



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

TABLE DE MATIÈRES

INTRODUCTION	03
PRÉSENTATION	05
La Plateforme pour le Service Citoyen en quelques mots	06
Objectifs de la Plateforme pour le Service Citoyen	08
Étapes du développement de la Plateforme	08
Contexte Historique	09
Bilan et comptes	12
Organigramme 2024	13
Organe d'administration	14
Liste d'organismes d'accueil partenaires	16
Comités	21
BILAN PLAIDOYER	25
Introduction et rappel des objectifs du plaidoyer	26
Le registre juridique	27
Le vote de la loi	27
Le registre politique	33
Le registre médiatique	36
Le registre lié à la société civile	39
Conclusion	42
BILAN OPERATIONNEL	43
Présentation du programme	44
Les missions	49
Le dispositif pédagogique	51
Les formations proposées (Bruxelles, Flandre, Wallonie)	52
Les jeunes : Caractéristiques des publics et impacts du Service Citoyen	52
En Belgique	55
Programme, missions et partenaires	55
Les chantiers collectifs	57
Zoom sur le programme des temps d'échange	60
Le suivi individuel des jeunes	61
La mobilisation : le travail de développement se poursuit	70
Partenariat avec les universités	74
De nouveaux outils pour notre réseau d'organismes d'accueil	75
Focus sur la Flandre	77
Le Projet Phare Climat	81
En Europe	86
Échanges avec le Corps Européen de Solidarité	86
Le Projet Intégration	87
BILAN MÉDIATIQUE	90
Communication	91
Revue de presse et couverture médiatique	92

INTRODUCTION



2024, ANNÉE DE LA CONSÉCRATION ? OUI, MAIS ...

Oui, il aura fallu 15 années de plaidoyer et d'intenses expérimentations de terrain pour obtenir ce cadre légal tant attendu : le 8 mai 2024, la loi instaurant un Service Citoyen en Belgique a été votée par le Parlement fédéral.

Oui, un budget structurel finançant la participation annuelle de près d'un millier de jeunes en service a été affecté par le Gouvernement fédéral.

Oui, l'Agence du Service Citoyen, inscrite dans la loi, devrait voir le jour pour mettre en œuvre ce programme de mobilisation de la jeunesse dans notre pays.

MAIS ...

Mais le vote s'est fait à la toute fin de la législature précédente, si bien que la mise en œuvre du programme ressort de la responsabilité – et surtout de la volonté ! – de la suivante...

Mais quelques semaines à peine après le vote historique, le Gouvernement flamand a déposé un recours en annulation de la loi auprès de la Cour Constitutionnelle...

Mais, en l'absence de nouveau Gouvernement, le Service Public Fédéral chargé de lancer l'appel à candidature pour l'Agence du Service Citoyen n'a pas ouvert cet appel en 2024, entraînant la perte du budget dédié.

Tant et si bien qu'à ce jour, soit près d'un an après le vote de la loi, le Service Citoyen n'est toujours pas officiel dans notre pays. Des jeunes prêts à s'engager s'impatientent, des acteurs sociétaux attendent leur reconnaissance, des bénéficiaires aspirent à du soutien, de l'aide, de l'écoute...

Et notre Plateforme, elle, navigue dans ces eaux troubles, tentant de maintenir le cap parmi tous les ballottements et vents contraires qui l'assailent. Concrètement, il s'agit de gérer l'incertitude : incertitude d'institutionnalisation, incertitude de financement, incertitude de délai, incertitude d'objectifs quantitatifs, incertitude de planification, incertitude des équipes...

Car tout ceci n'est pas sans répercussion sur l'équipage, qui souffre et souque durement, pour maintenir le vaisseau à flot. Sans s'attarder sur la pénibilité de la période de transition que nous traversons, le présent rapport rend compte des efforts de chacun pour atteindre les objectifs fixés.

Que toutes et tous soient ici vivement remerciés pour leurs engagements à toute épreuve dans cette aventure éprouvante.

Bonne lecture !

La Plateforme pour le Service Citoyen





PRÉSENTATION

A background photograph of three young people (two women and one man) smiling and looking towards the left. They are outdoors in a grassy field. The person on the left is wearing a blue t-shirt with a red and white logo and the text 'SERVICE CITOYEN'. The person in the middle is wearing a blue and white patterned sweater. The person on the right is wearing a dark jacket. The text 'LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN EN QUELQUES MOTS' is overlaid on the image in a bold, teal, sans-serif font, centered between two horizontal teal lines.

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN EN QUELQUES MOTS

La Plateforme pour le Service Citoyen fédère plus de 1000 organisations autour de la création d'un Service Citoyen en Belgique. Active depuis 2008 et œuvrant en toute indépendance, la Plateforme bénéficie du soutien de nombreuses institutions publiques et organisations de la société civile, ainsi que de l'appui de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et politique.

Depuis sa création, la Plateforme jouit d'un capital symbolique fort

- Soutiens financiers à tous les niveaux de pouvoirs (du Fédéral aux Communes, en passant par les Régions et les Communautés) ;
- Appui d'Institutions publiques (CPAS, VDAB, FOREM, Actiris, Bruxelles Formation,...) ;
- Soutiens des anciens recteurs de 10 universités francophones et néerlandophones (UGent, VUB, UA, UHasselt, UCL, ULB, ULiège, St-Louis, Université de Mons, Université de Namur;)
- Collaboration d'un réseau de chercheurs et professeurs multidisciplinaires ;
- Soutiens actifs de nombreuses fédérations, institutions et organisations reconnues ;
- Appui d'un Comité de Soutien composé de personnalités issues d'une multiplicité de secteurs ;
- Participation active au réseau européen de Services Civiques/Civils/Citoyens.

Cinq axes de travail



Opérationnel :

Mise en œuvre de Services Citoyens en Belgique (+ échanges européens) ;



Recherche :

Comité de recherche, organisation de séminaires, études prospectives, publications multidisciplinaires, interventions dans des colloques, collaborations avec les Services Civils d'autres pays...



Élargissement :

Fédération réunissant un panel croissant et diversifié d'acteurs de la société.



Communication :

Conférences et communiqués de presse, publication d'articles, de brochures, de livres, de documentaires (impacts du Service Citoyen, témoignages de jeunes), ...



Plaidoyer :

Information de la société civile; plaidoyer auprès des mandataires politiques et des administrations; organisation de conférences, de séminaires et interventions diverses...

OBJECTIFS DE LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

- 1** Création d'un cadre légal institutionnalisant le Service Citoyen en Belgique pour les jeunes âgés de 18 à 25 ans (statut reconnu, administration du dispositif, financement du programme...)
- 2** Organisation de Services Citoyens opérationnels
- 3** Coordination des opérateurs belges de Service Citoyen

ÉTAPES DU DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME

Existence 2008 - 2010



Lancement : diffusion de l'idée et du concept de Service Citoyen dans la société civile et la sphère politique

Expérience 2011 - 2013



Mise en œuvre d'un Service Citoyen : plan triennal de projet-pilote pour l'ensemble du territoire

Reconnaissance 2014 - 2019



Premières reconnaissances institutionnelles : Mention du SC dans les déclarations de politique générales, communautaires, régionales, de ministres de la jeunesse (2017), dans la loi sur le travail associatif (2018) et accord cadre du GW (2018).

Institutionnalisation Législature 2020 - 2024



- Financement structurel - 10/10/2023
- Loi du 15/05/2024 instaurant un Service Citoyen en Belgique
- Dépôt de candidature pour devenir "Agence du Service Citoyen" auprès du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale - 17/02/2025

LE SERVICE CITOYEN

CONTEXTE HISTORIQUE

Un héritage

L'époque où la citoyenneté s'incarnait essentiellement dans le patriotisme et la contribution des citoyens à la défense armée des Etats a laissé place, petit à petit, au terme de longues luttes, à une vision contemporaine de la participation du citoyen à la vie politique et sociale, basée sur l'intérêt général et les principes humanistes. Le seul legs du Service Militaire au Service Citoyen consiste en la prévalence du brassage social et culturel. L'apparition du Service Civil en 1964 suite à l'action de Jean Van Lierde constitua une importante évolution sociétale en dessinant un nouveau cadre de mobilisation fondé sur l'engagement civique et l'éducation à la paix, porté par les « objecteurs de conscience ». Le Service Civil belge est néanmoins resté le parent pauvre du Service Militaire dû au fait que les conditions d'accès étaient beaucoup plus contraignantes en termes de durée et d'indemnités. Dès lors, quand le Service Militaire belge a été aboli en 1994 – à la différence d'autres pays européens – aucune initiative émanant des autorités publiques belges n'a proposé de conserver le Service Civil, qui a disparu dans la foulée. Le Service Civil belge est néanmoins resté le parent pauvre du Service Militaire dû au fait que les conditions d'accès.

De nombreuses propositions de lois inabouties

Sur le plan institutionnel, la première véritable proposition de loi “portant sur l'organisation d'un Service volontaire des jeunes” remonte à 1995 et présentait un dispositif renouvelé, moderne, de Service Civil. Depuis cette date, pas moins de vingt autres propositions de loi et trois projets de résolutions ont été soumis par des mandataires de différents partis (CD&V, CDH, Open VLD, MR, PS...). Malheureusement, la plupart de ces textes de loi ont été déposés par ces parlementaires lorsqu'ils résidaient dans l'opposition. Dès lors, aucune de ces propositions n'a abouti !

Il faudra attendre le 8 mai 2024 pour que la loi instaurant le Service Citoyen en Belgique soit enfin votée par la Chambre des représentants. Le détail du processus qui a permis ce vote historique, alliant plaidoyer de notre Plateforme et volontarisme politique du ministre compétent se trouvent au chapitre 2, page 26.

¹ Et encore, il ne s'adressait qu'aux hommes valides et non aux femmes, ni aux personnes en situation de handicap.

² Le 3 juin 1964 (M.B. 19/06/1964) : loi portant sur le statut des objecteurs de conscience : apparition de la notion de « Service Civil de la jeunesse ».

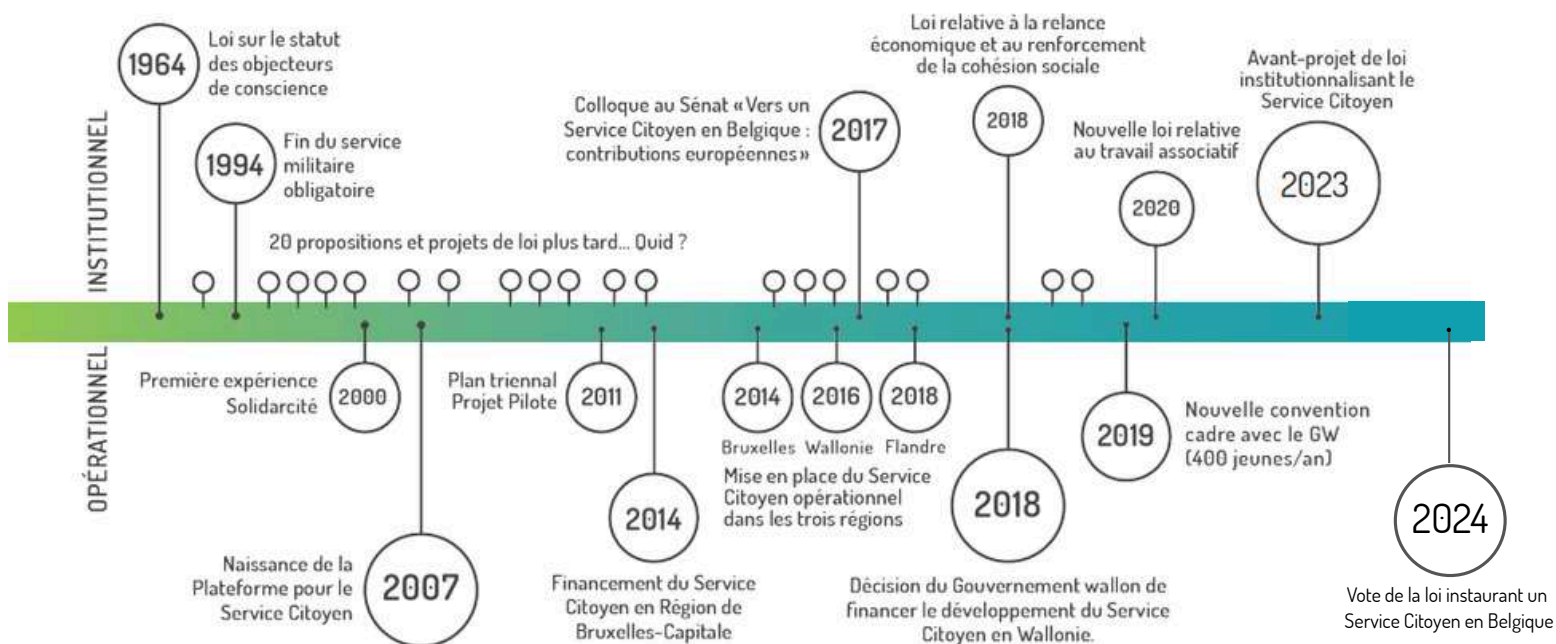


Création de la Plateforme pour le Service Citoyen

La Plateforme pour le Service Citoyen / Platform voor de Samenlevingsdienst / Plattform für einen Bürgerdienst fut créée fin 2007, avec pour objet social la mobilisation de tous les acteurs de la société en vue de la création d'une telle loi, son institutionnalisation et la mise en œuvre du Service Citoyen en Belgique.

Extrait des statuts : L'association a pour but de promouvoir la mise sur pied, en Belgique, d'un Service Citoyen pour tous les jeunes de 18 à 25 ans (dans le but de...) favoriser leur développement personnel ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs, critiques, solidaires et responsables.

À ce jour, la Plateforme réunit plus de 1000 organisations et poursuit son plaidoyer, accumulant année après année, expertise, reconnaissance et résultats concrets. Le Service Citoyen apparaît dans plusieurs déclarations de politique régionales, communautaires et sectorielles.



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN BILAN ET COMPTES

Source de financement par région



Cofinancé par l'Union européenne

Le Fonds Social Européen (FSE) apporte un cofinancement au développement du Service Citoyen en Belgique depuis 2014.



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Monsieur Bernard Clerfayt, Ministre bruxellois de l'Emploi et de la Formation professionnelle poursuit le financement du Service Citoyen initié par Didier Gosuin.

Le Ministre-Président, Monsieur Elio Di Rupo, ainsi que son successeur Monsieur Adrien Dolimont, soutiennent la mise en œuvre du Service Citoyen en Wallonie à travers une convention cadre avec la Plateforme visant la participation de 1200 jeunes en trois ans.



La déclaration de politique générale commune au Gouvernement de la Région de Bruxelles Capitale prévoit, entre 2019 et 2024, que le collège de la communauté française soutient, en concertation avec la Région, la politique publique d'émancipation de 40 jeunes bruxellois francophones pour le projet « cohésion sociale et engagement solidaire ».

Autres sources de financement



Santé publique
Sécurité de la Chaîne alimentaire
Environnement



Les productions et les échanges européens de jeunes en Service Civils bénéficient du soutien du programme Erasmus et du programme "Citoyens d'Europe" et du programme italien du Servizio Civile Universale. Le Service Citoyen bénéficie également d'un financement de la part du Bureau International Jeunesse, des fonds Maribel, d'Actiris, du SPF Climat et santé publique et des fonds 4S.

ORGANIGRAMME

Organe d'Administration

6 Administrateur·rices

Direction générale

Elaboration et mise en œuvre de la stratégie; développement; lobbying politique; veille prospective; supervision du plaidoyer belge et européen; supervision générale de la gestion des équipes et des projets; supervision GRH; représentation extérieure; porte-parole francophone; supervision de la recherche de Fonds; contribution au réseautage; lien avec le CA (délégué à la gestion journalière); supervision de la communication

Direction pédagogique et opérationnelle

Coordination nationale

Développement des projets opérationnels régionaux; Garant de la cohérence pédagogique; coordination de la prospection partenariale; appui et supervision des coordinations régionales; supervision opérationnelle des mises en œuvre du Service Citoyen (programme de base, missions complémentaires, missions d'échanges communautaires, programme des formations...); supervision de la recherche de fonds pour l'opérationnel.

Antennes

Développement du projet régional; prospection partenariale et réseautage membre; coordination d'équipe; planification des formations; supervision des missions; du partenariat, des missions complémentaires et d'échanges communautaires, des chantiers communs, des formations; référent des tuteurs; lobbying régional en concertation avec la direction.

Responsable de promotion

Accompagnement de jeunes en Service Citoyen; suivi; matching jeune/OA; formations (SITE, SC, CC, etc...); Point de contact du jeune et OA

Responsable de suivi individuel

Accompagnement individuel, psycho-sociaux et administratifs des jeunes; aide clarification aspirations, besoin et projets; remobilisation

Chargé de partenariat

Recherche d'organismes d'accueil; création de missions; développement des partenariats opérationnel

Direction communication

Communication

Coordination de l'équipe Com; Diffusion et amélioration de l'image de la plateforme; Contact Presse, médias; base de données; Site internet; Dvlpt des réseaux sociaux; Rédaction de la Newsletter; Relations aux membres; Organisation Evénements

Réseaux Sociaux et production de contenu

Relais médias locaux et régionaux; Production de contenu

Coordination de la mobilisation

Veille à la cohérence des actions de mobilisation et à leur complémentarité avec la communication. Soutien à la mise en œuvre d'un plan d'actions de mobilisation annuel; mise à jour d'indicateurs de mobilisation; réunion régulière des chargés de mobilisation

Chargé de mobilisation

Recrutement des jeunes, relations avec les institutions des jeunes

Direction des services transversaux

Coordination administrative et financière

Coordination exécutive de l'admin^o et des finances; gestion financière de l'association et des infrastructures; supervision de l'admin^o, de la comptabilité, de l'informatique et des ressources humaines; ...

Ressources Humaines Hard HR

Payroll, profils de fonction, procédure RH (règlement de travail, congés, maladie...); processus de recrutement, d'évaluation, de formation

Gestion des systèmes IT

Gestion du parc informatique; achats; accompagnement technique des équipes

Chargé de projet CRM

Gestion et implémentation du projet CRM

Gestion de l'information

Gestion du serveur interne (NAS); organisation des classements; accompagnement des équipes.

Facility Manager

Gestion des infrastructures, des bâtiments, du mobilier, de la sécurité (sous avis du Conseiller en prévention)

Direction plaidoyer et recherche

Plaidoyer

Coordination des dossiers et supervision, plaidoyer francophone et fédéral, veille politique et médiatique, impulsion du volet Recherche et opérationnalisation, ...

Recherche

Analyses statistiques quantitatives; enquêtes; recherches qualitatives; recherches-actions; perspectives juridiques, éthiques, sociologiques; rédaction d'articles...

COMPOSITION DE L'ORGANE D'ADMINISTRATION

La Plateforme pour le Service Citoyen s'est constituée en association sans but lucratif. Les membres sont à ce jour des personnes morales (associations, ONG, fédérations, services publics, fondations...). Cinq d'entre elles forment l'Organe d'Administration.

CVB - CENTRE VIDÉO DE BRUXELLES REPRÉSENTÉ PAR MICHEL STEYAERT (PRÉSIDENT)



Michel est directeur du Centre Vidéo de Bruxelles- CVB asbl. Le CVB accueille et accompagne des groupes de citoyen-ne-s dans des projets de cinéma collectif, accueille et accompagne des associations dans des projets de cinéma d'intervention sociale, accueille et accompagne des auteur.es.s dans leurs désirs de cinéma de création. Atelier de production documentaire et Association d'éducation permanente, le CVB promeut un cinéma engagé sur le plan éthique et politique, où l'humanité des êtres est tout à la fois moteur et centre, qui donne à voir d'autres histoires du monde, celles de la diversité et de la complexité, et dont le but est bien de contribuer à un avenir plus juste et plus solidaire.

ROJM - CENTRE RÉGIONAL OUVERT POUR LA JEUNESSE MALINES

REPRÉSENTÉ PAR SAHD JABALLAH (Démissionnaire)



Sahd est directeur général de ROJM (CENTRE RÉGIONAL OUVERT POUR LA JEUNESSE MALINES) fondé en 1978 afin de proposer des activités aux jeunes avec un passé de migration. Aujourd'hui et dépendamment des implantations et publics (Malines, Vilvorde, Willebroeck) ROJM travaille la prévention (drogue, criminalité...) ou les loisirs utiles. Leurs collaborations ont souvent lieu avec l'échelon politique local (les communes).

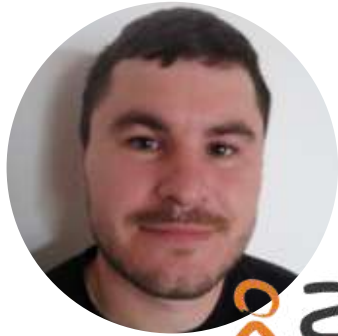
LA CHALOUPE AMO

REPRÉSENTÉ PAR LUC DESCAMPS



Luc est directeur de l'AMO La Chaloupe. Cette association propose un service d'aide aux jeunes en manque de repères et d'identité, qui souffrent de relations conflictuelles avec leurs parents et/ou leur école, qui sont éventuellement violents, connaissent des problèmes d'assuétude, un mal être, un manque de projets, en décrochage.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



ASMAE

REPRÉSENTÉ PAR JEAN-THOMAS PARIDAENS

Jean-Thomas est responsable de partenariats chez Asmae. Cette association accompagne, depuis 1981, des jeunes en termes de citoyenneté, de coopération et d'éducation aux développements. Elle renforce ainsi la solidarité entre les jeunes de Belgique, d'Égypte, du Maroc, du Sénégal et du Togo.



SOLIDARCITÉ

REPRÉSENTÉ PAR JEAN-BAPTISTE VALLET

Jean-Baptiste est directeur de Solidarité, une ASBL qui vise à favoriser le développement personnel des jeunes ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs critiques responsables et solidaires. Elle réalise son objet notamment à travers des actions de volontariat au bénéfice de la collectivité.



SOLIDARCITÉ
Plus que du volontariat



YOUCA

REPRÉSENTÉ PAR HANNAH OORTS (Démissionnaire)

Hannah Oorts préside le conseil d'administration de YOUCA, une organisation pour et par les jeunes qui œuvre en faveur d'une société durable et juste dans laquelle les individus et les organisations assument leurs responsabilités les uns envers les autres, luttent contre les inégalités sociales et agissent dans le respect des limites écologiques. Pour ce faire, YOUCA s'appuie sur la force, la voix et l'esprit de décision des jeunes.



**YOUTH FOR
CHANGE
AND ACTION**

LISTE DES 136 MEMBRES DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

ACIS - Maison Saint-Joseph
 ACIS La Providence
 ACIS Les Claires Fontaines
 ACIS Maison Notre-Dame
 ACWEJ
 ADEPS Administration générale du Sport
 ADN-All Potential
 AFS Programmes Interculturels
 API - Accueil Promotion Immigrés ASBL
 ARC Namur (Action et Recherche Culturelles - Régionale de Namur)
 ASBL Educ'Actions & Dignité
 ASBL Gîte Mozaïk
 ASBL Plumes d'Eaux - CREAVER de Perwez
 Accueil Enfants d'un même Père
 Alpha Gembloux
 Amonsoli
 Armée du Salut de Liège
 Arsenic 2
 Asmae
 Association Jeunesse & Solidarité Tal-Lafi
 Atelier Graffiti
 Avanti ASBL
 Banque alimentaire Namur-Luxembourg (BANL)
 Belgian Medical Service (ex "Safety Team") - Tintigny
 Beweging.net Brussel
 Brasserie Coopérative Liégeoise
 Brasserie du Renard
 CFEP - Centre Féminin d'Éducation Permanente
 CPAS de Binche
 CPAS de Malmedy - Résidence Du Grand FA
 CPAS de Namur
 CPCP ASBL - Citoyenneté et Participation
 CREAHM Liège
 CRIE Mariemont
 CROIX-ROUGE de Belgique
 CVB - Centre Vidéo de Bruxelles
 Caria
 Centre Culturel René Magritte
 Centre Culturel de Colfontaine
 Centre Culturel de Perwez - Le Foyer
 Centre Culturel de Waterloo
 Centre Régional de Verviers pour l'Intégration "CRVI"
 Centre culturel de Marchin "Oyou"
 Centrumstad: Brugge
 Chez nous - Bij ons
 Club Alpin Belge asbl
 Comité voor Onderwijs vzw (VBS De Mozaïk)

Commune de Beauvechain
 Commune de Chapelle-lez-Herlaimont
 Commune de Courcelles
 Commune de Fexhe-le-Haut-Clocher
 Commune de Grâce-Hollogne
 Commune de Vaux-sur-Sûre
 Commune de Woluwe-Saint-Lambert
 Conseil Jeunesse Développement
 Coté Solidarité
 D'une Cime à l'Autre
 Das Kunst

De Keeting vzw
 Domaine de Massemble asbl
 Donnerie Jemeppeoise asbl
 Dynamo International
 Ecole Saints-Jean et Nicolas
 Ecotopia
 Education pour tous
 Ekikrok
 Entree (vroeger JHOB vzw)
 Espace culturel Ferme du Biéreau
 FEDASIL Centre de Jodoigne
 FactumLab
 Ferme Equestre de Martué
 Forma V
 Gehandicapt en Solidariteit
 Happy Farm
 Horizons Neufs
 Hubbie vzw
 Huis van de Mens Brussels
 Jardin Botanique Meise
 Jong Groen vzw
 Jongsocialisten
 Joseph Swinnen
 Jumet.bio
 Kikk asbl
 L'Arche Belgique Francophone
 L'Autre Jardin
 L'Espoir
 La Chaloupe AMO asbl
 La Clairière ASBL
 La Maison du Cœur
 La Nacelle
 La Spirale
 Le Bois Roussel
 Le Bonheur dans le pré
 Le Vieux Moulin

Les Amis du Château de Lavaux-Ste-Anne
 Les Jardins de Dana asbl
 Les P'tits Dons de Pétilons
 Les Petits Travaux Solidaires (LPTS) ASBL
 LouiZ
 L'Illet - 't Eilandje
 MJC Champion asbl
 MJC Rixensart
 Maison de Repose Val du Héron
 Mon Petit Poney du Dimanche
 Mômes Circus
 Natagora
 Nature Attitude CRIE d'Anlier asbl
 Opération Faim et Froid
 Orée
 Parc Naturel de Gaume
 Pony Paradise
 ROJM - Regionaal Open Jeugdwerk Mechelen
 Réseau des Gasap
 SVI - Service Volontaire International
 Sauverdias
 Service d'Aide aux Migrants "SAM"
 Siloe Centre Comète
 Silva Medical
 Solidarcité
 Source
 Stad: Deinze
 TCHAI - Temps d'Accroche pour Adolescents en Exil
 TYN - Talented Youth Network
 Théâtre Universitaire Royal de Liège "TURLg"
 Théâtre Varia
 Toutella
 Travers Emotion asbl
 Télé-Service Verviers
 ULAC - Union de Locataires d'Anderlecht-Cureghem
 Une Main Tendue
 Vent de Terre
 Vert d'Iris International
 Ville de Nivelles
 Wolu-Services
 Youca vzw
 ZAO

LISTE DES 1389

ORGANISMES D'ACCUEIL PARTENAIRES

't Werkhuys	Accueil-Botanique	Belgian Medical Service (ex "Safety Team")	CPAS de Liège	CTR - Centre de Traumatologie et de	Centrumstad: Kortrijk
019	Action Damien	Belgian Medical Service (ex "Safety Team")	CPAS de Liège - La Ferme de la vache	Réadaptation de l'hôpital Erasme	Cercle équestre de Waimés
22 Vlà les artistes (Mauvaise graine - café citoyen)	Action-Passion - Les Ecuries de Cuesmes	Vintigny	CPAS de Liège - Maison Carrefour	CVB - Centre Vidéo de Bruxelles	Cercle équestre du Jonckeu
4 Balzanes	Actions et Recherches Culturelles - ARC	Beweging.net Antwerpen	CPAS de Liège - Maison de la Citoyenneté	Camera-etc	Chaines de Services et d'Amitié
68 Septante - La Vidéotheque Nomade	Dour	Beweging.net Brussel	CPAS de Liège - SRG "La Maison familiale"	Cap Idéal	Champs Libres asbl
A Toi Aussi asbl	Culturelles - ARC Verviers	Bibliothèque publique locale de Woluwe-Saint-Lambert	CPAS de Malmedy - Résidence Du Grand FA	Capmédia	Charleroi CentreVille asbl
A l'Orée du Bois	Administration Communale d'Arlon, Plan de Cohésion Sociale d'Arlon	Bibliothèques Sans Frontières	CPAS de Marche - MR Libert	Caritas - Centre d'accueil de Ransart	Charleroi Nature asbl
ABC - Association Braine Culture	Ados Pilifs	Bicarbonate et Topinambour	CPAS de Mons - Accèsport	Caritas - Les Logis de Louvranges	Chez nous - Bij ons
ABC Rock'n'Roll	Aegidium	Bichat	CPAS de Namur	Caritas International	Chudoscniak Sunergia - Centre culturel
ACESO (Ancien Foyer Saint-Augustin)	Ag'Y Sont	Bij De Vieze Gasten	CPAS de Namur : MR Les Chardonnerets	Carpe Diem asbl	d'Eupen "Alter Schlachthof"
ACIS - Crèche Saint-Dominique	Agence Immobilière Sociale "Aux Portes de Liège"	Bike-Packer (Amolma ASBL)	CPAS de Namur : MRS La Closière	Casi-UO	Cinemaximiliaan
ACIS - Foyer de la Providence	Agence Immobilière Sociale de Jette	Boeken en Letteren (Permeke bib)	CPAS de Namur : MRS La Maison d'Harscamp	Ceinture Aliment-Terre Liégeoise "CATL"	Cinex ASBL
ACIS - Les Projets Saint-Alfred	Agricovert	Boutique Terre Ans	CPAS de Namur : MRS Le Grand Pré	Centre Communautaire Maritime	Cinécité
ACIS - Maison Beloeil	Alises - CRF Alba	Boutique Terre Herstal	CPAS de Nivelles : CAJ "Dè No Costé" et MR "Nos Tayons"	Centre Culturel (Foyer) de Doische	Circomédie
ACIS - Maison Pannesheydt	Alises asbl	Boutique Terre Verviers	CPAS de Pepinster	Centre Culturel d'Andenne	Circuits Paysans - La Coopérative Ardenne
ACIS - Maison Saint-Joseph	Alliage - Maison Arc-en-Ciel de Liège	Bras dessus Bras dessous	CPAS de Pepinster - Le Potager de Saint-Germain	Centre Culturel Fleurus Culture	Cirkus in Beweging vzw
ACIS - Maison Sainte-Joséphine	Altéo Luxembourg	Brasserie Coopérative Liégeoise	CPAS de Pepinster - Le Potager de Saint-Germain	Centre Culturel Haute Sambre	Cirqu'Conflex
ACIS - Maison Beloeil	Altéo Namur	Bull d'Air asbl	CPAS de Pepinster - Le Potager de Saint-Germain	Centre Culturel René Magritte	Citizenne
ACIS - Siège social	Altérez-Vous srl-fs	Bulle	CPAS de Pepinster - Le Potager de Saint-Germain	Centre Culturel d'Etterbeek - Le Senghor	Clinique CHC Heusy
ACIS Crèche Pomme d'Api	Amis de Binche Culture asbl	Buurtwerkt Lampeke vzw	CPAS de Saint-Josse-ten-Noode - MR Anne-Sylvie Mouzon	Centre Culturel de Beauring	Clinique CHC MontLégia
ACIS Institut Saint-Joseph	Amon Nos Hôtes	Bâtissons Notre Avenir	CPAS de Schaerbeek - MR La Cerisaie	Centre Culturel de Charleroi - Eden	Clinique CHC Waremmme
ACIS L'Oasis	Amonoli	CADRE	CPAS de Stavelot - Résidence Ferdinand Nicolay	Centre Culturel de Ciney	Club Alpin Belge asbl
ACIS La Chanterelle asbl	Anim'Anerie	CAHC - Centre d'Accueil Les Heures Claires	CPAS de Stavelot - Résidence Ferdinand Nicolay	Centre Culturel de Colfontaine	Club Norwest
ACIS La Providence	Animal Sans Logis	CAHC - Résidence Les Heures Claires	CPAS de Thuin	Centre Culturel de Dinant	Coala asbl
ACIS Le Palatin	Animal Sans Toi..t	CAHC - Résidence Léon d'Andrimont	CPAS de Tournai	Centre Culturel de Jette	Cocoricool
ACIS Les Claires Fontaines	Animaux en Pêril	CAHC - Résidence Philippe Wathelet	CPAS de Tournai - MR Benjamin Grugeon	Centre Culturel de Libramont-Chevigny asbl	Cocoricoop
ACIS Les Projets Brasier - Les Goelands	Ankerpunt	CARAH	CPAS de Verviers	Centre Culturel de Liège "Les Chiroux"	CodeNPlay
ACIS Les Projets Montfort	Aqualaine - Centre Touristique Laine & Mode	CAW Groep	CPAS de Verviers - Résidence La Barcarolle	Centre Culturel de Perwez - Le Foyer	Coeur de Village
ACIS Maison Notre-Dame	Aquarium-Muséum Universitaire de Liège	CEMôme	CPAS de Verviers - Résidence La Lainière	Centre Culturel de Pont-à-Celles	Collectif Psychosocial Umoya
ACIS Maison de la Sainte Union	Arc-en-Ciel	CESHan asbl	CPAS de Verviers - Résidence Saint-Joseph	Centre Culturel de Rixensart	Collectif Tutti Frutti
ACIS Résidence Aurore	Archisanat asbl	CHC - Le Tabuchet	CPAS de Verviers - Résidence Saint-Joseph	Centre Culturel de Rossignol-Tintigny	Collectif des femmes asbl
ACIS Résidence Malibras	Archéoforum	CIRAC - Centre International de Joseph Rencontres et d'Actions Culturelles	CPAS de Verviers - Résidence Saint-Joseph	Centre Culturel de Waterloo	Collections et Patrimoines
ACISOL - Accueil & Solidarité asbl	Archéosite et Musée d'Aubechies asbl	CIVA - Centre International pour la Ville, l'Architecture et le Paysage	CPAS de Waimés - Résidence Les Jardins d'Elisabeth	Centre Culturel de Woluwe-Saint-Pierre - W:HALLL	Comité Animation Citadelle Namur
ACW'EJ	Ardenne & Gaume	CJC Rochefort	CPAP ASBL - Citoyenneté et Participation	Centre Culturel de l'Entité fossioise	Comité voor Onderwijs vzw (VBS De Mozaik)
ADEPS - Centre sportif La Fraineuse	ADEPS - Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CLNK	CREAVES - Coordination	Centre Indigo	Comme Chez Nous
ADEPS - Centre sportif du Bois Saint-Jean	ADEPS Administration générale du Sport	CPAS d'Assesse : Centre MENA Les Hirondelles	CREAVES - Coordination	Centre Liégeois d'Aide aux Jeunes "CLAJ"	Commission de Gestion du Parc Naturel des Hauts-Pays
ADEPS Centre sportif Forêt de Soignes	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS d'Ath	CREAVES Le Martinet	Centre Nos Pilifs	Communa
ADEPS - Centre sportif du Bois Saint-Jean	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS d'Engien	CRH Domaine de Mozet	Centre Régional de Verviers pour l'Intégration "CRVI"	Commune Racine
ADEPS Centre sportif La Ferme du Château (Loverval)	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS d'Etterbeek	CRH Domaine de Mozet	Centre Social Protestant	Commune d'Aiseau-Presles
ADEPS Centre sportif La Sapinette (Mons)	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS d'Ixelles	CRH Domaine de Mozet	Centre Sésame	Commune d'Amay - Accueil Temps Libre (combo service jeunesse)
ADEPS Centre sportif Lès Deûs Oûtes (Houffalize)	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS d'Ixelles - Centre de Jour Audrey Hepburn	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel Braves-Burdirne "Espace Samare"	Commune d'Amay - Ecole fondamentale des Thiers
AFED (Association Francophone des Ecoles de Danse)	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Beloeil	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel Ourthe et Meuse	Commune d'Anderslecht : Service Jeunesse
AFS Programmes Interculturels	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Binche	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel d'Engis	Commune d'Awans - Service jeunesse
AFS Vlaanderen	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Braine-l'Alleud	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Bièvre	Centres de jeux de vacances (mission complémentaire)
AIGS - Le Long Champs	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Charleroi	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Thoux	Commune d'Etterbeek : Contact Plus & Service d'Aide à Domicile du CPAS
AJMO - Accompagnement de Jeunes en Milieu Ouvert	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Charleroi : Résidence Brichart	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Etterbeek : Service Animation
AMO Le Signe asbl	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Chaudfontaine - Calidipoles - Atelier vélos	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Etterbeek : Service Coordination du Plan Propreté
API - Accueil Promotion Immigrés ASBL	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Chaudfontaine - Calidipoles - Ateliers bois et soudage	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Etterbeek : Service Prévention
ARC Namur (Action et Recherche Culturelles - Régionale de Namur)	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Chaudfontaine - Calidipoles - Magasin social	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Incourt : CPAS
ARCAHM Le Maillon	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Chaudfontaine - Initiatives locales d'accueil	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Incourt : Service Travaux
ASBL Educ'Actions & Dignité	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Chaudfontaine - Service proximité - Brico-dépannage	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Incourt : Services Jeunesse - Festivités - EPN
ASBL En Thiérache - Centre Culturel local de Mornignies	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Courcelles - Centre Spartacus	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Ohéy
ASBL Ferme pédagogique de Beaufaux	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	Huart	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne
ASBL Gîte Mozaik	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Gembloux	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
ASBL Plumes d'Eaux - CREAVES de Perwez	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Gembloux - Crèche les Petites Châtagnes	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
ASEB Au P'tit Panier	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Gembloux - Crèche les Rotelets	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
ATD Quart Monde (Wallonie-Bruxelles)	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Gembloux : Espace 9 et Service Insertion Sociale	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
ATD Vierendeel Vlaanderen	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Gembloux : MRS La Charmille	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
ATELIER M	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Grez-Doiceau : MRS Home Renard	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
Abbaye de Villers-la-Ville asbl	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de Hannut - Résidence Loriers	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
Abri de jour de Liège	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)	CPAS de La Louvière	CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
Accolage	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)		CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
Accueil Enfants d'un même Père	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)		CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
Accueil Famenne asbl	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)		CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
Accueil Waldorf à la ferme	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)		CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre
Accueil et Vie	ADEPS Centre sportif L'Hydron (Arlon)		CRH Domaine de Mozet	Centre culturel de Wanzee	Commune d'Olne - Accueil Temps Libre

Commune de Braives - Plan de Cohésion Sociale	Commune de Waimes	Domaine de Freyr	FEDASIL Centre de Jodoigne	Home d'Accueil de la Communauté	L'Entraide par le Travail
Commune de Chapelle-lez-Herlaimont	Commune de Walhain : Service Environnement et Mobilité	Domaine de Massembre asbl	FEDASIL Centre de Morlanwelz	Française de Liège	L'Entrela' PCS de Là Haut
Commune de Chastre : PCS	Commune de Woluwe-Saint-Lambert : Service FASE	Domaine de Nivezé	FEDASIL Centre de Mouscron	Home-Start Vlaanderen	L'Entrep'Eau asbl
Commune de Chaudfontaine - Bibliothèques	Commune de Woluwe-Saint-Pierre	Domaine de Palogne	FEDASIL Centre de Pondrôme	Horizon 2000 asbl - Le centre FM	L'Envol
Commune de Chaudfontaine - Plan de Cohésion Sociale	Community Kitchen	Domaine des Fawes	FEDASIL Centre de Rixensart	Horizons Neufs	L'Esplanade asbl
Commune de Chaudfontaine - École maternelle Charles Regnier	Compagnie Tartaren	Domein Roosendaël	FEDASIL Centre de Senonchamps	Horizons Nouveaux	L'Espoir
Commune de Chaumont-Gistoux : Service Jeunesse	Compagnons asbl	Domein Tivoli	FEDASIL opvangcentrum Machelen	Hostel De Ploate	L'Espérance - Le Bosquet asbl
Commune de Comblain-au-Pont - Accueil Temps Libres	Compas Format	Donnerie Jemeppeuse asbl	FEDASIL opvangcentrum Overijse	Hubbie vzw	L'Essentiel asbl
Commune de Courcelles	Comptoir des Ressources Créatives (Charleroi)	Dora dorès	FEDASIL opvangcentrum Steenokkerzeel	Huis van de Mens Brussels	L'Etape
Commune de Dour	Comptoir des Ressources Créatives (Mons)	DoucheFLUX	FEFA - Football Etudes Famille Anderlecht	Huis van het Kind Aalst	L'Evasion asbl
Commune de Ferrières	Comptoir des Ressources Créatives de Liège	DreamCATChers (zijproject)	Fais-le toi-même	Huize Zonnelied - woonzorgnetwerk	L'Oasis Familiale
Commune de Fexhe-le-Haut-Clocher - Ecoles Maternelles	Contrat de Rivière Ambève-Rour	Durme vzw	Fameus Vzw	IDEF - Institut pour le Développement de l'Enfant et de la Famille	L'Oiseau Bleu
Commune de Fexhe-le-Haut-Clocher - Service Travaux et Environnement	Contrat de Rivière Meuse Aval et affluents	Dynamo International	Farilu	IMP Sainte-Gertrude ASBL	L'amusette
Commune de Floreffe : Bibliothèque communale (Franière)	Contre-Poing ASBL	Défi Belgique Afrique (DBA)	Fedasil Centre d'accueil de Bruxelles	INBO - Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek	L'école à la Ferme asbl
Commune de Fléron - Département Socio-culturel	CoopESEM srl	Développement asbl	Fedasil Deurne	ISBW - Intercommunale Sociale du Brabant wallon	La Baraka
Commune de Forest : Service Développement Durable	Coopérative de la Tige Cointinne (COOF)	EOS - Ecole Steiner Bruxelles	Ferme d'Anjou	ISOSL - Intercommunale des soins spécialisés de Liège	La Bourrache
Commune de Gouvy	Corporate Regeneration	EPISOL	Ferme du Bois du Bocq	ISOSL - Résidence Les Trois Rois	La Casa asbl
Commune de Grâce-Hollogne - Participation Citoyenne (combo Bouge Ton Quartier)	Corso	ESoP - Entraide et Solidarité Protestante	Ferme et Compagnie ASBL	ISOSL - Résidence du Chemin de Loncin	La Chaloupe AMO asbl
Commune de Grâce-Hollogne - Service Culture-Jeunesse (combo PCS)	Coté Solidarité	Eau Noire - Herbes Hautes	Ferme pour enfants de Jette - Kinderboerderij Jette	ISOSL - Résidence le Doux Séjour	La Charmagne'rie
Commune de Habay	Coup de Pouce à l'Avenir asbl	Ecole Fondamentale des Ursulines	Festiv@liège	ISOSL - Résidence les Orchidées	La Charmille asbl
Commune de Hamoir - Accueil Temps Libre (combo bibliothèque + écoles)	Courtileke	Ecole Notre-Dame de Bonne Garde	Festival du jeune théâtre - Manège de la Caserne Fonck	ISOSL - Résidence le Doux Séjour	La Chaumière
Commune de Hamoir - Office du tourisme	Crabe asbl	Ecole Saint-François-Xavier Vedrin	Filmfestival Gent	ISOSL - Résidence les Orchidées	La Chôm'Hier
Commune de Hensies	Crilux - Centre Régional d'Intégration de la Province du Luxembourg	Ecole Saint-Paul / Saint-Maur	Flefs	Interra	La Cité s'invente
Commune de Hotton	Croix-Rouge - Centre d'accueil "Belle-Vue" d'Eupen	Ecole de Saint-Piat - Comité scolaire Saint-Piat	Fleur Sauvage - La Nature Festival	Interseniors - Intercommunale des Seniors des Communes de la haute Meuse liégeoise et de la Hesbaye	La Clairière ASBL
Commune de Hotton : PCS	Croix-Rouge - Centre d'accueil "CARDIA" de Bierset	Ecole de Cirque de Gembloux	Fleur Service Social	Interseniors - Le Domaine du Château	La Clairière de Fayenbois
Commune de Jette	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole de Cirque du Brabant Wallon	Fondation CHR Citadelle	Interseniors - Résidence Ange-Raymond	La Compagnie des Nouveaux Disparus
Commune de Les-Bons-Villiers	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Envol" de Bierset	Ecole de Village Havelange (EVHA)	Fondation Folan	Gilles	La Coopérative Paysans-Artisans
Commune de Léglise : Centre sportif	Croix-Rouge - Centre d'accueil "Le Merisier" de Fraipont	Ecole de l'Esperluette	Foyer Culturel de Jupille-Wandre	Interseniors - Résidence Chantaine	La Cordiante
Commune de Léglise : Office du Tourisme	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole des devoirs Les Zolos asbl	Foyer l'Aubépine asbl	Interseniors - Résidence Eglantine	La Croix Bleue de Belgique
Commune de Léglise : Tiers-lieu / EPN / Bibliothèque / PCS	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Envol" de Bierset	Ecole des devoirs Reine Astrid (Nimy)	Freinet Context Brugge	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Fattoira ASBL
Commune de Manager	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole fondamentale libre Saint-Albert	Freinetschool IBIS	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ferme Nos Pilifs
Commune de Marchin - Bibliothèque	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole fondamentale libre Sainte-Odile	Félin pour l'autre asbl	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ferme Paco'm les Autres
Commune de Martelange	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire Eole	GAL Culturalité en Hesbaye brabançonne	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ferme des ânes et des sens
Commune de Meix-devant-Virton	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	GAL Meuse@Campagnes asbl	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ferme du Chaudron
Commune de Meix-devant-Virton : Citoyenneté	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecomusée du Pays des Collines	GAL Pays des 4 Bras asbl	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ferme du Monceau
Commune de Mettet : Bibliothèque Yvonne Vassaux	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire Eole	GAL de l'Entre-Sambre-et-Meuse	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ferme du Parc Maximilien / MaximiliaanBoerderij
Commune de Molenbeek : Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	GATA - Terrain d'Aventures du Péri	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ferme équestre de LLN
Commune de Molenbeek-Saint-Jean	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	GC De Kriekelaar	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Forestière
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	GC De Platoo	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Forêt de Luhan
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	GC Elzenhof	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Fourmière asbl
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	GC Ten Noey	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Frégate asbl
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	GUM - Gents Universiteitsmuseum	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Grottielle asbl
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Gammedala ASBL	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Lumière
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Gemeente Peer	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Maison Familiale
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Gemeente Tervuren	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Maison Heureuse - SRG La Marjolaine
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Gemeente Ravels	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Maison de Frasnès
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Gemeente: Wevelgem	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Maison de Léa
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Genres pluriels	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Maison de l'Ecologie
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Gestion Centre-Ville Hannut	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Maison du Cœur
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	GoodPlanet Belgium	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Mauvaise Herbe
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Grands Carmes	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Moisson
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Green Fabric	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Nacelle
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Groisels vzw (zijproject)	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Petite Maison du Peuple de Colfontaine
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Groupe d'Entraides Brainoises	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Pile
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Groupe santé CHC - Siège social	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Place
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Gîte d'étape de Villers-Sainte-Gertrude	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Plate-Forme asbl
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	HPAF - Holistic Pet & Antispeciesist	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Pommerie
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Abolitionist Follow	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Potagerie d'Antan
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Habbekrats Antwerpen	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Poudrière
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Habitat Riga Solidaire et Inclusif	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Poupotte
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Halle de Han asbl	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Recyclerie 1170
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Hannut Education Sports et Loisirs	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ressourcerie Namuroise
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Happy Farm	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Rochelle asbl
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Haras de Cazeau asbl	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Ruche Théâtre
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Haras du Hasard	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Scientothèque
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Harmonisation Sociale Schaerbeekoise - Maison Dailly	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Solidarité ASBL
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Haut-Regard	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Spirale
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Helderrecht	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Teignouse
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Helios ASBL	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Teignouse AMO
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Help Animals	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Vache aux Yeux Bleus asbl
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Herita	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Vertefeuille asbl
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Het Depot	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Vieille Chêchette
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Het Neerhof	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Vénérie - Centre culturel et Centre d'Expression et de Créativité de Watermael-Boitsfort
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Het Nieuwstedelijk	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Zinne
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Het Rivierenhof	Interseniors - Résidence Les Genêts	La maison des familles
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	HetVindingrij	Interseniors - Résidence Les Genêts	La maison du Livre
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Hexapoda - Insectarium Jean Leclercq	Interseniors - Résidence Les Genêts	La vie est belle
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Hippodyssée asbl	Interseniors - Résidence Les Genêts	La Vallée
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Hippopassion	Interseniors - Résidence Les Genêts	Laméa
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Hippotouch	Interseniors - Résidence Les Genêts	Le 26 ASBL
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Hoeve op den Mierhoop	Interseniors - Résidence Les Genêts	Le Baluchon
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Home Delano	Interseniors - Résidence Les Genêts	Le Berceau - Crèche Ô Graines d'Eveil (CASAF)
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Home Le Foyer	Interseniors - Résidence Les Genêts	Le Bois Roussel
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai	Home d'Accueil de Saive	Interseniors - Résidence Les Genêts	Le Bois du Cazier asbl
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai		Interseniors - Résidence Les Genêts	Le Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (CASAF)
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai		Interseniors - Résidence Les Genêts	Le Chantoir
Commune de Neupré - Ecole de Neuville	Croix-Rouge - Centre d'accueil "L'Amblève" de Nonceveux	Ecole secondaire privée Ikigai		Interseniors - Résidence Les Genêts	Le Chemin Vert

Le Château Vert	Low-Tech Liège	Maison des jeunes de Braves	OXFAM Shop Brabançonne	Ride Your Future	Terre Factory Shopping Marche-en-
Le Continent des Mules	Luape	Maison des jeunes de Chaudfontaine	OXFAM Shop Dinant	Rikolto	Famenne
Le Courant d'air	L'Autre Ecole	"Nova"	OXFAM shop Mechelen	Riveo	Terre Factory Shopping Neufchâteau
Le Début des Haricots	L'Ilot - 't Eilandje	Maison des jeunes de Comblain	OX'YJeunes ASBL	Rockerill	Terre Factory Shopping Seraing
Le Fagotin	L'Institut des Sœurs de Notre Dame	"L'Aventure"	Odyssea asbl	Rolling Douche	Terre Factory Shopping Spa
Le Futur Simple	M Radio	Maison des jeunes de Dison "Espace	Oeuvres Sociales de l'Armée du Salut -	Royal Syndicat d'Initiative de Malmédy	Terre Factory Shopping Sprimont
Le Gai Logis asbl	MAISON CROIX-ROUGE Les Eaux Vives	Rencontre Neufmoulin"	Magasin Le 24	Rucher du Petit Gris	Terre Factory Shopping Trois-Ponts
Le Gardian ASBL	(Couvins)	Maison des jeunes de Flémalle "Les	Office Communal du Tourisme Couvinois	Récréation JG	Terre Factory Shopping Waremmme
Le Jardin Vivifiant	MATM - Mouvement d'actions à travers-	Trixhosaurus"	asbl	Résidence CHC Banneux Fawes	The Bridge Theatre
Le Maître Mot	monde ASBL	Maison des jeunes de Glain	OnderOns vzw	Résidence CHC Banneux Nusbaum	Therra (anciennement "Le Jardin animé")
Le Monde des Possibles	MCJL Grandeurop - Maison des jeunes de	Maison des jeunes de Herstal	OneLove Coop scrl-fs	Résidence CHC Hermalle	Théâtre Jardin Passion
Le Palace	Retinne "Family"	Maison des jeunes de Hodimont	Open Plaats	Résidence CHC Heusy	Théâtre Le Moderne
Le Petit Monde de Desnié	MJ 404 (Couvins)	Maison des jeunes de Huy "La Mézon"	Options	Résidence CHC Liège Mativa	Théâtre Marignan
Le Potager coopératif de Poteau	MJ ACJ La Broc	Maison des jeunes de Huy "Le Goëland"	Opération Faim et Froid	Résidence CHC Mehagne	Théâtre Marni
Le Potelier des Pilifs	MJ Anim'Jeunes	Maison des jeunes de Jupille	Opération Thermos Bruxelles	Résidence CHC Membach	Théâtre Royal des Galeries
Le Ressort	MJ Arlon ASBL	Maison des jeunes de Kinkempois	Opération Thermos Liège	Résidence CHC Racour	Théâtre Universitaire Royal de Liège
Le Rêve d'Aby	MJ Braine-le-Comte	Maison des jeunes de La Reid - Theux -	Oranje vzw	Résidence Churchill	"TURLg"
Le Silex	MJ CAJ-MIR	Polleur	Ordre de Malte	Résidence Le Douaire	Théâtre Varia
Le Siroteur asbl	MJ Carpe Diem	Maison des jeunes de Liernoux "MJ 51"	Ordre de Malte - La Fontaine Bruxelles	Résidence Saint-Charles asbl - CHC	Théâtre de l'Ancre
Le Théâtre des Riches-Claïres	MJ Charleroï District Jeunes	Maison des jeunes de Malmédy "La Fabrik"	Ordre de Malte - La Fontaine Liège	Landenne	Théâtre de la Montagne Magique
Le Tremplin asbl	MJ Chez Zelle	Maison des jeunes de Saint-Georges	Orfeo	Résidence Saint-Hubert	Théâtre de la Parole
Le Triangle	MJ Chimay	Maison des jeunes de Saint-Léonard	Oxfam - Magasin Liège Casquette	Rêve de Terre	Théâtre de la Vie
Le Vieux Moulin	MJ Epidemik	"Centre de promotion humaine La Bibi"	Oxfam - Magasin Liège Féronstrée	SAFA	Théâtre des Martyrs
Le Village du Monde - Le Coron asbl	MJ Espace Jeunes	Maison des jeunes de Saint-Nicolas	Oxfam - Magasin Liège Outremeuse	SAJA Les Heures Heureuses asbl	Tournesol-Zonnebloem
Le Village du Saule - MMER	MJ Florennes	"L'Atelier"	Oxfam - Magasin de Fléron	SAMUSOCIAL	Toutella
Le WOLF - La Maison de la Littérature de	MJ La Ruche	Maison des jeunes de Sprimont "So les	Oxfam - Magasin de Herstal	SAMUSOCIAL Centre d'accueil de Laeken	Train for life
Jeunesse	MJ Le Bazar	Marlis"	Oxfam - Wilrijk	SAS Parenthèse	Travers Emotion asbl
Lebeau Légume	MJ Le Cable	Maison des jeunes de Stavelot "Le Grenier"	Oxfam-Wereldwinkel Brugge	SLS Mon Projet - Institut de Schaltn	Trefpunt
Leer(t)huis	MJ Le Hangar	Maison des jeunes de Verviers "Les	PBA - Palais des Beaux-Arts de Charleroi	SMAK Gent	TreinTramBus vzw
Les Ailes du Phoenix	MJ Le Prisme	Récollets"	Panathlon Wallonie-Bruxelles	SPA de Charleroi	Tremplins
Les Amis d'Accompagner	MJ Les Gais Lurons	Maison des jeunes du Parc de Seraing	Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier	SPA de La Louvière	Télé-Service Liège
Les Amis de l'Académie de Braine-l'Alleud	MJ Marche	Maison des jeunes et de quartier "La	asbl	SRG Les Eclairieurs	ULB Engagée
ASBL	MJ Momignies	Bicoque"	Parc Naturel Viroin-Hermeton	SRPA Veeweyde	UNIE-K. Ons Erf
Les Amis de la Terre (Belgique)	MJ Mons	Maison des jeunes et de quartier du Thier-	Parc Naturel de Gaume	SVI - Service Volontaire International	Un Toit pour la Nuit
Les Anémones ASBL	MJ Orp-Jauché	à-Liège	Parc Naturel des Plaines de l'Escaut	SafeSpace vzw	Une Assiette pour Tous
Les Ardentes	MJ Plomcot 2000 ASBL	Maison du Conte de Charleroi	Parc naturel Burdinale-Mehaigne	Sainte-Walburge	Une Main Tendue
Les Ateliers du Midi	MJ Port'Ouverte asbl	Maison du Patrimoine Médiéval Mosan	Parckfarm T&T	Sandra Godfroid	Union Francophone des Magistrats de la
Les Auberges de Jeunesse - siège social	MJ Roux	Maison médicale de Bièvre	Pass-ages Les Sources	Sans Collier	Jeunesse
Les Biolles	MJ Saint-Hubert	Maison médicale de Bomel	Peperfabriek	Scan-R	Union Touristique Les Amis de la Nature
Les Bleuets	MJ Sambreville	Maison pour Associations	Perma-Projects Academy (La ferme de la	Scholengroep Brussel	d'Ath asbl
Les Bruyères asbl	MJ Same Same Brussels	Malagne - Archéoparc de Rochefort	Préale)	Scouts & Guides Pluralistes de Belgique	Urban Step
Les Centres Hospitaliers Jolimont	MJ Secteur 42	Mars - Mons Arts de la scène	Petite Ferme de Roloux	Se Nourrir d'ici	VOC Beernem - Opvangcentrum voor
Les Compagnons Bâtisseurs	MJ Soignies	Masure 14 asbl	Peuple et culture	Seniorissim asbl	vogels en wilde dieren Beernem vzw
Les Compagnons Dépanneurs	MJ Vaniche	Mediaraven vzw	Picardie Laique asbl	Septem	VOC Opstap
Les Compagnons Dépanneurs - Borinage	MJ Viroinval	Micro Factory	Piconrue - Musée de la Grande Ardenne	Service d'Entraide Familiale "SEF"	VULPIA - Résidence Bois-de-Bernihé
et Hauts-Pays	MJ Woo	Middelbare Steinerschool Brussel -	Pierreuse et Ailleurs - La Casa Nicaragua	Sint-Jozefinstituut	VULPIA - Résidence Franki
Les Compagnons Dépanneurs - Section	MJC Champion asbl	Zonnedauw	Pigment	Société Royale Protectrice des Animaux	VULPIA - Résidence La Chartreuse
de Hannut	MJC Rixensart	Midzeelhoeve - 'T Grom	Planète R Fléron	"SRPA"	VULPIA - Résidence La Ferme Blanche
Les Compagnons Dépanneurs - Section	MMDD - Musée de la Mine et du	Minderhedenforum	Planète R Liège	Société Royale Protectrice des Animaux	Val des cochenilles - Foyer de l'amitié
de Liège	Développement Durable asbl	Miroir Vagabond	Plateforme pour l'Interculturalité à	"SRPA" - Refuge d'Arlon	Vaphis
Les Compagnons des prés	MOVE - Molenbeek Vivre Ensemble	Mivalti	Tournai	Société Royale Protectrice des Animaux	VeBeS
Les Coquelicots	MR ACSOL Centres d'accueil de Bouge	Molembike	Plaza Arthouse Cinema	"SRPA" - Refuge de Liège	Veganation
Les Fjords de la Lienne	(CAB)	Mon Petit Poney du Dimanche	Plukgeluk	Société Royale Protectrice des Animaux	Vent de Terre
Les Fougères	MR ACSOL Le Clair Séjour (Namur)	Monfort Center - RestoJet	Poney Club de Buisseret	"SRPA" - Refuge de Vinalmont	Vermeylenfonds
Les Gastrosophes	MR ACSOL Résidence La Villette	Mundaneum	Pourquoi Pas Toi Asbl	Société Royale d'encouragement à l'Art	Vert d'Iris International
Les Jardins de Dana asbl	(Gembloux)	Muntpunt	Poverello Leuven	Wallon - Théâtre du Trianon	Vervicoop
Les Jardins de la Vecquée	MR Home Saint-Charles (Virton)	Muntuit	Prisme	Société Verviétoise pour la Protection des	Viens! - Au four et au Jardin
Les Jeunes Jardiniers	MR Le Clairval	Museum Dhondt-Dhaenens	Pro Velo	Animaux "SVPA"	VillaVip
Les Jeunesses Musicales de Liège	MR Le Val des Roses	Music Fund	Pro Velo Liège	Soli-Dons asbl	Village N°1
Les Maraichers du chant des Cailles	MR Nazareth	Musée de la Fraise et Promotion du Pays	Pro Velo Mons	Solidagro	
Les Oliviers	MR Saint-Charles (Bertrix)	de Wépion	Proveg vzw (vroeger EVA vzw)	Solidairement asbl	Ville d'Andenne : Maison de la convivialité
Les P'tits Dons de Pétillons	MRS - Le Vignoble (CPAS de Braine-	Musée de la Photographie	Province de Hainaut	Soulhorses	Ville d'Andenne : PCS
Les Parents Jardiniers - Le Babibar	L'Alleud)	Musée du Marbre asbl	Province de Namur	Source	Ville d'Ath
Les Parrains des Cattys	MRS - Résidence Préfleuri (Chapitre XII)	Musée international du Carnaval et du	Province de Namur : Le Delta	Sources d'Harmonie	Ville d'Aubange
Les Passeurs asbl	Maan en Wolf	Masque	Préhistomuseum	Sous l'Arbre	Ville d'Aubange : Centre Culturel et
Les Petits Débrouillards	Madam Fortuna	Muziekmozaïek	Pépinières La Gaume	SparkOH!	Bibliothèque
Les Petits Riens	Magasin Gratuit	Médecins du Monde Belgique	Q-02	Sport2Be	Ville d'Aubange : Planète J et PCS
Les Petits Riens (Bruxelles)	Magnolia	MédiaCité - Atelier du Prince	Quai10	Sportaround	Ville d'Ecaussinnes
Les Petits Riens (Louvain-la-Neuve)	Maison Arc-en-Ciel Mons	Mômes Circus	Quatre Quarts SC	Sporty	Ville d'Enghien
Les Petits Riens (Mons)	Maison Arc-en-Ciel de Charleroi - MAC	NAM-IP asbl	RCF - Radio Chrétienne Francophone Sud	Stad Brugge: Cultuurcentrum Brugge	Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve : École
Les Petits Riens (Namur)	Maison Croix-Rouge d'Eupen	NESPA - Nouvelle Ecole Secondaire à	Belgique (Namur)	Stad Brugge: openbare bibliotheek	Communale de Blocry
Les Petits Riens (Wavre)	Maison Croix-Rouge de Flémalle	Pédagogie Active	RELAIS Coop	Stad Brugge: welzijnsvereniging 't Sas	Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve : École
Les Pilotis	Maison Croix-Rouge de Liège - Angleur	Nalalouzie asbl	RMI-FM ASBL	Stad: Deinze	Communale de Lauzelle
Les Pousses Poussent	Maison Croix-Rouge de Verviers	Nature & Progrès (Belgique)	ROJM - Regionaal Open Jeugdwerk	Stad: Herentals	Ville de Bastogne
Les Reines de Liège	Maison Culturelle de Quaregnon	Natuurhistorisch Museum Boekenberg	Mechelen	Stedelijk Opvanginitiatief voor	Ville de Binche
Les Rênes de la Vie asbl	Maison Culturelle d'Ath asbl	Natuurpunt	ROSE-EAU asbl	Asielzoekers (SOI)	Ville de Braine-le-Comte
Les Stations de Plein Air	Maison Marie Immaculée - Le Foyer	Natuurvereniging Orchis	Racynes	Stormkop	Ville de Charleroi
Les pissenlits	Sainte-Élisabeth	Nelly Munezero	Radio Chrétienne Francophone - RCF	TAMAT - Musée de la Tapisserie et des	Ville de Chièvres
Les ânes rient	Maison Marie Immaculée - MR L'olivier	Notre Foyer	Liège	Arts Textiles de la FWB	Ville de Châtelet
Li P'tite Buwêye	Maison Maternelle Fernand Philippe asbl	Notre Maison asbl	Radio Compile	TCHAI - Temps d'Accroche pour	Ville de Ciney
Lieu de Lien asbl - Chez Bibi	Maison Sainte-Monique	O'Yes	RainbowHouse	Adolescents en Exil	Ville de Ciney : École Communale
Ligue Handisport Francophone	Maison Verte et Blauw	Q2-Zuurstof	Refresh - LagUM	TYN - Talented Youth Network	L'Étincelle
Ligue Royale Belge pour la Protection des	Maison de la Laïcité Cerfontaine -	OIRD - Université des Familles	Refuge Natur'Horses	Ta'Awun Coopération ASBL	Ville de Florenville
Oiseaux	Florennes - Philippeville - Walcourt	OXFAM Belgique	Reliance	Tempo d'Eole	Ville de Fontaine-l'Évêque
Lilocabanes	Maison de la culture de Tournai	OXFAM Belgique (Nivelles)	Renaissance asbl	Temps Danses Urbaines	Ville de Gembloux : Bibliothèque
Live in Color	Maison des Jeunes La Clef	OXFAM Centre de tri (Haren)	Ressorcurerie du Pays de Liège	Tennis Club Tempoux ASBL	Ville de Gembloux : PCS
Liège Gestion Centre-Ville	Maison des Jeunes de Sainte-Walburge	OXFAM IMPACT Culture (Vilvoorde)	RestD & Compagnie asbl	Terrain d'Aventures d'Hodimont	Ville de Hannut - Plan de Cohésion Sociale
Lokaal Bestuur Wemmel	Maison des Jeunes de Sclessin "Jeunesse	OXFAM Magasin du Monde	Resto du Coeur Liège	Terrain d'aventures de Louvain-la-Neuve	Ville de Huy - Bibliothèque
Lokaal Dienstencentrum De Rooster	et culture"	OXFAM Magasin du Monde - Liège	Resto du Coeur de Charleroi	Terre	Ville de Leuze-en-Hainaut
Lokaal Dienstencentrum Den Abeel	Maison des Jeunes du Péry	OXFAM Magasin du Monde : Service	Resto du Coeur de Gembloux	Terre Factory Shopping Ans-Rocourt	Ville de Limbourg - Plan de Cohésion
Losange ASBL	Maison des jeunes d'Angleur "Ferme 1313"	EduAction (Louvain-la-Neuve)	Resto du Coeur de Saint-Gilles	Terre Factory Shopping Herstal-Naiveux	Sociale
LouZ	Maison des jeunes d'Outremeuse "Ecoute-	OXFAM Marcinelle	Resto du Coeur de Wavre	Terre Factory Shopping Jemappes	Ville de Malmédy - Ecole du Centre
	Voir"	OXFAM Namur	Revert		

Ville de Malmédy - Plan de Cohésion Sociale
 Ville de Marche-en-Famenne
 Ville de Mouscron: Service des Sports
 Ville de Namur
 Ville de Namur : Bibliothèques de Namur Capitale

Ville de Namur: Pôle muséal Les Bateliers
 Ville de Namur: Service Air Climat Energie
 Ville de Nivelles : Service Prévention et Cohésion
 Ville de Tournai
 Ville de Tubize: Bibliothèque communale
 Ville de Tubize: Service Vie Citoyenne

Ville de Virton
 Ville de Virton: Bibliothèque
 Ville de Wavre: Bibliothèque Maurice Carême
 Ville de Wavre: MR La Closerie
 Ville de Wavre: Service Environnement
 Ville de Wavre: École de l'amitié
 Vin de Liège

Virelles-Nature
 Vizit vzw
 Vlaamse Jeugdherbergen vzw (HiFlanders)
 Vluchtelingenwerk Vlaanderen
 Vrije Sint-Clemensschool
 WAKA-UP
 WIELS

WZC De Overbron
 WZC De Zilvermolen
 WZC Dilehof
 WZC Huize Sint-Jozef
 WZC Keyhof
 WZC Sint-Augustinus
 Wereldcafé COOP
 Western Riding Concept

Wiegwijs vzw
 Wigwam
 Willekom
 Windekind
 Wolu-Services
 Yalla! En avant! - Human Store
 Youca vzw
 Z33

Za Branou
 Zero Waste Belgium
 Zinneke
 Zonnelied cluster Eizeringen
 Zooparc Vallée de la Sûre
 Zorgbedrijf Antwerpen
 Zorgboerderij Huppeldepup
 Zwerfgoed vzw



LES COMITÉS

La Plateforme anime un Comité de soutien et pilote un Comité de recherche. Elle organise des réunions de travail, des séminaires, réalise des études prospectives et produit des publications avec l'aide de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et des différentes sphères de la société.

Comité de recherche

Composition

- **Joël Van Cauter**, docteur en philosophie et économiste. Fellow au think tank Itinera et consultant pour des projets d'intérêt public ou collectif, il travaille notamment sur les questions d'inclusion et de gouvernance.
- **Abraham Franssen**, Professeur de Sociologie et Directeur du Centre d'études sociologiques à l'Université Saint-Louis-Bruxelles. Spécialiste de l'analyse de l'action publique, des politiques sociales et de la sociologie de l'action collective.
- **Lesley Hustinx**, professeure de Sociologie au Centre de théorie sociale de l'Université de Gand, membre du Conseil de la International Society for Third Sector Research et experte pour le Conseil Supérieur des Volontaires du gouvernement fédéral (CSV). Spécialiste des questions de citoyenneté, d'intégration et de volontariat.
- **Marc Verdussen**, professeur de droit constitutionnel, Directeur du Centre de recherche sur l'Etat et la Constitution (CRECO) et Président de la Commission de déontologie de la recherche à l'UCL. Co-directeur de publication du Dictionnaire de la Sixième réforme de l'Etat (2015). Avocat au Barreau de Bruxelles.
- **Jacques Defourny**, professeur ordinaire à HEC Liège Management School et Directeur du Centre d'Economie Sociale de l'Université de Liège. Co-directeur de publication de "Economie sociale et solidaire, Socio-économie du 3e secteur" (2017).
- **Nicolas Standaert**, professeur ordinaire et Directeur du Département de Sinologie à la KUL. Professeur invité aux universités de Berkeley et de Harvard. Président du programme de Service-Learning de la KUL..
- **Valérie Becquet**, professeure de Sociologie à l'Université de Cergy-Pontoise, membre du laboratoire EMA (Ecole, Mutations, Apprentissages) et spécialiste du Service Civique. Auteure de "Politiques de jeunesse : le grand malentendu" (2012).

Comité de recherche

Composition

- **Filip Coussée**, docteur en psychologie et en sciences de l'éducation, spécialiste du travail social dans le secteur de la jeunesse. Chercheur au Département d'Agogie sociale de l'Université de Gand et Responsable du centre d'accueil pour adolescents De Luwte à Slypskapelle, en Flandre occidentale.
- **Alain Eraly**, professeur ordinaire de Sociologie à l'ULB et à la Solvay Brussels School. Auteur de "L'expression et la représentation. Une théorie sociale de la communication" (2000), "Le pouvoir enchaîné. Etre ministre en Belgique" (2002) et "Autorité et légitimité. Le sens du collectif" (2015).
- **Didier Reynaert**, docteur en sciences de l'éducation de Comité de recherche Composition l'Université de Gand et Professeur de Travail social à la Haute Ecole de Gand, membre du groupe de recherche "Travail social et droits de l'homme". Professeur invité à la Haute Ecole de Arnhem et Nijmegen (Pays-Bas).
- **Jean-Pierre Lebrun**, psychiatre et psychanalyste. Ancien Président de l'Association freudienne de Belgique et de l'Association lacanienne internationale (ALI). Auteur de nombreux ouvrages dont "Un monde sans limite" (1997) et "Une parole pour grandir" (2017). Directeur de trois collections aux éditions Erès : Humus, Psychanalyse et écriture et Singulier-pluriel.
- **Olivier Servais**, professeur ordinaire d'Anthropologie, Doyen de la Faculté des sciences économiques, sociales et politique, et de communication, UCLouvain.
- **Beno Schraepen**, professeur d'Orthopédagogie à la Haute Ecole Artesis Plantijn à Anvers, spécialiste des questions d'inclusion de personnes handicapées.
- **Catherine Laviolette**, docteure en sciences politiques et sociales (UCL), auteure du rapport de l'IWEPS "Jeunes précaires dans l'impasse, résignation et débrouille en situation de pauvreté" (2016).
- **Céline Tignol**, docteure en philosophie (UCL), Chargée de projets au Centre de Ressources et d'Appui pour la prévention des extrémismes et des radicalismes violents (CREA).
- **Pierre-Etienne Vandamme**, chercheur postdoctoral à l'UCL et à la KUL, chargé de recherches FNRS à l'ULB.

Composition

- **Jean Drèze**, économiste du développement, est actuellement professeur invité à l'université de Ranchi. Il a apporté de nombreuses contributions à l'économie du développement et aux politiques publiques, en particulier en Inde. Parmi ses ouvrages récents, citons "An Uncertain Glory : India and Its Contradictions" (avec Amartya Sen) et "Sense and Solidarity : Jholawala Economics for Everyone". Jean Drèze est également actif dans diverses campagnes en faveur des droits économiques et sociaux.
- **Eric De Keuleneer**, administrateur-délégué de la Fondation Universitaire et président de la Cinémathèque Royale de Belgique. Il a occupé diverses fonctions dans des banques à Luxembourg et en Belgique et a dirigé l'Office Central de Crédit Hypothécaire, un Institut Public de Crédit de l'Etat Belge. Il a donné cours dans divers programmes de la Solvay Brussels School of Economics de l'Université libre de Bruxelles, à Bruxelles et au Vietnam, relatifs à des matières bancaires, de gouvernance et de régulation économique, matières sur lesquelles il a aussi publié divers articles et livres, et participé à des débats publics depuis les années 1990.
- **François Ost**, Juriste et philosophe, François Ost est professeur émérite invité à l'Université Saint-Louis (Bruxelles) et professeur honoraire à l'Université de Genève. Ancien vice-recteur de l'Université Saint-Louis, il est membre de l'Académie royale de Belgique et président-fondateur de l'Académie européenne de théorie du droit. Il a publié une vingtaine d'ouvrages en théorie et philosophie du droit. François Ost est également président de la Fondation pour les générations futures et auteur de plusieurs pièces de théâtre.
- **Piet Colruyt**, entrepreneur social et investisseur d'impact, fondateur d'Impact Capital et d'Impact House.
- **David Van Reybrouck**, historien de la culture, dramaturge, écrivain et intervenant influent dans le débat public; auteur de "Mission" (2011), "Congo. Une histoire" (2012), "Contre les élections (2014) et "La paix, ça s'apprend!" (2016), co-écrit avec Thomas d'Ansembourg. Lauréat de nombreux prix internationaux, il est par ailleurs l'initiateur du sommet citoyen G-1000.
- **Marc Lambotte**, Administrateur délégué d'Agoria, la fédération de l'industrie technologique. Avec 1750 entreprises représentant 300 000 employés, Agoria est la plus importante organisation patronale belge.
- **Philippe van Meerbeeck**, psychiatre et psychanalyste pour adolescents et jeunes adultes. Auteur de "Ainsi soient-ils ! A l'école de l'adolescence" (2012) et de "Les jeunes dans l'apocalypse. Pour quelles idées mourir aujourd'hui ?" (2017).
- **Alain Deneef**, administrateur de sociétés. Ancien Vice-Président de Belgacom et ancien Président de la SNCB. Aujourd'hui Consultant en Stratégie et Affaires publiques pour P&V Consulting Group et Président de Brussels Studies Institute, Aula Magna, European Quarter Fund, EQuAMA, Repères, Fondation Carmeuse, Jubel...
- **Bea Cantillon**, professeure de sociologie et Directrice du Centre Herman Deleeck de Politique Sociale à l'Université d'Anvers. Secrétaire-Générale de la Foundation for International Studies on Social Security et Membre du Haut Conseil pour l'Emploi. Présidente de 11.11.11.
- **Wouter Torfs**, PDG de la chaîne de magasins Schoenen Torfs et visionnaire du people management. Elu en 2018 pour la 5e année consécutive « Meilleur employeur de Belgique » dans la catégorie « Sociétés de plus de 500 employés » par la Vlerick Business School.
- **Philippe Van Parijs**, philosophe et économiste, fondateur de la Chaire Hoover d'éthique économique et sociale à l'UCL. Professeur émérite à l'UCL, la KUL, Oxford et Harvard. Co-coordonateur du Groupe Pavia, de Re-bel Initiative et du Plan Marnix.
- **Thomas d'Ansembourg**, psychothérapeute et conférencier, impliqué de longue date dans l'aide aux jeunes en difficulté. Auteur de "Cessez d'être gentil, soyez vrai" (2001), "Du je au nous - l'intériorité citoyenne: le meilleur de soi au service de tous" (2008) et, co-écrit avec David Van Reybrouck, "La paix ça s'apprend! Guérir de la violence et du terrorisme" (2016). Rik Van de Walle, recteur de l'Université de Gand (UGent)
- **Étienne de Callatay**, économiste.
- **Vincent Blondel**, ancien recteur de l'UCLouvain
- **Pierre Jadoul**, recteur de l'Université Saint-Louis - Bruxelles
- **Herman Van Goethem**, ancien recteur de l'Université d'Anvers (UA)
- **Luc De Schepper**, ancien recteur de l'Université de Hasselt (UHasselt)
- **Philippe Dubois**, recteur de l'Université de Mons
- **Naji Habra**, ancien recteur de l'Université de Namur
- **Pierre Wolper**, ancien recteur de l'Université de Liège
- **Ignas Devisch**, professeur de philosophie et d'éthique (UGent) et CEO d'Itinera
- **Ignace Glorieux**, professeur de sociologie et chef du Département de Sociologie à la VUB.
- **Luc Sels**, recteur de la KULeuven. Jan Danckaert, recteur de la VUB.
- **Ben Lambrechts**, directeur de la haute-école PXL.
- **Bernard Vanheusden**, recteur de l'UHasselt.
- **Bart Steukers**, directeur général d'Agoria.
- **Hassan Al Hilou**, fondateur de Capital VZW.
- **Marius Gilbert**, chercheur en épidémiologie à l'Université libre de Bruxelles
- **Jean Paul Van Bendegem**, philosophe, mathématicien et professeur à la Vrije Universiteit Brussel.
- **Frank De Winne**, directeur de l'European Astronaut Centre - European Space Agency (ESA).
- **Patrick Loobuyck**, Professeur de Philosophie Morale et Politique aux universités d'Anvers et de Gand. Auteur de "Samenleven met gezond verstand" (2017) et intervenant régulier dans De Morgen.

Comité de soutien

Composition

- **Bernard Boon-Falleur**, administrateur de sociétés, Président de la Fondation SOS Jeunes et Président du Groupe de Travail du Pacte d'excellence en charge de la lutte contre l'échec scolaire. Ancien Président de Flagey.
- **Roland Vaxelaire**, administrateur de sociétés et Directeur de Responsibility Management, société de conseil en stratégie de durabilité. Ex-Directeur Qualité, Responsabilités et Risques chez Carrefour.
- **Rik Pinxten**, Professeur d'Anthropologie et Directeur du Centre pour la communication et l'interaction interculturelle à l'Université de Gand. Auteur de "Do-It-Yourself Democracy" (2009) et "People. An introduction to cultural anthropology" (2009).
- **Pierre Galand**, président d'associations : Centre d'Action Laïque, European Humanist Federation, Association pour les Nations Unies, Organisation mondiale contre la torture – Europe...
- **Bernard Devos**, ancien Délégué Général aux Droits de l'Enfant de la Communauté française.
- **Pie Tshibanda**, Psychologue; artiste et écrivain. Auteur de "Un fou noir au pays des blancs", "Ces enfants qui n'ont envie de rien", "Je ne suis pas sorcier !"...
- **Frank Deboosere**, météorologue. Présente le bulletin météo sur la VRT depuis 1987.
- **Salvatore Curaba**, entrepreneur. Fondateur et PDG de la société informatique EASI, élue en 2018 pour la quatrième fois consécutive "Meilleur employeur de Belgique" dans la catégorie « entreprises de moins de 500 employés » par la Vlerick
- **Gert Peersman**, économiste et professeur à l'université de Gand. En outre, ex-membre du Conseil supérieur des finances. Il a été consultant pour des banques centrales telles que la Banque Centrale Européenne et la Bank of England.
- **Magaly Rodriguez Garcia**, professeur d'histoire contemporaine à la KU Leuven, directrice du groupe de recherche "Modernité et Société, 1800-2000", spécialisée dans l'histoire de la prostitution, des groupes subalternes, de l'histoire globale des ouvriers et de la gestion sociale au sein d'organisations internationales.
- **Herman De Dijn**, professeur émérite de philosophie au Hoger Instituut Wijsbegeerte et vice-recteur honoraire des sciences humaines à la KU Leuven.
- **Adélaïde Charlier**, co-fondatrice (FR) du mouvement Youth for Climate.
- **Anuna De Wever**, co-fondatrice (NL) du mouvement Youth for Climate.



PLAIDOYER & RECHERCHE

INTRODUCTION

Introduction et rappel des objectifs du Plaidoyer

Après près de quinze ans de projets sur le terrain ayant montré tous les bienfaits du Service Citoyen (en termes notamment d'engagement solidaire, de brassage social et de développement personnel), l'enjeu fondamental est de pouvoir le reconnaître institutionnellement, via une **loi fédérale**, afin qu'un **statut spécifique** soit prévu pour les jeunes l'effectuant. Ce cadre légal offrira à ces derniers **reconnaissance symbolique et protection juridique**. Et le **financement structurel** lié à ce cadre garantira que chaque jeune désirant faire un Service Citoyen puisse le faire dans de bonnes conditions (place disponible, juste indemnité...).

Pour obtenir cette institutionnalisation, à l'image des dispositifs similaires existants dans de nombreux pays européens, la Plateforme pour le Service Citoyen déploie ses **actions de plaidoyer dans différents registres d'actions complémentaires** : les registres politique (sensibiliser les décideur-euses politiques, à différents niveaux de pouvoir), juridique (expertise pour aboutir à une loi) et médiatique (communiqués de presse, événements et rencontres, ...) ainsi que le registre lié à la société civile (sensibiliser les acteurs associatifs et sectoriels spécifiques).

Dans le cadre de ce rapport d'activités, par souci de clarté, nous avons choisi de partir de cette **structure quadripartite** en répertoriant, pour chaque registre thématique, les principales actions réalisées en 2024 par l'équipe Plaidoyer de la Plateforme pour le Service Citoyen.



LE REGISTRE JURIDIQUE

Introduction

Nous commençons par ce registre car c'est celui qui en 2024, et dans la continuité de l'année 2023, a constitué le **socle** de notre plaidoyer, véritable pierre angulaire nécessaire pour avancer concrètement vers l'institutionnalisation du Service Citoyen en Belgique.

Pour rappel, les limites des précédentes propositions de loi déposées par différentes formations politiques ont progressivement permis à la Plateforme de prendre conscience de l'importance de développer en interne, mais en s'appuyant sur une expertise externe de premier plan, un texte de loi dont pourraient s'emparer ensuite les décideurs et décideuses politiques. Sur la nature même de ce texte juridique, en conformité avec notre stratégie politico-institutionnelle et avec l'objectif d'aboutir sous la législature « Vivaldi », nous avons travaillé en 2023 sur un **avant-projet de loi** (donc directement porté par le pouvoir exécutif) plutôt que sur une proposition de loi. Toujours pour rappel, en 2023, le suivi de cet avant-projet de loi, déposé par la Plateforme et porté par le vice-Premier ministre Pierre-Yves Dermagne, connût de nombreuses étapes : présentations lors de réunions inter-cabinets, questions formulées et réponses apportées, avis de diverses instances consultatives, nouvelles discussions au niveau des cabinets ministériels, débat lors du Kern (Conseil des ministres restreint) en juillet 2023 mais point finalement reporté au conclave budgétaire d'octobre... Finalement, lors de ce conclave historique, le Gouvernement Vivaldi décida un **financement structurel** de 7,5 millions d'euros permettant à 893 jeunes d'effectuer chaque année un Service Citoyen. Et l'avant-projet de loi fut approuvé en première lecture par le Conseil des ministres fin octobre 2023.

LE VOTE DE LA LOI

En **2024**, et à la suite de toutes ces avancées décisives, il s'agissait donc pour la Plateforme de continuer dans la finalisation du cadre normatif afin d'aboutir au vote de la loi. Schématiquement et sans entrer ici dans d'inutiles détails, voici les principales **étapes traversées** en 2024 jusqu'au vote historique de la loi :

- La récolte et l'analyse juridique, premier trimestre, des avis de plusieurs instances consultatives sur l'avant-projet de loi, en l'occurrence les avis de l'Autorité de Protection des Données (APD), du Comité de gestion de l'ONEM, du Conseil National du Travail (CNT) et du Conseil d'Etat.
- Le passage en seconde lecture au Conseil des Ministres et le dépôt du désormais « projet de loi » à la Chambre des Représentants le 18 avril.
- L'examen du projet de loi par la Commission Affaires sociales, Emploi et Pensions de la Chambre puis son adoption en première puis en seconde lecture le 8 mai.



Ce **jeudi 8 mai 2024** constitua un moment véritablement historique pour le Service Citoyen. Lors de ce dernier jour avant la dissolution des Chambres fut en effet votée en milieu d'après-midi la **loi instaurant un Service Citoyen en Belgique** ! Après 15 ans d'intense plaidoyer, la Plateforme était présente dans les tribunes pour vivre ce moment unique.



Comme la sanction et promulgation royale de cette loi eut lieu le 15 mai, on parle donc désormais de la « **loi du 15 mai 2024 instaurant un Service Citoyen en Belgique** ». Cette loi fut, enfin, publiée au Moniteur belge le 31 mai :

FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG	SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
[2024/202866]	[2024/202866]
15 MEI 2024. — Wet tot invoering van een Samenlevingsdienst (1)	15 MAI 2024. — Loi instaurant un Service citoyen (1)
FILIP, Koning der Belgen, Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.	PHILIPPE, Roi des Belges, A tous, présents et à venir, Salut.

Par la suite, **deux arrêtés royaux** furent adoptés en juillet par le Gouvernement fédéral afin de donner plus de précisions sur certaines dispositions de la loi, notamment sur l'indemnité rehaussée de Service Citoyen.

Brève présentation de la loi instaurant un Service Citoyen en Belgique

Si le cadre du présent rapport d'activités ne permet naturellement pas d'entrer dans tous les détails de cette loi, il nous semblait néanmoins important de mettre en avant, très brièvement, sa structure globale ainsi que ses principaux éléments.

La **structure** de l'avant-projet de loi se compose des parties suivantes :

- Définitions des termes
- L'Agence du Service Citoyen
- Les organismes d'accueil
- L'engagement dans le Service Citoyen
- La durée du Service Citoyen
- Le statut de citoyen-ne en service
- La convention tripartite entre l'Agence, l'organisme d'accueil et le/la citoyen-ne en service
- La promotion citoyenne et les modules de citoyenneté

Si la loi part du dispositif actuel de Service Citoyen et en maintient les grandes lignes vu sa pertinence prouvée chaque jour sur le terrain depuis près de quinze ans, il est cependant à noter quelques **changements** (de fond et de forme) **plus significatifs** :



Terminologie

L'expression actuelle « Jeune en Service Citoyen » est remplacée par « citoyen-ne en service ». Par ailleurs, tout le volet actuellement appelé « Formations » (au sens large) sera désormais nommé « Modules de citoyenneté ».



La création d'une Agence du Service Citoyen

L'avant-projet de loi mentionne la création d'une Agence du Service Citoyen, qui sera une association sans but lucratif agréée par arrêté royal et subsidiée par le Service public fédéral (SPF) Emploi, Travail et Concertation sociale. Vu la légitimité de la Plateforme pour le Service Citoyen et son expertise développée au fil des années, la Plateforme est naturellement candidate pour devenir cette Agence du Service Citoyen.

Outre la gestion centralisée du Service Citoyen, cette Agence aura pour mission essentielle d'agréer les organismes d'accueil (publics, parapublics et associatifs) qui encadreront les citoyen-nés en service.



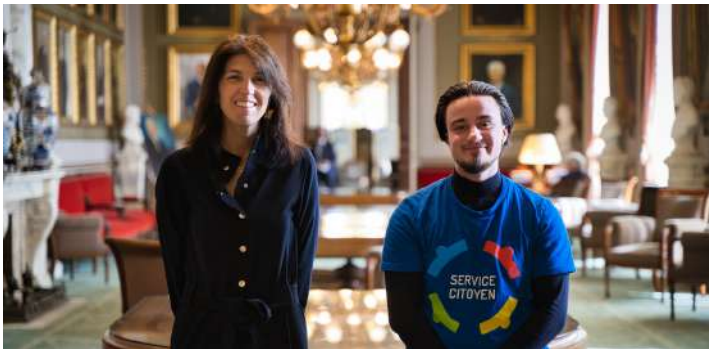
La durée

Si le Service Citoyen est d'une durée actuelle de 6 mois, le nouveau cadre normatif prévoit quant à lui que sa durée sera de 6 mois à un an maximum.



L'indemnité

Si l'indemnité mensuelle de Service Citoyen (rehaussée à maximum 550 euros par mois) sera cumulable avec les autres allocations déjà reçues par les citoyen-nés en service, un « plafond de revenu équitable » sera prévu au-delà duquel l'indemnisation prévue ne sera pas versée. L'idée n'est en effet pas que l'indemnité de Service Citoyen égale ou dépasse un salaire de travailleur-euse à temps-plein.



Un élan à concrétiser effectivement

Ce soutien, véritablement historique, exprimé par les partis de la majorité Vivaldi (PS, Vooruit, MR, Open VLD, Ecolo, Groen et cd&v) mais également par Défi et Les Engagés, devrait donc permettre au dispositif de Service Citoyen de pleinement déployer son potentiel afin d'en faire une **véritable politique publique de mobilisation citoyenne**.

Toutefois, d'un point de vue juridico-institutionnel, comme l'Agence du Service Citoyen, un des éléments constitutifs de la loi, n'a pas encore été formellement désignée par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, **le cadre normatif fédéral du Service Citoyen n'est pas encore effectivement en vigueur**.



LE REGISTRE POLITIQUE

Introduction

Afin de pouvoir aboutir à cette loi sur le Service Citoyen sous la législature Vivaldi (cf. supra), le travail du plaidoyer dans le registre politique fut évidemment important. Il s'agissait en effet de **s'assurer du soutien - jusqu'au bout - de chaque formation** politique composant la **Vivaldi**, et particulièrement des ministres et secrétaires d'Etat présents directement à la table des négociations gouvernementales.

Pour ce faire et en guise de rappel, l'équipe Plaidoyer de la Plateforme avait mis sur pied en **2023 deux événements décisifs** : (1) une campagne intitulée « Vis-Ma-Vie en Service Citoyen / Vis-Ma-Vivaldi » qui permit d'obtenir le soutien décisif de nombreux vice-Premiers ministres, ministres et secrétaires d'Etat. (2) une grande action organisée le 26 septembre afin de pouvoir valoriser pleinement le soutien de plus de 300 communes au Service Citoyen. En 2024, il fallait donc continuer à entretenir cette belle dynamique en poursuivant ce travail de sensibilisation. Cela fut fait principalement via l'organisation, mi-mars, d'une cérémonie de clôture particulièrement symbolique.

Une cérémonie de clôture ayant marqué les esprits



Le lundi 18 mars 2024, la Plateforme pour le Service Citoyen a célébré au Parlement fédéral l'engagement solidaire des jeunes. L'organiser au Parlement fédéral comportait une dimension symbolique et stratégique forte puisque notre objectif était que la loi puisse être votée en ce même lieu quelques semaines plus tard.

Cette cérémonie a tout d'abord confié la parole au Vice-Premier ministre Pierre-Yves Dermagne. Ce dernier, en tant que ministre de l'Economie et du Travail, a réaffirmé avec force son engagement en faveur du Service Citoyen. En se réjouissant de sa reconnaissance officielle imminente et du financement fédéral obtenu lors du conclave budgétaire d'octobre 2023, Pierre-Yves Dermagne a souligné en quoi la citoyenneté active était une valeur essentielle aujourd'hui. Il a également insisté sur le fait que le Service Citoyen offrait une réponse aux aspirations des jeunes à vivre dans une société plus inclusive et solidaire, tout en leur permettant d'acquérir des compétences utiles dans la suite de leurs parcours.



Deux tables de témoignages ont ensuite mis en lumière les actions entreprises par ces jeunes : la première a porté sur Le projet Climat mettant en avant les initiatives inspirantes des jeunes pour faire face aux enjeux climatiques ; la seconde fut dédiée au projet intégration, soulignant les efforts déployés par les participant-es pour favoriser l'inclusion des primo-arrivant-es au sein de nos communautés. Si les témoignages des jeunes ont illustré très concrètement leur engagement au quotidien, les politiques, présent-es ou représenté-es, ont pu également affirmer leur soutien au programme.



Ainsi, lors de la table de témoignages consacrée au projet Intégration, la secrétaire d'Etat à l'Asile et à la Migration, Madame Nicole De Moor, a salué la plus-value sociétale du Service Citoyen et la pertinence du partenariat structurel entre la Plateforme et Fedasil. Pour le panel de témoignages liés au projet "Ambassadeurs du Climat", Mathias Bienstman, chef de la cellule Climat au sein de cabinet de Zakia Khattabi, s'est réjoui quant à lui des multiples actions concrètes réalisées sur le terrain par les jeunes en Service Citoyen.

A la fin de la cérémonie, les jeunes ayant réalisé un Service Citoyen en 2023 ont reçu leur certificat de participation – beau symbole de leur engagement solidaire – des mains de député-es fédéraux issu-es des partis de la majorité. Par leur présence active à cette cérémonie si symbolique et par la chaleur de leurs félicitations adressées à chaque jeune, les mandataires politiques ont témoigné de l'intense soutien porté au Service Citoyen. Belle reconnaissance pour les jeunes et pour ce dispositif qui permet aux jeunes âgés de 18 à 25 ans d'acquérir des compétences essentielles à leur développement personnel, professionnel et citoyen, tout en étant utiles aux autres et à la collectivité.



Autres rencontres dans le cadre du plaidoyer politique

En dehors de l'événement mentionné ci-dessus, d'autres rencontres ont naturellement eu lieu tout au long de l'année 2024, toujours en vue d'obtenir un cadre normatif fédéral instaurant un Service Citoyen en Belgique. Nous ne les mentionnerons pas in extenso ici mais il s'agissait tout autant de rencontres des parlementaires, des présidents de parti, des centres d'études politiques ou encore des cabinets ministériels.

Mentionnons néanmoins que, le 27 mars 2024, nous avons pu rencontrer le Conseil d'administration de Brulocalis. Comme cet organe est composé de femmes et d'hommes politiques engagé-es localement mais qui ont très souvent d'importants relais au niveau fédéral, il était important de pouvoir leur présenter le dispositif de Service Citoyen mais aussi ses enjeux politico-institutionnels. Cela a pu être fait et leur soutien à notre visée institutionnelle fut très clairement exprimé.



BRULOCALIS
ASSOCIATION VILLE & COMMUNES DE BRUXELLES
VERENIGING STAD & GEMEENTEN VAN BRUSSEL

LE REGISTRE MÉDIATIQUE

Introduction

Pour ce registre médiatique, nous aborderons naturellement notre présence au défilé du 21 juillet 2024 et nous poursuivrons par d'autres éléments touchant transversalement à notre communication Plaidoyer : les communiqués de presse diffusés depuis janvier 2024 et d'autres actions spécifiques.

La présence du Service Citoyen au 21 juillet 2024

Pour la quatrième année consécutive, le SPF Intérieur a invité une délégation de Jeunes en Service Citoyen à assister, en face des tribunes officielles et de manière privilégiée, au défilé de la Fête nationale en reconnaissance de leur engagement solidaire pour la collectivité.

Cette invitation à cet événement si symbolique, surtout quelques semaines après le vote de la loi instaurant un Service Citoyen en Belgique, constitua une belle reconnaissance, par l'Etat belge, de la mobilisation de tous les Jeunes en Service Citoyen qui, pendant les six mois de leur mission, s'investissent pleinement dans des projets solidaires au sein d'organismes d'accueil associatifs ou publics (actifs dans l'aide aux personnes, l'environnement, la culture, l'éducation...).



D'un point de vue du Plaidoyer fédéral, la délégation « Service Citoyen » présente a pu rencontrer à la fin du défilé plusieurs personnalités politiques de premier plan, dont les deux "grands vainqueurs" des scrutins électoraux de juin 2024 : le Président du MR, Georges-Louis Bouchez, et le Président des Engagés, Maxime Prévot.

Les communiqués de presse

En 2024, trois communiqués de presse (CP) furent diffusés pour annoncer et valoriser certains événements particulièrement importants pour la Plateforme :



Le CP intitulé « Climat, intégration, activisme : l'engagement des jeunes en Service Citoyen célébré au Parlement fédéral » fut diffusé le 08 mars et invitait les journalistes à notre cérémonie de clôture (cf. supra).



Le CP intitulé « Célébration du Service Citoyen au Parlement fédéral – Un double engagement, des jeunes et des politiques, salutaire et salué » fut diffusé le 20 mars suite au succès de la cérémonie de clôture (cf. supra).



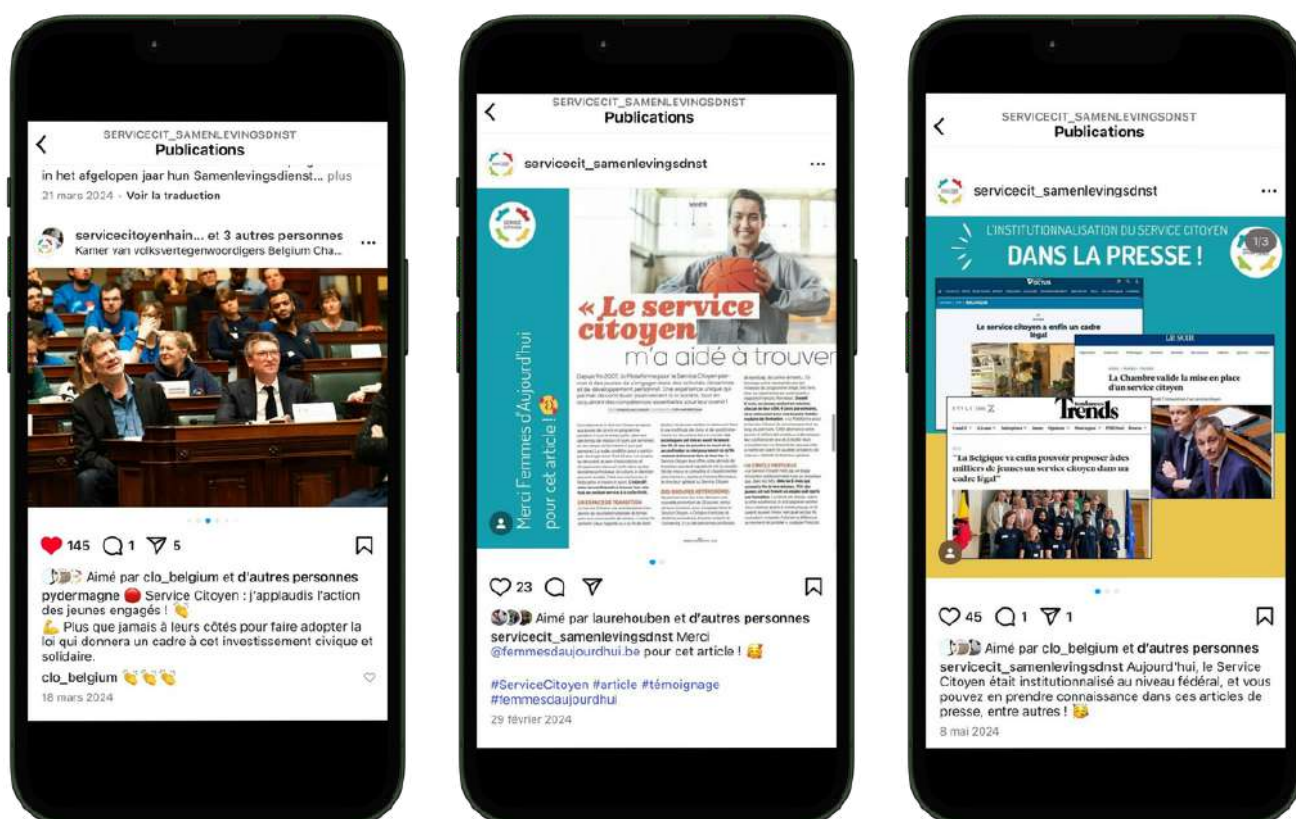
Le CP intitulé « Vote historique au Parlement fédéral de la loi instaurant un Service Citoyen en Belgique ! » fut diffusé le 08 mai.



La présence de la Plateforme sur les réseaux sociaux

Le Service Citoyen utilise activement les réseaux sociaux pour promouvoir son programme, sensibiliser le public et mobiliser les jeunes. Cette stratégie de communication vise à atteindre un public diversifié et à mettre en avant les impacts sociétaux du Service Citoyen.

Dans le cadre du plaidoyer en faveur d'un Service Citoyen institutionnalisé en Belgique, la Plateforme pour le Service Citoyen a bénéficié d'une visibilité accrue sur les réseaux sociaux. Plusieurs élu·es ont d'ailleurs apporté leur soutien en publiant des posts et des vidéos sur Instagram, contribuant ainsi à amplifier le message et à sensibiliser leurs audiences.



L'impact de cette présence en ligne se mesure notamment à travers :

- Le nombre d'abonné·es et l'évolution de la communauté sur les différentes plateformes (Facebook et Instagram)
- Le taux d'engagement des publications (likes, partages, commentaires)
- Les campagnes spécifiques menées pour défendre l'instauration du Service Citoyen
- Les retombées médiatiques générées grâce aux interactions en ligne

LE REGISTRE LIÉ À LA SOCIÉTÉ CIVILE

Introduction

Nous débuterons ce registre par la fête organisée le 20 juin 2024 par la Plateforme pour remercier toutes celles et tous ceux qui nous ont soutenus dans notre combat institutionnel. La loi reconnaissant enfin le Service Citoyen à l'échelon fédéral avait été votée quelques semaines avant et il était important de remercier tous ces soutiens, la plupart issus de la société civile (structures membres de la Plateforme, organismes d'accueil, fondations ayant soutenu financièrement la Plateforme, ...).

Nous poursuivrons par les contacts que nous avons eus avec certaines associations et terminerons par un volet « Recherche » dans lequel nous présenterons les contributions intellectuelles qui ont été faites en 2024 autour du Service Citoyen.



La célébration de la loi instaurant le Service Citoyen en Belgique

Le jeudi 20 juin 2024, la Plateforme a rassemblé ses équipes et ses partenaires pour célébrer le vote historique de la loi instaurant un Service Citoyen fédéral en Belgique. L'occasion de remercier toutes les personnes et les institutions qui ont apporté leur pierre à cet édifice, permettant ainsi une victoire collective en faveur des jeunes citoyens de toute la Belgique.

La célébration, ouverte par Michel Steyaert, président de la Plateforme pour le Service Citoyen, s'est tenue à la Bibliothèque royale de Belgique et a été l'occasion pour François Ronveaux, directeur général, de retracer pour nos invités la (longue!) histoire de l'institutionnalisation du Service Citoyen en Belgique. L'événement s'est ensuite poursuivi de manière festive par un cocktail dînatoire et une soirée dansante.



Rencontres avec des acteurs de la société civile



Le 29 mai, rencontre avec l'**Afev** pour voir quels types de partenariats pourraient être envisagés. L'Afev est une association française venant également s'implanter en Belgique et qui agit, depuis plus de 30 ans, dans la lutte contre les inégalités éducatives : <https://afev.org/bruxelles>

Le 26 juin, rencontre avec IFF Europe – Parcours TREMPLIN pour présenter les dispositifs de chaque projet et réfléchir à d'éventuels partenariats. TREMPLIN est un parcours de volontariat pour des jeunes adultes qui sont en questionnement sur leurs études, qui veulent faire une pause et prendre un temps pour mûrir un nouveau projet d'études ou projet professionnel : <https://parcours-tremplin.be/>



Le 13 novembre, rencontre avec le Forum des Jeunes pour leur présenter la loi instaurant un Service Citoyen en Belgique et pour envisager quels partenariats concrets pouvaient être envisagés. Le Forum des Jeunes est la structure qui porte la parole des jeunes âgé-e-s de 16 à 30 ans en Fédération Wallonie-Bruxelles. Son organisation est centrée autour de projets concrets que des jeunes, issu-e-s d'horizons différents, auront décidé de mener collectivement : <https://forumdesjeunes.be/>

Volet Recherche

Les 29 et 30 janvier 2024, dans l'enceinte de l'UCLouvain, la Plateforme pour le Service Citoyen a pu participer comme intervenante aux **11ème Rencontres de RJS intitulées « Les engagements des jeunes. Contraintes structurelles, reconfigurations et leviers »**. Voici le descriptif général de cet événement international : « Dans quels lieux, avec quels buts, sous quelles formes, selon quelles modalités, à quels degrés et à quelles échelles les jeunes s'engagent-ils aujourd'hui ? Quelles sont les responsabilités que les jeunes prennent et entendent poursuivre dans les différents champs classiques de l'engagement tels que les champs politiques, associatifs, syndicaux ? Les catégories d'engagement ou de désengagement sont-elles pertinentes pour comprendre les rapports des jeunes à l'institution scolaire, au travail et à la famille ? Quels liens sont-ils tissés entre différentes formes et sphères d'engagements des jeunes ? En quoi et comment les contextes géographiques et historiques ainsi que les cadres sociétaux les influencent-ils ? Peut-on observer parmi les jeunes de nouvelles modalités, de nouveaux espaces et des vecteurs spécifiques d'engagements ou bien des formes de « démobilisations » voire de non-engagements ? » (<https://www.uclouvain.be/fr/facultes/psp/events/11eme-rencontres-de-rjs-les-engagements-des-jeunes>)

La contribution de la Plateforme était intitulée **« Comprendre l'engagement des jeunes en Service Citoyen – Etat des lieux et perspectives de recherche »**.

Dans le numéro de printemps 2024 de la **revue Les Politiques Sociales**, intitulé « Des initiatives solidaires... Pratiques, socialisations et dispositifs d'apprentissage », a été publié un **article rédigé par la Plateforme. Voici le résumé de cet article intitulé « Le Service Citoyen, en engagement solidaire à l'épreuve du réel »** : « Le Service Citoyen permet à des jeunes de 18 à 25 ans de consacrer six mois de leur vie, à plein temps, au service de la collectivité, via la réalisation de missions d'utilité publique au sein d'organismes d'accueil. Ce dispositif illustre comment le « potentiel solidaire » de chaque jeune se réalise concrètement sur le terrain, par une expérimentation immersive de l'altérité favorisant le développement d'un « être-au-monde » citoyen plus ouvert sur les autres et sur le monde environnant. Le présent article mobilise différents concepts utilisés en sciences humaines (« espace transitionnel », « rite de passage », « réciprocité », « reconnaissance », etc.) pour montrer comment le Service Citoyen, par son dispositif même, favorise l'émergence d'une solidarité en acte (un « savoir agir ») prouvée – et éprouvée – chaque jour sur le terrain » (<https://shs.cairn.info/revue-les-politiques-sociales-2024-1-page-65?lang=fr>).

CONCLUSION

Rétrospectivement, 2024 fut une année décisive, historique même, pour le plaidoyer politico-institutionnel de la Plateforme, avec le vote de la loi instaurant un Service Citoyen en Belgique ! Après un combat institutionnel de près de quinze années, l'Etat fédéral créait enfin un cadre normatif à même de valoriser les jeunes adultes voulant s'engager de manière intense et continue en faveur de la collectivité.

D'un **point de vue** cette fois **prospectif**, l'épisode historique doit maintenant, en **2025**, se réaliser concrètement. La loi du 15 mai 2024 doit en effet pleinement déployer ses effets et l'Agence du Service Citoyen être agréée et entrer enfin en fonction. Notre Plaidoyer doit donc continuer à œuvrer afin que le Service Citoyen devienne effectivement une véritable politique publique de mobilisation et d'engagement solidaire.



BILAN OPÉRATIONNEL

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Programme opérationnel

Le Service Citoyen est un programme qui propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité, de s'y investir pendant un temps long (minimum 6 mois), à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formations, d'une indemnité, d'une assurance et d'une reconnaissance. Il constitue pour le/la jeune le substrat d'acquisition des compétences de base et des codes du vivre ensemble. L'alternance de périodes de missions concrètes et de périodes de recul en formation contribue efficacement à l'activation sociale, citoyenne et professionnelle des jeunes. Depuis 2008, la Plateforme pour le Service Citoyen en est l'opérateur principal en Belgique et son objectif est de tendre vers un programme national, institutionnalisé et reconnu par un cadre légal.

C'est chose faite puisqu'après 15 années d'intense plaidoyer la loi instaurant un Service Citoyen en Belgique a été votée le jeudi 8 mai 2024. Le cadre normatif fédéral du Service Citoyen n'est cependant pas encore effectivement en vigueur puisqu'il incombe au SPF Emploi, Travail et Concertation sociale de désigner l'Agence du Service Citoyen qui est un des éléments constitutifs de la loi. L'update du processus se trouve en page 27 du présent rapport.



Programme générique

Le Service Citoyen est un programme de 6 mois, structuré en 4 jours de missions (28h/semaine,) et 1 jour de formation (7h/semaine). Il est accessible à tous-tes les jeunes de 18 à 25 ans (pas de sélection sur base de compétences, de diplôme ou de CV). Durant le Service Citoyen, le/la jeune a un statut de volontaire et reçoit une indemnité de 10 €/jour et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables avec d'éventuelles indemnités de chômage ou avec toutes autres sources de revenus déjà perçues par ailleurs (RIS des CPAS, allocation familiale, aide au logement...).

4 objectifs

Le Service Citoyen proposé par la Plateforme répond à quatre objectifs généraux :

1. Favoriser le développement personnel des jeunes
2. Augmenter la cohésion sociale (brassage socio-culturel)
3. Encourager l'exercice d'une citoyenneté engagée
4. Renforcer la solidarité

Coordination par la plateforme

- Organisation générale et suivi administratif
- Formation des tuteur-rices et des responsables d'organismes d'accueil
- Dispense des formations aux Jeunes en Service Citoyen



Participation des jeunes

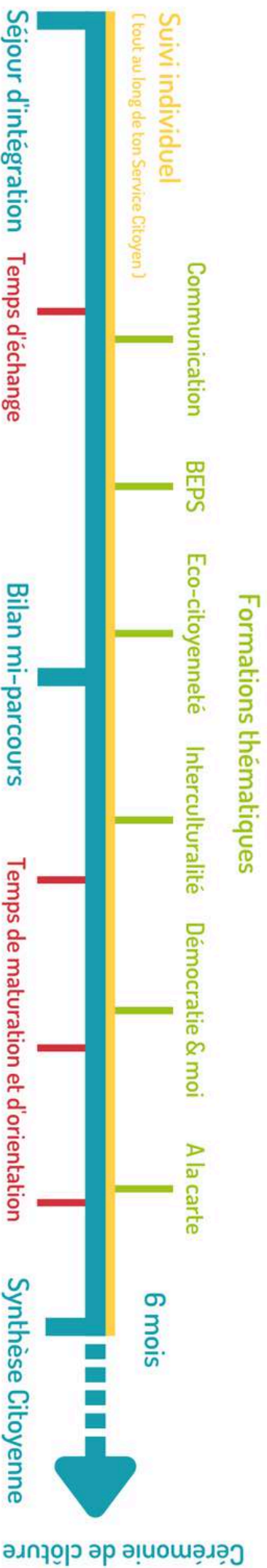
- 70 % du temps : réalisation d'une mission principale
- 10 % du temps : réalisation d'une mission complémentaire
- 20 % du temps : formations, temps d'échanges, chantiers communs, temps de maturation.

Implication de l'organisme d'accueil

- Accueil du/de la jeune (qui se voit confier une mission d'utilité collective) 4 jours par semaine.
- Tutorat du/de la jeune par un membre de l'équipe.
- Formation du/de la jeune à la réalisation de sa mission dans une perspective citoyenne parcours d'orientation et temps d'évaluation.



LE SERVICE CITOYEN



Dimension collective

- Une promotion
- Des formations, chantiers, temps d'échanges, bilan mi-parcours, etc.



Dimension individuelle

- Une mission : 28h/semaine
- Un accompagnement :
un-e responsable de promotion,
un-e responsable de suivi
individuel et un-e tuteur-ice



Une mission...

- Principale : 4j/semaine
 - Complémentaire : 12j/SC
- L'occasion de découvrir une autre mission et/ou de participer aux projets phares de la Plateforme (climat, intégration,...)
- ... dans 4 domaines possibles :
- Environnement et développement durable
 - Aide aux personnes et solidarité
 - Accès à la culture et à l'éducation
 - Education par le sport



Modalités

- 10€/jour d'indemnités
- Max 100€/mois de frais de déplacement
- 10j de congés indemnités
- Conservation des indemnités perçues et dispense de recherche active d'emploi
- Certificat de participation



Site



Facebook



Insta



Tiktok

Lignes de force du Service Citoyen

1. Approche globale de la personne : développement personnel, citoyen et socio-professionnel.
2. Alternance d'expérimentation du réel (missions) et de processus de formation (capacitation) : réflexivité.
3. Personnalisation de la relation : accompagnement, tutorat, etc.
4. Mixité sociale élaborée, érigée en principe et vertu pédagogique : diversité des profils, parcours d'intégration, ...
5. Égalité de chance d'accès : absence de sélection en amont et en aval.
6. Mobilité : régionale, nationale, voire internationale afin de favoriser un décentrement progressif de soi et le développement de compétences associées (confiance en soi, autonomie, apprentissage des langues, ...).
7. Vécu au sein d'un collectif caractérisé par sa pluralité: importance du groupe comme soutien et vecteur de reconnaissance, de confiance et d'estime de soi.

Le programme opérationnel mis en œuvre par la Plateforme est identique dans les trois Régions. Il est le résultat confirmé d'une évaluation et d'une amélioration continue depuis près de 15 ans à partir des expériences pilotes. Le programme est "générique" à savoir qu'il correspond à la manière dont s'organise généralement le Service Civil dans les pays où il est institutionnalisé : un dispositif reproductible, basé sur le matching entre un-e jeune et un organisme qui l'accueille. Il a aussi une vocation "universelle" en ce sens qu'il autorise la participation de toute jeune ou de tout organisme d'accueil du secteur non-marchand et par le fait qu'il équilibre harmonieusement les dimensions collectives et individuelles.



L'encadrement

Le Service Citoyen est un programme de 6 mois, structuré en 4 jours de missions (28h/semaine,) et 1 jour de formation (7h/semaine). Il est accessible à tous-tes les jeunes de 18 à 25 ans (pas de sélection sur base de compétences, de diplôme ou de CV). Durant le Service Citoyen, le/la jeune a un statut de volontaire et reçoit une indemnité de 10 €/jour et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables avec d'éventuelles indemnités de chômage ou avec toutes autres sources de revenus déjà perçues par ailleurs (RIS des CPAS, allocation familiale, aide au logement...).

- Le Service Citoyen est organisé en promotions de 20 à 25 jeunes de tous horizons encadrées chacune par un-e responsable d'équipe.
- Les responsables d'équipe organisent le matching entre chaque jeune et son organisme d'accueil, installent les jeunes dans leur mission et veillent au bon déroulé de celle-ci. Les responsables animent les temps collectifs (temps d'échanges, bilan mi-parcours, modules d'orientation, ...) tandis que les formations thématiques (brevet de secourisme, CNV, interculturalité, ...) sont confiées à des organismes externes experts en leur domaine.
- Un-e responsable du suivi individuel, spécialisé-e dans l'accompagnement psycho-social, assure le suivi des jeunes présentant des fragilités et des difficultés de parcours. Cette personne aide également les jeunes à définir leur projet professionnel en fin de Service Citoyen.
- Le Service Citoyen commence par un séjour d'intégration (3 jours en hébergement, incluant un chantier commun) et se termine par un jour de synthèse et d'évaluation
- Une cérémonie au Parlement fédéral clôture le Service Citoyen, au cours de laquelle les jeunes reçoivent un certificat de participation de la main de personnalités politiques (députés, ministres, mandataires ...)

La valorisation et la reconnaissance progressive de l'engagement des jeunes par une symbolisation importante des lieux (rites) marquant les passages (première semaine d'intégration en hébergement, rédaction d'une charte commune, cérémonie de clôture au Parlement fédéral, ...) sont des dimensions importantes du projet pédagogique.

Dans ce cadre sécurisé d'expérimentation et de valorisation, les jeunes en Service Citoyen apprennent à mieux se connaître, à mieux interagir avec les autres et à définir les bases de leur projet de vie (émancipation, capacitation). Le Service Citoyen constitue pour les jeunes le substrat d'acquisition de compétences transversales concourant à leur épanouissement personnel. L'alternance de missions concrètes ancrées dans un milieu "professionnel" et de périodes de recul en formation (développement de réflexivité sur les expériences vécues) contribue efficacement à la responsabilisation et à l'activation des jeunes. Ils et elles y mûrissent leur projet de vie hors pression sociale ou familiale et identifient mieux ce qui leur correspond vraiment. (Re)connecté-es avec eux-même et avec leurs aspirations profondes, les jeunes discernent mieux la place qu'ils souhaitent prendre dans la société.

LES MISSIONS

Dans une perspective intrinsèquement moderne d'émancipation de la personne, le/la jeune choisit sa mission parmi une multitude de projets. Au-delà de cette possibilité d'accomplissement du "sujet", nous pensons qu'il est aussi important d'aider le/la jeune à sortir de ses zones de confort et de ses certitudes, en lui proposant pendant 10% de son temps (soit une douzaine de jours) une mission complémentaire, à savoir une mission à réaliser dans un autre secteur que celui choisi spontanément. Le/la jeune peut encore y choisir son lieu précis de mission complémentaire, qu'il/elle pourra réaliser dans un autre secteur que celui de sa mission principale. La logique est la suivante : au-delà de l'accomplissement de soi, le Service Citoyen a une fonction d'ouverture aux autres, aux réalités sociales, environnementales, sociétales.

AIDE AUX PERSONNES



Troisième âge, Home, centre de jours, centre de soins, hôpitaux, etc.
Migration, MENA's, centres d'accueil, etc.
Précarité, restaurants solidaires, magasins de seconde main, hébergement, etc.
Handicap, Centres spécialisés, écoles, etc.

ACCÈS À LA CULTURE ET À L'ÉDUCATION



Culture: Centres culturels, maisons de jeunes, théâtres, points culture, collectifs audiovisuels, etc.
Éducation: Écoles de devoirs, écoles maternelles et primaires, alphabétisation, musées pour enfants, etc.

ENVIRONNEMENT



Développement durable, sensibilisation à l'écologie, économie circulaire, etc.
Réserves naturelles, potagers urbains, fermes pédagogiques, projets d'éco-citoyenneté, jardins botaniques, projets d'énergie renouvelable, etc.

ÉDUCATION PAR LE SPORT



Associations, fédérations ou clubs sportifs qui aident les jeunes en difficultés à s'inscrire à nouveau dans des trajectoires émancipatrices par la médiation du sport.



Accompagnement
Aide
Animation
Enthousiasme



AIDE LES RÉSIDANTS À PARTICIPER À LA VIE QUOTIDIENNE DU GAI SÉJOUR

CPAS DE THUIN – MAISON DE REPOS LE GAI SÉJOUR



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be/



Centre culturel
Programmation
Ateliers créatifs
Régie



BRAIVES

POUSSE LA PORTE D'UN CENTRE-CULTUREL SITUÉ EN MILIEU RURAL

ESPACE SAMARE



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be/



Maraîchage sur sol vivant
Vie au grand air
Echanges et sensibilisation
Circuit court



SÈME, RÉCOLTE ET PARTICIPE À LA RELOCALISATION DE NOTRE ALIMENTATION TOUT EN TISSANT DES LIENS SOCIAUX

LES JARDINS DE LA VECQUÉE - NAMUR





Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be/



Atelier vélo participatif
Cours de vélo pour débutants-es
Multiculturalité
Réparations



LA COHÉSION SOCIALE AUTOUR DU VÉLO !



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be/

LE DISPOSITIF PÉDAGOGIQUE

Les modules de formation représentent 20% du temps du Service Citoyen. La formation est un “processus” qui s’inscrit dans la durée et implique de nombreux autres temps et dynamiques que les moments de formations sensu stricto. Ce processus de formation des jeunes adultes inclut un accompagnement personnalisé de chaque jeune, ainsi qu’un tutorat en mission. Cette qualité pédagogique est indispensable pour garantir une égalité de chances d’accès au Service Citoyen et permettre à des jeunes en perte de repère, en décrochage, voire désaffilié-es, de participer au programme, de s’y reconstruire et d’en faire un facteur de réussite.

Le programme de formation se décline en 5 axes

1. **Formations citoyennes (ou civiques)** : certaines sont obligatoires (communication non violente, valeurs et institutions démocratiques, Brevet européen des premiers secours de la Croix Rouge (BEPS), interculturalité, éco-citoyenneté), d’autres sont à la carte (intergénérationnel, handicap, relations nord/sud, citoyenneté européenne, éducation aux médias, intelligence collective, pleine conscience, questions de genres...).
2. **Chantiers collectifs** : il s’agit d’actions de terrain menées par une ou plusieurs promotions de Jeunes en Service Citoyen et au cours desquelles sont encouragées la dynamique de groupe, la fraternité, l’entraide et la coopération solidaire entre pairs ou avec des bénéficiaires. Ces chantiers collectifs s’inscrivent dans tous les secteurs : aide au déménagement d’une maison de repos, plantation de haies dans une réserve naturelle, tournoi de pétanque avec des aveugles, montage de l’infrastructure pour un festival...
3. **Temps d’échange** : véritable spécificité du Service Citoyen, les temps d’échanges entre pairs contribuent considérablement à la cohésion du groupe et surtout à la reconnaissance de chacun dans ce groupe. Les jeunes y racontent et se racontent leurs vécus, difficultés, réussites dans des séquences d’échanges formalisés en présence d’un-e formateur-ric. Au regard de la diversité à la fois des missions, des profils de jeunes et des vécus, ces moments constituent des espaces irremplaçables de réflexivité et de prise de confiance en soi notamment à travers le regard bienveillant des pairs.
4. **Temps de maturation et d’orientation** : dans tous les pays où des programmes de Service Citoyen ont été évalués, les études ont mis en évidence que la maturation des jeunes, à savoir cette capacité à identifier plus clairement l’horizon existentiel et professionnel que l’on se donne, est le premier impact de ce type de dispositif. Dans cette perspective, ces temps de formations visent à renforcer ce processus de maturation : en début de Service Citoyen, des modules de connaissance de soi à soi ; à mi-parcours, des modules de connaissance de soi dans le groupe, et en fin de Service Citoyen, des modules orientés sur la place que le/la jeune va/veut prendre dans la société. En d’autres mots, un travail de (pré)orientation qui fait sens, ancré sur une expérience incarnée, que les jeunes ont choisie et vécue en l’absence de pression sociale ou d’évaluation normative.
5. **Temps d’évaluation** : à mi-parcours et en fin de Service Citoyen : auto-évaluation, co-évaluation, évaluation croisée, entre jeunes, tuteur-rices et équipe pédagogique de la Plateforme pour le Service Citoyen afin d’améliorer constamment le dispositif.

LES FORMATIONS PROPOSÉES (BRUXELLES, FLANDRE, WALLONIE)

En 2024, les équipes pédagogiques ont organisé et assuré :

- 42 séjours d'intégration,
- 42 temps d'échange,
- 34 bilans mi-parcours,
- 32 synthèses citoyennes
- 5 journées de « workshops à la carte » inter-régionaux
- 52 sessions du Brevet Européen de Premiers Secours.
- 39 sessions de sensibilisation à la communication interpersonnelle
- 19 sessions de sensibilisation à l'interculturalité
- 30 sessions de sensibilisation à l'éco-citoyenneté
- 8 journées de sensibilisation à la Démocratie
- 110 journées de Maturation et d'Orientation
- 69 chantiers collectifs.



LES JEUNES: CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ET IMPACTS DU SERVICE CITOYEN

Caractéristiques de notre public cible

Le Service Citoyen se veut par définition universel dans le sens où il s'adresse à tous-tes les jeunes âgé-es de 18 à 25 ans sans exception. Quels que soient l'origine sociale, le niveau d'étude, le degré de formation ou d'expérience, tous-tes les jeunes remplissant ce seul critère d'âge peuvent s'engager dans le programme et effectuer la ou les missions de leur choix.

Selon notre expérience, l'hétérogénéité des profils de jeunes permet non seulement de favoriser le vivre ensemble mais aussi de contribuer à la motivation et à la remobilisation des jeunes par un effet d' "éducation par les pairs". Depuis plusieurs années, nous avons réfléchi à une méthode qui permette d'assurer cette richesse de la diversité au sein des groupes de Jeunes en Service Citoyen. En dehors de toute logique de "sélection", nous avons identifié un certain nombre de critères afin de modéliser la promotion de Jeunes en Service Citoyen idéale en termes d'équilibre de genres, de niveaux d'études, d'origines socio-culturelles,...

689

jeunes

ont démarré un Service Citoyen
en 2024 !

Impacts du Service Citoyen sur les jeunes

De nombreuses études ont confirmé l'impact multidimensionnel du Service Citoyen sur les jeunes et sur leurs trajectoires. Vivre cette "tranche de vie" les aide à s'engager pour la collectivité, à se sentir utiles, à retrouver confiance en eux et en autrui, à reprendre des études, à préciser leur projet d'avenir, à trouver un emploi, bref à (re)donner un sens à leur vie et à se projeter dans la société.

Nos statistiques confirment l'influence positive du Service Citoyen sur les trajectoires des jeunes. En effet, parmi les jeunes ayant répondu à notre enquête sur leur situation 6 mois après la fin de leur Service Citoyen:

- 45% déclarent être en train de suivre une formation (de tout type : CESS, universitaire, alternance, accès à une profession, ...),
- 27% déclarent travailler de façon déclarée,
- 21% déclarent être en recherche d'emploi ou de formation,
- 4% déclarent être dans des programmes de volontariat ou de voyage à l'étranger
- 1% déclarent être en incapacité de travail.

75% de jeunes en sortie positive 6 mois après leur Service Citoyen

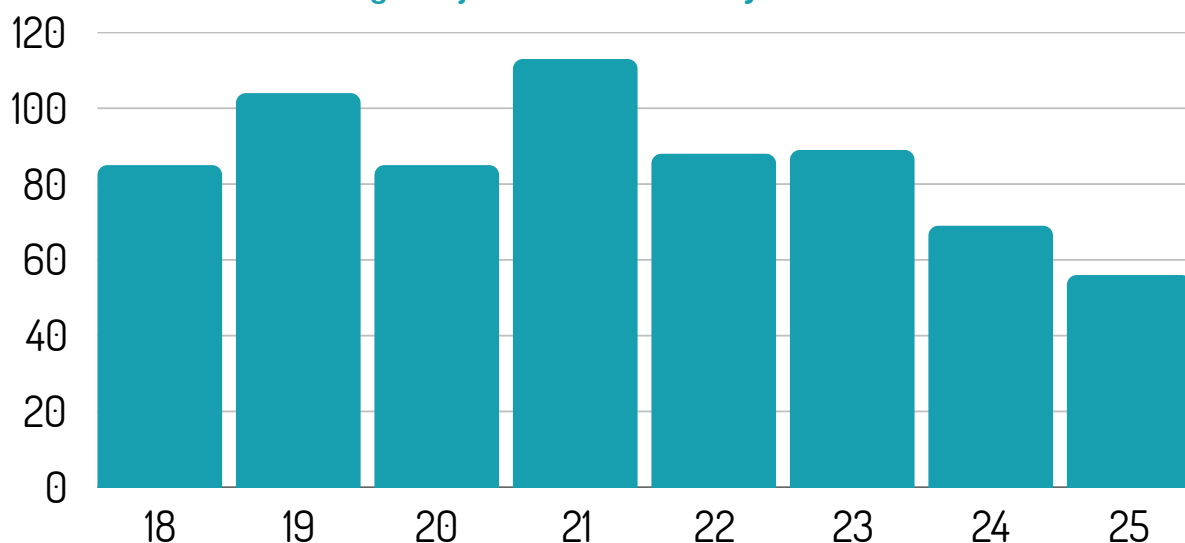
75% des jeunes en Service Citoyen qui ont répondu à l'enquête ont donc repris un travail, se sont inscrits-es à une formation ou sont engagés-es dans des projets actifs six mois après leur Service Citoyen.

96% de jeunes "satisfait-es" à "très satisfait-es" de leur Service Citoyen

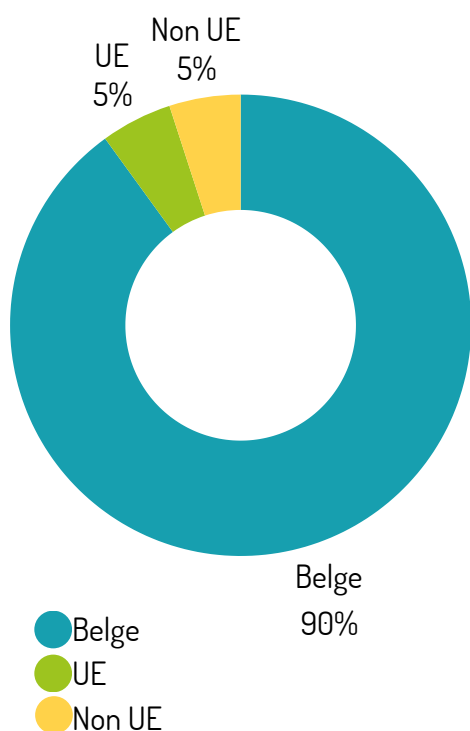
Notons également que parmi les 1023 jeunes ayant répondu à l'enquête « 6 mois après leur Service Citoyen », 62% se disent très satisfait-es de leur expérience et 35% assez satisfait-es, soit un taux de satisfaction global de 96%.

Enfin, 46% des jeunes déclarent être encore engagés-es ("un peu" ou "beaucoup") dans des activités de volontariat, six mois après leur Service Citoyen. Soit près de 1 jeune sur 2!

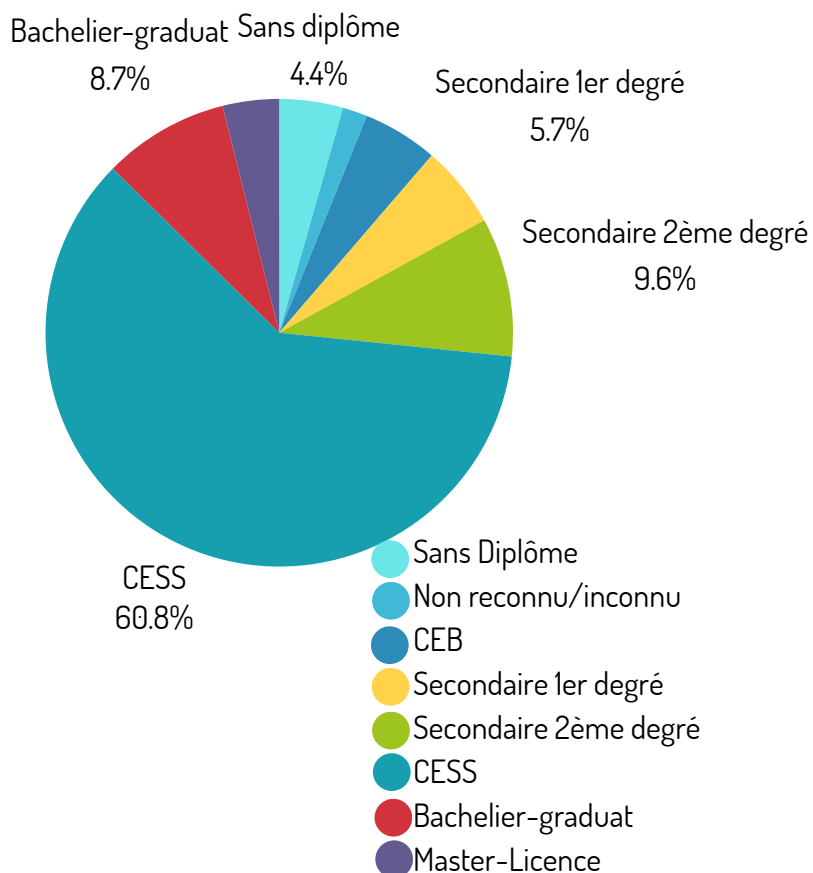
Age des jeunes en Service Citoyen en 2024



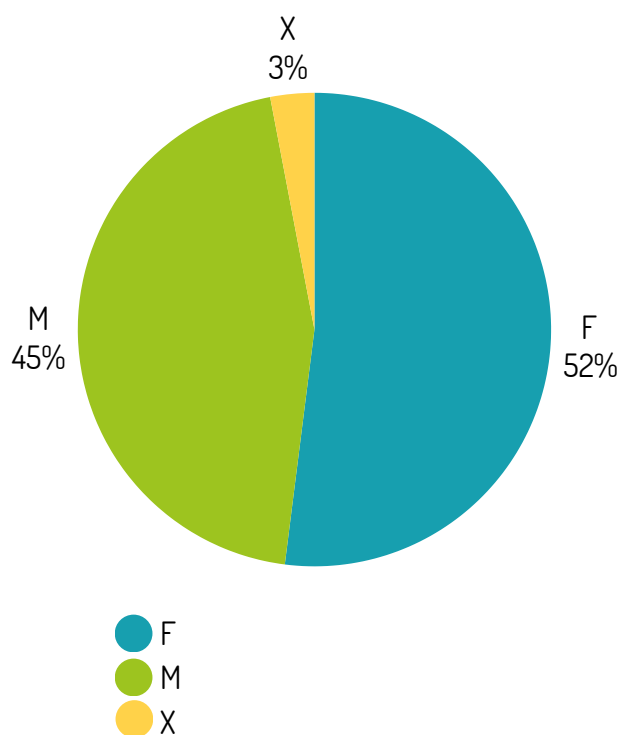
Nationalité des jeunes en Service Citoyen en 2024



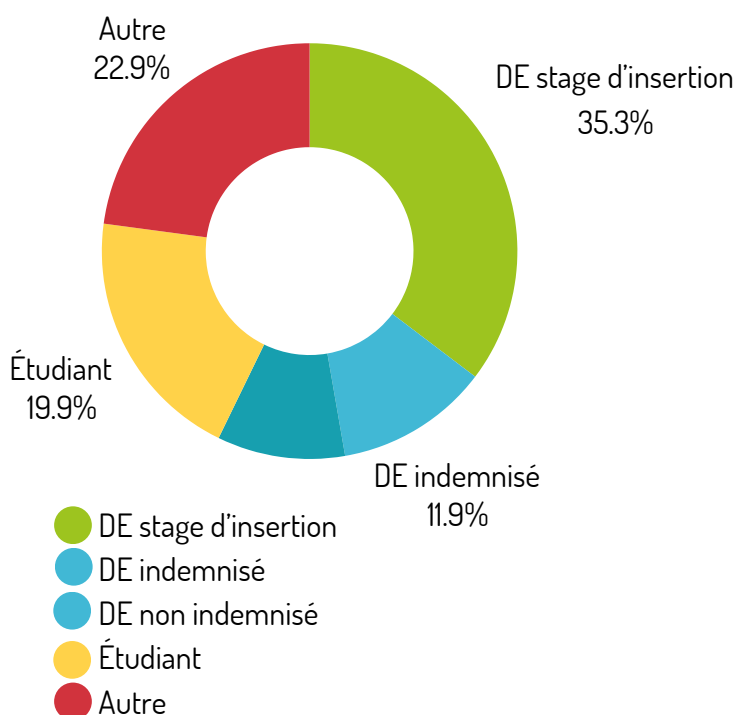
Niveau d'études des jeunes en Service Citoyen en 2024



Genre jeunes en Service Citoyen en 2024



Statut des jeunes en Service Citoyen en 2024



Parmi le 689 jeunes ayant réalisé un Service Citoyen en 2024:
 113 (16%) émargent au CPAS,
 26 (4%) sont en situation de handicap reconnu,
 10 (2%) ont un statut de réfugié-e ou de demandeur-euse d'asile.

EN BELGIQUE

PROGRAMME, MISSIONS, ET PARTENAIRES

Près de **1600** missions diversifiées!

689 jeunes encadré-es par des équipes pluridisciplinaires motivées ont entrepris la réalisation d'un Service Citoyen en 2024, soit 32 jeunes de plus qu'en 2023. Ceci représente 42 promotions de jeunes au départ de 5 antennes situées à Bruxelles, Leuven, Namur, Charleroi et Liège. Les missions proposées aux jeunes ont, quant à elles, connu une croissance de 17% par rapport à 2023, amenant l'offre à 1591 missions diversifiées dans lesquelles les jeunes se rendent utiles au quotidien !

Les organismes d'accueil (OA) sont les pierres angulaires du projet du Service Citoyen (SC). Car sans missions pour les jeunes, pas de SC. Ces organismes sont démarchés selon un plan d'action construit pour chaque région et adapté aux besoins des jeunes qui affluent vers le SC. Si ces dernières années la priorité a été mise sur le développement pour répondre à la croissance du nombre de jeunes en SC, l'accent en 2024 a été mis sur le suivi, l'évaluation et l'accompagnement des OA membres afin d'assurer une stabilité de nos partenaires. La croissance est stable par rapport à 2023 (+16%) mais volontairement moins forte que les années 2021 (+28%) et 2022 (+24%).

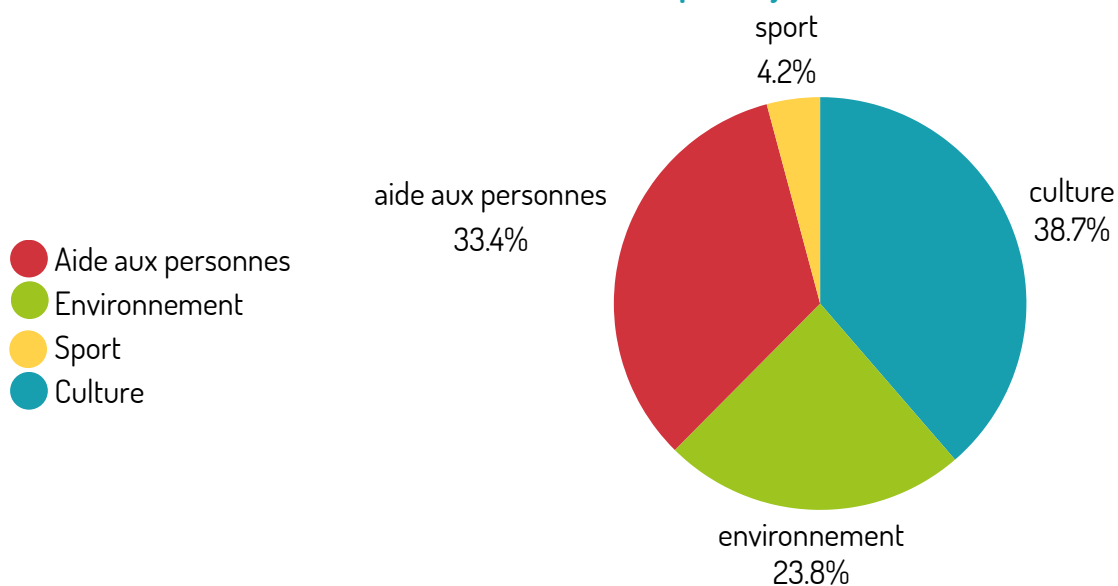
Notons que depuis plus d'un an, la notoriété du Service Citoyen étant en constante progression, nos chargée-es de partenariat reçoivent un nombre croissant de demandes spontanées d'organismes souhaitant devenir partenaires. Afin de mieux analyser cette évolution et d'évaluer sa pérennité, nous avons initié un suivi régulier de ces sollicitations, qui nous permettra ainsi d'objectiver la tendance et d'anticiper son évolution dans les années à venir.



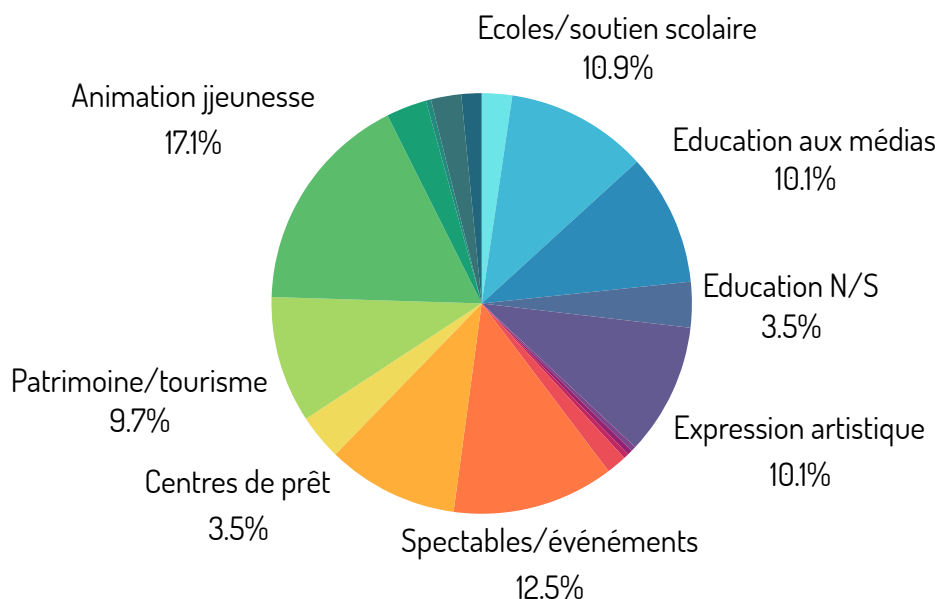
Les OA candidats sont tous rencontrés par nos chargé-es de partenariat qui leur donnent une explication sur notre projet et nos valeurs. Leurs dispositions à accueillir des jeunes impliquent d'une part leur adhésion aux principes fondamentaux du SC (devenir membre) et d'autre part leur engagement à respecter le cadre d'accueil d'un-e jeune en Service Citoyen formulé dans une convention de partenariat. A la fin de l'année 2024, on dénombre 1591 missions (+17%) disponibles pour les jeunes sur l'ensemble du territoire belge, et ce grâce à un travail de fourmi réalisé par les chargé-es de partenariat et nos équipes pédagogiques qui assurent le maintien des liens avec les tuteur-rices et les responsables de projet.

Enfin, on observe qu'en 2024 les jeunes se sont engagé-es de la manière suivante dans les trois grands domaines de mission: 39% des jeunes se sont investi-es dans le secteur de l'accès à la culture et à l'éducation (maisons de jeunes, théâtres, musées, écoles de devoirs, etc.), 34% dans le domaine de l'aide aux personnes (migrant-es, personnes âgées, personnes précarisées, secteur du handicap, etc.) et 23% dans l'environnement (fermes pédagogiques, coopératives, soins animaliers, coopératives maraichères, etc.). Enfin, 4% se sont engagé-es dans le secteur du sport.

Domaine des missions choisies par les jeunes



Choix des jeunes dans le domaine de la Culture & de l'éducation



LES CHANTIERS COLLECTIFS

Comme chaque année, 2024 a été ponctuée de fameux coups de main concrets de nos jeunes, au travers de l'organisation de chantiers collectifs. Par deux fois sur leur parcours de Service Citoyen, les jeunes mettent la main à la pâte: une première fois, lors du séjour d'intégration, et une seconde fois, en cours de programme.

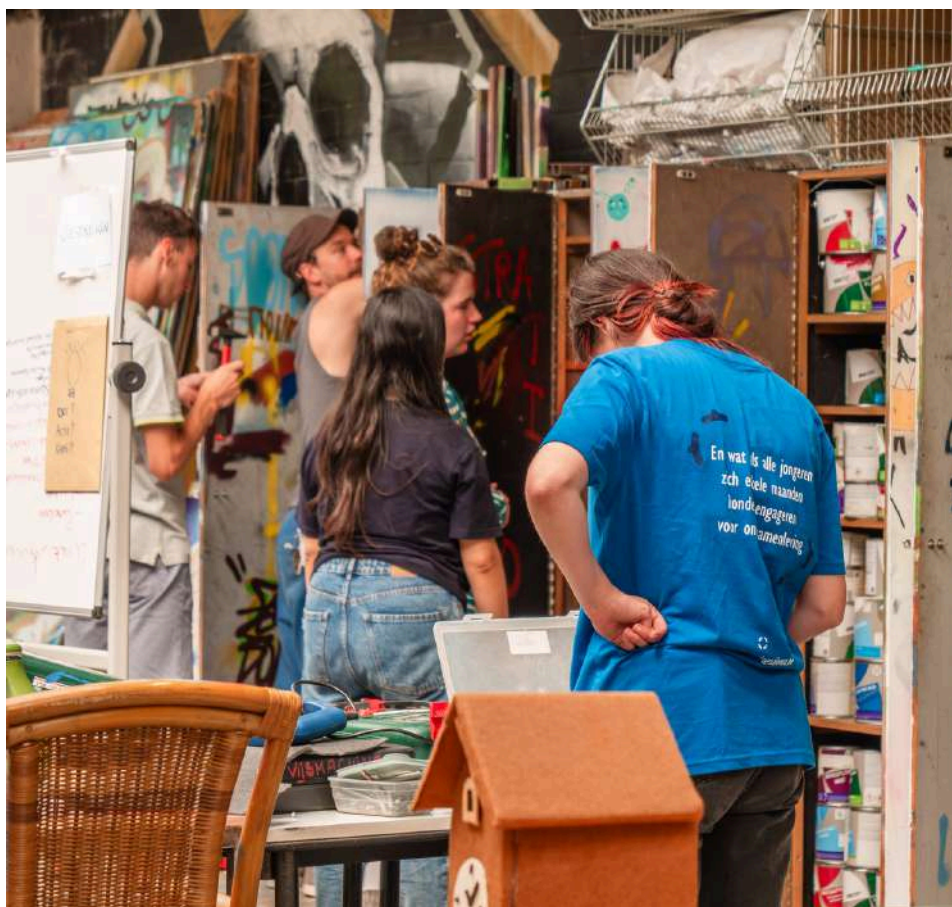
En séjour d'intégration nous tentons d'organiser des chantiers avec l'équipe qui nous héberge. Par exemple, au Village du Saule, à Braives, nous avons l'occasion, durant la belle saison, de travailler à l'entretien des roseraies. Une double promo d'octobre s'en souvient d'ailleurs fort bien, car elle s'est baptisée "Les orties et les liserons"!

Parfois, les possibilités sur les lieux d'hébergement sont réduites, voire inexistantes. Il faut dire que fournir du travail à 30 paires de bras, ou plus, n'est pas une sinécure. Dans ce cas, nous nous replions sur un excellent "plan B" qui fonctionne à tous les coups: un ramassage de déchets, en sous groupes, pour le compte de la campagne Be Wapp, qui nous a d'ailleurs fourni de manière permanente chasubles, gants, sacs poubelles et pinces de ramassage. Chaque ramassage, en fonction des groupes, totalise entre 10 et 20 sacs poubelle remplis. Un spectacle impressionnant qui procure un mélange de sentiments à nos promotions: fierté, utilité, mais aussi colère et prise de conscience des incivilités.

Nous avons été amené-es à organiser des séjours d'intégration en ville également, et il a bien entendu fallu trouver des alternatives aux chantiers "en campagne". C'est ainsi qu'à Namur par exemple, main forte a été apportée à des partenaires œuvrant dans la distribution de colis alimentaires ou favorisant l'éducation relative à l'environnement.

Quelles qu'elles soient, ces journées sont à chaque fois très gratifiantes et énergisantes, non seulement sur la visibilité du travail accompli (quel découplage d'efficacité quand nous sommes 30 à travailler!). Mais un autre résultat, tout aussi tangible, est le basculement que ce chantier de démarrage produit dans la dynamique de groupe. Il y a un "avant" et un "après" chantier! Tout en marchant ou travaillant, les langues se délient, les affinités se construisent, les personnalités se dévoilent... Sans parler de l'identité de jeune en Service Citoyen qui éclôt: les jeunes reçoivent leur T-Shirt, et posent, tout-es fier-ères, pour leur première photo de groupe...





Plus tard dans leur programme, en fonction des opportunités, un 2ème chantier est organisé par les responsables de promotion, le plus souvent auprès d'un partenaire en demande. C'est souvent une occasion de nouer ou renouer un lien avec un organisme d'accueil qui n'a pas accueilli de jeune depuis longtemps ou qui sort parfois d'une expérience plus difficile, ce qui constitue une bonne opération de "remotivation" pour tout le monde. Les chantiers sont alors plus variés, et peuvent être constitués de travaux extérieurs (dans un école, dans un terrain d'aventures, un centre équestre ou dans un maraîchage), comme la promo de novembre qui a restauré un sentier sensoriel pour l'asbl Impro-jeux à Verviers.

Mais cela peut aussi être des chantiers "sociaux". En voici deux exemples:

Une soirée au coeur de la Maison de repos les Magnolias

Le 20 décembre 2024, une promotion de jeunes en Service Citoyen, constituée d'une vingtaine de jeunes, s'est rendue à la maison de repos Les Magnolias, afin de les aider à la préparation de leur fête de Noël annuelle. Entre la mise en place de la salle, le dressage des tables et le service, les jeunes ont apporté une ambiance dynamique qui a été fortement appréciée. Cela a constitué une expérience humaine qui a bénéficié autant aux jeunes bénévoles qu'aux résident-es. Les jeunes ont appris de l'expérience et des anecdotes des personnes âgées, tandis que ces dernières profitent de la vitalité et de la fraîcheur des bénévoles. Ces interactions ont permis de créer du lien social, de rompre l'isolement et de valoriser la transmission des savoirs. C'était une occasion unique de partage intergénérationnel.



Un chantier solidaire au Centre Fedasil d'Auderghem

Le chantier collectif au centre Mena Fedasil à Auderghem a eu lieu le 7 décembre 2024 lors d'un Séjour d'Intégration non loin de là. Les jeunes en Service Citoyen se sont rendu-es sur place et ont contribué à différentes tâches tel que le tri de vêtements, du nettoyage et des petites réparations à faire au sein de l'établissement. Ils et elles ont également pu co-créaliser une fresque avec les jeunes bénéficiaires et ont cuisiné ensemble des crêpes pour tout le monde. Ce fût une rencontre riche en échanges et un moment qui aura permis aux jeunes en Service Citoyen de se rendre compte de la réalité que vivent les mineurs étranger-ères non accompagnés-es.

Quel que soit leur thème, ces chantiers nous révèlent à nous, équipe pédagogique, à quel point les jeunes sont en demande d'action, de mouvement, et de concrétisations. Ce que nous essayons d'implémenter également de plus en plus dans le cadre de nos formations et temps d'échanges.



ZOOM SUR LE PROGRAMME DES TEMPS D'ÉCHANGE

Parmi nos nouveautés pédagogiques en 2024, nous avons redéfini les objectifs et activités proposées lors des temps d'échange, et principalement lors du "Temps d'échange 1", du "Temps d'échange 2" (ancien Bilan à mi-parcours collectif) et de la Synthèse citoyenne.

Le Temps d'échange 1 a pour principaux objectifs d'encourager le partage et la cohésion de groupe. Les activités proposées sont imaginées en fonction de valeurs telles que le sens, la responsabilité, la durabilité et l'inclusivité. En fonction des groupes et des antennes, les temps d'échange se clôturent donc par:

- des activités sportives (escalade, balade/randonnée comme escalader un terri, géocaching en ville (Totemus) ou des activités en salle (Adeps ou école du cirque),
- des activités créatives (fresque de la promo, tableau collaboratif, mosaïque, roman photo...),
- ou des activités récréatives (bowling, bar à jeux de société).

Le Bilan à mi parcours collectif a été remonté dans le déroulé du programme, et se déroule maintenant en fin du deuxième mois. Il est rebaptisé "Temps d'échange 2", et comporte une petite touche citoyenne en plus, car il se déroule auprès d'un partenaire, pour vivre un moment inspirant et engageant. Les mots clés de la journée sont évaluation et partage, engagement, découverte et inspiration, maintien de la motivation et cohésion de groupe.

Des journées ont ainsi été organisées un peu partout dans les antennes, comme dans un musée (Musée des Celtes à Libramont), dans un lieu d'exposition (Le Pavillon à Namur), dans une ferme (Ferme du Monceau, où les jeunes ont fabriqué du beurre!), dans une association partenaire (Interra à Liège : réalisation et partage d'un repas avec des personnes réfugiées, Impro-jeux à Verviers : animation avec des personnes porteuses d'un handicap) etc... Au Quai 10 à Charleroi, les jeunes du Hainaut ont expérimenté une activité axée sur la coopération et la citoyenneté autour du jeu vidéo. Au BPS22 (Musée d'art contemporain de Charleroi), les jeunes ont participé à la visite interactive d'une exposition avant de débattre sur les thèmes explorés et de développer leur propre créativité lors d'un atelier multidisciplinaire.

Ces journées permettent la découverte et la rencontre d'autres secteurs, et sont presque vécues comme des "mini-missions complémentaires" pour élargir son horizon.

Les synthèses citoyennes ont également été retravaillées et ré-harmonisées entre les antennes, et répondent aux objectifs communs suivants: évaluation, valorisation, engagement citoyen, célébration. Les activités sont souvent organisées en concertation avec les jeunes de la promo et sont souvent originales et festives! Après les temps d'évaluation et de capitalisation des acquis, place à la fête: scène ouverte, barbecue en plein air, balades insolites...Il y en a pour tous les goûts.

LE SUIVI INDIVIDUEL DES JEUNES

Un suivi individuel ciblé

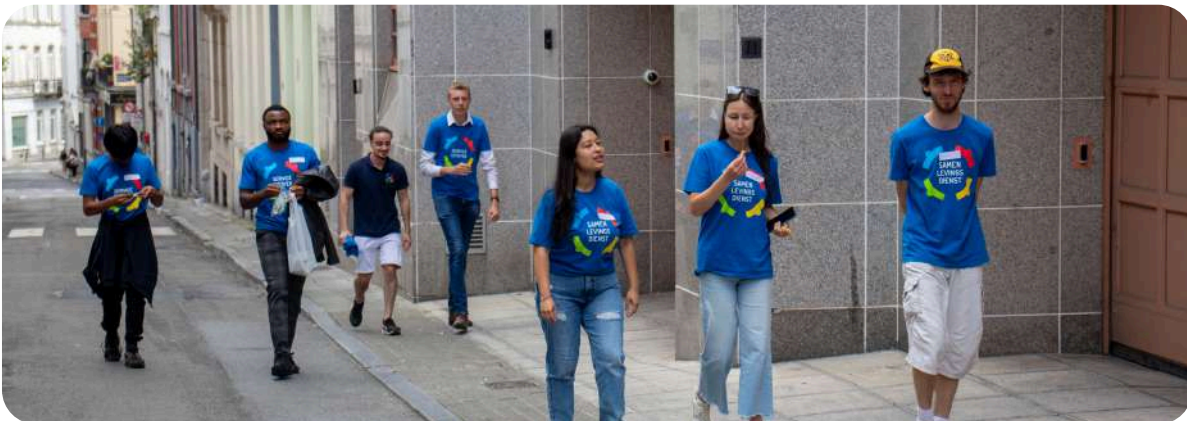
Alors qu'auparavant tous-tes les jeunes, indépendamment de leur situation personnelle, étaient obligatoirement rencontrés par le/la responsable de suivi individuel après le séjour d'intégration, aujourd'hui nous offrons un accompagnement plus ciblé à la demande des jeunes ou à la demande des équipes, en amont ou en aval d'un démarrage.

En amont d'un démarrage, le/la responsable de suivi individuel peut être saisi-e par les équipes pédagogiques afin de mener un deuxième entretien avec des jeunes aux problématiques plus complexes, du type: suivi psychiatrique, hospitalisation, consommation alcool/drogue, vécu en foyer/maison d'accueil, rupture de liens/isolement social extrême, situation sociale précaire (sans papiers, maman solo, sans-abri...), troubles du comportement alimentaire, problèmes avec la justice, handicap intellectuel (reconnu ou non), anxiété, dépressions,...

Le but de cette rencontre en amont est d'identifier les éventuels freins à la réalisation d'un SC et les besoins en accompagnement si un démarrage est confirmé. Les conditions d'autonomie et de disponibilité étant primordiales pour un démarrage, certain-es jeunes peuvent être réorienté-es vers d'autres projets si le projet du SC semble trop exigeant à réaliser.

Ensuite, au démarrage du SC, la RSI présente son rôle et l'opportunité est laissée aux jeunes, sur base volontaire, de solliciter un entretien, à l'entame ou en cours de SC, en fonction du besoin. Les responsables de promotion et/ou la RSI peuvent aussi à tout moment inviter un-e jeune à se rendre en entretien si des difficultés dans la réalisation du SC sont constatées.

Nous observons qu'en moyenne 40% des jeunes sollicitent spontanément un entretien individuel à l'entame ou en cours de SC, tandis qu'environ 5% sont envoyé-es vers la RSI par leur responsable de promotion, suite à l'observation de problématiques à travailler individuellement.



Le sentiment général par rapport à ce nouveau fonctionnement est positif car il nous permet, d'une part, de mieux cibler les besoins des jeunes en amont d'un SC et de les réorienter si nécessaire, d'autre part de permettre à certain-es jeunes d'intégrer le SC plus sereinement avec une bonne conscience du cadre, et enfin de pouvoir consacrer plus de temps aux jeunes fragilisé-es qui sont en demande d'un accompagnement.

Un guide des ressources à destination des jeunes

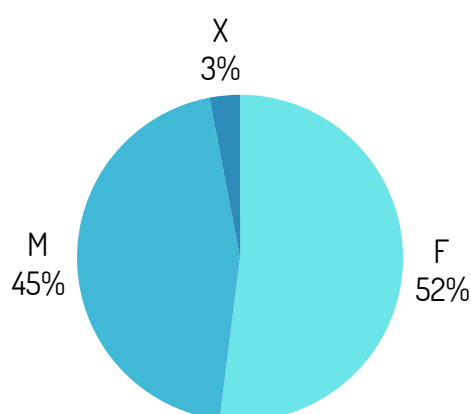
Voici plusieurs années que les différentes antennes du Service Citoyen sont ancrées dans leur localité. Le projet jouit aujourd'hui d'une renommée qui tisse et crée du lien avec d'autres programmes d'accompagnement autour de la jeunesse et nous permet de faire des ponts avec les structures permettant de réorienter des jeunes ou de les mettre en projet après le Service Citoyen. Mettre en avant des réseaux d'entraide, des groupes de soutien, ou des associations locales peut encourager les jeunes à se connecter entre eux et avec des professionnel·les ou des mentors. Cela favorise la création de liens durables qui peuvent s'avérer bénéfiques au-delà du Service Citoyen. Les responsables de suivi individuel ont donc rédigé un petit guide regroupant toutes les ressources pertinentes pour les jeunes en termes de (i) Orientation et connaissance de soi, (ii) Etudes académiques, (iii) Formation professionnelles, (iv) Travail/Emploi, (v) Mobilité. Ce guide est remis aux jeunes durant les Temps de Maturation et d'Orientation et est régulièrement mis à jour en fonction des rencontres effectuées par l'équipe.

Plus d'inclusion

La question du genre

3% des jeunes en Service Citoyen se déclarent "X". C'est une proportion qui croît d'année en année (1% en 2022, 2,59% en 2023). Conscient·es des enjeux liés à cette thématique et par souci d'inclusion et de respect des individualités de chaque jeune, un travail de sensibilisation a été mené en interne autour de la thématique du genre. Une membre de l'équipe a suivi la formation « Accueil, besoin et prise en charge du public LGBT+ » organisée par l'association Tels Quels et a partagé les informations clés permettant à chacun et chacune d'être mieux outillé·e pour accueillir et accompagner les bénéficiaires transgenres et non-binaires. Suite à cette formation, diverses bonnes pratiques ont été identifiées et mises en pratique au sein de nos équipes. Par exemple: demande de pronoms dès le premier entretien, tour des pronoms en séjour d'intégration, mise à disposition de chambres spécifiques pour celles/ceux qui le désirent, utilisation d'un vocabulaire adapté lors des animations collectives et en suivi individuel.

Ainsi, nous espérons améliorer notre accompagnement et mieux comprendre les réalités vécues par les personnes transgenres.



Inclusion des jeunes à besoins spécifiques

Régulièrement, nos équipes pédagogiques sont sollicitées par des jeunes à besoins spécifiques liés à des limitations physiques (jeunes à mobilité réduite, malentendant-es ou malvoyant-es) et qui souhaitent s'engager dans un Service Citoyen. 26 jeunes en situation de handicap reconnu ont participé en 2024.

Ces situations nécessitent des adaptations dans la communication, des aménagements lors des temps collectifs ou pour l'exécution de la mission. Au fil des expériences, nos équipes innovent en mettant en place des outils et des dispositifs d'accompagnement adaptés. Par exemple, pour une jeune malentendante, nous avons traduit en supports visuels simples les consignes d'animations données oralement en séjour d'intégration.



Un recueil de bonnes pratiques a été réalisé pour que les équipes puissent soutenir au mieux ces publics. Il aborde l'analyse des besoins logistiques, la facilitation du matching mission, l'utilisation d'outils - notamment technologiques - pour les échanges, l'adaptation des horaires ou/et des tâches en mission, la sensibilisation en amont des partenaires ainsi que des tuteur.ices, et enfin l'implication des jeunes de la promo (mission en binôme, soutien lors des temps collectifs).

Un approfondissement de ces méthodes ainsi qu'un accompagnement seraient certainement utiles à l'avenir pour continuer dans cette voie et améliorer nos pratiques d'inclusion, notamment dans notre collaboration avec nos organismes d'accueil et nos partenaires de formations.

Ponts avec le secteur de la santé mentale

Comme évoqué dans notre rapport d'activité précédent, nous sommes confrontés à une augmentation conséquente de jeunes devant faire face à des problématiques multiples (sociales, scolaires, financières, logement,...) ainsi qu'à des problèmes de santé mentale qui peuvent être un obstacle à la réalisation d'un Service Citoyen. Ces difficultés nous demandent une grande vigilance quant à l'accompagnement ainsi qu'une bonne expertise. C'est pourquoi, nous enrichissons notre pratique et notre réseau en nous mettant en relation avec certains opérateurs de la santé mentale. Parmi les activités réalisées en 2024:

Participation au Forum d'échanges de la Fondation Benoît, en tant que partenaire, sur le thème "Soutenir les jeunes adultes en questionnement sur leurs projets d'avenir". La Fondation Benoît offre un espace d'écoute et d'accompagnement pour aider les jeunes à retrouver confiance et à bâtir un projet de vie en accord avec leurs aspirations. Elle soutient aussi des initiatives apportant des ressources concrètes pour des jeunes souvent stigmatisés et qui peinent à demander de l'aide. Ce forum visait à partager expériences et solutions pour mieux accompagner les jeunes dans leurs défis. Nous avons présenté le Service Citoyen et avons fait intervenir une ancienne jeune qui a délivré un témoignage authentique et enrichissant afin de démontrer la plus-value du Service Citoyen sur son développement personnel et sa santé mentale.



Travailler ensemble
pour la santé mentale
& l'inclusion sociale

Rencontre avec le SMES, qui a pour objectif de favoriser un meilleur accès aux soins de santé et à l'aide sociale pour les personnes cumulant grande précarité et souffrance psychique. L'asbl cherche à faciliter une prise en charge globale des publics présentant des troubles liés à la précarité sociale, à la santé mentale et aux addictions, ainsi qu'à aider les professionnelles du social-santé à trouver les ressources nécessaires à cette fin. Nous avons fait appel au SMES afin de réaliser une analyse des besoins de nos équipes de terrain dans l'accompagnement des jeunes cumulant plusieurs problématiques, dont la santé mentale. Cette analyse permettra de mettre des actions en place dans notre accompagnement et de voir si des formations doivent être proposées à nos responsables de promotion ou encore à nos partenaires.

Un travail sur l'évaluation

Le questionnaire d'évaluation du programme complété par les jeunes en fin de Service Citoyen a été revu. Le travail de reformulation s'est concentré sur :

- La pertinence des questions : Est-ce que les questions posées sont toujours en adéquation avec les objectifs actuels poursuivis à travers les différents volets du projet.
- La clarté des questions : Certaines questions étaient ambiguës, mal comprises ou formulées de manière complexe.
- Une attention à ce que les différents aspects du programme soient évalués: choix de mission, qualité des missions, qualité de l'accompagnement sur le lieu de mission, qualité de l'accompagnement par l'équipe du SC, qualité des formations.
- L'adaptation de l'évaluation papier vers un format "google form", pour que le questionnaire soit moins lourd et moins long à remplir pour les jeunes et qu'il permette d'assurer une meilleure analyse des données (questions fermées, choix multiples, etc...).

Après une phase de tests, le nouveau questionnaire est systématiquement remis aux jeunes depuis début 2024. A ce jour, 169 jeunes ont répondu au questionnaire sur 18 promotions interrogées, soit un taux de réponse de 54%.

Ci dessous quelques résultats de l'évaluation:

Evaluation de la mission:

La grande majorité des jeunes (86%) estime qu'il y avait assez de choix de missions qui correspondaient à leurs attentes. 54% des jeunes déclarent avoir pu réaliser leur SC dans la mission qui correspondait à leur 1er choix. Parmi les 46% pour qui cela n'a pas été le cas, seuls 1,2% ont estimé que c'était problématique.



- Pas mon premier choix de mission mais très belle surprise.
- Ce fut dans le domaine de l'informatique et je ne le regrette pas.
- Je suis finalement contente d'avoir choisi cette mission même si c'était mon second choix.

Près d'un jeune sur deux déclare avoir eu besoin d'être conseillé-e dans le choix de sa mission. Parmi celles et ceux qui ont eu besoin d'aide, 95% estiment que les conseils donnés par leur responsable de promotion ont été utiles.



- Merci à L. mon RP de m'avoir aiguillée tout en ayant été à l'écoute de mes envies/ besoins. Il a su miser juste !
- C'est C. qui m'a proposée cette mission à ATD quart monde et je lui en suis très reconnaissante.
- Ma mission était mon troisième choix mais après discussion avec ma RP, ça s'est avéré être le meilleur choix.

93% des jeunes ayant répondu au questionnaire déclarent que les tâches qu'ils et elles ont été amené-es à accomplir en mission correspondent au descriptif de mission qui leur a été fourni par la Plateforme.

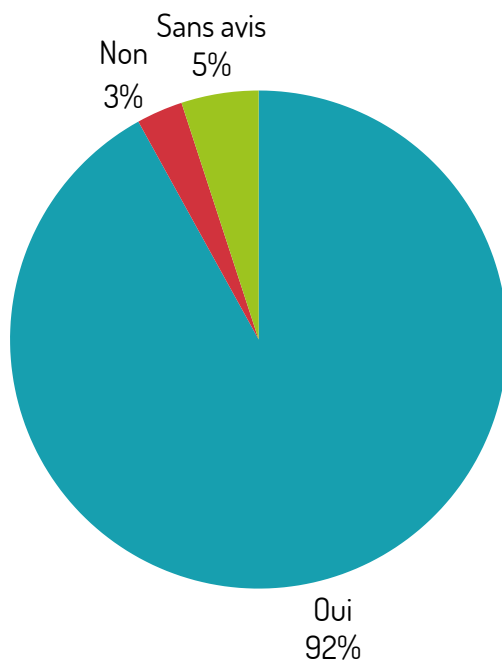
95% des jeunes se sont senti-es bien accueilli-es et intégré-es par leur organisme d'accueil.



- Mon premier jour, il y a eu une grande réunion dans laquelle je me suis présenté.
- J'ai tout de suite été bien accueillie et intégrée. Mes collègues, savaient que c'était du volontariat et n'ont pas abusé de mon « statut » par rapport à mes tâches.
- On m'a présenté comme une personne comme les autres et non comme un nul qui savait pas quoi faire.
- Mon tuteur m'a accompagné pour faire le tour de l'école à me présenter au personnel et aux profs.
- Je me suis sentie très bien encadrée par ma tutrice, elle m'expliquait bien toutes les tâches à réaliser. Superbe équipe et on voit bien qu'on place les personnes avant le profit.
- L'équipe était au courant de ma venue car il y a certaines tâches que je ne pouvais pas faire (ex: donner les médicaments ou rester seule sur mon lieu de mission) donc il était important que tout le monde soit au courant de cela.
- Ils ont pris le temps d'expliquer ce qu'il y'avait à faire et m'aider si il le fallait.

Parmi les jeunes ayant répondu, 40% ont déclaré que leur tuteur-riche n'organisait pas nécessairement d'entretien hebdomadaire pour faire le point sur la mission. Néanmoins, 84% estiment que l'accompagnement dont ils/elles ont bénéficié au sein de leur organisme d'accueil correspond à ce qui leur a été présenté par la Plateforme au démarrage de leur Service Citoyen.

Conseillerais-tu ta mission à d'autres jeunes ?



92% des jeunes conseilleraient leur mission à d'autres jeunes.

Evaluation de l'accompagnement par le/la responsable de promotion

95% des jeunes estiment que leur responsable de promotion a répondu à leurs questions concernant leur mission (de "plutôt d'accord" à "tout à fait d'accord").

19% des jeunes déclarent ne pas avoir eu besoin d'un soutien individuel de la part de leur responsable de promotion, mais parmi celles et ceux qui ont rencontré des difficultés, 99% estiment que leur responsable de promotion leur a apporté une aide précieuse ("plutôt d'accord" à "tout à fait d'accord").



- Merci beaucoup pour l'accompagnement parfaitement exercé.
- Je remercie l'équipe pour avoir répondu à mes questions et rassurée durant les moments plus stressants.
- Une super RP qui veillait à ce que je me sente bien du début jusqu'à la fin. Merci beaucoup.
- Ma RP était facilement joignable et même si je n'en ai pas eu besoin je savais que je pouvais la contacter facilement et ça c'est rassurant.

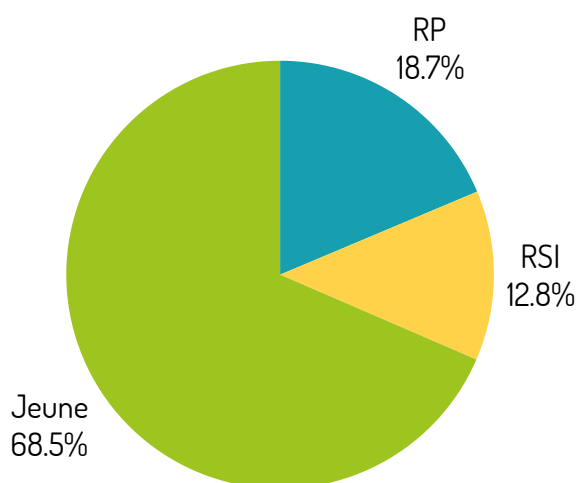
Evaluation du soutien administratif:

Parmi les 169 répondant-es, 168 considèrent qu'ils/elles ont reçu des informations claires et complètes durant la session d'information administrative organisée durant le séjour d'intégration.

Parmi les répondant-es, 113 jeunes ont été amené-es à contacter le service administratif au cours de leur Service Citoyen et 90% d'entre eux s'estiment satisfait-es des réponses reçues (de "plutôt d'accord" à "tout à fait d'accord").

Evaluation de l'accompagnement individuel par la RSI

56% des jeunes ayant complété l'évaluation déclarent avoir bénéficié d'un accompagnement individuel par une RSI, avec une moyenne de 2 entretiens par jeune, sur la durée de leur Service Citoyen. La majorité à leur propre demande (69%) et 31% à la demande d'un membre de l'équipe.



Parmi les jeunes ayant bénéficié d'un accompagnement individuel, les raisons évoquées pour cet accompagnement sont notamment:

● Le bon déroulement du Service Citoyen et les difficultés rencontrées en mission (20%)



- Rappel du message de la mission et valeur à avoir au travail. Super !
- Elle m'a permis de passer mon Service Citoyen avec sérénité.
- Ça m'a aidé car j'ai réussi après coup à dire ce qui me plaisait/plaisait pas dans ma mission.
- Ça m'a aidé à voir ma future mission plus clairement, et à déterminer ce que je veux en tirer.
- Concernant ma mission, il y avait eu un souci et Claire, (RSI) a su m'écouter et cela m'a fait du bien d'avoir son avis.

● La réflexion sur l'après-Service Citoyen, l'avenir et l'orientation professionnelle (18%)



- Cela m'a été très utile pour avoir les différentes façons de mettre en place mon projet après le service citoyen, les difficultés éventuelles et la façon de m'y préparer.
- Car j'ai su faire des choix par rapport à mon futur.
- Céline m'a aidé à trouver une formation et m'a aidé à comprendre qu'on apprend toujours (même quand on est face à un échec).

● Un lieu où bénéficier d'une écoute bienveillante pour déposer son vécu (13%)



- Ça m'a permis de pouvoir parler de ma vie quotidienne ou de mes défis à quelqu'un qui connaissait bien le service citoyen, qui était très à l'écoute et qui pouvait me conseiller. Je me sentais super boostée après les rencontres avec Isa et elle m'a aidé à renforcer la confiance en moi. Merci Isa (RSI) 🙏
- Les conseils donnés étaient précieux et m'ont aidé à grandir. Être écouté attentivement, sans jugements, c'est quelque chose qui n'a pas de prix. Isa m'a aussi aidé pour mon avenir professionnel.

● Un soutien par rapport à des difficultés personnelles (santé mentale, environnement relationnel,...) qui peuvent impacter le bon déroulement du Service citoyen (9%)



- Pour pouvoir discuter de manière personnelle de mes difficultés qui impactait aussi ma mission.
- Cet accompagnement m'a vraiment été très utile. Concernant certains sujets personnels, certaines angoisses, cela m'a vraiment beaucoup aidé. Après le rdv je me sentais vraiment mieux !
- J'ai pu me livrer sur mes peurs et mes attentes dans le cadre de ma vie privée. Ce qui m'a libéré d'un certain poids.

● Un travail sur la confiance en soi (6%)



- Cela m'a permis d'avoir plus confiance en moi.
- J'ai appris que ma présence est tout aussi importante que celle d'une autre. J'ai ma place moi aussi.
- M'a éclairé sur la suite, m'a permis de me comprendre un peu mieux et de me faire confiance, me redonner confiance. Me guider.

● Mais aussi des conseils pour s'organiser, des méthodes pour se mettre en mouvement, des échanges qui permettent "d'y voir plus clair", "de mettre de l'ordre dans ses pensées",



- Pour améliorer mon organisation, mon implication et à mettre du sens sur ce que je faisais.
- Claire (RSI) m'a permis de m'aider à être beaucoup plus claire dans mes idées, et les recentrer. Que cela soit dans ma vie privée. Et au niveau de ma mission, elle m'a aidé à prendre un différent angle qui m'a été beaucoup plus agréable pour la suite.
- Dans toutes les mesures, j'avais besoin de parler de ma mission, de voir comment cela se passait. J'avais besoin de discuter d'avenir et de présent. Et j'ai pu éclaircir énormément de choses et j'en repars grandi.

L'intérêt de l'organisation en promotions:

99,5% des jeunes ont apprécié de devoir vivre des temps collectifs durant leur Service Citoyen. 65% estiment même que la présence des autres jeunes de leur promotion a été un facteur positif dans leur motivation à mener à bien leur Service Citoyen.

Le fait d'appartenir à une promo t'a-t-il encouragé à poursuivre ton Service Citoyen?

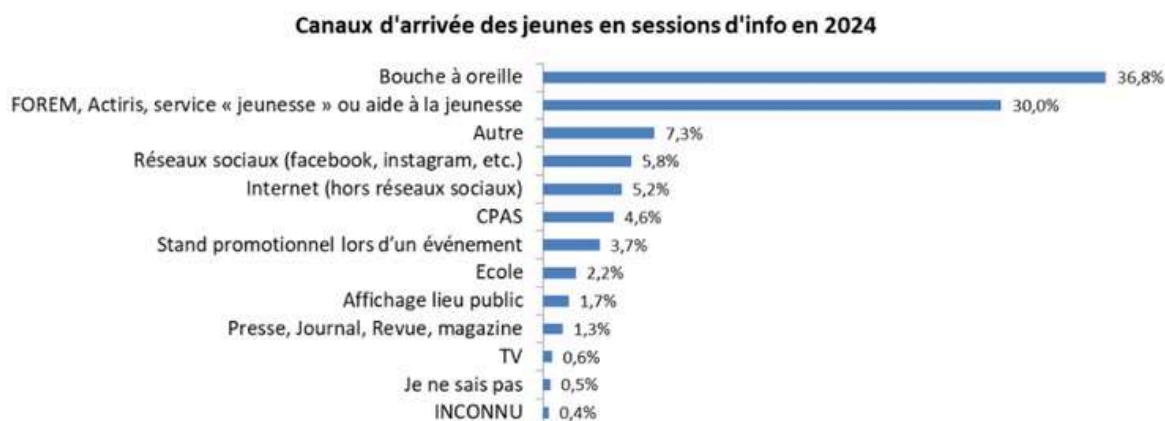


LA MOBILISATION: LE TRAVAIL DE DÉVELOPPEMENT SE POURSUIT

Le travail de l'équipe mobilisation permet de poursuivre le développement du Service Citoyen en touchant des jeunes de tous horizons sur le territoire, à travers des actions de communication auprès des jeunes, de leur entourage et des professionnel·les qui sont amené·es à les accompagner dans leur choix d'orientation.

Les sessions d'information

De janvier à décembre 2024, 1353 jeunes de 18 à 25 ans ont pris part à nos sessions d'information, toutes antennes confondues. Ces sessions sont organisées trois ou quatre fois par mois en présentiel, parfois de façon décentralisée pour couvrir l'ensemble du territoire et lutter contre le frein de la mobilité auquel une partie des jeunes est confrontée. Des sessions d'information ont ainsi été organisées en collaboration avec des AMO, des Carrefours et des Cités des Métiers, des centres SIEP mais aussi auprès de résident·es de centres Croix-Rouge ou Fedasil et de bénéficiaires des projets Coup de Boost. Les sessions d'information organisées en présentiel ont l'avantage de permettre d'établir un contact rassurant auprès du public plus fragilisé et parfois devenu méfiant par rapport aux institutions. Mais les sessions d'information sont aussi régulièrement proposées en ligne afin de les rendre les plus accessibles possible pour tous·tes. La Mobilisation assure le suivi des jeunes inscrit·es en session d'information et maintient le contact avec chaque jeune intéressé·e jusqu'à qu'il ou elle décide de se lancer dans un Service Citoyen. Nous gardons à l'œil le canal d'arrivée des jeunes en sessions d'information. Ces données nous permettent de guider nos actions de mobilisation. Le graphique ci-dessous présente les différents canaux d'arrivée évoqués par les jeunes en sessions d'information sur l'année 2024.



Près de 37 % des jeunes arrivent en session d'information via le bouche-à-oreille. Notre réseau d'organismes pourvoyeurs arrive en deuxième position (30%).

Le réseau d'organismes pourvoyeurs

Des liens ont été tissés avec les acteurs des secteurs de la jeunesse, de l'insertion, de l'emploi, de la formation, de l'enseignement, du handicap, de la cohésion sociale,... De nombreux services sont ainsi régulièrement tenus informés des activités du Service Citoyen. En voici quelques exemples : les Carrefours et les Cités des Métiers, les centres SIEP, les AMO's, les MADO, les maisons de jeunes, les centres Infor jeunes, les projets Coup de Boost, les plateformes d'insertion socio-professionnelle, les CPAS et les plans de cohésion sociale, les centres Croix-Rouge et Fedasil, les services d'aide des hautes écoles, les CPMS, etc.

Les hautes écoles et universités, et en particulier les services d'aide aux étudiant-es de chacune d'entre elles, sont également de précieux partenaires. De nombreuses sessions d'information ont touché ce public de professionnelles amené-es régulièrement à suggérer une nouvelle orientation aux étudiant-es qui changent de parcours en cours d'année. Une présence plus régulière sur les campus nous permet par ailleurs de gagner en visibilité auprès des futur-es diplômé-es. Les conseiller-ères et psychologues des centres IFAPME de toute la Wallonie ont aussi été informé-es au printemps 2024.

Les collaborations sont de plus en plus abouties avec les Cités des Métiers. Depuis maintenant trois ans nous participons régulièrement aux speed dating organisés dans le cadre de "Fin de secondaire et après" organisés pour les classes de rhétos à Bruxelles. Cette année, nous avons participé à 18 journées et avons rencontré 864 élèves issu-es des écoles bruxelloises. Nous emmenons également les jeunes en fin de Service Citoyen au sein des Cité des Métiers dans le cadre des Temps de Maturation et d'Orientation afin qu'ils et elles découvrent ce lieu « Ressources » de grande qualité, atout précieux dans ce moment charnière de l'orientation post-Service Citoyen.



La collaboration avec le Forem est particulièrement fluide. Elle grandit d'année en année et l'opérationnalisation des actions d'information des conseiller·ères est confiée à l'équipe de mobilisation. Il est vrai que le public des jeunes demandeur·euses d'emploi est particulièrement réceptif au Service Citoyen. Les incitants mis en place (dispense de recherche active d'emploi, poursuite du stage d'insertion, conservation des allocations de chômage) y participent certainement, mais il s'agit avant tout d'un public en attente d'un projet porteur de sens. Les canaux de communication du Forem sont nombreux. Des actions de communication régulières permettent de rappeler aux conseiller·ères et aux demandeur·euses d'emploi l'existence du Service Citoyen. Le public de demandeur·euses d'emploi est particulièrement réactif et se montre très souvent intéressé par le Service Citoyen. Cela nous confirme la pertinence de notre collaboration et nous encourage à la développer davantage d'année en année.

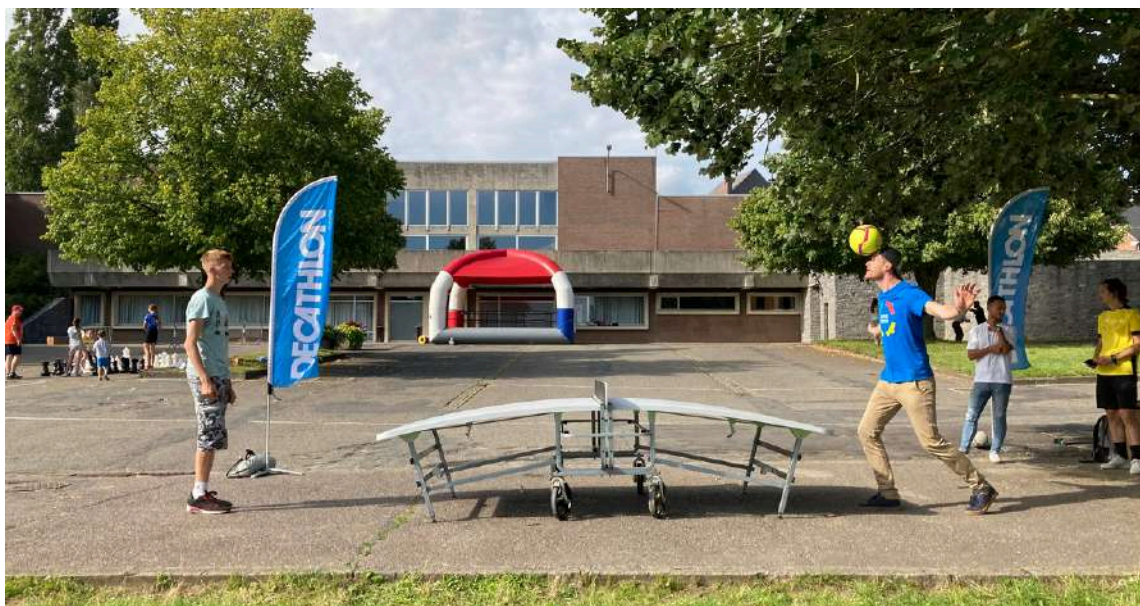
Des initiatives locales ont également permis d'organiser des rencontres dinatoires avec les conseiller·ères du Forem sur leur lieu de travail. Le but était d'aller à leur rencontre et de converser sur le Service Citoyen dans un contexte plus informel et ce, accompagné de trois ancien·es jeunes en Service Citoyen. Cette action « Meet & Greet » a été initiée dans les trois entités du Forem en Province de Liège.



Cette année, nous sommes également intervenu·es lors d'un COMAC organisé par Actiris dans le cadre de l'accompagnement de jeunes au profil NEET. L'intervention au sein de ce COMAC, rassemblant toute une série de partenaires jeunesse, nous a permis de présenter le Service Citoyen et de créer des collaborations solides avec différentes structures tels que Infor Jeunes, Art2Work, Backstage Network, Groep Intro ou encore Jes ou In Brussel.

La mobilisation profite aussi régulièrement d'événements festifs pour offrir de la visibilité au Service Citoyen. Parmi ceux-ci : Stand lors de la Fête nationale, Ronquières Festival, C'Solidaire, Noël pour tous (Charleroi), etc. Des stands d'information sont aussi tenus lors d'événements dédiés à l'orientation : salons SIEP, salons de l'Étudiant, salons de l'emploi et de la formation.

L'équipe mobilisation entretient des contacts avec la presse locale afin qu'elle publie régulièrement sur le Service Citoyen. Cette mise en visibilité est complétée par de nombreux relais dans les médias des villes et communes qui soutiennent officiellement le Service Citoyen. Chaque antenne wallonne dispose également de réseaux sociaux, vitrine incontournable pour mettre en avant les activités du Service Citoyen.



Pour finir, nous avons renforcé notre collaboration avec Bruxelles J. Pour rappel, Bruxelles J est LE site d'information incontournable pour les jeunes à Bruxelles. Ce dernier reprend 300 pages d'information et couvre toutes les thématiques à destination des jeunes. En 2023, il y a eu 2 779 293 utilisateurs et utilisatrices. En plus d'une page d'information entièrement dédiée au Service Citoyen permettant aux jeunes de poser directement leur question, nous avons eu la chance de réaliser une vidéo de promotion avec l'agence de communication de Bruxelles J.



PARTENARIAT AVEC LES UNIVERSITÉS



Depuis 2021, des contacts réguliers ont lieu entre la Plateforme et différentes autorités académiques de l'UCLouvain afin de construire un partenariat permettant aux étudiant-es qui le souhaitent d'effectuer un Service Citoyen dans le cadre de leur formation universitaire. L'objectif est que cette opportunité d'engagement citoyen soit pleinement reconnue dans leur cursus universitaire via l'obtention d'un certain nombre de crédits (ECTS). En 2024, les premières possibilités concrètes se sont dessinées et deux facultés proposent d'ores et déjà l'intégration du Service Citoyen dans leur parcours :

- la faculté de philosophie arts et lettres (FIAL) propose le SC dans le Master en Communication multilingue (20 crédits), comme une alternative au stage en entreprise et une opportunité pour les étudiant-es de mettre en pratique les acquis des cours de langue et des cours généraux.

- la faculté de santé publique (FSP) propose le SC dans le Master en Sciences de la santé publique (15 crédits), comme un dispositif spécifique d'apprentissage académique par le service (Service Learning). Catheline Dieudonné, 23 ans, sage-femme de formation et étudiante du Master en Sciences de la Santé publique, a intégré le Service Citoyen en octobre 2024. Voici ce qu'elle en dit : « Je suis blanche, belge, je viens d'une famille très soutenante : j'ai eu un parcours très facile, je n'ai jamais dû me poser beaucoup de questions. Cela m'a fait réaliser que j'avais l'impression de savoir, mais que je ne connaissais rien à la vie. C'est ce qui m'a poussée à expérimenter le Service Citoyen. Je pensais que j'allais me retrouver avec un groupe de jeunes qui ne savent pas quoi faire de leur vie, j'étais un peu stressée, mais j'ai rencontré des gens qui ont voyagé dans le monde, qui ont fait l'univ', c'était hyper diversifié, hyper chouette. Mon lieu de mission, c'est ma safe place, j'y suis très investie et triste à l'idée de les quitter bientôt. Grâce au Service Citoyen, j'ai aussi vécu des formations uniques : rencontrer un parlementaire, passer mon BEPS,... Que du positif ! Mon mémoire portera sur la manière dont le Service Citoyen a pu développer la responsabilité civique en moi. J'espère que cela motivera d'autres personnes à faire cette expérience, et je témoignerai auprès des futur-es étudiant-es pour les encourager à faire de même. »

Prochainement, d'autres facultés (ESPO, psycho, ...) devraient également offrir à leurs étudiant-es cette possibilité de réalisation d'un Service Citoyen. Par ailleurs, de manière transversale, l'UCLouvain communique aussi autour du Service Citoyen comme expérience pertinente pour les étudiant-es en réorientation ou à la recherche d'un premier emploi.

Suite à des contacts initiés en 2022, l'asbl ULB Engagée a accepté désormais de valoriser la réalisation d'un Service Citoyen dans le cadre de son Certificat d'Engagement Citoyen (CECi). Ce certificat de formation continue vaut 10 crédits et propose aux jeunes de la FWB (étudiant-es ou non) de s'engager au service de la société, de valoriser académiquement cet engagement de terrain et, par cette expérience, de développer un réseau dans le secteur associatif. Les jeunes en Service Citoyen, qu'ils soient étudiant-es à l'ULB ou pas, ont par ailleurs la possibilité de participer gratuitement aux formations en ligne et aux ateliers participatifs proposées dans le cadre du CECi. En 2024, les contacts et partenariats entre la Plateforme et l'asbl ULB Engagée se poursuivent afin de continuer à valoriser au mieux les engagements citoyens des jeunes adultes aujourd'hui.



DE NOUVEAUX OUTILS POUR NOTRE RÉSEAUX D'ORGANISMES D'ACCUEIL

Evaluation du Service Citoyen par les tuteur-rices

Après une phase-test fin 2023, un formulaire d'évaluation à destination des tuteur-rices est désormais utilisé au moment de la clôture du Service Citoyen de chaque jeune, avec plusieurs objectifs :

- offrir un espace d'expression supplémentaire aux tuteur-rices ;
- connaître le degré de satisfaction de nos partenaires par rapport au suivi des jeunes, mais aussi aux aspects administratifs ;
- déceler des expériences négatives ou des manquements de la part de la Plateforme, et réagir pour améliorer les expériences futures ;
- orienter le projet du Service Citoyen en fonction des attentes de nos partenaires.

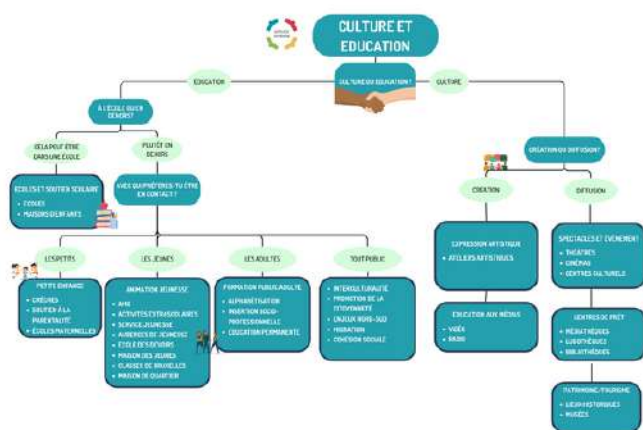
Les résultats obtenus sur l'année 2024 mettent en évidence un haut degré de satisfaction générale, en soulignant la collaboration WIN-WIN, pour le jeune et l'organisation. Voici quelques notes moyennes obtenues au travers de cette évaluation:

- Évaluation de l'accompagnement par le/la responsable de promotion: 84%
- Évaluation de la réactivité de l'équipe administrative de la Plateforme: 86%
- Clarté des référentiels fournis (guide d'accueil d'un-e jeune en Service Citoyen,...): 76%
- Utilité du Service Citoyen pour votre organisme: 82%
- Utilité du Service Citoyen pour le/la jeune: 86%
- Utilité du Service Citoyen pour la société: 86%

A la question "La collaboration était-elle gagnant-gagnant entre vous et le/la jeune?", les tuteur-rices interrogé-es ont attribué la note moyenne de 82%



Des outils pour aider les jeunes à choisir leur mission



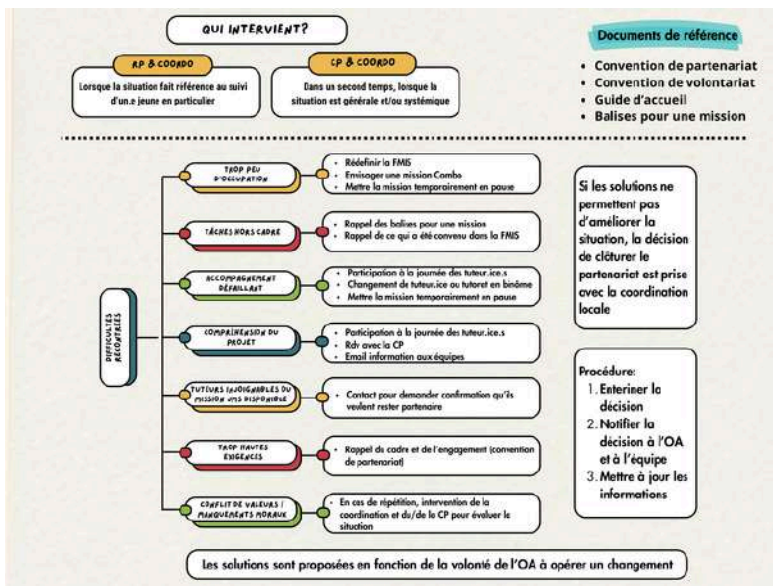
Un outil pour gérer les difficultés rencontrées auprès des organismes d'accueil.

En Wallonie et à Bruxelles, le nombre de missions disponibles pour les jeunes commence à rencontrer la demande. Il n'est donc plus nécessaire d'ouvrir des missions en masse, mais de mettre l'accent sur le suivi des organismes d'accueil et des missions disponibles. Cela implique :

- des mises à jour (changements dans le personnel, dont le/la tuteur-ric(e); déménagement de la structure ; modification des tâches pour les jeunes et/ou des conditions de déroulement de la mission; ...)
- l'évaluation des OA et des missions, menant parfois à une réorientation des tâches/à un changement de tutorat ou encore à la rupture d'un partenariat et/ou à la fermeture de missions à l'initiative de l'OA ou de la Plateforme.

Nous avons établi des procédures pour ces suivis d'ordre administratif et/ou pédagogique qui, in fine, ont pour objectif de garantir la qualité de nos missions et de nos partenariats en droite ligne avec les objectifs du SC.

Nous sommes particulièrement attentif-ves à éviter toute forme de concurrence à l'emploi, à garantir des missions encadrées, accessibles sans compétences spécifiques et au contact du terrain et des bénéficiaires. Un retour d'expérience négatif d'un-e jeune, une mission trop peu encadrée, trop peu active ou trop administrative peuvent donner lieu à un recadrage de notre part, suivi d'une éventuelle suspension ou clôture de partenariat. Un outil a été créé pour aider les équipes à la décision et proposer des solutions adéquates et concertées, sous forme d'un arbre décisionnel :



Des ressources à portée de clic

En 2024, le site web de la Plateforme s'est doté d'une page spécifiquement dédiée aux documents à destination des organismes d'accueil et des tuteur·rices. Cette toolbox regroupe tous les guides utiles pour remplir leur mission d'accompagnement (guide d'accueil, guides d'entretien pour la mise en mission des jeunes et la clôture du Service Citoyen, procédures administratives pour le paiement des indemnités aux jeunes ou en cas d'accident,...). Fini les pièces jointes volumineuses et les impressions inutiles: tout est à portée de clic!



FOCUS SUR LA FLANDRE

Poursuivant les efforts entamés fin 2023, les six premiers mois de l'année 2024 ont été marqués par une grande effervescence côté flamand: onboarding progressif de deux équipes supplémentaires et installation dans leurs nouvelles antennes à Gand et Anvers. Puis, durant l'été, actions de mobilisation des jeunes, développement des nouveaux partenariats, sessions d'information à destination des futurs tuteur·rices, etc. La loi pour un Service Citoyen fédéral ayant été votée en mai, nous étions prêt·es pour développer nos activités en Flandre à grande échelle.

C'était sans compter sur les retards administratifs dans la mise en œuvre effective de la loi, et en particulier dans la création de l'Agence du Service Citoyen. Faute de fonds fédéraux, nous avons dû fermer les antennes de Gand et d'Anvers quelques mois après leur ouverture.

Le travail de ces trois incroyables équipes flamandes a néanmoins permis le lancement, en septembre, d'une promotion de 26 jeunes néerlandophones venant de toute la Flandre, ainsi que de plusieurs projets-pilotes spécifiques présentés ci-dessous.

Notons que tout le travail déjà réalisé en Flandre devrait permettre de pouvoir se redéployer efficacement au Nord du pays quand l'Agence sera créée et que le financement fédéral sera obtenu.

Sessions d'information online pour nos futurs partenaires

Les équipes de Flandre ont mis sur pied les premières sessions d'information digitales à destination de futurs partenaires. Elles sont destinées :

- aux asbl potentiellement intéressées par l'accueil d'un-e jeune au sein de leur structure,
- aux organismes qui sont en contact avec les jeunes et peuvent potentiellement les orienter vers un Service Citoyen.

L'invitation à ces sessions d'information est diffusée grâce à un partenariat avec certaines villes, communes et organismes "coupoles" chapeautant d'autres organisations (ex: Klasse.be, Socius, VVSG, etc.). Certaines séances d'information sont généralistes, d'autres spécifiquement adaptées en fonction du groupe cible (ex: conseiller-ères d'orientation professionnelle, conseiller-ères en matière de parcours d'études, enseignant-es du secondaire, etc.). Les participant-es ont ensuite été invité-es à un entretien personnel au cours duquel une coopération sur mesure a pu être envisagée.

Ce dispositif a permis de rencontrer et d'informer 110 organismes d'accueil potentiel en 15 sessions d'information digitales. Nous avons également pu informer et encourager quelque 130 organisations à faire connaître l'offre du Service Citoyen et à y orienter les jeunes.

Le travail des équipes flamandes et la mise en place des sessions d'information digitales ont permis de faire passer le nombre d'organisations d'accueil en Flandre de 92 (à la fin de 2023) à 169 organisations, soit quasiment le double.

La formation des tuteur-rices

En mars 2024, les équipes flamandes ont organisé la première formation des tuteur-rices online. Un format court en visioconférence qui permet de lever des freins en termes de temps et de déplacement pour des tuteur-rices aux emplois du temps parfois déjà surchargés. Un format "visio-lunch" a également été testé en novembre: organisée durant la pause déjeuner, cette session d'information s'adressait spécifiquement aux nouveau-elles tuteur-rices accompagnant un-e jeune pour la première fois. Onze tuteur-rices supplémentaires ont ainsi pu recevoir toutes les clés essentielles pour l'encadrement des jeunes en Service Citoyen.

Un workshop en session d'information

En Flandre, l'équipe mobilisation a conçu un workshop pour aider les jeunes à identifier et faire l'état des lieux de leurs centres d'intérêts durant les sessions d'information classiques. Ces workshops, animés par des Ambassadeur-rices (jeunes ayant déjà réalisé un Service Citoyen) ont permis aux participant-es de découvrir directement la dynamique et les méthodes du Service Citoyen.

Expériences de mobilité interrégionale

Le développement du Service Citoyen en Flandre a permis à plusieurs jeunes de réaliser leur Service Citoyen dans une autre région linguistique, afin d'améliorer leur pratique du néerlandais ou du français. Plusieurs configurations ont été testées:

Du français vers le néerlandais :

Un jeune francophone de Namur s'est intégré dans une promotion néerlandophone et a réalisé sa mission au sein de l'organisme bilingue Fedasil, à Machelen.

Une jeune Bruxelloise francophone s'est intégrée dans une promotion néerlandophone et a effectué sa mission en néerlandais auprès de l'organisme d'accueil Pigment à Bruxelles.

Du néerlandais vers le français :

Une jeune néerlandophone d'Alost, souffrant d'un handicap physique, a démarré sa mission en français à l'Auberge de Jeunesse de Charleroi, tout en faisant partie d'une promotion néerlandophone.

Un jeune néerlandophone d'Heverlee a réalisé son Service Citoyen dans une promotion francophone tout en faisant sa mission dans un organisme d'accueil néerlandophone de Bruxelles.

Afin de continuer à stimuler la mobilité interrégionale, cette possibilité sera désormais systématiquement présentée lors des sessions d'information pour les jeunes. Nous souhaitons mettre en place une collaboration avec les Auberges de Jeunesse flamandes, wallonnes et bruxelloises afin que les jeunes qui proviennent d'une autre région linguistique puissent y séjourner durant leur mission. Les Auberges de Jeunesse qui logeront ces jeunes pourront également les accueillir en tant qu'organismes d'accueil (à temps plein ou à temps partiel, si le jeune combine cette mission avec un second projet dans un autre organisme à proximité). En Flandre, plus de 120 organisations sont ouvertes à l'accueil d'un-e jeune d'une autre langue et certaines peuvent également proposer un logement aux jeunes effectuant un Service Citoyen dans une autre région linguistique que la leur.



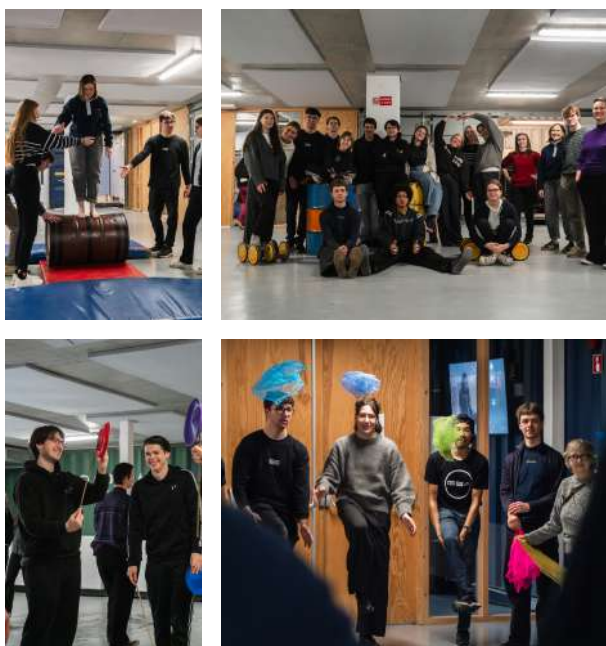
Des chantiers win-win

En 2024, les équipes flamandes ont véritablement mis l'esprit "win-win" au cœur des chantiers collectifs, en combinant workshop et coup de main à un partenaire. Quelques exemples:

Un chantier a été organisé au sein de notre organisme d'accueil Graffiti à Gand: durant la matinée, les jeunes en Service Citoyen ont entièrement rénové le studio et l'atelier extérieur. L'après-midi, la jeune qui effectuait son Service Citoyen au sein de l'asbl a dispensé un atelier Graffiti aux autres jeunes. La journée s'est terminée par une visite de la célèbre rue du Graffiti à Gand.



Un autre chantier a été organisé en collaboration avec deux nouveaux organismes d'accueil à Malines : Circolito et l'asbl Willekom. Le matin, les jeunes ont suivi un atelier d'initiation au cirque « teach-the-teacher », par les instructeurs de Circolito. L'après-midi, les jeunes ont pu donner eux-même une initiation au cirque aux bénéficiaires de l'asbl Willekom, qui sont des adultes souffrant d'un handicap mental. Tous les jeunes ont pris plaisir à transmettre leurs connaissances, et les bénéficiaires de l'asbl ont été extrêmement reconnaissant-es pour cet agréable après-midi. Une combinaison parfaite !





Le projet Climat



Le Service Citoyen n'est pas qu'un outil d'émancipation, c'est aussi un projet d'engagement et de responsabilité sociétale. Chaque année, nous évaluons donc les grands enjeux de société pour proposer aux jeunes d'y répondre à leur échelle. Le climat est un enjeu prioritaire, voire même « l'enjeu prioritaire » de notre société actuelle.

En 2020, la Plateforme menait une réflexion sur son souhait de générer une culture d'engagement autour du thème des enjeux climatiques. En 2021, ce souhait s'est concrétisé dans l'engagement d'une chargée de projet-phare "Climat" qui a mené à bien l'élaboration d'un parcours pédagogique spécifique pour les jeunes en Service Citoyen souhaitant agir collectivement face au dérèglement climatique. C'est ainsi qu'en mars 2022, est née la première édition du parcours «Ambassadeur-rices du climat ».

Le grand objectif que la Plateforme pour le Service Citoyen espère pouvoir atteindre sur le long terme avec le projet-phare climat est de promouvoir et soutenir l'engagement citoyen des jeunes en Belgique face à la transition climatique.

Le projet se base sur les trois pôles suivants:

Mieux comprendre pour mieux agir : l'objectif visé est de sensibiliser et renforcer les connaissances des participant-es sur la thématique du climat.

Passer à l'action et devenir ambassadeur-riche du climat : il s'agit de donner les clés nécessaires aux participant-es pour qu'ils et elles puissent à leur tour agir à leur échelle, ainsi qu'inspirer et sensibiliser leur entourage, communautés et réseaux aux enjeux climatiques.

Ensemble : agir collectivement est l'objectif recherché, et cela passe entre autres par la création d'un réseau d'Ambassadeur-rices du climat.



Qu'est-ce que le parcours "Ambassadeur-riche du climat"?

Il s'agit d'un programme engagé sur la thématique du climat, comprenant 12 journées réparties sur les 6 mois de Service Citoyen des jeunes participant-es, pour comprendre les enjeux liés au changement climatique, en savoir plus sur les solutions existantes, et pour être soutenu-es dans leurs réflexions et leurs actions.

Ces journées sont réparties en deux grands volets : L'information et la mise en application

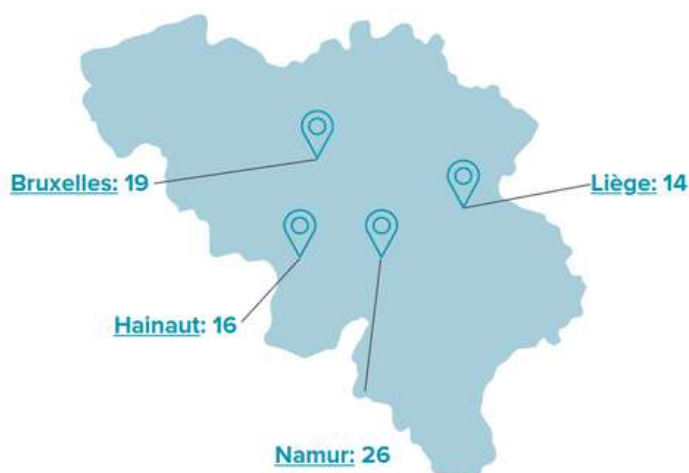
- Les premiers jours, les jeunes sont amené-es à suivre ensemble des formations et ateliers autour de thématiques liées au climat comme le logement, l'énergie, le numérique, l'alimentation durable, la mobilité etc.
- La seconde partie est réservée à la découverte de solutions existantes par des visites de lieux en transition écologique, des échanges et rencontres avec des expert-es du climat, des personnalités engagées, issues d'horizons différents.

Le programme se clôture par la co-crédation d'outils de sensibilisation que les jeunes présentent devant un panel d'invités durant une cérémonie de clédure.

Voici ci-dessous une ligne du temps des 12 journées du parcours et de leur thématique:



En 2024, 75 jeunes francophones ont été accompagné-es dans le projet Climat: 43 avaient débuté leur parcours fin 2023 et l'ont poursuivi en 2024, tandis que 32 jeunes ont démarré le programme en 2024.



Nous n'avons pas pu proposer de parcours Ambassadeur-rices du climat aux jeunes néerlandophones par faute de subsides de la Région flamande pour le programme général du Service Citoyen.

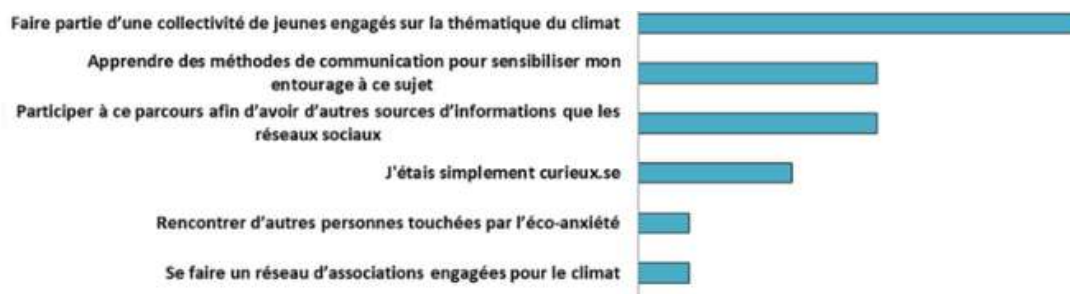
Des formulaires d'évaluation sont envoyés aux participant·es de chaque édition.
Voici les réponses obtenues suite aux évaluations.

À la question "Quelle a été ta/tes motivation.s pour rejoindre le parcours ?" :

1 jeune sur 3 a participé au parcours en vue d'améliorer ses connaissances sur les enjeux climatiques,

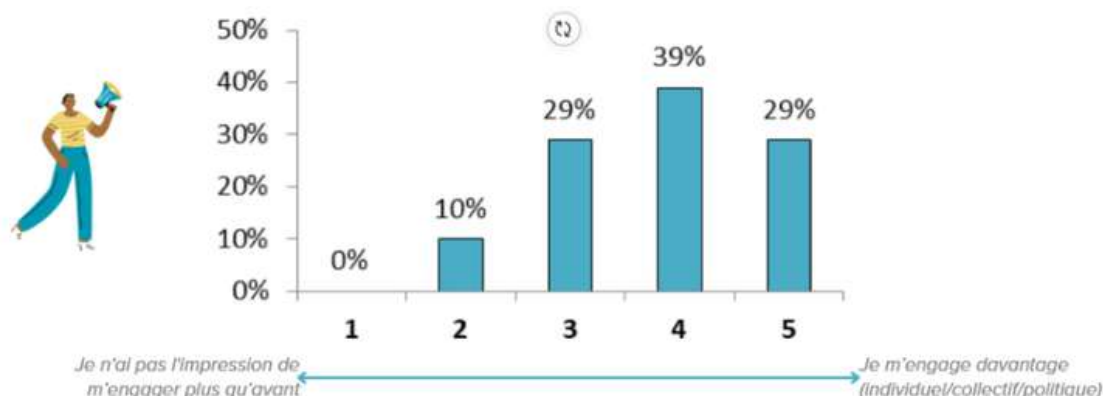
1 jeune sur 5 souhaitait rejoindre une collectivité.

Notons l'importance que portent les jeunes à se rassembler pour agir ensemble !



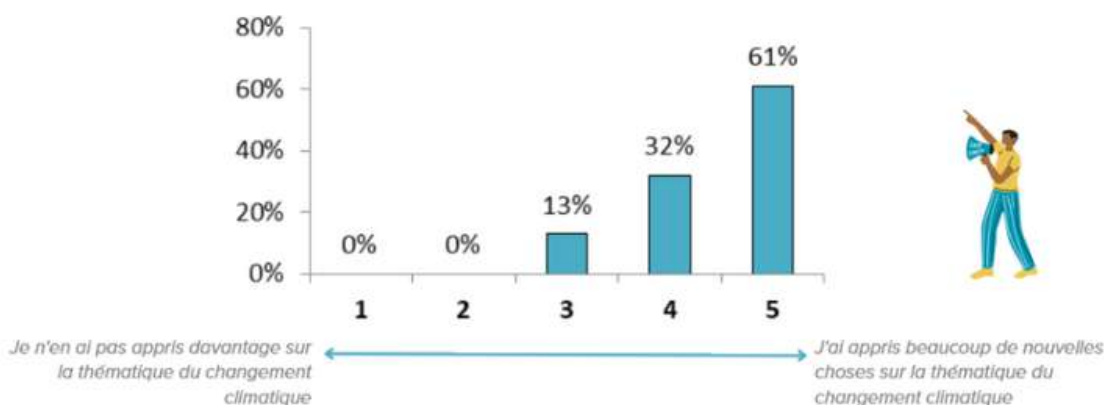
À la question "Comment perçois-tu ton niveau d'engagement après ce parcours?"

90% des jeunes s'engagent davantage qu'avant d'avoir suivi le parcours.



À la question , "Quel impact le parcours climat a eu sur ta compréhension de la thématique du changement climatique?"

2 jeunes sur 3 estiment avoir énormément appris au sujet du changement climatique



Pourquoi est-il utile de s'engager pour le climat ?

Pour ces jeunes, participer au parcours des ambassadeur·rices du climat est une manière de rester actif·ves et optimistes dans la lutte pour faire bouger les lignes vers un monde plus soutenable pour l'ensemble de l'humanité. C'est un moyen concret de rentrer en action tout en développant d'autant plus de connaissances et d'expertise sur le sujet !

Agir collectivement !

Prendre conscience de l'urgence climatique dans laquelle nous vivons peut être un moment compliqué, laissant place à un sentiment d'impuissance, voire d'éco anxiété. Passer à l'action avec d'autres personnes est un moyen concret de transformer positivement les sentiments négatifs que peut procurer cette prise de conscience. C'est l'occasion de rencontrer des personnes sensibles aux mêmes problématiques, tout en alliant nos forces.

Se former et s'informer, pour mieux mobiliser

Participer au parcours des ambassadeur·rices, c'est aussi acquérir des aptitudes et des connaissances approfondies sur différents sujets en lien avec le climat : causes et conséquences des changements climatiques, empreinte carbone, justice climatique et sociale, impact du numérique/de nos systèmes alimentaires/du logement (...) sur le climat. Des ateliers où les jeunes apprennent en faisant, en échangeant et en créant.



Ce parcours démontre la force que nous avons lorsque nous agissons et apprenons ensemble !

EN EUROPE

Échanges avec le Corps Européen de Solidarité

Le Corps Européen de Solidarité (CES) est une initiative de l'Union européenne lancée fin 2018 qui vise à donner aux jeunes la possibilité de se porter volontaires dans le cadre de projets organisés dans leur pays ou à l'étranger, et destinés à aider des communautés et des personnes dans toute l'Europe. Ce programme a déjà permis à des milliers de jeunes de participer à des activités de volontariat visant à promouvoir la solidarité, la coopération et la compréhension mutuelle entre Européens.

La Plateforme pour le Service Citoyen est partenaire de ce projet en tant qu'organisme de coordination, d'envoi et d'accueil de jeunes européen-nes et s'engage par ce biais à diffuser un sens de solidarité, mais aussi d'appartenance aux valeurs fondatrices de nos sociétés démocratiques en Belgique et partout en Europe.

La Plateforme pour le Service Citoyen considère depuis toujours la mobilité européenne comme un facteur essentiel d'épanouissement des jeunes. Elle consiste en effet en une expérience humaine qui les invite à sortir de leur quotidien, à quitter leur zone de confort, pour aller à la rencontre d'autres cultures, d'autres manières de faire, d'autres manières de dire. Cette participation des jeunes volontaires est ainsi un moyen efficace de promouvoir une citoyenneté active au niveau européen.

Accueillir des jeunes européen-nes au sein de nos propres équipes nous permet également d'expérimenter le rôle "d'organisme d'accueil", à l'instar des partenaires auprès de qui nous plaçons les jeunes en Service Citoyen. C'est une expérience extrêmement enrichissante, mais aussi parfois très énergivore lorsqu'il s'agit d'encadrer des jeunes aux profils plus fragiles. En 2024, arrêt maladie de longue durée au sein de nos collaborateurs et mobilisation de nos ressources vers le passage au fédéral ont nécessité de réduire la voilure de nos projets de coopération internationale. Cette année nous avons cependant accompagné trois jeunes dans la réalisation de cette expérience de mobilité:

- 2 jeunes arrivées en septembre 2023 ont été accompagnées au sein des équipes pédagogiques de Liège et du Hainaut jusqu'à l'été 2024.
- 1 jeune originaire d'Espagne a été installée dans un organisme partenaire (Ekikrok, asbl promouvant une alimentation saine et durable) pour lequel la Plateforme a joué un rôle de coordination.

LE PROJET INTÉGRATION

Grâce au soutien du Fonds Asile, Migration et Intégration de l'Union Européenne (AMIF), le projet « Intégration » démarré à la Plateforme en 2023 a continué à se développer durant l'année 2024.

En réponse aux grands défis sociétaux, et en particulier aux besoins qui émergent suite à la crise de la migration et de l'accueil, et en tenant compte du potentiel d'intégration offert par le Service Citoyen pour les jeunes issu-es de l'immigration, ce projet vient appuyer l'engagement de notre association pour une société plus inclusive, solidaire et qui favorise les échanges interculturels.



Les bénéficiaires

Ce projet s'adresse à tous·tes les jeunes en Service Citoyen :

- Les jeunes locaux·ales,
- Les jeunes venant de pays en dehors de l'Union Européenne (nouveaux·elles arrivés·es, demandeur·euses d'asile, réfugié·es) ayant une connaissance de base de la langue française.

Les objectifs

- Contribuer à une meilleure intégration des jeunes venant des pays hors UE et les soutenir dans leur parcours d'adaptation-compréhension-intégration en Belgique ;
- Proposer aux jeunes issu-es de pays hors UE une formule de Service Citoyen qui tient compte de leur besoins et contraintes ;
- Offrir un regard objectif, critique et positif des migrations ;
- Favoriser le vivre ensemble et la rencontre interculturelle.

Concrètement

- Mobilisation et orientation des jeunes issus de pays hors UE vers la réalisation d'un Service Citoyen,
- Accompagnement individuel renforcé de ces jeunes ressortissant-es étranger-ères souvent soumis à des contraintes administratives et sociales freinant leur insertion: cet accompagnement vise à un soutien individuel global (administratif, juridique, psycho-social, culturel,...) adapté aux problématiques rencontrées par les jeunes de pays tiers;
- Organisation d'activités en binôme entre jeunes locaux-les et jeunes hors UE (sorties interculturelles);
- Tout au long du Service Citoyen, un programme d'échange et de formations de six journées, axé sur la thématique de l'intégration, de la migration et de l'inter-culturalité, dans le but de favoriser le vivre-ensemble.

Quelques chiffres

En 2024, 32 jeunes issus de pays hors Union Européenne ont réalisé un Service Citoyen et participé au Projet Intégration. Ils et elles ont bénéficié d'un programme et d'un accompagnement administratif et psychosocial individuel adaptés à leurs besoins.

Deux éditions du programme collectif de six jours de formation complémentaire au Service Citoyen ont été réalisées en 2024, ainsi que deux éditions commencées en 2023 et finalisées en 2024.



Un projet en évolution, à l'écoute des besoins des jeunes

Après les premières éditions, nous avons constaté que le programme de formation du parcours Intégration, bien qu'étant riche d'apprentissages, ne répondait pas de manière efficiente aux besoins des jeunes ressortissants étrangers.. En effet, il alourdit le Service Citoyen de ces jeunes déjà fragilisés (six journées additionnelles), ce qui peut les amener à abandonner le programme, alors que le but initial de ce dispositif était de faciliter leur intégration.

C'est pourquoi, à partir de septembre 2024, nous avons remplacé les journées de formation par un soutien "à la carte" lors des temps collectifs vécus par ces jeunes avec l'ensemble de leur promotion. Les temps collectifs vécus avec les autres jeunes de la promotion offrent en effet déjà un environnement propice à la création de relations interpersonnelles entre jeunes de divers horizons, favorisent le dialogue interculturel, permettent de pratiquer la langue, d'améliorer la communication, préparent à une intégration durable et à un projet de vie (emploi, formation). Nous souhaitons continuer à adapter notre accompagnement aux besoins spécifiques de ces jeunes et à encourager la solidarité entre les jeunes (création de "binômes" d'entraide).

Des actions concrètes: solidarité, participation et engagement des jeunes ressortissant-es étranger-ères

Grâce à l'engagement et à la participation active et enthousiaste des jeunes des éditions 2 et 3 du projet Intégration, nous avons clôturé ces éditions avec des actions conçues, organisées et mises en place par les jeunes eux-mêmes:

- Au Centre Fedasil de Florennes, les jeunes du parcours Intégration ont organisé des ateliers pour les enfants et un atelier pour les femmes isolées.
- Au centre Croix-Rouge de Montegnée, les jeunes du parcours Intégration ont réalisé avec les résident-es du Centre des fresques murales ainsi qu' une activité conviviale "Top Crêpes!".





BILAN MÉDIATIQUE

COMMUNICATION

Les axes principaux

1. Renforcement de la présence de la Plateforme pour le Service Citoyen dans les médias.

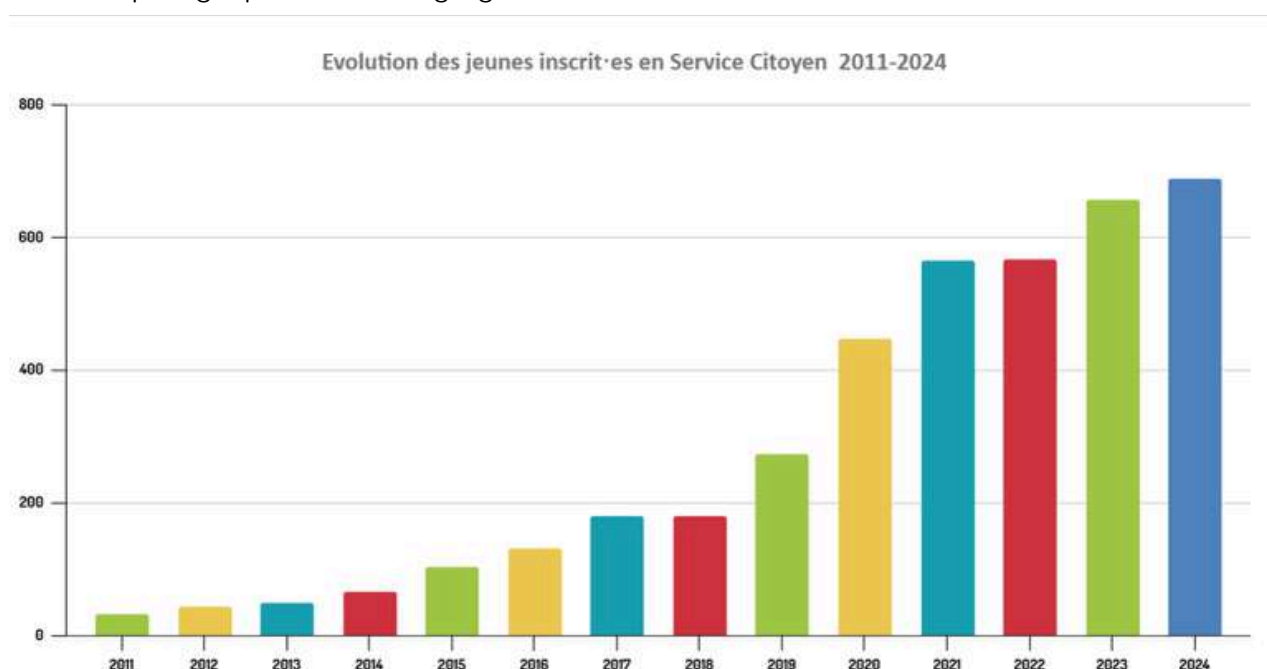
De manière générale, la présence dans les médias classiques tend à soutenir directement les efforts de recrutement en crédibilisant le projet, en renforçant la notoriété et en touchant des cibles qui ne sont pas directement visées dans les campagnes (parents, professeurs, éducateur·rices, etc.).

2. Développement du "réseau des prescripteurs" sur le terrain.

Le Service Citoyen a considérablement développé sa visibilité auprès des « organismes pourvoyeurs » (organismes d'orientation, de formation, d'aide à la jeunesse, etc.). Des kits de promotion ont été développés et mis à la disposition de ces organisations afin de communiquer le projet de la Plateforme pour le Service Citoyen envers leurs publics cibles (Flyers, affiches, bannières, roll-ups, etc.). Des sessions d'information à l'attention des jeunes sont également parfois organisées directement dans les locaux de ces partenaires.

3. Optimisation des campagnes de communication via les canaux digitaux.

La Plateforme pour le Service Citoyen continue de développer sa visibilité digitale via des campagnes publicitaires sur Facebook, Instagram et Tiktok. Des pages de renvoi (landing pages) spécifiquement orientées vers le recrutement ont été créées afin d'améliorer la conversion. La Plateforme pour le Service Citoyen a également fortement amélioré sa présence sur les moteurs de recherche. Les campagnes ont principalement été centrées sur le vécu et l'expérience du/de la jeune et sur son engagement personnel (vidéos, reportages photos et témoignages écrits).



Revue de presse et couverture médiatique

- L'Echo - 26/01/2024 - Faire enfin décoller le Service Citoyen en Belgique
- Mijn Leuven - 10/2024 - "Mensen vinden het soms taboe om een tussenjaar te nemen."
- De Standaard - 29/06/2024 - Duizenden jongeren beginnen aan hun tussenjaar: "Ik zal hier voor de rest van mijn leven profijt van hebben"
- Infoblad Kapellen - 06/2024 - "Ik ontdekte dat er een leerkracht in me zit"
- Infoblad Tervuren - 04/2024 - Doorzetten en je best doen is belangrijk
- VRT NWS/Journaal laat - 18/03/2024 - 18-jarigen proeven van beroepsleven tijdens 'Samenlevingsdienst': "Ik ben heel veel te weten gekomen over mezelf"
- Nieuwsblad - 14/03/2024 - Samenlevingsdienst zet jongeren vrijwillig aan het werk in maatschappelijke sector
- Free.brussels - 29/02/2024 - RIVA PANGGIH PURWOKO (18) DOET EEN SAMENLEVINGSDIENST: "IK WEET NU WELKE RICHTING IK UIT WIL IN MIJN LEVEN"
- ATV/Gazet Van Antwerpen - 28/02/2024 - Samenlevingsdienst kent forse groei: Jongeren tussen 18 en 25 jaar willen meer vrijwilligerswerk doen
- ROB-Tv - 15/02/2024 - Riva (19) uit Wijgmaal doet aan samenlevingsdienst bij kinderwerking Fabota
- Socius - 02/02/2024 - Jongeren zetten zich in voor onze maatschappij
- VRT Nie/uws - 11/01/2024 - Ternat wil jongeren een half jaar vrijwilligerswerk laten doen
- HLN - 10/01/2024 - Ternat motiveert jongeren voor Samenlevingsdienst
- RTL Info - 19/11/2024 - "Ma vie a beaucoup changé, je suis épanoui": Ludovic a trouvé du travail grâce au service citoyen, qu'est-ce donc?
- RTL Info - 19/11/2024 - Rencontre avec un jeune qui a trouvé sa voie lors d'un "Service citoyen"
- RTBF - 21/07/2024 - Fête Nationale; le public au abords du défilé
- Brulocalis - 25/06/2024 - Le service citoyen se déploie enfin
- RTBF - 14/05/2024 - Zoomer: où est passée la génération climat?
- L'Avenir - 08/05/2024 - Adoptions illégales, codé pénal social, service citoyen : la Chambre adopte plusieurs lois
- BX1 - 08/05/2024 - Constitution, violences sexuelles au sein de l'Eglise, service citoyen : la Chambre valide une série de mesures avant sa dissolution
- La DH - 08/05/2024 - La Chambre valide la mise en place d'un service citoyen
- RTL Info - 08/05/2024 - La Chambre valide la mise en place d'un service citoyen
- Le Soir - 08/05/2024 - La Chambre valide la mise en place d'un service citoyen
- RTBF - 08/05/2024 - Le service citoyen a enfin un cadre légal
- Trends/Tendances - 08/05/2024 - "La Belgique va enfin pouvoir proposer à des milliers de jeunes un service citoyen dans un cadre légal"
- Femmes d'Aujourd'hui - 02/2024 - Le Service Citoyen m'a aidé à trouver ma voie

Plateforme pour le Service Citoyen

Siège social :

Bruxelles

Rue du Marteau, 21
1000 Bruxelles
02 256 32 44
info@service-citoyen.be

Antennes :

Namur, BW et Lux

Rue Nanon, 98
5002 Namur
081 39 08 25

Hainaut

Quai Paul Verlaine, 2
6000 Charleroi
071 65 08 00

Liège

Rue Paradis, 62
4000 Liège
04 262 47 33

Flandre

Pieter Nollekensstraat, 119
3010 Leuven
+32 (0)476 88 68 02

Site web :

www.service-citoyen.be

