



Le Service Citoyen : objectifs, cadre, programme, impacts

1. Définition

Le Service Citoyen propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité, de s'y investir pendant un temps long (minimum 6 mois), à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formations, d'une indemnité, d'une assurance et d'une reconnaissance. Soutenu par les Autorités publiques, le Service Citoyen mobilise tous les acteurs de la société. Il constitue pour le jeune le substrat d'acquisition des compétences de base et des codes du vivre ensemble. L'alternance de missions concrètes et de temps de prise de recul en formation contribue efficacement à l'activation sociale, citoyenne et professionnelle du jeune.

2. Contexte national & international

Il existe ainsi plus de 200 programmes de Service Civil ou Citoyen dans le monde. En Europe, 11 pays dont l'Allemagne, la France, le Luxembourg et l'Italie l'ont déjà institutionnalisé. En Belgique, entre 2011 et 2013, un plan triennal de projets-pilote a été expérimenté dans les 3 Régions et les 3 Communautés du pays. Depuis 2014, la Région de Bxl-Capitale (COCOF, Formation professionnelle) soutient le programme permettant à une centaine de jeunes annuellement de réaliser un Service Citoyen. Ce chiffre est néanmoins sans aucune mesure avec les quantités de jeunes qui ont l'occasion de s'engager dans ce type de programme dans nos pays voisins (35 000 en France en 2014 ; 77 000 en Allemagne en 2013 ; plusieurs milliers annuellement au Luxembourg ; plus de 30 000 prévus en 2015 en Italie).

3. Objectifs du Service Citoyen

3.1 Objectifs généraux :

- ⇒ Période de transition, de maturation et de socialisation pour jeunes de tous horizons
- ⇒ Acquisition de compétences (sociales, professionnelles et citoyennes) par l'expérience
- ⇒ Acquisition des normes du vivre ensemble, des codes de la citoyenneté et connaissance des Institutions démocratiques
- ⇒ Création de lien et de sens permettant aux jeunes de se projeter dans la société et dans la vie active
- ⇒ Egalité des chances d'accès (pas de sélection, réinsertion de jeunes en décrochage)
- ⇒ Brassage social et culturel (« *ciment social* » et « *redonner le goût des autres* »)

Dans un cadre sécurisé d'expérimentation et de valorisation, le jeune en Service Citoyen apprend à mieux se connaître, à mieux interagir avec les autres et à définir les bases de son projet de vie (émancipation, capacitation). L'alternance d'actions et de formations, seul, en groupe ou en équipe

de travail, développe sa réflexivité sur les expériences vécues contribuant à l'acquisition de compétences de base, de savoirs, savoirs faire et savoirs être. En outre, cette expérience contribue puissamment au brassage social et culturel des populations en mélangeant des jeunes d'origines sociales, culturelles et géographique diverses, lesquels vont intervenir auprès de publics bénéficiaires variés (ainés, handicapés, enfants...) et contribuer à une meilleure cohésion de la société.

3.2 Objectifs opérationnels

De manière non exhaustive, le Service Citoyen vise les objectifs opérationnels suivant :

- ⇒ Acquérir confiance en soi et estime de soi
- ⇒ Clarifier un projet d'avenir
- ⇒ Développer l'esprit d'entreprendre du jeune par la prise de responsabilité et la mise en projet
- ⇒ Expérimenter un espace de participation et d'engagement, véritable laboratoire du vivre ensemble.
- ⇒ Développer l'esprit critique du jeune à partir d'une meilleure compréhension des enjeux de société.
- ⇒ Mieux connaître les droits et devoirs civils et politiques
- ⇒ Mieux connaître les besoins sociétaux, et les formes de solidarité associée afin d'y définir ses propres modes d'implication solidaire.
- ⇒ Provoquer la rencontre, l'échange et la création de liens entre individus socio-culturellement différents.
- ⇒ Reconnaître l'engagement du jeune et ses prises de responsabilité
- ⇒ Renforcer l'intégration de jeunes plus précarisés (Neets) au sein d'un groupe de pairs et par là, leur inclusion dans la société.
- ⇒ ...

4. Public Cible

Le Service Citoyen s'adresse sans distinction aux jeunes de 18 à 25 ans de tous horizons sociaux et culturels. Toutefois, les expériences de terrain actuellement menées montrent qu'il touche une quantité importante de jeunes NEETS : ni à l'emploi, ni en formation ni aux études (ou les ayant abandonnées).

Les statistiques établies en 2014 en Région de Bruxelles-Capitale montrent que :

- 61 % d'entre eux sont faiblement scolarisés (sans diplômes d'études secondaires supérieures) ; 30 % sont moyennement scolarisés
- 75 % de jeunes sont en recherche d'emploi ; 20 % d'entre eux sont des étudiants ayant abandonné leurs études en cours d'années.
- 55 % des jeunes sont d'origines étrangères non européennes (primo-arrivants, immigrés ou fils/filles d'immigrés).
- Un quart d'entre eux émargent du CPAS.
- 10 % des jeunes relèvent de situation de handicaps, de parcours judiciaire et/ou psychiatrique.

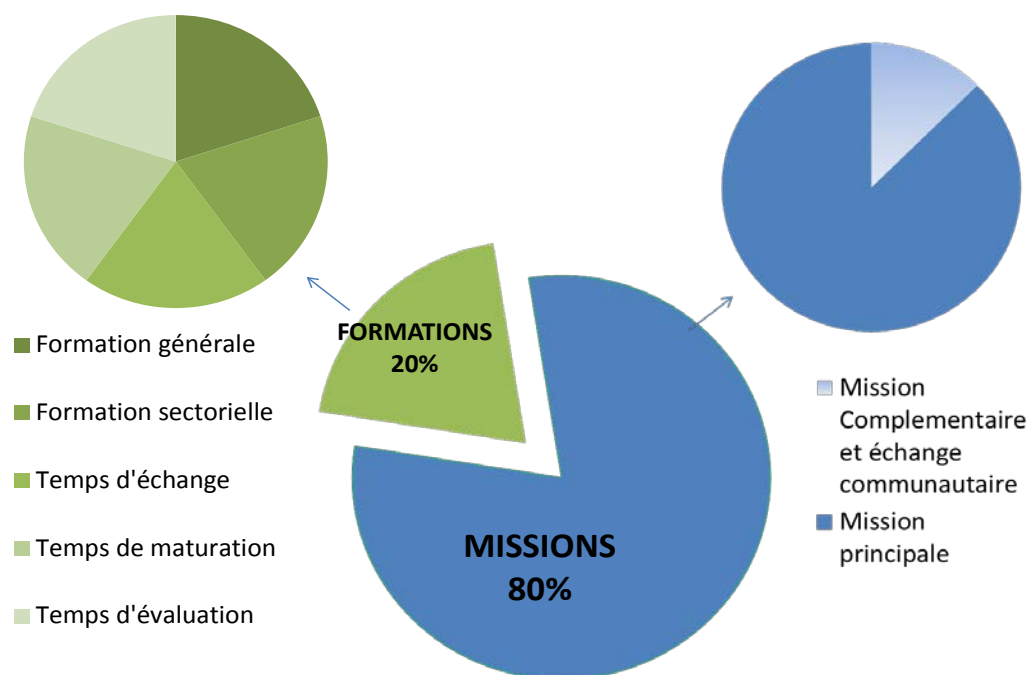
5. Méthodes

Les méthodes utilisées par les formateurs et responsables d'équipe de la Plateforme pour le Service Citoyen s'inscrivent dans un projet pédagogique favorisant :

- 1) Les démarches participatives via l'engagement du jeune dans des missions utiles à la collectivité

- 2) Un processus de formations générales et ciblées (temps de maturation, parcours d'orientation, ...)
- 3) Une immersion dans un milieu professionnel et des équipes de travail
- 4) Un accompagnement individuel (coaching) à la Plateforme et un tutorat dans l'organisme d'accueil du jeune.
- 5) La formation par les pairs (temps d'échange entre jeunes sous la supervision de formateurs) et le travail en binôme (affectation de deux jeunes complémentaires à une même mission).
- 6) Une pédagogie visant à susciter la réflexivité du jeune en alternant engagement expérientiel de terrain et temps de formation réflexif.
- 7) La valorisation et la reconnaissance progressive de l'engagement du jeune par une symbolisation importante des lieux (rites) marquant les passages (première semaine d'intégration en hébergement, rédaction d'une charte commune, cérémonie de clôture au Parlement fédéral ...).

6. La structure du programme



- ⇒ **Programme de 6 mois**
- ⇒ Programme structuré en **4 jours de missions** (28h/semaine, du lundi au jeudi) et **1 jour de formation** (7h/semaine, le vendredi).
- ⇒ Accessible à **tous les jeunes** de 18 à 25 ans (**pas de sélection** sur base de compétences, de diplôme ou de CV)
- ⇒ Le jeune a un **statut de volontaire** et reçoit une **indemnité de 10 €/jour** et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables aux indemnités de chômage ou à toute autre source de revenus (CPAS, allocation familiale, aide au logement...) déjà perçues par le jeune.
- ⇒ **Coordination du programme par la Plateforme** pour le Service Citoyen qui :
 - Assure l'organisation générale et le suivi administratif
 - Encadre la formation des tuteurs et des responsables d'organismes d'accueil
 - Dispense la plupart des formations aux jeunes en Service Citoyen

- ⇒ **Participation du Jeune** en Service Citoyen qui :
 - S'engage 70 % du temps dans la réalisation de sa mission principale
 - S'engage 10 % du temps dans des missions complémentaires et d'échanges communautaires
 - Participe 20 % du temps aux formations, temps d'échanges, chantiers communs, temps de maturation, parcours d'orientation et temps d'évaluation

- ⇒ **Implication active de l'organisme d'accueil** qui :
 - Accueille le jeune 4 jours/semaine et lui offre une mission d'utilité collective
 - Assure un tutorat accompagnant le jeune dans la réalisation de sa mission
 - Forme le jeune à ses missions dans une perspective citoyenne

- ⇒ Les **Organismes d'accueil** (asbl, Services publics...) appartiennent à 4 domaines:
 - Aide aux personnes et solidarité
 - Accès à la culture et à l'éducation
 - Environnement
 - Education par le sport

7. L'encadrement et la formation

- ⇒ Le Service citoyen est organisé en promotion de +/- 20 jeunes de tous horizons
- ⇒ Chaque promotion est encadrée par deux formateurs
- ⇒ Les formateurs dispensent la plupart des formations (dynamique de groupe, module orientation, formation civique, rallye politique, ...) et en organisent d'autres avec la collaboration d'opérateurs externes (brevet de secourisme, CNV, handicap ...)
- ⇒ Un responsable du suivi individuel, spécialisé dans l'accompagnement psycho-social, assure l'accompagnement des jeunes présentant des fragilités et des difficultés de parcours. Cette personne aide aussi les jeunes à définir leurs projets professionnels en fin de Service Citoyen.
- ⇒ Le Service Citoyen commence par une semaine d'intégration (4 jours en hébergement, incluant un chantier commun) et se termine par 3 jours de synthèse et d'évaluation (également en hébergement).
- ⇒ Une cérémonie au Parlement fédéral clôture le Service Citoyen. Les jeunes y reçoivent un certificat de participation des mains de personnalités politiques (Députés, Ministres...)

8. Impacts du Service Citoyen sur les jeunes

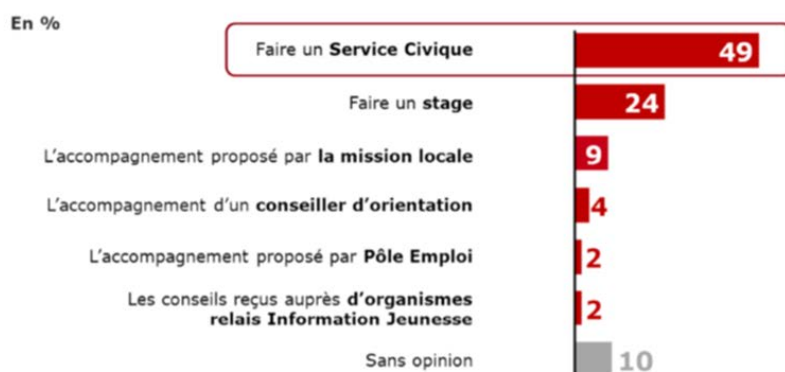
8.1 Précision du projet professionnel

Le Service Citoyen constitue pour le jeune une période de test et d'expérimentation à l'épreuve du réel. Comme le montre le schéma ci-dessous, une récente enquête française¹ réalisée sur un échantillon de près de 1000 jeunes en Service Civique (avec échantillon témoin) montre que le Service Civique est le premier facteur de précision et/ou de réalisation du projet professionnel.

¹ Enquête Sofres sur le Service Civique, France, mars 2013 : <http://www.tns-sofres.com/etudes-et-points-de-vue/limpact-du-service-civique-sur-ceux-qui-lont-fait>

Facteurs de précision et/ou réalisation du projet professionnel

Pour préciser ou réaliser votre projet professionnel, qu'est-ce qui vous a été le plus utile ?



8.2 Activation du jeune

La même étude montre que **75% des jeunes qui l'ont réalisé étudient ou travaillent 6 mois après le Service Civique** (cf. schéma ci-dessous)

- ⇒ Doublement du nombre de travailleurs (18 => 40%)
- ⇒ Réduction de moitié du nombre d'inactifs (37 => 20%)

	Anciens jeunes en service citoyen			Echantillon-miroir		
	Sur 100 volontaires			Sur 100 jeunes		
	Avant le service	Aujourd'hui	Evolution	Il y a un an	Aujourd'hui	Evolution
Etudes ou formation	45	35	-23%	34	27	-20%
En stage	8	11	+38%	17	5	-70%
Travaille	10	29	+190%	35	57	+63%
Sans activité	37	20	-46%	14	10	-28%
Autres situation	0	5		0	1	

Cette activation s'inscrit la plupart du temps dans un parcours « signifiant », porteur de sens, car ancré dans le réel. Les jeunes ont pu s'y expérimenter sans pression excessive, immergés dans un milieu professionnel et dans une équipe, avec des responsabilités et des missions à accomplir.

8.3 Acquisition des compétences de base (soft skills, savoir-être)

D'autres études² montrent que ce type de dispositifs contribue surtout à acquérir les compétences de base, couramment appelées « Soft skills ». Ces compétences transversales (sens de l'initiative, sens du collectif, capacité à communiquer, adaptabilité, créativité...) sont d'autant plus importantes qu'elles constituent le premier critère de choix des employeurs (plus que les compétences techniques). Celles-ci s'acquièrent et surtout se conscientisent lors des temps de maturation, l'un des axes du processus de formation du Service Citoyen. Des modules de connaissance de soi (de soi à soi,

² Voir les recherches de la sociologue Valérie Becquet ; voir aussi la *Recherche-Action sur la contribution de programmes type "année de service citoyen" à l'intégration sociales des jeunes en grande difficulté et à la lutte contre les incivilités*, Hugues-Olivier Hubert, Catherine Otte, (Slid.) Andrea Rea, Septembre 2003 – Ministère chargé de la Politique des grandes villes.

de soi dans le groupe, de soi dans la société), des modules d'orientation et des modules d'(auto)évaluation, un coaching et un suivi individuel permettent aux jeunes de conscientiser leurs forces et faiblesses. La présentation de soi, la capacité à travailler en équipe, à (re)prendre un rythme, à accepter des contraintes, des formalités administratives, la ponctualité, le sens des réalités, les codes du vivre ensemble, l'autonomie ... sont quelques-unes des compétences transversales qui s'acquièrent pendant un Service Citoyen.

9 Références

- ⇒ Le programme de Service Citoyen est recommandé dans la synthèse présentant la recherche-action LaboJeunes "*Les transitions des jeunes entre l'enseignement et l'emploi : quelle action publique à Bruxelles et en Europe?*", Université Saint-Louis, Actiris, CCFEE (réseau MAG, 2013).
- ⇒ Pour objectiver l'impact de programme de type Service Citoyen sur l'Insertion socio-professionnelle des jeunes, consulter : *L'impact du Service Civique sur ceux qui l'ont fait*, Agence du Service Civique, TNS Sofres, Mars 2013.
- ⇒ Dossier spécial de « *La Revue nouvelle* » consacré au Service Citoyen (janvier 2012).
- ⇒ Etude prospective relative à « *La place du Service Citoyen au sein du paysage associatif et institutionnel belge* », François Gérardin & François Ronveaux, Communauté française, 2011.
- ⇒ Le Service Civil est recommandé dans la note de l'Institut pour le Développement Durable « *La difficile insertion des jeunes wallons : constats et pistes d'action* », Philippe Defeyt, 2009.

Contact / Informations

Plateforme pour le Service Citoyen asbl - www.service-citoyen.be
Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles + 32 2 256 32 44
Personne de contact : François Ronveaux
Mail : francois.ronveaux@service-citoyen.be
GSM : + 32 487 26 26 20