



MISE EN ŒUVRE DU SERVICE CITOYEN EN WALLONIE



Rapport d'activités
Septembre 2020- Août 2021

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	◆ P.4
BILAN OPERATIONNEL	◆ P.7
Le service Citoyen, présentation du programme	◆ p.7
Les jeunes	◆ p.16
Caractéristiques des publics	p.16
Prise en charge des jeunes	p.18
Profils des jeunes	p.18
Caractéristiques des missions en Wallonie	◆ p.23
Le Service Citoyen sur le terrain en Wallonie	◆ p.25
Formations, temps d'échanges et chantiers	p.26
Le suivi individuel des jeunes	p.37
Les journées de formation et d'échange à destination des « tuteurs »	p.41
Dispositif d'évaluation de l'IWEPS	p.42
La croissance des équipes	p.42
Projecteur sur les antennes et le travail en réseau	◆ p.43
Antenne du Hainaut	p.44
Antenne Namur/Brabant Wallon/Luxembourg	p.45
Antenne de Liège	p.46
Partenaires en lumière, les organismes d'accueil	◆ p.48
La campagne commune	◆ p.49
BILAN MÉDIATIQUE	◆ P.52
CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES	◆ P.56





INTRODUCTION

Le présent rapport rend compte de l'ensemble des activités menées par la Plateforme pour le Service Citoyen dans le cadre de la subvention de la Région Wallonne s'étalant du 1er septembre 2020 au 31 août 2021. Cette période correspond à la 3ème période de la convention-cadre établie entre la Plateforme pour le Service Citoyen et la Région Wallonne (2018-2021).

Tel que repris dans la convention il s'agit de « promouvoir et développer la mise en œuvre d'un Service Citoyen pour les jeunes entre 18 et 25 ans dans le but de favoriser leur intégration dans la société et leur développement personnel ».

Sur la période, la Plateforme pour le Service Citoyen a accompagné 422 jeunes répartis au sein de 25 promotions au départ de nos 3 antennes wallonnes situées à Namur, Charleroi et Liège.

C'est de ces jeunes que parle d'abord ce rapport : qui sont-ils ? Qu'est-ce qui les motive ? Quelles missions ont-ils effectuées ? De quelle formations ont-ils bénéficié ? Dans quels chantiers solidaires se sont-ils investis ?... On y parle aussi de nos organismes d'accueil, de nos missions et de leurs bénéficiaires, de nos tuteurs, de nos partenaires de formation et d'insertion sur le terrain. Des Communes wallonnes aussi qui perçoivent de plus en plus l'intérêt d'une collaboration win-win-win.

Nous y relatons aussi l'encadrement par nos équipes opérationnelles, sans qui les taux de satisfaction enregistrés ne seraient pas aussi performants : 6 mois après leurs Service Citoyen, 95% des jeunes déclarent avoir été « assez » à « très satisfaits » de leur expérience ! Cette satisfaction a des conséquences et opère sur l'insertion : 74% des jeunes ayant fait un Service Citoyen sont aujourd'hui en formation, à l'emploi ou en projet. Les autres sont en recherche mais mieux armés et plus confiants en leurs capacités. Une belle performance.

Nous remercions dès à présent la Région Wallonne et le Comité d'Accompagnement du projet dont le soutien depuis 3 ans contribue fortement à notre motivation. Nous remercions aussi les jeunes qui ont tous fait preuve de persévérance, de générosité et de solidarité dans leurs missions mais aussi lors des grands chantiers, dont celui des inondations qui ont tant marqué nos esprits !

Merci à tous et bonne lecture.





BILAN OPÉRATIONNEL

LE SERVICE CITOYEN PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Programme opérationnel

Le Service Citoyen est un programme qui propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité, de s'y investir pendant un temps long (minimum 6 mois), à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formations, d'une indemnité, d'une assurance et d'une reconnaissance. Il constitue pour le jeune le substrat d'acquisition des compétences de base et des codes du vivre ensemble. L'alternance de périodes de missions concrètes et de périodes de recul en formation contribue efficacement à l'activation sociale, citoyenne et professionnelle du jeune. Depuis 2011, la Plateforme pour le Service Citoyen en est l'opérateur principal en Belgique et son objectif est de tendre vers un programme national, institutionnalisé et reconnu par un cadre légal.

Programme générique

Le Service Citoyen est un programme de 6 mois, structuré en 4 jours de missions (28h/semaine, du lundi au jeudi) et 1 jour de formation (7h/semaine, le vendredi). Il est accessible à tous les jeunes de 18 à 25 ans (pas de sélection sur base de compétences, de diplôme ou de CV). Durant le Service Citoyen, le jeune a un statut de volontaire et reçoit une indemnité de 10 €/jour et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables avec d'éventuelles indemnités de chômage ou avec toutes autres sources de revenus déjà perçues par le jeune (CPAS, allocation familiale, aide au logement...).

4 objectifs

Le Service Citoyen proposé par la Plateforme répond à quatre objectifs généraux :

1. Favoriser le développement personnel des jeunes
 2. Augmenter la cohésion sociale (brassage socio-culturel)
 3. Encourager l'exercice d'une citoyenneté engagée
 4. Renforcer la solidarité
-

Coordination par la plateforme

- Organisation générale et suivi administratif
 - Formation des tuteurs et des responsables d'organismes d'accueil
 - Dispense des formations aux jeunes en Service Citoyen
-

Participation du jeune

- 70 % du temps : réalisation de sa mission principale
 - 10 % du temps : réalisation de sa mission complémentaire
 - 20 % du temps : formations, temps d'échanges, chantiers communs, temps de maturation, parcours d'orientation et temps d'évaluation.
-

Implication de l'organisme d'accueil

- Accueil du jeune 4 jours par semaine auquel il confie une mission d'utilité collective
- Tutorat du jeune par un membre de l'équipe de permanents.
- Formation du jeune à la réalisation de sa mission dans une perspective citoyenne

Processus
d'inscription

6 mois de Service Citoyen = 118 jours = 826 heures

Semaine d'intégration

4 jours

Evaluation à mi-parcours

Synthèse citoyenne

2 jours

Mission principale (+ tutorat) = 83 jours = 581 heures

Mission complémentaire = 12 jours = 84 heures

]= 665 heures

Temps de formation et d'évaluation = 20 jours = 140 heures

- Semaine d'intégration (1^{er} chantier commun) = 4 jours = 28 heures
- Module de maturation et d'orientation = 3 jours = 21 heures
- Formations générales et thématiques = 7 jours = 49 heures
- Temps d'échange et d'évaluation = 2 jours = 14 heures
- BEPS = 2 jours = 14 heures
- Synthèse citoyenne = 2 jours = 14 heures

Suivi psycho-social personnalisé = 21 heures

- Séances d'information
- Candidatures et rencontres individuelles
- Choix des lieux de mission -> Matching



Lignes de force du Service Citoyen

1. Approche globale de la personne : développement personnel, citoyen et socio-professionnel.
2. Alternance d'expérimentation du réel (missions) et de processus de formation (capacitation) : réflexivité.
3. Personnalisation de la relation : accompagnement, tutorat, etc.
4. Mixité sociale élaborée, érigée en principe et vertu pédagogique : diversité des profils, parcours d'intégration, ...
5. Égalité de chance d'accès : absence de sélection en amont et en aval.
6. Mobilité : régionale, nationale, voire internationale afin de favoriser un décentrement progressif de soi et le développement de compétences associées (confiance en soi, autonomie, apprentissage des langues, ...).
7. Vécu au sein d'un collectif caractérisé par sa pluralité: importance du groupe comme soutien et vecteur de reconnaissance, de confiance et d'estime de soi.

L'encadrement

- Le Service Citoyen est organisé en promotion de +/- 25 jeunes de tous horizons encadrée par deux responsables d'équipe (combinant deux des qualités suivantes : un homme, une femme ; un senior, un junior)
- Les responsables d'équipe dispensent la plupart des formations (dynamique de groupe, module orientation, formation civique, rallye politique...) et en organisent d'autres avec la collaboration d'opérateurs externes (brevet de secourisme, CNV, handicap ...)
- Un responsable du suivi individuel, spécialisé dans l'accompagnement psycho-social, assure le suivi des jeunes présentant des fragilités et des difficultés de parcours. Cette personne aide également les jeunes à définir leurs projets professionnels en fin de Service Citoyen.
- Le Service Citoyen commence par une semaine d'intégration (4 jours en hébergement, incluant un chantier commun) et se termine par deux jours de synthèse et d'évaluation (également en hébergement).
- Une cérémonie au Parlement fédéral clôture le Service Citoyen au cours de laquelle les jeunes reçoivent un certificat de participation de la main de personnalités politiques (Députés, Ministres, mandataires ...)

Dans ce cadre sécurisé d'expérimentation et de valorisation, le jeune en Service Citoyen apprend à mieux se connaître, à mieux interagir avec les autres et à définir les bases de son projet de vie (émancipation, capacitation). Le Service Citoyen constitue pour lui le substrat d'acquisition de compétences transversales concourant à son épanouissement personnel. L'alternance de missions concrètes ancrées dans un milieu "professionnel" et de périodes de recul en formation (développement de réflexivité sur les expériences vécues) contribue efficacement à la responsabilisation et à l'activation du jeune. Il y mûrit son projet de vie hors pression sociale ou familiale et identifie mieux ce qui lui correspond vraiment. (Re)connecté avec lui-même et avec ses aspirations profondes, il discerne mieux la place qu'il souhaite prendre dans la société.

Les missions

Dans une perspective intrinsèquement moderne d'émancipation de la personne, le jeune choisit sa mission parmi une multitude de projets. Au-delà de cette possibilité d'accomplissement du "sujet", nous pensons qu'il est aussi important d'aider le jeune à sortir de ses zones de confort et de ses certitudes, en lui imposant pendant 10% de son temps (soit une douzaine de jours) une mission complémentaire, à savoir une mission à réaliser dans un autre secteur que celui choisi spontanément. Le jeune peut encore y choisir son lieu précis de mission complémentaire, qu'il devra réaliser dans un autre secteur que celui de sa mission principale. La logique est la suivante : au-delà de l'accomplissement de soi, le Service Citoyen a une fonction d'ouverture aux autres, aux réalités sociales, environnementales, sociétales.

AIDE AUX PERSONNES & SOLIDARITÉ

Troisième âge, maison de repos,
centre de jours, centre de soins,
hôpitaux, etc.

Migration, MENA's, centres d'accueil, etc.

Précarité, restaurants solidaires,
magasins de seconde mains,
hébergement, etc.

Handicap, Centres spécialisés,
écoles, etc.

ACCÈS À LA CULTURE & À L'ÉDUCATION

Culture

Centres culturels, maisons de jeunes,
théâtres, points culture,
collectifs audiovisuels, etc.

Éducation

Écoles de devoirs, écoles maternelles
et primaires, alphabétisation,
musées pour enfants, etc.

NATURE, ENVIRONNEMENT & CLIMAT

Développement durable,
sensibilisation à l'écologie,
économie circulaire, etc.

Réserves et parcs naturels,
potagers urbains,
fermes pédagogiques,
projets d'éco-citoyenneté,
jardins botaniques,
projets d'énergie renouvelable, etc.

ÉDUCATION PAR LE SPORT

Associations, fédérations
ou clubs sportifs
qui aident les jeunes en difficultés
à s'inscrire à nouveau
dans des trajectoires émancipatrices
par la médiation du sport.



Animation
Demandeurs d'asile
Résidentiel
Intendance



**PREND PART À LA VIE
QUOTIDIENNE D'UN CENTRE POUR
DEMANDEURS D'ASILE DE LA
CROIX-ROUGE À BANNEUX.**

CROIX-ROUGE DE BANNEUX - LA TRIENTALE



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de
Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be



Ateliers créatifs
Initiatives citoyennes
Questions sociétales
Prisme artistique



**DES PROJETS CULTURELS ET
DES ATELIERS CRÉATIFS À
ANGLEUR ET SCLESSIN**



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de
Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be



Agriculture bio
Librairie & shop en ligne
Salon Valériane
Jardin didactique



**AIDE À L'ORGANISATION
D'ÉVÉNEMENTS, À L'ACCUEIL DES
PUBLICS ET À L'ENTRETIEN DU JARDIN
DIDACTIQUE CHEZ NATURE & PROGRÈS**

NATURE & PROGRÈS



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de
Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be



Sport
Accompagnement
Activité physique
Animation



**TU AIDES AUX
FORMATIONS ET AUX
ACTIVITÉS MULTISPORTS**

ACCESPORT ASBL



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de
Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be

Le dispositif pédagogique

Les modules de formations représentent 20% du temps du Service Citoyen. La formation est un "processus" qui s'inscrit dans la durée et implique de nombreux autres temps et dynamiques que les temps de formations sensu stricto. Ce processus de formation du jeune adulte inclut un accompagnement personnalisé de chaque jeune, un tutorat en mission et la dynamique vertueuse du groupe de pairs. Ces qualités pédagogiques sont indispensables pour garantir une égalité de chances d'accès au Service Citoyen et permettre à des jeunes en perte de repère, en décrochage, voire désaffiliés, de participer au programme, de s'y reconstruire et d'en faire un facteur de réussite.

Le programme de formation se décline en 5 axes

1. Formations citoyennes (ou civiques) : certaines sont obligatoires (communication non violente et interpersonnelle, valeurs et institutions démocratiques, Brevet européen des premiers secours de la Croix Rouge (BEPS), interculturalité, enjeux environnementaux), d'autres sont à la carte (intergénérationnel, handicap, relations nord/sud, citoyenneté européenne, éducation aux médias, intelligence collective, pleine conscience, entrepreneuriat social, questions de genres...).



2. Chantiers collectifs : il s'agit d'actions de terrain menées par une ou plusieurs promotions de Jeunes en Service Citoyen et au cours desquelles sont encouragées la dynamique de groupe, la fraternité, l'entraide et la coopération solidaire entre pairs ou avec des bénéficiaires. Ces chantiers collectifs s'inscrivent dans tous les secteurs : aide au déménagement d'une maison de repos, plantation de haies dans une réserve naturelle, tournoi de pétanque avec des aveugles, montage de l'infrastructure pour un festival...

3. Temps d'échange : véritable spécificité du Service Citoyen, les temps d'échanges entre pairs contribuent considérablement à la cohésion du groupe et surtout à la reconnaissance de chacun dans ce groupe. Les jeunes y racontent et se racontent leurs vécus, difficultés, réussites dans des séquences d'échanges formalisés en présence d'un formateur. Au regard de la diversité à la fois des missions, des profils de jeunes et des vécus, ces moments constituent des espaces irremplaçables de réflexivité et de prise de confiance en soi notamment à travers le regard bienveillant des autres.

4. Temps de maturation et d'orientation : Dans tous les pays où des programmes de Service Citoyen ont été évalués, les études ont mis en évidence que la maturation du jeune, à savoir cette capacité à identifier plus clairement l'horizon existentiel et professionnel que l'on se donne, est le premier impact de ce type de dispositif. Dans cette perspective, ces temps de formations visent à renforcer ce processus de maturation : en début de Service Citoyen, des modules de connaissance de soi à soi ; à mi-parcours, des modules de connaissance de soi dans le groupe, et en fin de Service Citoyen, des modules orientés sur la place que le jeune va/veut prendre dans la société. En d'autres mots, un travail de (pré)orientation qui fait sens, ancré sur une expérience incarnée, que le jeune a choisie et vécue en l'absence de pression sociale ou d'évaluation normative.

5. Temps d'évaluation : à mi-parcours et en fin de Service Citoyen : auto-évaluation, co-évaluation, évaluation croisée, entre jeunes, tuteurs et équipe pédagogique de la Plateforme afin d'améliorer constamment le dispositif.

Cette année encore, les équipes pédagogiques ont dû constamment adapter les plannings et les programmes de formation en tenant compte jour après jour de l'évolution de la crise du Covid 19 et de son impact sur les règles sanitaires.

Impacts du Service Citoyen sur les jeunes

De nombreuses études ont confirmé l'impact multidimensionnel du Service Citoyen sur les jeunes et sur leurs trajectoires. Cette "tranche de vie" les aide à s'engager pour la collectivité, à se sentir utiles, à retrouver confiance en eux et en autrui, à reprendre des études, à préciser leur projet d'avenir, à trouver un emploi, bref à (re)donner un sens à leur vie et à se projeter dans la société.

LES JEUNES

CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS

Caractéristiques de notre public cible

Le Service Citoyen se veut par définition universel dans le sens où il s'adresse à tous les jeunes âgés de 18 à 25 ans sans exception. Quel que soit l'origine sociale, le niveau d'étude, le degré de formation ou d'expérience, tous les jeunes remplissant ce seul critère d'âge peuvent s'engager dans le programme et effectuer la ou les missions de leur choix.

Selon notre expérience, l'hétérogénéité des profils de jeunes permet non seulement de favoriser le vivre ensemble mais aussi de contribuer à la motivation et à la remobilisation des jeunes par un effet d' "éducation par les pairs". Depuis plusieurs années, nous avons réfléchi à une méthode qui permette d'assurer cette richesse de la diversité au sein des groupes de jeunes en Service Citoyen. En dehors de toute logique de "sélection", nous avons identifié un certain nombre de critères de profilage afin de modéliser des groupes de jeunes (promotions) en Service Citoyen idéaux en terme d'équilibre et de composition.



PRISE EN CHARGE DES JEUNES

Entre le 1er septembre 2020 et le 31 août 2021, la Plateforme pour le Service Citoyen en Wallonie a organisé 25 promotions réunissant au total 422 jeunes. L'ensemble des jeunes sont répartis entre les trois antennes wallonnes de la Plateforme pour le Service Citoyen.

Ce résultat représente une croissance importante (+38%) par rapport à l'année précédente (264 jeunes entre septembre 2019 et août 2020) et correspond à l'objectif fixé de 400 jeunes. Et ce malgré une année encore marquée par les difficultés de mise en œuvre du programme liées à la crise sanitaire qui a traversé et traverse toujours notre pays.

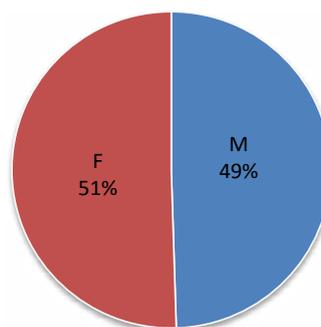
Prise en charge par antenne	Nombre de jeunes
Hainaut	121
Liège	137
Namur/Brabant Wallon/Luxembourg	164
TOTAL:	422

Les antennes du Hainaut et de Liège, qui ont été ouvertes en 2019 (trois ans après celle de Namur), ont passé la phase de mise en place des équipes et de recherche de partenaires. Elles égalent progressivement l'antenne de Namur en terme de prise en charge des jeunes. A Liège notamment, le nombre de jeunes pris en charge a plus que doublé (137 jeunes contre 62) par rapport à l'année dernière.

PROFIL DES JEUNES

Genre

Les 422 jeunes se répartissent en 213 filles et 209 garçons, soit toujours un bel équilibre entre filles et garçons (50,5% de filles et 49,5% de garçons).

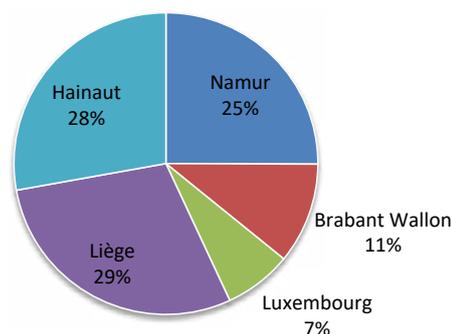


Domicile

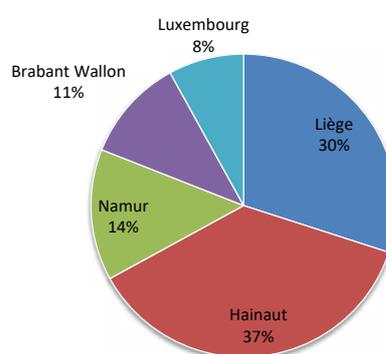
Entre septembre 2020 et août 2021, les jeunes liégeois ont été les plus nombreux à participer au projet (124 jeunes). Ils sont suivis par les Hennuyers (117), les Namurois (106) puis les jeunes du Brabant Wallon (45), puis enfin ceux du Luxembourg (30).

La répartition par Province des jeunes en Service Citoyen tend à correspondre avec la répartition globale de la population wallonne. Elles sont en effet pratiquement semblables en ce qui concerne les Provinces du Brabant Wallon, du Luxembourg mais aussi de Liège qui a réalisé une croissance remarquable. Seule l'antenne du Hainaut est sous-représentée, ce qui s'explique sans doute en partie par la complexité du territoire où la population est plus dispersée et hétérogène qu'à Liège. Une réflexion est en cours afin d'étudier l'opportunité d'une décentralisation partielle des activités de l'antenne de Charleroi vers des régions moins accessibles (Tournai, Chimay...).

Domicile des jeunes



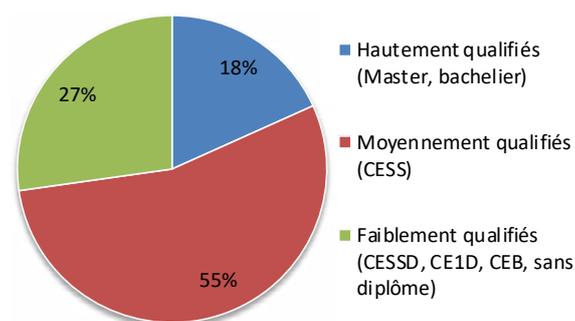
Répartition population wallonne



Niveau d'étude

Sur la période concernée, 18% des jeunes qui ont accompli un Service Citoyen sont hautement qualifiés (Master ou Bachelier), 55% sont moyennement qualifiés (CESS) et 27% sont faiblement qualifiés (pas de CESS ou sans diplôme). On observe donc un léger glissement du niveau d'étude vers le haut. En effet, sur la période précédente, ils étaient 13% à être hautement qualifiés, 51% à être moyennement qualifiés et 36% faiblement qualifiés.

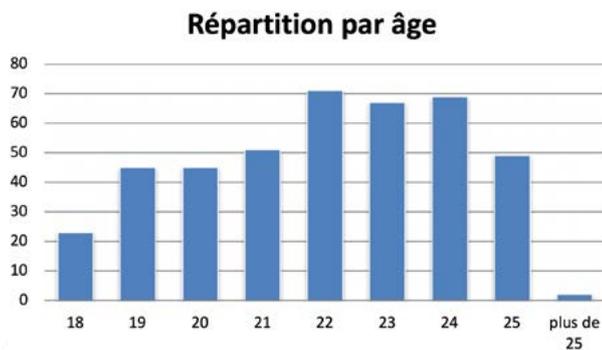
Niveau de qualification



Niveau d'études	Nombre de jeunes	Pourcentage
Master ou bachelier	77	18%
CESS	230	55%
CESSD	52	12%
CE1D	20	5%
CEB	26	6%
Sans diplôme/non reconnu	17	4%

Âge

La moyenne d'âge des participants au programme est de 22.48 ans, sans différence notable entre les filles et les garçons.

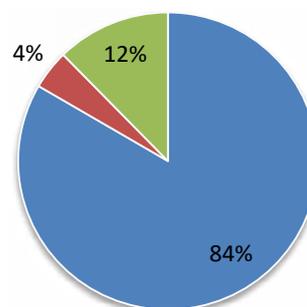


Nationalité

Parmi les 422 jeunes qui ont mené à bien un Service Citoyen, 83% étaient de nationalité belge (soit 352 jeunes) et 14% de nationalité étrangère (soit 61 jeunes). On compte en outre 2% de jeunes disposant de la double nationalité (Belgique/Espagne, Belgique/Italie, Belgique/Maroc, ...). Au-delà de cette nationalité formelle, de nombreux jeunes possèdent des origines étrangères (père, mère ou grands-parents immigrés mais nationalisés).

Répartition par nationalité

■ Belge ■ Européenne ■ Non-européenne



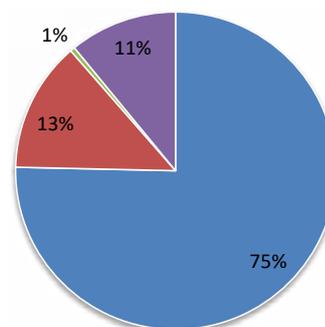
Statut

Sur l'ensemble des jeunes en Service Citoyen entre septembre 2020 et août 2021 :

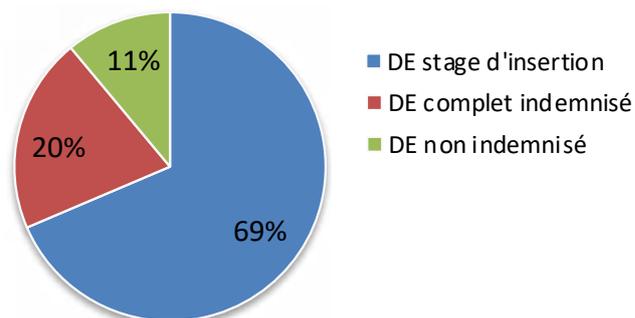
- 75% (318 jeunes) sont demandeurs d'emploi. Parmi ceux-ci, 69% sont en stage d'insertion, 20% sont chômeurs complets indemnisés et 11% non indemnisés ;
- 13% (56 jeunes) sont étudiants ;
- 11% (46 jeunes) possèdent un autre statut (travailleurs salariés, jeunes reconnus par l'AVIQ...);
- 2 jeunes sont sans statut
- On note également que 15% de jeunes en Service Citoyen sont bénéficiaires du CPAS.

Statut des jeunes

■ DE ■ Etudiants ■ Pas de statut ■ Autre



Situation des jeunes demandeurs d'emploi



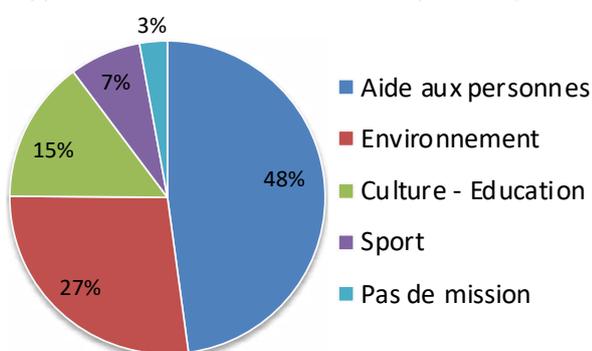
Domaine dans lequel la mission est effectuée

Sur les 422 jeunes mobilisés, 202 ont effectué leur mission dans le secteur de l'aide aux personnes (handicap, personnes précarisées, maisons de repos...), 115 dans le secteur de l'environnement (maraîchage, parcs naturels...), 62 dans le domaine de l'accès à la culture et à l'éducation (maisons de jeunes, théâtres, musées, centres de rencontre...) et 31 dans le secteur de l'éducation par le sport.

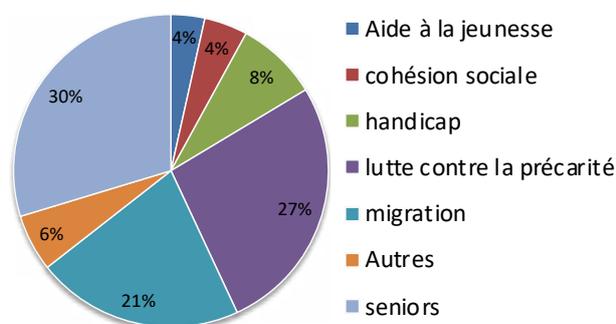
Remarque : le secteur culturel est encore sous-représenté en raison des nombreuses fermetures d'organismes d'accueil pour raison de crise sanitaire, surtout en début de période de subvention.

Les secteurs les plus plébiscités par les jeunes dans le domaine de l'aide aux personnes sont l'aide aux seniors (30%), la lutte contre la précarité (27%) et la thématique de la migration (21%).

Types de missions effectuées par les jeunes



Missions d'Aide aux personnes

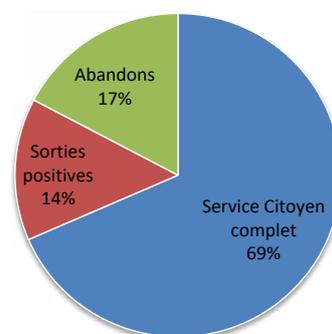


Fins anticipées

Sur l'ensemble des jeunes ayant suivi le programme du Service Citoyen en 2020-2021, 133 ont mis fin prématurément à leur mission.

- 60 sorties sont considérées comme positives pour remise à l'emploi (68%) ou reprise d'études/inscription à une formation (25%).
- 73 jeunes ont abandonné pour raisons médicales (19%), difficultés personnelles d'ordre psychologiques et/ou familiales (25%), ou jeunes qui ne donnent plus de nouvelles ou dont le manque de motivation a amené l'équipe à les amener vers un autre projet (53%).

Types de sorties



Par rapport à la période précédente, on remarque que le taux de fin anticipées a très légèrement augmenté (+3%) mais que le nombre d'abandons a par contre diminué (-3%), au profit de sorties dites positives.

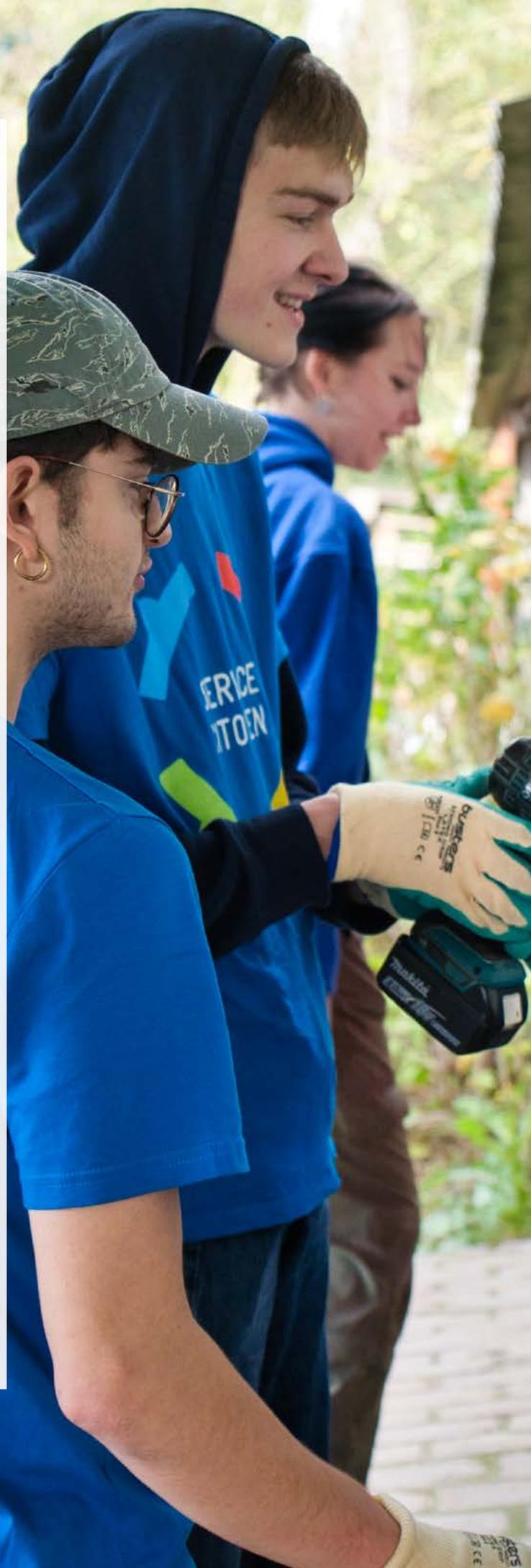
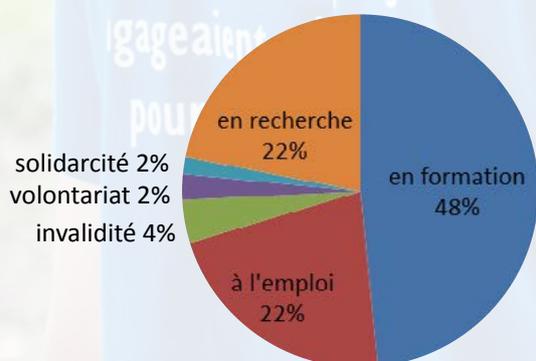
Et 6 mois après ?

128 jeunes ayant fait un Service Citoyen de septembre 2019 à août 2020 ont répondu à une enquête 6 mois après la fin de leur Service Citoyen dont l'objectif est d'obtenir des informations sur leur situation 6 mois après le Service Citoyen.

Parmi les 128 jeunes :

- 62 jeunes déclarent être en train de suivre une formation. De tout type : CESS, universitaire, alternance, accès à une profession, ...
- 28 jeunes déclarent travailler de façon déclarée
- 28 jeunes déclarent être en recherche d'emploi ou de formation
- 5 jeunes déclarent être dans des programmes de volontariat ou d'aide à la jeunesse (Service Volontaire international(3), Solidarité(2)
- 5 déclarent être en incapacité de travail (4 pour invalidité, 1 pour maternité)

74 % des jeunes en Service Citoyen ont donc repris un travail, se sont inscrits à une formation ou sont engagés dans des projets actifs six mois après leurs Service Citoyen.

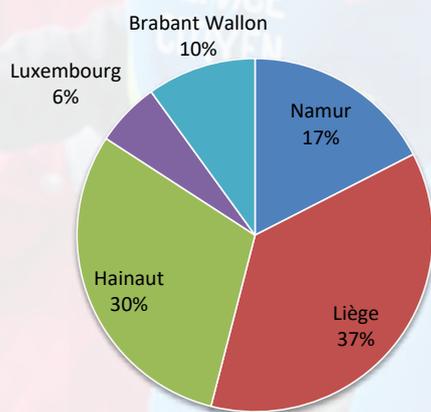


CARACTÉRISTIQUES DES MISSIONS EN WALLONIE

Au 31 août 2021, la Plateforme pour le Service Citoyen comptabilisait 665 missions réparties sur l'ensemble du territoire wallon, soit 287 missions supplémentaires ouvertes depuis août 2020. L'ensemble de ces missions totalisent 880 places disponibles pour les jeunes souhaitant s'engager dans un Service Citoyen

La répartition des missions par Province s'organise comme suit :

- 243 missions dans la Province de Liège, pour un total de 320 places ;
- 201 missions dans la Province du Hainaut, pour un total de 274 places ;
- 116 missions dans la Province de Namur, pour un total de 156 places ;
- 66 missions dans la Province du Brabant Wallon, pour un total de 86 places ;
- 39 missions dans la Province du Luxembourg, pour un total de 44 places.

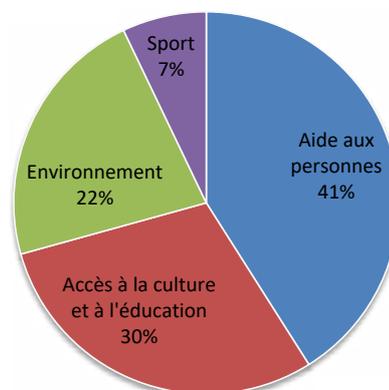


On constate que les Provinces de Liège, du Hainaut et du Brabant Wallon ont pratiquement doublé leur offre de mission par rapport à l'année dernière.

Si on met le nombre de missions en parallèle du nombre de jeunes accueillis dans chaque antenne de la Plateforme pour le Service Citoyen, on constate un certain équilibre pour le Hainaut (27% des jeunes proviennent de la Province et on y trouve 28% des missions), pour Namur (24% des jeunes proviennent de la Province, pour 22% des missions) et pour le Luxembourg (5% des jeunes proviennent de la Province, pour 8% des missions). L'antenne de Liège dispose de plus de missions qu'elle n'a de jeunes, puisqu'elle regroupe 33% des missions contre 23% des jeunes. Seul le Brabant Wallon manque un peu de missions (18% des jeunes proviennent de la Province, pour 9% des missions).

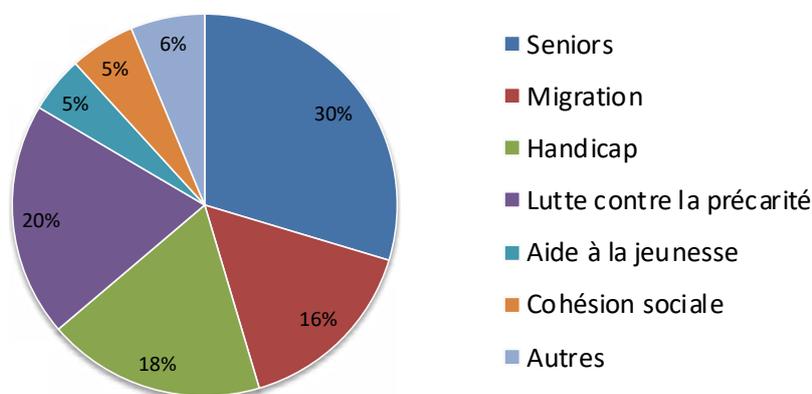
En ce qui concerne la répartition du nombre de missions par thématique, elle est la suivante :

- Secteur de l'aide aux personnes : 273 missions (+108 par rapport à la période précédente) et 373 places ;
- Secteur de la culture et de l'éducation : 197 missions (+89) et 246 places ;
- Secteur de l'environnement : 148 missions (+66) et 198 places ;
- Secteur de l'insertion par le sport : 47 missions (+24) et 63 places, soit deux fois plus de missions et de places que l'année dernière.



Les missions les plus nombreuses sont celles relèvent du domaine de l'aide aux personnes (41%) ce qui est cohérent puisqu'une majorité des jeunes ont choisi d'effectuer leur Service Citoyen dans ce secteur (48%). Comme évoqué ci-dessus, ce choix peut notamment se comprendre au regard de la crise du covid-19 qui a entraîné la fermeture de très nombreuses missions du secteur culturel et mis en lumière les besoins accrus dans le domaine de l'aide aux personnes.

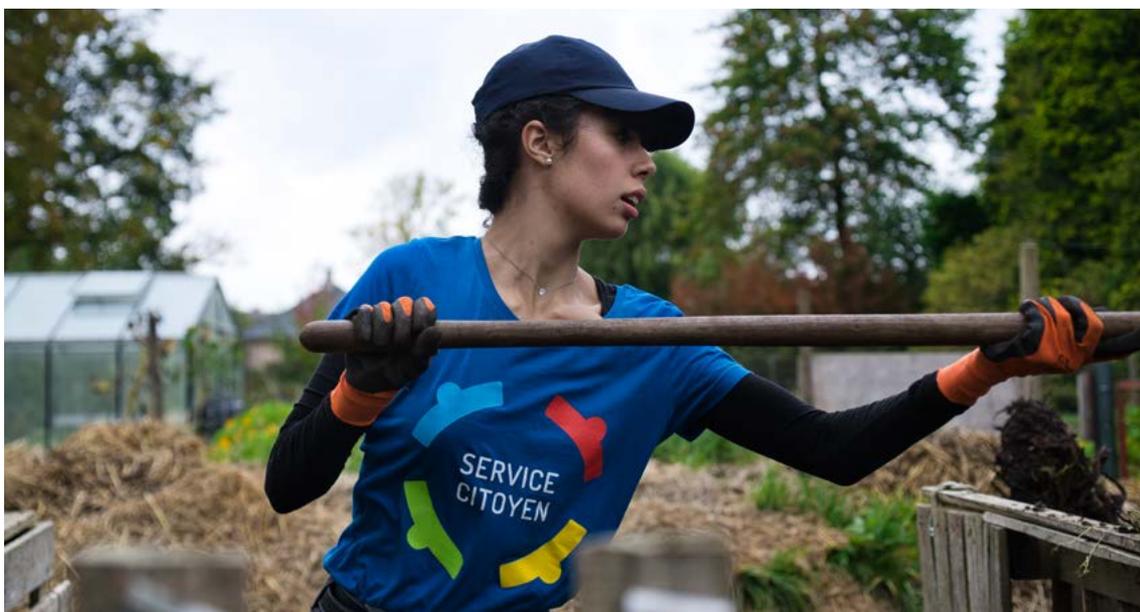
Ci-après, une analyse plus détaillée du type de missions incluses dans la thématique de l'aide aux personnes :



On observe par ailleurs que :

- l'offre de missions dans le domaine de la culture et de l'éducation est de 30% et que seulement 15% des jeunes ont choisi de s'engager dans ce secteur (effet covid).
- Les missions qui relèvent de l'environnement sont, quant à elles, légèrement sous-représentées puisqu'elles représentent 22% de l'offre de la Plateforme pour le Service Citoyen, pour 27% de jeunes ayant choisi de s'engager dans cette voie.
- Enfin, on remarque que les missions qui relèvent de l'éducation par le sport représentent 7% de l'offre actuelle, pour 7% de jeunes ayant réalisé un Service Citoyen dans ce domaine.

LE SERVICE CITOYEN SUR LE TERRAIN EN WALLONIE



FORMATIONS, TEMPS D'ÉCHANGES ET CHANTIERS

En 2020-2021, malgré les contraintes encore bien présentes de la crise sanitaire, la Plateforme pour le Service Citoyen en Wallonie a assuré :

90 sessions de formations « obligatoires » pour les jeunes :

- « Démocratie & Moi » : 4 sessions interrégionales
- Formation à l'éco-citoyenneté : 19 sessions
- BEPS (Brevet de Premiers Secours): 28 sessions
- Sensibilisation à l'inter-culturalité : 16 sessions
- Communication interpersonnelle: 23 sessions

16 journées de formations « à la carte » organisées par les antennes :

- Handicap : 6 sessions
- Education aux médias : 3 sessions
- Environnement : 1 session
- Technique d'animation : 2 sessions
- Santé mentale : 1 session
- Genre : 2 sessions
- Ateliers en visio de partage de compétences : 1 session

Mais aussi :

- deux journées de formations « à la carte » interrégionales qui ont réunis les jeunes de 14 promotions issues de toute la Wallonie.
- une demi-journée de rencontres où les jeunes en Service Citoyen ont pu échanger (en visioconférence) avec 6 jeunes « inspirants ».
- 171 temps d'échanges offerts aux jeunes tout au long de leur parcours:
- Semaines d'intégration : 25
- Synthèses citoyenne : 20
- Temps d'échanges : 27
- Bilans mi-parcours : 25
- Temps de maturation et d'orientation : 74

16 chantiers pratiques qui ont permis aux jeunes de partager une expérience de terrain tout en contribuant à un projet environnemental, dont un chantier interrégional.

ZOOM SUR QUELQUES FORMATIONS VÉCUES

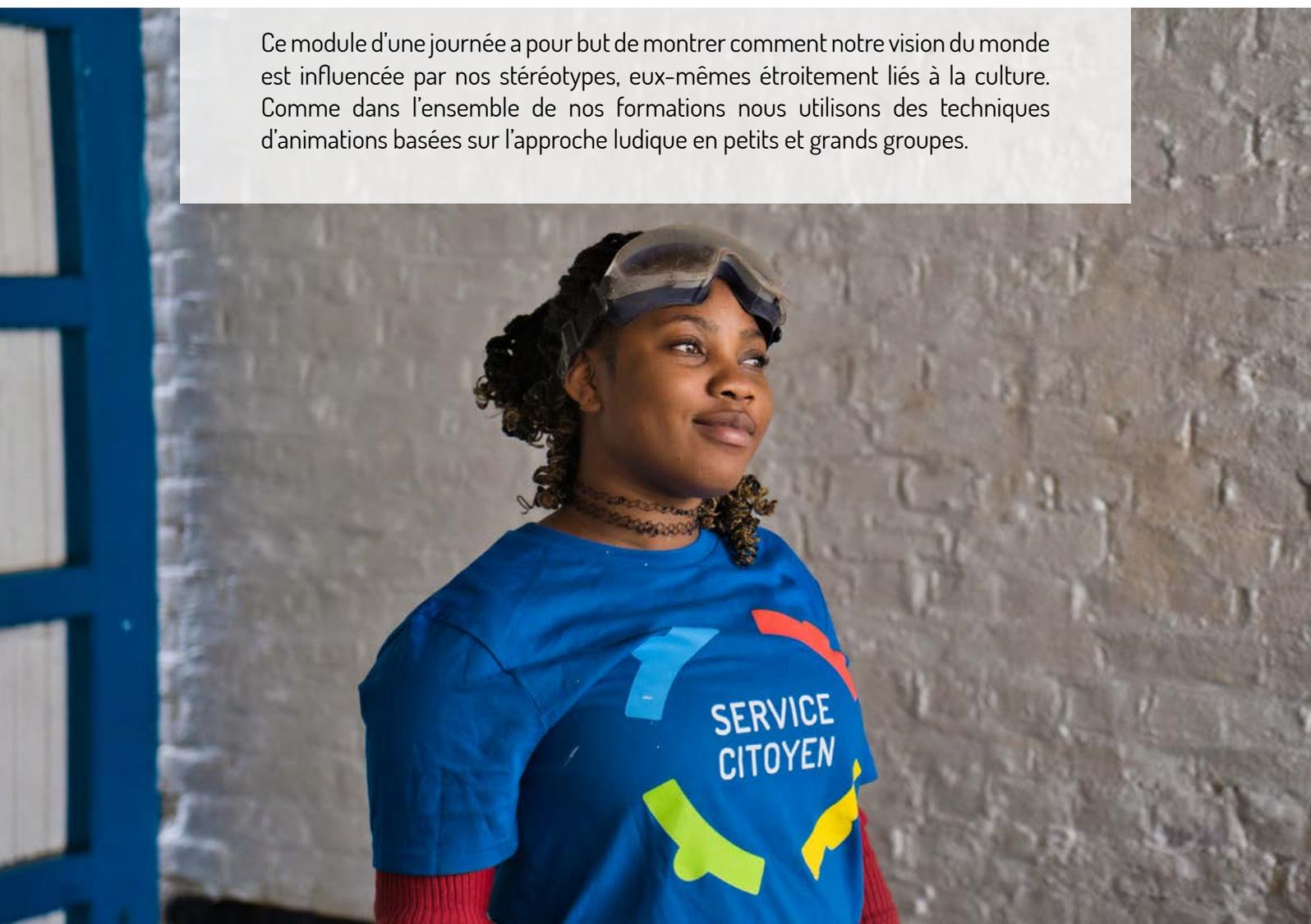
Focus sur la formation interculturelité

Nos promotions de Jeunes en Service Citoyen ont la particularité et la richesse de regrouper des personnes au parcours de vie et de milieux culturels fort diversifiés. La thématique de l'interculturalité est une composante inévitable parce que vivante au sein du Service Citoyen.

Accueillant régulièrement de jeunes demandeurs d'asile dans nos promotions, nous avons prêté une attention d'autant plus particulière au fait d'initier les jeunes à la démarche interculturelle, en leur permettant de s'approprier les 3 étapes de celle-ci :

- Décentration : identifier son cadre de référence (réflexion sur l'identité)
- Compréhension : Comprendre le cadre de référence de l'autre (choc culturel, valeurs non universelles et hiérarchisées selon la culture)
- Négociation : Négocier pour pouvoir faire co-habiter ces cadres de référence

Ce module d'une journée a pour but de montrer comment notre vision du monde est influencée par nos stéréotypes, eux-mêmes étroitement liés à la culture. Comme dans l'ensemble de nos formations nous utilisons des techniques d'animations basées sur l'approche ludique en petits et grands groupes.



Formation Techniques d'Animation

Parmi les jeunes en Service Citoyen, beaucoup sont souvent demandeurs d'acquérir des techniques d'animation afin de pouvoir développer certaines activités sur leurs lieux de mission tels que Maisons des Jeunes, fermes pédagogiques, maisons de repos, écoles... L'équipe liégeoise a la chance de compter parmi ses Responsables de promotion un ancien formateur d'animateurs. Celui-ci a proposé une journée de formation dans le cadre des « Formations à la carte » régionales mais aussi interrégionales (pour tous les Jeunes en Service Citoyen) afin de permettre aux jeunes de développer ce type de compétences. Ces formations ont remporté un franc succès !

Le programme de ces journées avait pour objectif de :

- Vivre une séance d'animation ludique, permettant aux bénéficiaires, de se défouler, de se détendre, de découvrir et de coopérer.
- Découvrir les différentes techniques du meneur de jeu qui facilitent la mise en place et l'évaluation d'une séquence de jeu adaptée à un public cible.
- Prendre conscience des multiples facettes du jeu, du plaisir qu'il procure et de ses apports dans l'évolution de l'enfant.
- Augmenter la cohésion du groupe et la confiance en soi.

Les Jeunes ont ainsi pu directement appliquer les outils découverts au sein de leur mission. Plus encore, certains ont dit s'être découvert une vocation d'animateur/éducateur, envisageant sérieusement la reprise d'études dans le domaine.

Cette formation sera donc proposée dans nos prochaines sessions de formations à la carte.

Formation « Genre et stéréotypes »

Les questions relatives au Genre interpellent beaucoup les Jeunes d'aujourd'hui. Une formation sur la thématique est déjà proposée régulièrement lors de nos formations à la carte interrégionales et remporte à chaque fois un vif succès.

À Liège, dans chacune des promotions, au moins un jeune se décrit ou se présente à ses pairs comme transgenre, homosexuel, bisexuel, intersexuel, asexuel, en transformation... Ces termes utilisés pour décrire une appartenance, une orientation ne sont pas toujours connus des autres jeunes de la promotion. La communauté LGBTQI+ est large et au final assez méconnue dans sa complexité.

Nous proposons dès lors systématiquement une formation sur la question du genre au sein de notre panel de choix de formations à la carte intrarégionales. Celle-ci peut largement contribuer à améliorer le vivre ensemble, l'ouverture d'esprit, l'intégration de chacun au sein de la société. Elle participe à la construction d'une société libérée de stéréotypes et des discriminations liées au genre et à l'orientation sexuelle.

Nous avons fait appel à plusieurs partenaires afin de dispenser cette formation : la Maison Arc-en-Ciel de Verviers, Jeunesse & Droit ainsi qu'un formateur indépendant compétent en la matière.

Nous testons chacun d'entre eux afin de répondre le plus adéquatement à notre public jeune : pédagogie interactive, méthodologie ludique, connaissances pointues sur le sujet...

La formation dispensée par Jeunesse & Droit a permis aux Jeunes notamment de mieux comprendre les différentes terminologies utilisées. Elle a aussi pu faire réfléchir les Jeunes sur les notions de stéréotypes, préjugés et discriminations. Elle a aussi mis en avant quelques dates clés de l'égalité de genre en Belgique et a proposé des outils concrets de lutte contre la discrimination.

Le retour des jeunes était très positif et ceux-ci ont indiqué dans les évaluations avoir appris énormément sur ces distinctions de genres et leurs discriminations.

MISE EN LUMIÈRE DES DISPOSITIFS DE FORMATION INNOVANTS

Rencontre virtuelle avec des jeunes inspirants

Le 14 décembre 2020 a eu lieu un événement inédit à la Plateforme pour le Service Citoyen : six jeunes au parcours inspirants sont venus témoigner de leur expérience de citoyens engagés au cours d'une rencontre virtuelle avec quelques promos en Service Citoyen. Wilson Fache, jeune journaliste indépendant passionné par le Moyen Orient qui a reçu le prix Bayeux des correspondants de guerre dans la catégorie « jeune reporter » en 2019 ; Juliette Richir, avocate belge, ambassadrice de l'ONG « European Lawyers in Lesbos » ; Youssef Swatt's, un jeune rappeur étudiant en communication qui monte ; Adriana Costa Santos, une jeune activiste qui a reçu le «Prix Amnesty Jeunes des Droits Humains » qui coordonne le pôle « hébergement » de BxlRefugees ; Célestin de Wergifosse, meilleur jeune inventeur 2010 » qui devient à 15 ans, le plus jeune chef d'entreprise de Belgique et enfin, Lola Mansour ancienne championne de Belgique de judo, militante anti-féminicide qui gagne le concours d'écriture de la Fondation Laure Nobels en 2019. Une occasion unique de rendre plus concret encore le concept de citoyenneté.

<http://rencontres.videos.service-citoyen.pagedemo.co/>



Formation « Démocratie & Moi » en ligne

Les mesures sanitaires ne permettant plus d'organiser cette journée au sein des Parlements, les équipes de la Plateforme ont entièrement réadapté le canevas dans une formule online afin de pouvoir continuer à offrir aux jeunes ce qui fait l'essence de la formation Démocratie & Moi, à savoir : confronter sa représentation de la politique avec des jeunes issus de toute la Wallonie, expérimenter le débat ensemble et rencontrer « en direct » une série d'élus politiques spécialement mobilisés pour répondre à leurs questions. Ces formations online ont nécessité inventivité, adaptation et maîtrise des outils numériques, et ont permis de rassembler entre 70 et 80 jeunes à chaque édition. Ce fut également l'occasion d'établir des partenariats avec des acteurs inédits comme CIVIX, asbl étudiante dont l'objectif est d'aider les jeunes à renouer avec la politique.

Première édition des « Formations à la carte »

Les 20 et 21 mai 2021 ont eu lieu à la Plateforme les toutes premières formations « à la carte » interrégionales. L'objectif était triple : offrir un espace de responsabilité supplémentaire aux jeunes en leur permettant de participer à la formation de leur choix, proposer un espace de rencontre inter-régions à tous les jeunes en Service Citoyen et favoriser la collaboration entre les différentes antennes du Service Citoyen. Avec treize formations au choix, réparties sur l'ensemble de la Belgique, réunissant 140 jeunes francophones et néerlandophones, cet événement a été un véritable défi, relevé haut la main par les équipes de la Plateforme !

<http://workshops.service-citoyen.samenlevingsdienst.pagedemo.co/>

WORKSHOPS



HOE LEER IK ZEGGEN WAT IK
TE ZEGGEN HEB?



MIGRATIONS:
LORSQU'ON RENCONTRE L'AUTRE



DISCOVERING
EUROPE!



COMMENT AGIR CONTRE LE
RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE ?



LGBTQI+ : TOUS POUR UNE
SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE



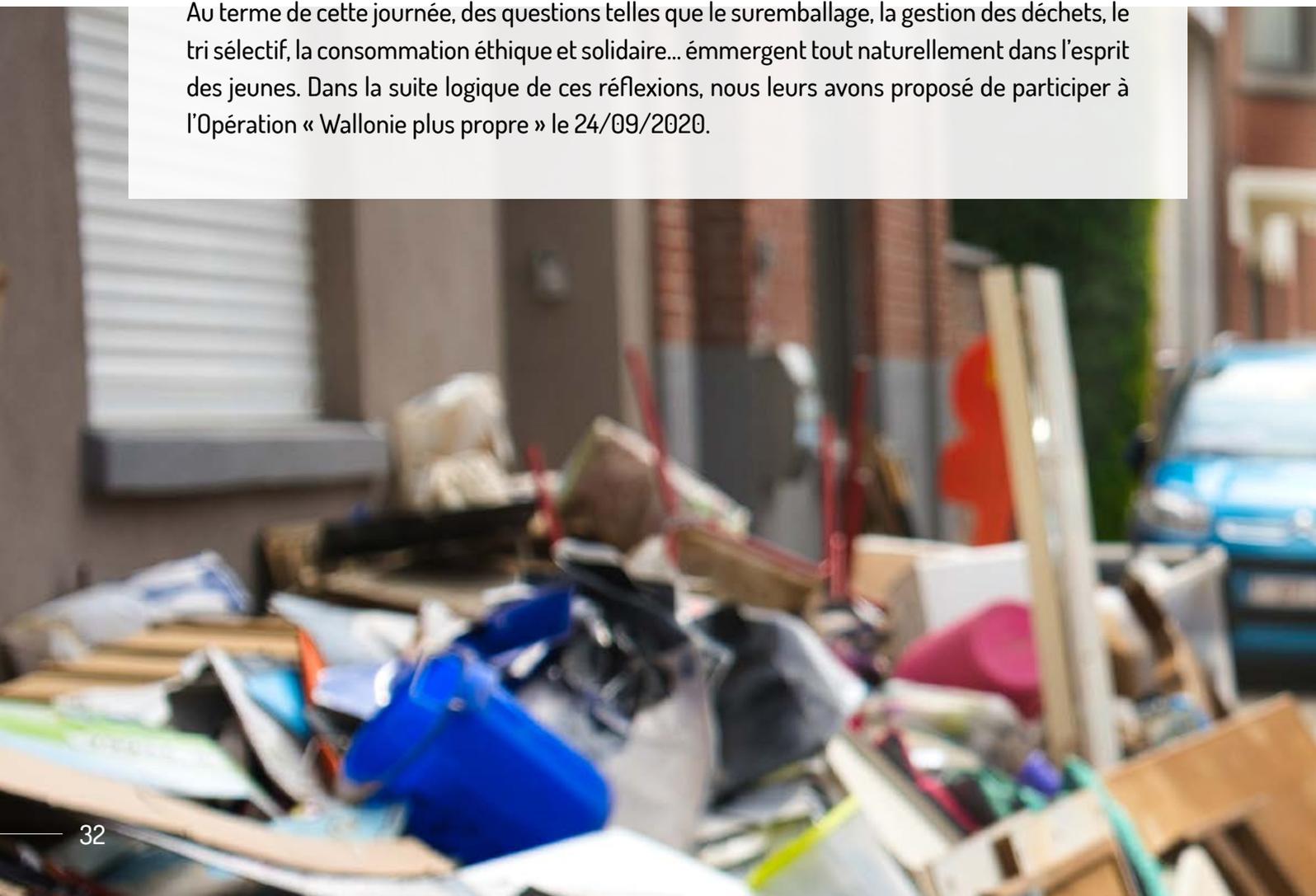
IMMERSION EN
PLEINE NATURE !

ZOOM SUR LES CHANTIERS

Formation éco-citoyenneté et Grand Nettoyage de printemps à Verviers / Opération Wallonie plus propre.

L'engagement de deux nouveaux responsables de promotion à l'antenne de Liège a permis de mettre à profit leurs compétences dans le cadre de nos formations thématiques citoyennes, en particulier dans la prise en charge de la formation éco-citoyenneté, l'une des 5 formations prévues au sein du programme. Pour rappel, celle-ci a pour but de sensibiliser les Jeunes en Service Citoyen (JeSC) à l'impact de leurs gestes quotidiens sur l'environnement. Elle leur permet de favoriser la construction d'une pensée globale et complexe ainsi qu'un regard critique sur notre système actuel. Elle ouvre aussi des perspectives d'actions éco-citoyennes, tant individuelles que collectives. Concrètement, l'outil principal utilisé lors de cette journée est le « Jeu de la Ficelle ». Ce jeu interactif, sous forme de jeu de rôle, utilise la ficelle pour représenter les liens existants entre nos choix de consommation et leurs implications sur l'environnement, la santé ou la sphère socio-économique. Sont ainsi explorées les relations entre les éléments de l'assiette moyenne belge et diverses thématiques comme la qualité de l'eau, la dette extérieure d'un pays du Sud, la malnutrition...

Au terme de cette journée, des questions telles que le suremballage, la gestion des déchets, le tri sélectif, la consommation éthique et solidaire... émergent tout naturellement dans l'esprit des jeunes. Dans la suite logique de ces réflexions, nous leur avons proposé de participer à l'Opération « Wallonie plus propre » le 24/09/2020.



Liège/ Chantiers solidarité inondations

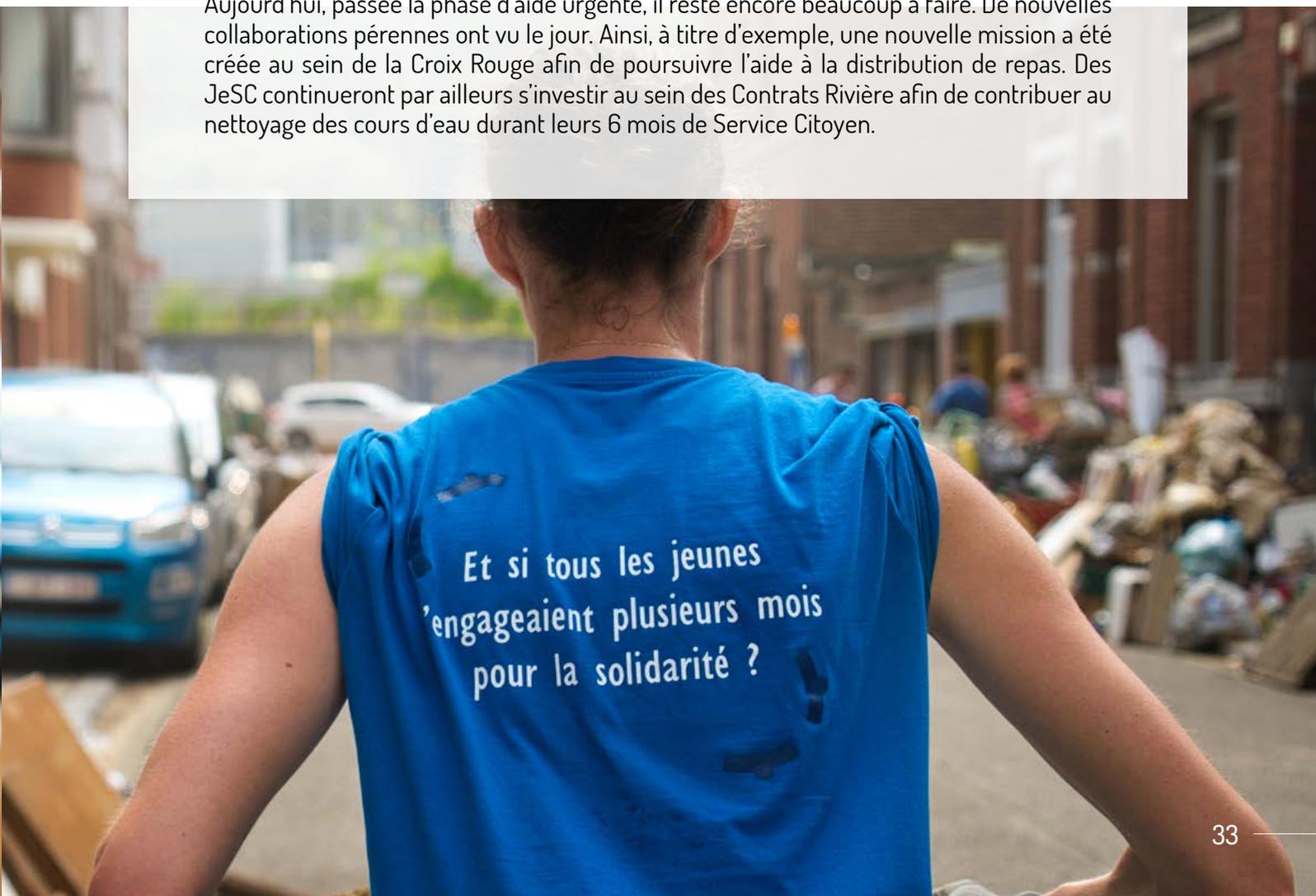
Cet été, la Wallonie a été fortement impactée par les intempéries. Les différentes crues ont dévasté certaines vallées et de nombreux riverains se sont retrouvés sans toit ou avec des dégâts considérables au sein de leurs habitations.

La solidarité s'est très vite organisée au sein des différentes antennes de la Plateforme. Un appel a été lancé aux Jeunes en Service Citoyen mais aussi aux Jeunes qui avaient terminé leur Service Citoyen dans les mois ou années précédentes. Les équipes ont pris contact avec les centres de crises provinciaux et avec certaines communes plus touchées encore accessibles. Un appel a aussi été lancé à tous nos partenaires. Nous avons ainsi pu évaluer les besoins et nous rendre là où notre présence était pertinente.

Durant un mois, une bonne centaine de Jeunes en Service Citoyen ont répondu présents et se sont donnés « d'arrache-pied » au cours de 21 chantiers organisés autour des urgences identifiées : déblaiement de boues, nettoyage des caves et d'habitations, tri de dons, distribution de repas...

Venus de toute la Wallonie mais aussi de Bruxelles ou de Flandres pour soutenir les sinistrés (quartier Kinkempois à Liège, Rochefort, Verviers, Rendeux, Court-Saint-Etienne...), les JeSC nous ont impressionnés par leur détermination et leur engagement solidaire, certains réalisant parfois 4h de trajet afin d'arriver à destination. Plus qu'un coup de main, les Jeunes ont aussi apporté des sourires réconfortants. Ils ont été l'oreille attentive de certaines personnes, parfois très âgées, fortement marquées par les événements.

Aujourd'hui, passée la phase d'aide urgente, il reste encore beaucoup à faire. De nouvelles collaborations pérennes ont vu le jour. Ainsi, à titre d'exemple, une nouvelle mission a été créée au sein de la Croix Rouge afin de poursuivre l'aide à la distribution de repas. Des JeSC continueront par ailleurs s'investir au sein des Contrats Rivière afin de contribuer au nettoyage des cours d'eau durant leurs 6 mois de Service Citoyen.



Une centaine aujourd'hui... Des milliers demain ?

L'engagement volontaire et bénévole pour la collectivité est au cœur même du Service Citoyen. Aujourd'hui, les jeunes étaient une centaine alors que les besoins étaient immenses. Demain, à l'image de tous nos pays voisins, ils pourraient être des milliers, voire des dizaines de milliers, pour peu qu'un statut soit créé en Belgique permettant au Service Citoyen d'exister à travers un cadre légal reconnu. Cette montée en puissance du nombre de jeunes réalisant un Service Citoyen permettrait de multiplier les impacts bénéfiques de leurs actions au service de la collectivité. Des partenariats solides pourraient être noués avec la Protection civile, les pompiers, la Croix-Rouge, la protection de l'environnement... Mieux, un réseau des Anciens du Service Citoyen pourrait voir le jour et constituer un « corps » au service de la collectivité, véritable force solidaire civile mue par l'engagement des jeunes et mobilisable pour toutes les causes communes ou en contexte de crises.





Hainaut/ Des chantiers participatifs au service de nos organismes d'accueil

Les chantiers participatifs des Jeunes en Service Citoyen sont des moments clé dans le parcours des jeunes et dans l'animation du programme. Ils permettent aux jeunes de vivre une expérience d'action collective et solidaire. Vu le nombre croissant d'organisations partenaires, nous leurs proposons désormais régulièrement notre aide pour ces journées de chantier participatif, ce qui permet de mieux les connaître, en ce compris leurs bénéficiaires, de les valoriser, et de consolider notre partenariat.

En mai 2021 nous avons ainsi collaboré avec l'association Evasion (<http://www.evasionasbl.be/>) spécialisés dans l'accueil et la prise en charge des personnes cérébrolésées touchées par le syndrome de Korsakoff. Le site de Nimy comprend un jardin, un potager et propose de nombreux ateliers aux résidents (cuisine, travaux manuel et de jardinage, sorties culturelles). Les jeunes se sont mobilisés une journée dans la récolte et l'entrepôt annuel des réserves de bois de chauffage pour le site.

A l'affût des projets émergeant, nous avons soutenu le développement d'une aire de maraichage sur le site de l'association carolo Jumet Bio (<https://www.jumet.bio>) récemment fondée dans le but de créer une ferme urbaine, aux méthodes agricoles basées sur la permaculture. Soutenue par le PCDN communal, la ferme propose un projet pédagogique sur la biodiversité qui se veut ouvert aux citoyens.

Soucieux de contribuer à la relance du secteur culturel nous avons aussi mobilisé les jeunes en service Citoyen pour qu'ils prêtent main forte au montage et démontage du festival Esperanza organisé fin juillet 2021.



LE SUIVI INDIVIDUEL DES JEUNES

Chaque jeune a été rencontré au moins une fois par le/la Responsable du Suivi Individuel (RSI), qui a une formation de psychologue et bénéficie de formations adaptées à l'accompagnement des jeunes en difficultés (Formation en Thérapie brève - Virage asbl). Un suivi plus approfondi est réalisé à la demande du jeune ou de l'équipe qui identifie des difficultés et des freins à la réalisation de la mission du jeune, et qui mettent en péril son Service Citoyen. Le RSI, souvent confronté à des situations difficiles, travaille en réseau avec des structures de santé mentale, les psychologues ou psychiatres qui interviennent déjà dans la situation, les parents des jeunes, CPAS, assistants sociaux... L'orientation pendant et après le Service Citoyen fait partie des priorités dans le travail du RSI afin qu'il puisse y avoir une continuité dans l'accompagnement d'un jeune fragile ou en difficulté.

Les responsables de promotion (RP), qui sont les référents directs des jeunes, réalisent également un travail de suivi individuel important aussi en restant à l'écoute des difficultés de chacun dans un rapport de responsabilisation et de valorisation des capacités du jeune.

En plus des réunions pédagogiques hebdomadaires, lesquelles sont l'occasion d'échanger sur les stratégies d'accompagnement des jeunes, l'ensemble de l'équipe bénéficie de supervisions trimestrielles avec un intervenant/psychologue de « Virage ». En outre, constatant la difficulté de maintenir certains jeunes dans une dynamique positive, les équipes pédagogiques ont bénéficié cette année de 7 jours de formation à la Thérapie Brève Systémique avec le centre de recherche et de formation Virage asbl. Cela a permis aux responsables de promotion et de suivi individuel de se doter d'outils théoriques et pratiques plus performants et adaptés pour accompagner tous les jeunes dans leur parcours, en mettant un accent particulier sur les jeunes les plus fragilisés qui représentent, dans la majorité des cas, les premiers "décrocheurs".



L'accompagnement individuel – scan des situations rencontrées cette année :

L'impact de la crise sanitaire fut – et est toujours – considérable pour les 18-25 ans : ceux qui avaient un emploi l'ont souvent perdu, ceux qui étudiaient ont vu **leur formation perturbée** et ceux qui étaient sur le point d'entrer sur le marché du travail se sont souvent retrouvés à court de débouchés avant même de faire leur premier pas.

Ce contexte sociétal rend très compliquée la projection dans l'avenir pour celles et ceux qui ont encore à élaborer leur parcours personnel, social, professionnel, ce qui pose problème en termes de construction identitaire et de rapport à l'autre (construction de soi dans son rapport à autrui).

Les parcours de vie des jeunes que nous rencontrons sont différents, leurs histoires, leurs ressources propres... Dès lors, les besoins en termes d'accompagnement sont en réalité très variés. Il est donc fondamental en termes d'émancipation, de socialisation et de capacitation de pouvoir individualiser notre accompagnement et de reconnaître chacun pour ce qu'il est, de façon singulière.

De manière générale, les demandes les plus courantes dans le cadre de l'accompagnement individuel concernent :

- Des demandes de conseils par rapport à une orientation post Service Citoyen (mise en projet, formations, reprise d'études, job coaching, postulation emploi).
- Des demandes de soutien par rapport au besoin de reconnaissance, un manque de confiance en soi, une faible estime de soi, un manque de motivation, des angoisses, le manque d'assertivité, le fait de ne pas se sentir légitime...
- Plus ponctuellement, des demandes liées au deuil.
- Des demandes d'aide pour des démarches administratives (CPAS...).
- Des orientations vers des services d'aides spécifiques (psychothérapeutique, coaching,), liées à des problématiques spécifiques (santé mentale, assuétudes, troubles alimentaires, troubles du sommeil).

De manière plus précises, parmi les profils de jeunes rencontrés cette année :

- **Douance, idéalisme et dépression :**

Parmi ce que certains nomment « les profils forts » que nous rencontrons, nous retrouvons tantôt des jeunes surdiplômés, tantôt des jeunes se définissant comme hypersensibles, et/ou étant diagnostiqués Haut Potentiel.

Nous retenons comme caractéristique commune chez ces jeunes (en prenant bien garde à éviter tout type de stigmatisation) un idéalisme exacerbé, directement corrélé à une nature très exigeante (envers soi-même également). Une extrême lucidité couplée à l'hypersensibilité ainsi qu'une quête existentielle. S'en suivent de nombreuses remises en question personnelles et questionnements intenses sur le sens de la vie.

Ils semblent repérer dans leur environnement ce qui ne va pas, ce qui n'est pas cohérent, ce qui n'est pas juste, se construisant ainsi une vision extrêmement pessimiste du monde et à terme d'eux-mêmes. Ils se disent souvent déçus par leur entourage, par le monde, par la nature humaine, leur vie (évoquant l'impression d'avoir perdu du temps, ou de ne pas être suffisamment acteur voire moteur du changement).

Ils se disent déstabilisés par l'intensité de leurs émotions, faisant sans cesse des efforts d'adaptation et sont donc, « épuisés socialement ». Plusieurs se sentent en décalage par rapport aux autres et « donnent le change » (disant clairement avoir l'impression de tenir un rôle et donc de tricher) dans des mécanismes de caméléon social, pour entrer dans « des cases ».

Nous rencontrons de ce fait, des jeunes qui, malgré le mal-être intérieur, contrebalancent par des comportements extravertis, beaucoup d'humour et d'entrain, et qui par ailleurs vivent des difficultés telles que des troubles du sommeil, de l'anxiété, de la fatigue, de la colère, ...

- **Identités de genres :**

De plus en plus de jeunes se présentent comme étant « Transgenres ».

L'identité de genre paraît une évidence pour la plupart d'entre nous. Nous savons et notre entourage également (parfois avant nous) quel est notre genre biologique, notre sexe. Cependant, à ce sexe s'attachent toute une série d'idées sociales de ce qu'est un garçon ou une fille, qui sont autant de stéréotypes de genre. Pour un certain nombre de jeunes, l'adéquation entre sexe et genre n'est pas évidente, et tout en vivant pleinement leur identité de garçon ou de fille, ils ne se sentent pas concernés par ce qui fait aux yeux de la société un garçon ou une fille.

Nous rencontrons des jeunes qui évoquent de nombreuses souffrances au quotidien qui vont de l'incompréhension, la non reconnaissance de leur réalité, à des moqueries, brimades, voire carrément des injures et des discriminations. Certains jeunes disent clairement être transgenres et envisager une transition (que certain.es entament d'ailleurs en cours de Service Citoyen).

D'autres ne s'identifient à aucun sexe et demandent aujourd'hui que l'on abandonne la notion binaire de partage de l'humanité en deux genres opposés, mais que l'on parle plutôt de genre fluide, ce qui tendrait à reconnaître que nous sommes toutes et tous plus ou moins masculins et plus ou moins féminins en même temps et selon les contextes, selon notre âge, selon les circonstances, selon notre relation affective... Ce sont des personnes qui vivent leur « genre fluide » et revendiquent une certaine ambiguïté sexuelle, ne veulent pas choisir entre garçon ou fille, sans devoir prendre d'hormones ou se faire opérer, bref, sans devoir se conformer à la binarité sexuelle.

L'accompagnement de ces jeunes, tout au long de leur Service Citoyen, leur intégration au sein d'une promotion (un groupe de pairs) nous impose de questionner nos propres représentations des normes sociales, de déconstruire les clichés de l'hétéronormativité et de pouvoir adapter notre discours afin d'être plus inclusif.ive.s.

Ces questions confrontent également les intervenants à leurs propres méconnaissances en la matière, à la nécessité d'adapter éventuellement le contenu de certaines formations, ainsi que le cadre de certaines activités (ex : une chambre « non genrée » disponible lors de tout séjour résidentiel). Cela nécessite également d'être très attentifs et respectueux de ce que le jeune est prêt à partager dans le groupe, sur son lieu de mission...

Vivre ou Survivre...quelques situations de grande précarité :

Certains jeunes évoquent le souhait de s'émanciper mais n'y parviennent pas. Ils voient le fait de devenir indépendants, d'avoir un logement comme quelque chose de compliqué. Ils sont conscients que leur situation financière ne le leur permet pas. Cela génère pour certains pas mal de frustration, mais aussi de culpabilité. Dans certains cas, cette « impasse » est source de tensions avec leurs proches. La charge de stress est, dans tous les cas, importante. Ce sentiment de « ne pas avancer, être un poids » renforce une mésestime de soi, le découragement ainsi qu'une certaine défiance envers les institutions et les structures d'aides.

Dans certains cas, la situation se complique quand le jeune est déjà « autonomisé » (pour diverses raisons), et en grande difficulté matérielle. Certains, avec un statut très précaire, ont vraiment du mal à boucler le mois. Cela rend difficile et parfois impossible la poursuite de leur Service Citoyen. Entre s'engager dans un projet utile, qui leur apporte énormément en termes de développement personnel et être dans l'urgence « de garder la tête hors de l'eau » (et donc trouver un emploi)... Le choix, bien que douloureux, s'impose souvent pour ces jeunes.

En conclusion :

L'accompagnement individuel des jeunes en Service Citoyen est pointé par de nombreux jeunes comme un élément très important, « un pilier » déterminant pour leurs trajectoires. Un réel facteur de changement contribuant de manière significative et complémentaire à la réussite de leur projet.

La nature de notre suivi doit correspondre au mieux aux besoins et attentes de chaque jeune. Il ne peut en aucun cas anticiper ceux-ci, ni outrepasser notre cadre. Il demande professionnalisme, polyvalence et maturité et nécessite de pouvoir mettre au service des jeunes des outils efficaces ainsi que des informations précises et correctes.



LES JOURNÉES DE FORMATION ET D'ÉCHANGE À DESTINATION DES « TUTEURS »

Pas de Service Citoyen sans jeunes volontaires... Et pas de jeunes volontaires sans des organismes prêts à les accueillir ! Au sein de chacun de ces organismes, des équipes, est identifié une personne désignée « tuteur » ou « tutrice » dont le rôle est d'être présent et d'encadrer le jeune tout au long de son Service Citoyen.

Dans la première année de leur partenariat, tous les nouveaux tuteurs sont invités à participer à une journée de « formation des tuteurs » pour les soutenir et les outiller dans ce rôle. Malgré le contexte sanitaire, ces journées ont été organisées, à distance, de manière extrêmement vivante et interactive. Les 28 janvier et 22 mars 2021, nous avons ainsi accueilli respectivement une vingtaine et une trentaine de nouveaux tuteurs, qui ont eu l'occasion de se rencontrer, de découvrir des témoignages de jeunes et d'autres tuteurs plus avertis, de se retrouver en petits groupes face à des études de cas pour identifier les bonnes pratiques à mettre en place afin que l'expérience du Service citoyen soit un véritable « win-win » pour le jeune et pour la structure qui l'accueille.

Les retours de ces journées sont très positifs, et renforcent l'idée selon laquelle le Service Citoyen est un projet motivant, positif et fédérateur pour une société plus inclusive et solidaire .



DISPOSITIF D'ÉVALUATION DE L'IWEPS

L'Institut Wallon d'Évaluation et de Prospective Statistique (IWEPS) a été désigné par la Région Wallonne pour réaliser l'évaluation du programme du Service Citoyen. Le volet quantitatif a démarré en novembre 2020 avec l'envoi des premiers questionnaires d'opinion « pré- » Service Citoyen aux jeunes qui ont participé aux séances d'information. Depuis le mois de mai 2021, un questionnaire d'opinion « post- » Service Citoyen est également envoyé aux répondants qui sont arrivés au terme du programme. Le volet qualitatif (rencontres et entretiens avec les différents acteurs) a quant à lui débuté en août 2021. La Plateforme collabore activement avec l'IWEPS, tant pour la récolte des données auprès des jeunes que dans la phase d'entretiens pour laquelle chaque équipe a mené un travail de réflexion préparatoire. La remise d'un rapport intermédiaire d'évaluation est prévu pour la fin de l'année 2021.

LA CROISSANCE DES ÉQUIPES

En terme de croissance, les équipes de Liège et du Hainaut ont chacune accueilli 2 nouveaux responsables de promotion respectivement en septembre 2020 et en janvier 2021 venant ainsi compléter les équipes pédagogiques d'encadrement et de suivi des jeunes.

Parallèlement les 3 antennes ont accueillis des « responsables de mobilisation » des jeunes, en charge de renforcer les réseaux de partenaires pourvoyeurs et d'augmenter la visibilité du Service Citoyen en Wallonie. Ceux-ci ont été engagés en mars 2021 et collaborent activement avec nos jeunes « ambassadeurs », lesquels sont d'anciens jeunes en Service Citoyen, engagés sous forme de stages rémunérés, dont la mission est de témoigner et de mener des actions de sensibilisation permettant de faire connaître et rayonner le Service Citoyen en Wallonie.

PROJECTEUR SUR LES ANTENNES ET LE TRAVAIL EN RÉSEAU



ANTENNE DU HAINAUT

Le réseau des organismes d'accueil de l'antenne Hainaut s'est considérablement agrandi en un an, avec plus de 100 nouveaux partenariats répartis sur l'ensemble de la province.

Nous avons aussi développé des connexions avec des acteurs associatifs ou du secteur public actifs dans l'orientation et l'accompagnement des jeunes. Notre intention est d'optimiser l'articulation de notre dispositif avec d'autres programmes ou services, tels que les services d'insertion sociale ou/professionnelle, l'orientation des étudiants, des services jeunesse ou d'aide à la jeunesse, les centres d'information et d'orientation... En termes d'avancée pilote, nous sommes particulièrement en lien avec la Maison de l'adolescent de Charleroi ainsi que le Collectif Bilan Orientation du CPAS de Charleroi qui regroupe un répertoire d'une cinquantaine de services d'orientation du grand Charleroi.

L'appui local des villes et communes nous soutenant dans le cadre de notre Campagne Commune a un impact très positif dans la création de nouveaux partenariats pédagogiques ou simplement pour mobiliser les jeunes. Nous mettons à leur disposition du matériel de diffusion papier et numérique.

En ce qui concerne la mobilisation directe des jeunes, nous avons menés différentes actions afin de toucher davantage de jeunes hennuyers :

- Présentation du Service Citoyen à différents partenaires présents sur le Hainaut : AMO, Maisons de jeunes, les Mado, Centres SIEP, Centres Infor Jeunes, La Cité des Métiers de Charleroi, les universités et les Hautes Ecoles, CPAS, les conseillers du Forem, les CEFO, Centre PMS, mouvements de jeunesse...
- Présence d'un stand et animation lors de festivals : « Lasémo » et « Ronquières »
- En collaboration avec la Cité des Métiers de Charleroi, l'antenne de Hainaut a organisé une séance d'information en ligne lors d'un Lunch café afin de présenter le Service Citoyen.
- Présence lors d'une journée organisée par l'AMO Le Signe dans le quartier nord de Charleroi
- Séance d'information à destination organisée avec la Maison des Associations de l'Entre Sambre et Meuse (Chimay)
- Séance d'information délocalisée à Tournai en collaboration avec Infor Jeunes Tournai à destination des jeunes.

L'antenne de Hainaut disposera bientôt d'un compte Instagram et Facebook propre à l'antenne, et collaborera probablement dans ce contexte avec une « micro influenceuse » de Charleroi.

Dans cette même perspective de mobilisation des jeunes, cette antenne poursuit une délocalisation des séances d'information à destination des jeunes en mobilisant les partenaires locaux. Nous travaillons à cela sur la région de Comines en collaboration avec la Maison jeunes et l'AMO et Mons en collaboration avec la Mado.

ANTENNE NAMUR/ BRABANT WALLON/ LUXEMBOURG

Suite à une année 2019-2020 marquée par une croissance de l'équipe, l'année 2020 a plutôt été placée sous le signe de la stabilisation. Les différents postes sont maintenant tous pourvus, la collaboration est fluide, les responsabilités bien partagées, les outils de travail (base de données, templates, etc...) progressent et sont mis en ordre. En mars, l'équipe s'est agrandie avec l'arrivée d'un chargé de mobilisation, qui met un coup d'accélérateur sur la notoriété du Service Citoyen (voir plus bas) et le recrutement des jeunes.

Par contre, le quotidien est rendu plus instable et complexe au regard de la crise sanitaire, tant au niveau des possibilités d'accueil sur des lieux de mission qui ouvrent, referment, ré-ouvrent, qu'au niveau des adaptations pédagogiques à réaliser pour les temps collectifs et de formation avec les jeunes. Pour exemple, la promo qui a démarré au mois d'octobre ne s'est jamais rencontrée en présentiel avant la fin de leur Service Citoyen ! Une dynamique de groupe qu'il a fallu imaginer et soigner autrement...

Ce contexte a généré pour l'antenne de Namur l'organisation de pas moins de 9 promotions sur l'année, pour un total de 164 jeunes, ce qui a mobilisé énormément d'énergie pour les équipes encadrantes. Le secteur culturel étant à l'arrêt, les jeunes se tournent davantage vers des missions dans le domaine de l'aide aux personnes et la solidarité ou des missions environnementales.

La chargée de partenariat a ouvert sur cette année plus de 80 nouvelles missions sur le territoire, notamment grâce à des conventions cadres signées avec des organismes basés sur plusieurs implantations (Centres d'accueil Croix-Rouge, fédérations de maison de repos (Acsol, ACIS, Vulpia...).

Une quinzaine de missions ont également été créées dans les Communes, à la suite des rencontres opérées dans le cadre de la campagne éponyme, et plus particulièrement sur Gembloux, Wavre, Namur, Andenne, Chastre, Ciney, Ottignies Louvain-la-Neuve, Meix-devant-Virton,...dans des écoles communales, bibliothèques, plans de cohésion sociale, ou maisons de repos liées au CPAS. En plus d'être de réels partenaires institutionnels et opérationnels, les Communes deviennent également des relais communicationnels importants. Une large campagne de diffusion de visuels du Service citoyen fut organisée entre mars et août, et de nombreuses Communes affichent les couleurs du Service Citoyen dès l'entrée de la Maison communale ou l'Hôtel de Ville, ou publient un article dans leur bulletin communal.

Dans la perspective de développement du Service Citoyen au niveau régional, des nombreux partenaires institutionnels ont été rencontrés :

- L'ensemble des conseillers du FOREM dans les provinces du Luxembourg, Namur et BW,
- le CEFO (Carrefour Emploi Formation Orientation) de Namur
- Les chefs de projet des PCS au travers d'une rencontre régionale avec la DICS

- La Cité des métiers de Namur
- Diverses hautes écoles (Henallux) et Universités (UNamur, UCLouvain), participation aux Assises de l'enseignement, l'AGE de Namur,...

Ainsi que des organismes pourvoyeurs, issus du secteur associatif (MADO, Maison des associations du Luxembourg, etc...).

Dès les premiers signes du déconfinement, notre présence fut également de plus en plus sollicitée sur des salons et événements (Délibère-toi en Brabant Wallon, Chill Zone à Limal, Chill Day à Wavre, Salon de la formation de Mettet, Salon des Associations à Ciney...)

ANTENNE DE LIÈGE

Grâce à l'engagement d'un chargé de mobilisation rattaché à l'antenne de Liège, une multitude d'organismes pourvoyeurs ont été sensibilisés au Service Citoyen tels que les CISP, les CPAS, les maisons de jeunes, les PCS, les organismes de (ré) orientation, les MIRE et bien d'autres encore.

Ci-dessous, pour exemples, trois actions considérées comme prioritaires au niveau du plan d'action :

La synergie avec le Forem

Bien qu'une collaboration existe entre nos deux organismes, nous constatons que peu de jeunes nous sont adressés via le Forem. Or, le Forem est à nos yeux l'organisme qui accompagne le plus de 18-25 inactifs. Dès lors, nous avons multiplié les démarches qui nous ont permis d'y présenter notre ASBL de différentes manières (par exemple, une vidéo avec Power Point et voix off d'environ 5 minutes présentée dans le cadre du projet du Forem « Et avec ceci, un petit café ? »). Nous avons également eu l'opportunité de présenter de manière plus exhaustive le Service Citoyen aux conseillers de la région Huy-Waremme, Liège et Verviers en intervenant lors de réunions d'équipe. Ceux-ci ont eu l'occasion de poser diverses questions afin de bien cerner la plus-value que représente le Service Citoyen pour d'éventuels jeunes en inactivité. Enfin, suite à une réunion avec le « chargé des relations opérateurs », d'autres actions et opérations sont en cours (mise en place d'un roll up au Val Benoit, toutes-boîtes aux 18-25 inscrits au Forem, séances d'information dans les locaux du Forem...).

Les salons

Le contact direct avec notre public cible est très important. Pour le maximiser, et ce malgré des conditions sanitaires compliquées, nous avons participé à divers salons tels que « Retrouvailles » à Liège, le « village social » à Huy, les salons du « jeune bourlingueur » à Huy et Liège, le salon virtuel du Siep et « Municipalia » pour la dimension plus politique.



Écoles secondaires

Dans la même optique que les salons, nous avons mis l'accent sur notre présence dans les écoles secondaires de la province de Liège et plus précisément les élèves de 6ème et 7ème secondaire. Pour ce faire, nous avons créé trois modules liés à la citoyenneté que nous animons durant une ou deux heures de cours ou lors de journées citoyennes organisées par les écoles. Ceci nous permet de sensibiliser les élèves de dernière année à la thématique de la citoyenneté et de faire connaître le Service Citoyen afin qu'ils puissent considérer cette option dans les mois ou années qui suivent.



PARTENAIRES EN LUMIÈRE, LES ORGANISMES D'ACCUEIL

L'Adeps : En février 2021, l'Adeps a ratifié une convention-cadre permettant à la Plateforme pour le Service Citoyen de développer des missions en son sein sur l'ensemble de la Région Wallonne. A ce jour, pas moins de 18 missions ont été ouvertes dans 9 centres Adeps, et les jeunes ont démarré avec beaucoup d'enthousiasme dans les secteurs de l'animation et du soutien logistique principalement.

Les Plans de Cohésion Sociale : font partie des partenariats qui ont été particulièrement développés cette année. A Chastre, par exemple, la mission ouverte en mai 2021 a déjà pu accueillir 3 jeunes en Service Citoyen. Leur mission ? Organiser des animations à destination des enfants et des jeunes au sein des espaces sportifs publics. L'objectif est d'aider l'éducatrice du PCS à réaliser un travail d'accrochage de première ligne permettant ensuite d'accompagner les jeunes au sein d'autres organes du PCS, telle que l'école des devoirs par exemple.

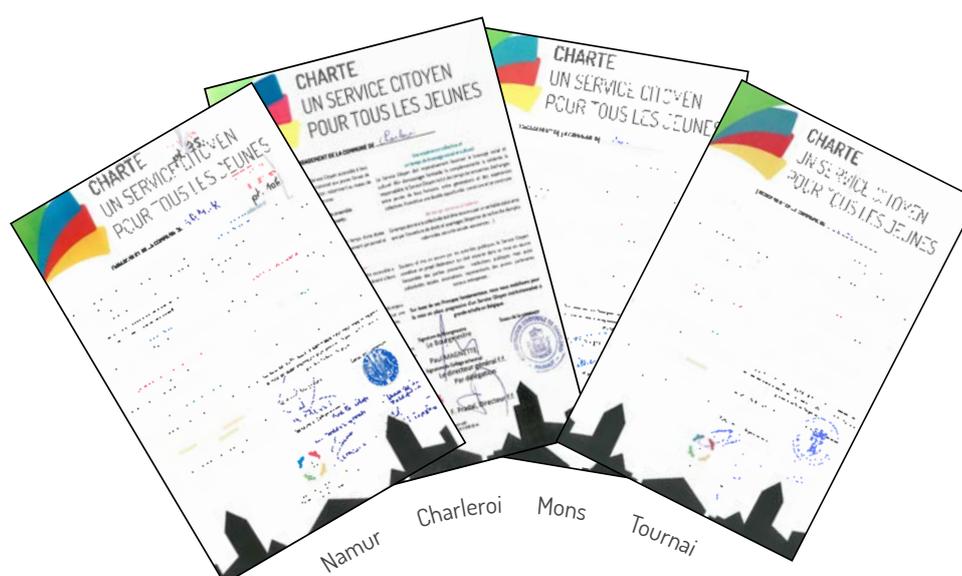
Crèches de Gembloux et ONE : grâce à un nouveau partenariat avec le CPAS de Gembloux, nous avons pu ouvrir des missions dans 2 crèches qui en dépendent. La fiche mission à destination des jeunes a été co-construite avec l'ONE afin de s'assurer de respecter les normes liées à ce secteur d'activité.

LA CAMPAGNE COMMUNES

Convaincue que les pouvoirs locaux ont un rôle crucial à jouer dans le développement et l'instauration du Service Citoyen en Belgique, notamment par leur soutien en tant qu'acteurs de proximité, la Plateforme pour le Service Citoyen a lancé en 2019 la campagne « Ma commune pour le Service Citoyen ». A ce jour, cette campagne a déjà été positivement reçue par plus d'une centaine d'entités locales en Wallonie, désireuses de répondre activement aux problématiques de leurs jeunes concitoyens :

- Hainaut : 32 villes et communes ;
- Liège : 28 villes et communes ;
- Brabant Wallon : 14 villes et communes ;
- Luxembourg : 14 villes et communes ;
- Namur : 13 villes et communes.

Cette année particulière nous a également obligé à trouver des solutions alternatives à nos programmes classiques en présentiel, notamment grâce à notre réseau croissant de partenaires.



Un nouveau projet à la maison de la Parentalité !

Depuis quelques mois, la maison de la Parentalité accueille en ses murs des groupes de jeunes souhaitant s'engager dans un projet de Service Citoyen. Ensemble, ils affinent leur projet, précisent leurs objectifs et se préparent à aller sur le terrain.

Tu as entre 18 et 25 ans, tu veux te rendre utile, vivre une expérience enrichissante et tu es disponible durant 6 mois ? Lance-toi dans un service citoyen !

Un Service Citoyen, c'est quoi ?

Le Service Citoyen est ouvert tout au long de l'année à tous les jeunes entre 18 et 25 ans sans exception. Qu'importe ton niveau d'études, de formations ou d'expériences, le Service Citoyen te propose de t'engager durant six mois à temps plein pour accomplir des projets solidaires (environnement, aide aux personnes, accès à la culture ou à l'éducation, sport, médias, etc.), de suivre diverses formations en groupe (Brevet des premiers soins de la Croix Rouge, écoconsommation, communication, interculturalité, et bien d'autres) et de participer à des chantiers collectifs avec d'autres jeunes.

Animer des activités

Tu peux, par exemple, organiser des événements dans un centre culturel, réaliser un reportage vidéo, découvrir l'horticulture, animer des activités dans un centre d'accueil pour demandeurs d'asile, dans une maison de repos ou dans une ferme pédagogique. En bref, c'est une super occasion de te forger de l'expérience, de faire des rencontres, d'apprendre et de former tout en t'investissant dans un projet passionnant !

D'un point de vue administratif, tes frais de transport sont remboursés, tu reçois une indemnité journalière et tu es couvert par une assurance.

Toutes les informations concernant le Service Citoyen sont disponibles sur notre site internet <http://infosession.service-citoyen.be/>

La Commune de Floreffe est membre de la Plateforme pour le Service Citoyen et apporte son soutien pour faire connaître le projet auprès de jeunes et des associations de la Commune.

Déjà 3 endroits accueillent sur Floreffe des jeunes du service citoyen pour une mission de service à la communauté :

- les Compagnons des prés à Franière
- le Palatin à Franière
- la Croix Bleue à Floriffoux

Intéressé(e) ?

Inscris-toi à l'une de nos séances infos à Namur :

Via le site : clique sur l'onglet Prendre Contact

Par tél. : 081/39 08 25

Par mail : Leslie Moreau, coordinatrice des provinces de Namur, Brabant-Wallon et Luxembourg : leslie.moreau@service-citoyen.be

0489/ 50 73 31



Dans le cadre de notre « Campagne Communes », la Commune de Floreffe, engagée au niveau maximal, a mis gratuitement à notre disposition une salle de grande capacité, ce qui nous a permis d'y organiser une Semaine d'Intégration en présentiel dans le respect des mesures sanitaires. Grâce à plusieurs partenariats ouverts sur la commune, nous avons proposé aux jeunes une journée de « chantier » (module de la Semaine d'Intégration) chez l'un de ceux-ci : Les « Compagnons des prés ».

Cet organisme d'accueil est un centre équestre accueillant des enfants et personnes porteuses de handicap. Chaque année, plusieurs jeunes y effectuent leur Service Citoyen, et ce sont eux qui ont accueilli et encadré le groupe de « nouveaux » jeunes en Semaine d'intégration ! La Commune a communiqué sur ce projet dans son bulletin communal... Ce qui a fortement contribué au rayonnement du Service Citoyen au niveau local. Résultats : d'autres structures du territoire nous reviennent pour devenir partenaires (ex : Paysans-Artisans), et depuis quelques semaines, de nombreux jeunes issus de Floreffe et ses environs gonflent nos inscriptions.



BILAN MÉDIATIQUE ET COMMUNICATION



REVUE DE PRESSE ET COUVERTURE MÉDIATIQUE

- RTC Télé-Liège 25/08/2021 - [Le service citoyen pour les 18-25 ans ?](#)
- RTBF 21/07/2021 - [Inondations en Wallonie: des jeunes aux côtés des sinistrés dans le cadre du service citoyen](#)
- L'avenir 26/06/2021 - [Les jeunes encouragés au service citoyen](#)
- DH 31/05/2021 - [Gerpennes pour un service citoyen dans la commune](#)
- L'avenir 19/05/2021 - [Villers-la-Ville: un service citoyen dès septembre](#)
- DH 06/05/2021 - [Leuze : la commune s'engage dans le service citoyen](#)
- Sudinfo 05/05/2021 - [Un service citoyen pour les Chiévrais de 18-25 ans](#)
- L'Avenir 03/05/2021 - [En faveur du service citoyen](#)
- L'Avenir 28/04/2021 - [Walhain propose un service citoyen aux 18-25 ans](#)
- Télésambre 28/04/2021 - [Charleroi : des jeunes accueillis au sein de l'administration via le Service citoyen](#)
- Vedia 27/04/2021 - [La commune de Limbourg adhère au Service Citoyen](#)
- L'Avenir 20/04/2021 - [Bientôt un service citoyen pour les jeunes Lessinois](#)
- L'Avenir 17/03/2021 - [La Ville de Tournai promeut le Service citoyen](#)
- DH 13/03/2021 - [Comment le Service Citoyen profite de la crise du Covid](#)
- LaMeuse 03/03/2021 - [Courcelles: la Commune et le CPAS se mobilisent pour le Service Citoyen](#)
- DH 26/01/2021 - [Un soutien dinantais au Service Citoyen pour tous](#)
- Notélé 23/01/2021 - [Tournai : une jeune volontaire au service des résidents du Home Moulin à Cailloux](#)
- RTBF 15/01/2021 - [Ces jeunes qui choisissent de faire un service citoyen](#)
- DH 12/01/2021 - [Seneffe: six mois de volontariat dans des associations pour les jeunes de 18 à 25 ans](#)
- Télésambre 08/01/2021 - [Charleroi, l'antenne du Hainaut du service citoyen](#)
- L'Avenir 07/01/2021 - [La Ville mobilise le service citoyen](#)
- L'Avenir 06/01/2021 - [Pour la création d'un service citoyen ouvert aux 18-25 ans](#)
- La Nouvelle Gazette 26/11/2020 - [Manage s'engage en faveur d'un service citoyen en Belgique](#)
- Moustique 16/09/2020 - [Un service citoyen pour donner du sens aux jeunes](#)
- L'Echo 16/09/2020 - [De la nécessité du Service Citoyen](#)

SITE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX STATISTIQUES

VISITES SITE WEB :

175.000 utilisateurs soit **14% de plus** que pendant la période précédente

VISITES PAGE WEB RECRUTEMENT JEUNES :

195.000

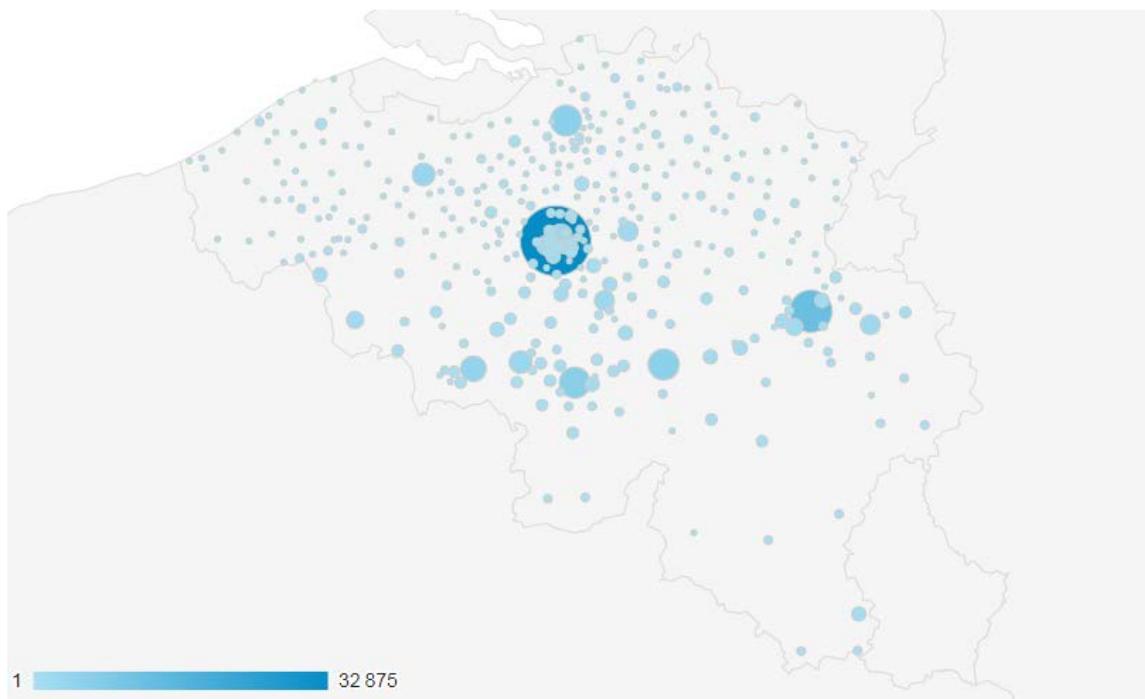
NOMBRE DE JEUNES AYANT TÉMOIGNÉ DE L'INTÉRÊT :

2828 jeunes inscrits en séances d'info soit **59% de plus** que pendant la période précédente

NOMBRE D'ABONNÉS FACEBOOK :

3435 soit **41% de plus** que pendant la période précédente

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



A photograph of a professional meeting. In the foreground, a woman with long blonde hair, wearing a patterned grey sweater, is leaning over a table and writing in a spiral notebook with a blue pen. Behind her, a woman with brown hair tied back, wearing a dark blazer over a white top, looks towards the right. To the left, a man with glasses and a dark suit jacket is looking in the same direction. The background is slightly blurred, showing other people and a white wall. The text 'CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES' is overlaid in the center in a teal, sans-serif font, flanked by two horizontal lines.

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

Malgré une crise sanitaire qui a rendu le quotidien de nos équipes, de nos jeunes et de nos partenaires encore fort instable et complexe, nous avons pu engranger des résultats encourageants qui témoignent d'un réel intérêt des jeunes ainsi que de nos partenaires pour le Service Citoyen et qui a largement répondu au défi de consolidation et de la stabilisation voulue par la Plateforme et la Région Wallonne pour la troisième période de la convention cadre.

Le bilan opérationnel de la mise en œuvre du Service Citoyen en Région Wallonne peut se résumer comme suit :

- 422 jeunes wallons, répartis en 25 promotions de jeunes, qui ont réalisé un Service Citoyen durant la période du 1er septembre 2020 au 31 août 2021, soit une croissance de 59,8% par rapport à 2019/2020 avec :
 - * Un équilibre entre la participation des filles et des garçons et une moyenne d'âge à l'inscription de 22,48 ans et quasi équivalente à 2019/2020
 - * Une participation légèrement plus élevée des jeunes liégeois (29% /+1%) qui dépassent les hennuyers (28%/-1%), les namurois (25%/+1%), des brabançons (18%/-7%) et enfin des luxembourgeois (5%/+2%) affirmant notre ancrage local et une répartition de l'engagement de plus en plus proportionnel à la population des Provinces.
 - * Des niveaux de qualification légèrement supérieurs à l'année dernière : 18% sont en possession d'un bac ou d'un master (+5%), 55% ont au moins leur CESS (+4%) et 27% des jeunes sont faiblement scolarisés (-9%).
 - * A l'inscription, la grande majorité des jeunes sont demandeurs d'emploi (75%/+3%). 20% d'entre eux sont des DE complets indemnisés, la majorité sont en stage d'insertion (69%) et 11% sont non indemnisés. Les étudiants en décrochage constituent une partie non négligeable de notre public aussi (14%/-1%).
 - * 69% des jeunes ont réalisé un SC complet, 14% ont arrêté de manière prématuré pour raison d'emploi ou de formation (sorties positives) et 17% ont abandonné (démotivation, santé, finances,...).
 - * Enfin notons que 6 mois après la fin de leur service Citoyen 74% ont déclaré être en formation (48%), à l'emploi (22%) ou en projet (4% : « Solidarité », Service Volontaire International).
 - * Ce résultat quantitatif a répondu aux objectifs fixés par la RW.

- Un potentiel de 665 (+287) missions pour 880 (+393) places disponibles réparties sur l'ensemble du territoire wallon, soit une croissance en terme de place de 80% au bénéfice des jeunes et des organisations souhaitant s'engager dans un Service Citoyen.
- L'organisation de 106 journées de formations thématiques soit obligatoires (écocitoyenneté, Brevet Européen de premiers secours, interculturalité, démocratie et moi, Communication interpersonnelle) ou à la carte (sensibilisation au handicap, éducation aux médias, transition et climat, genre et stéréotypes, rencontre avec des jeunes inspirants, techniques d'animation, etc..)
- La participation à des chantiers solidaires de proximité ou de grande envergure tels notre engagement auprès des sinistrés des inondations
- L'offre d'un suivi individuel pointé par de nombreux jeunes comme « un pilier » déterminant pour leurs trajectoires.

En bref un bilan toujours largement positif aussi bien en termes d'impacts sur les trajectoires des jeunes qu'en termes de gain de cohésion sociale pour la Région Wallonne

Pour la suite, en attendant les résultats de l'évaluation de IWEPS, la Plateforme pour le Service Citoyen a bénéficié d'un refinancement pour encadrer 400 jeunes wallons de septembre 2021 à août 2022. Nous pensons pouvoir atteindre cet objectif sans peine et espérons un engagement plus fort pour les prochaines années.

Notons en effet que ce financement ne permettra d'opérer que de manière marginale sur le plan quantitatif et que seul un très faible pourcentage de la jeunesse wallonne a eu et aura la chance d'avoir accès au dispositif. Moyennant un effort de communication approprié, le Service Citoyen pourrait impacter beaucoup plus de jeunes qui rappelons le sont en demande de dispositifs de transition, structurés, structurants et bienveillants, qui leur permettent de s'expérimenter, de se confronter au réel, d'apprendre à se connaître, à donner du sens à leurs actions et à mieux s'orienter.

Nous sommes prêts à relever ces nouveaux défis avec vous.





**Plateforme pour le
Service Citoyen :**

Siège social :

Rue du Marteau 21,
1000 Bruxelles
02/256 32 44
info@service-citoyen.be

Site web :

www.service-citoyen.be

Antennes :

Namur/BW/Luxembourg :

Rue Nanon 98,
5002 Namur
081/39 08 25
leslie.moreau@service-citoyen.be

Liège : Place Coronmeuse 26,
4040 Herstal (Liège)

04/262 82 11
laurence.hubert@service-citoyen.be

Hainaut : Rue du Collège 5,

6000 Charleroi
071/65 08 00
iouri.godiscal@service-citoyen.be

**Direction opérationnelle et
pédagogique :**

Nathalie van Innis
0487 32 60 46
nathalie.vaninnis@service-citoyen.be