

---

PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017**

---





# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

---

## TABLE DES MATIÈRES

---

### INTRODUCTION

Et que vive le Service Citoyen !	4
----------------------------------	---

### PRÉSENTATION

En bref	8
Balises historiques	10
Benchmarking européen	13
Bilan et comptes	14
Organigramme	16
Conseil d'administration	17
Membres de la plateforme	18
Comités	21

### BILAN OPÉRATIONNEL

Présentation du programme	24
Caractéristiques des publics et impacts du Service Citoyen	32
Sur le terrain	36

### BILAN POLITIQUE

Enclenchement d'une dynamique politique et législative	50
--------------------------------------------------------	----

### BILAN MÉDIATIQUE

Revue de presse et couverture médiatique	58
Site web et réseaux sociaux - Statistiques	59
Supports de communication	60

---

PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

## ET QUE VIVE LE SERVICE CITOYEN !

François Ronveaux

---

Le 27 décembre 2007, trois jeunes entrepreneurs sociaux déposaient au greffe du tribunal les statuts d'une nouvelle association : la Plateforme pour le Service Citoyen. Dans la foulée, et grâce au soutien de la Fondation Benoit, une employée à mi-temps était engagée pour mobiliser la société civile et surtout la sphère politique autour de la création d'une forme renouvelée de Service Civil adressé à tous les jeunes. Une décennie plus tard, plus de 300 membres et une vingtaine d'employés poursuivent toujours le même objectif, doublé d'une mission opérationnelle, à savoir que depuis 7 années nous mettons en œuvre des Services Citoyens que plus de 700 jeunes ont déjà eu l'occasion d'expérimenter.

Et sur le plan opérationnel, les résultats sont sans appel : (re)prise de confiance en soi, inflexion positive des trajectoires de jeunes en décrochage, valorisation par le groupe, démystification des Institutions, engagement pour la société, soutien à des milliers de bénéficiaires, (re) prise d'emploi ou de formation, brassage social et culturel, ouverture aux autres, clarification du projet d'avenir ...

*L'impact du Service Citoyen est incontestable :  
il a été évalué, objectivé, et s'avère éminemment positif pour les jeunes et pour la société.*

Sur le plan institutionnel par contre, il faut bien l'avouer, les avancées sont timides. Une situation en contraste avec nos pays voisins qui ont depuis longtemps légalisé et financé ces dispositifs réclamés à grand cri par les jeunes (et moins jeunes). Dernier en date, le nouveau Gouvernement des Pays-Bas a décidé d'investir dans un « Maatschappelijke diensttijd » pour lequel il engage annuellement un budget de 100 millions d'euros. Alors comment faire comprendre à nos mandataires l'urgence de l'instauration du programme ? Il n'est quand même pas anodin que des dispositifs publics de ce type, proposant à la jeunesse un cadre structuré d'engagement et de responsabilisation, fleurissent et se développent un peu partout dans le monde.

*Cette émergence peut s'interpréter comme la réponse des Etats aux besoins de jeunes qui expriment une nouvelle manière d'exister, caractérisée notamment par la dilatation de l' "espace de transition", pour reprendre le terme des sociologues de la jeunesse, à savoir le besoin de s'expérimenter et de s'affirmer dans l'entre-deux particulier que constitue la période située entre la fin de la scolarité obligatoire et l'entrée dans la vie active. Depuis plusieurs décennies, cette période s'allonge et se vit difficilement pour de plus en plus de jeunes dans un monde en perte de repères.*

Et pourtant, le dossier ne recule pas. La reconnaissance d'un statut de Service Citoyen au Gouvernement fédéral progresse, même si le cadre légal escompté n'est pas celui rêvé, qu'aucun financement n'y est associé, et que l'organisation est déléguée aux Entités fédérées. Il y a donc encore du travail, dont le moindre n'est pas de garantir à terme la production d'un cadre légal de qualité, qui intégrera les Principes fondamentaux et les lignes de force d'un programme à destination de tous les jeunes, sans exception ni élitisme. L'obtention de ce cadre juridique sera un succès si - et seulement si -, il produit : (1) du brassage social et culturel, (2) développe une fibre citoyenne, (3) induit un réflexe de solidarité et (4) génère les conditions d'une vraie émancipation, le tout au service d'une meilleure cohésion de la société. Or notre expérience sur le terrain nous a montré que pour garantir la mise en œuvre de ces quatre Principes fondamentaux, il s'agit de penser une institutionnalisation du Service Citoyen qui inclut les lignes de force suivantes : (1) approche globale de la personne, (2) alternance de temps de missions et temps de formations suscitant réflexivité et maturation du jeune, (3) personnalisation de la relation aux différents niveaux (tuteurs, responsables du suivi, etc.), (4) brassage social et culturel érigé en principe pédagogique, (5) Egalité de chances d'accès, (6) dynamique collective et (7) mobilité comme facteur d'émancipation.

Restons confiant néanmoins, car comme en témoigne Yannick Blanc, Haut-Commissaire à l'Engagement Civique en France, le Service Civique/ Citoyen met un certain temps à faire sa place dans l'imaginaire collectif, entre le volontariat, l'emploi, le stage et l'insertion socio-professionnelle. Mais cette place est légitime, et revendiquée par les jeunes. Rappelons le chiffre sans appel de 63 % de jeunes belges en faveur de l'instauration d'un Service Citoyen pour tous. Armons-nous donc de persévérance, de pertinence, d'esprit de concertation et de collaboration !

Comme vous pourrez le lire dans ce rapport, au cours de l'année 2017, la Plateforme pour le Service Citoyen a redoublé d'énergie et de créativité pour atteindre ses objectifs : colloque international au Sénat, benchmarking européen, médiatisation du programme et des enjeux, mise en œuvre de Services Citoyens pour 180 jeunes, élargissement du comité de recherche, redéploiement du projet opérationnel en Flandre ...

Cette profusion d'activités a été rendue possible grâce à l'engagement d'une équipe dynamique qui s'est investie sans compter, à l'appui de bailleurs de fonds essentiellement publics et au soutien de membres de plus en plus nombreux.

Au nom de la Plateforme pour le Service Citoyen, je les en remercie infiniment.

Et que vive - hâtivement - le Service Citoyen !

FRANÇOIS RONVEAUX  
*Directeur de la Plateforme*

A blue ink signature of François Ronveaux, consisting of a stylized 'F' followed by a long, sweeping horizontal stroke.

---

# 01 **présentation**



---

## LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN EN BREF

---

La Plateforme pour le Service Citoyen fédère plus de 300 organisations autour de la création d'un Service Citoyen en Belgique. Active depuis 2008 et œuvrant en toute indépendance, la Plateforme bénéficie du soutien de nombreuses institutions publiques et organisations de la société civile, ainsi que de l'appui de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et politique.

*Depuis sa création, elle jouit d'un capital symbolique fort :*

- Soutiens financiers à tous les niveaux de pouvoirs (du Fédéral aux Communes, en passant par les Régions et les Communautés) ;
- Appui d'Institutions publiques (CPAS, FOREM, Actiris, VDAB, Bruxelles-Formation, ...);
- Soutiens actifs de nombreuses fédérations (Fédération des maisons de Jeunes, Conseil de la Jeunesse, Vlaamse Jeugdraad, Réseau Idée, Réseau Solidarité, Fédération Infor Jeunes...), d'organisations reconnues (Croix-Rouge, Centres FEDASIL, Natagora, ONA, Parcs naturels, Groep Intro, JES, Bon, Union des Magistrats de la Jeunesse, IEP, Les P'tits riens, Oxfam Solidarité, Point Culture, plusieurs CRIE, nombreux théâtres, Centres culturels, maisons de repos ...);
- Collaboration de chercheurs et professeurs issus de 6 universités francophones et néerlandophones (UCL, ULB, ULg, St-Louis, UGent, VUB)

- Appui d'un Comité de Soutien composé de personnalités issues d'une multiplicité de secteurs (Alain Eraly, Roland Vaxelaire, Alain Deneef, Philippe van Parijs, Bernard Devos, Pierre Galand, Jean-Pierre Lebrun, Jacques Defourny, Bernard Boon-Falleur, Caroline Pauwels...);
- Participation active au réseau européen de Services Civiques/ Civils/Citoyens.

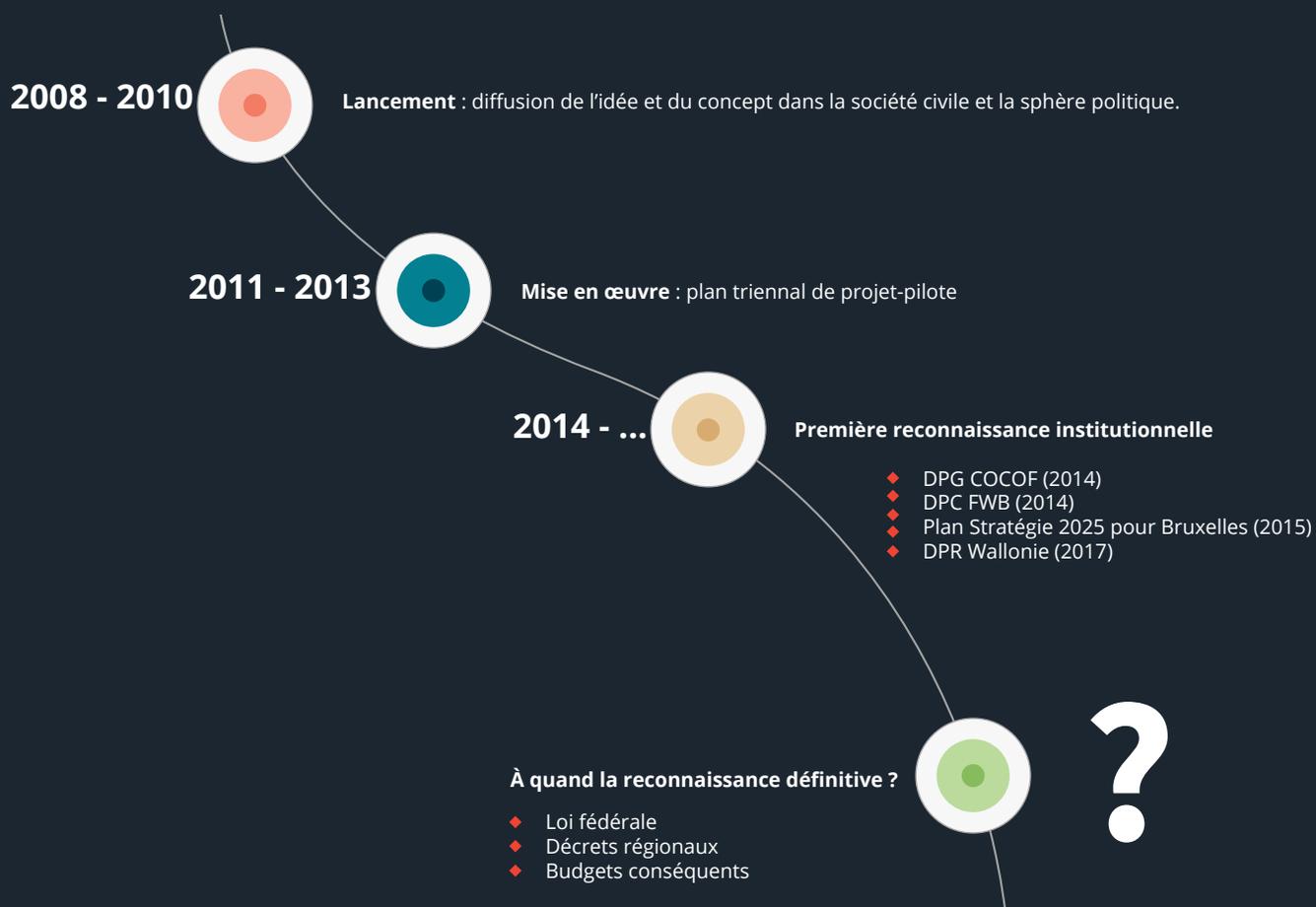
*Cinq axes de travail*

- **Opérationnel** : mise en œuvre de Services Citoyens en Belgique (+ échanges européens);
- **Recherche** : comité de recherche, organisation de séminaires, études prospectives, publications multidisciplinaires, interventions dans des colloques, collaborations avec les Services Civils d'autres pays...
- **Élargissement** : fédération réunissant un panel diversifié d'acteurs de la société.
- **Communication** : conférences et communiqués de presse, publication d'articles, de brochures, de livres, de documentaires (impacts du SC, témoignages de jeunes...), ...
- **Mobilisation** : information des organes et mandataires politiques, des administrations et de la société civile ; conférences, interventions diverses....

## OBJECTIFS DE LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

- 1** **Obtention d'un cadre légal institutionnalisant le Service Citoyen en Belgique (statut reconnu, administration du dispositif, financement du programme...)**
- 2** **Organisation de Services Citoyens opérationnels**
- 3** **Coordination des opérateurs belges de Service Citoyen**

## ÉTAPES DE DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME



---

## LE SERVICE CITOYEN BALISES HISTORIQUES

♦

### UN HÉRITAGE...

Pour ce qui est du brassage social et culturel généralisé, le Service Citoyen s'inscrit dans la généalogie du Service Militaire. Pour ce qui est de l'engagement civique animant les objecteurs de conscience, il peut être considéré comme le descendant du Service Civil. Apparu en 1964 suite à l'action de Jean Van Lierde, le Service Civil a constitué une importante évolution sociétale sans toutefois se développer comme un programme en soi avec des objectifs, des formations et une approche propres. A l'instar du Service Militaire, il ne s'adressait d'ailleurs qu'aux hommes valides et non aux femmes ou aux personnes porteuses de handicaps. Aussi, lors de l'abrogation du Service Militaire en 1994, les autorités publiques belges n'ont pas pris l'initiative de conserver le Service Civil... à la différence d'autres pays européens !

*"La reconnaissance étatique permet d'avoir un cadre légal, de donner aux jeunes volontaires une couverture sociale, d'inscrire le Service Civique dans leur parcours de formation (...) et elle est nécessaire pour que la société, dans sa diversité, s'habitue et s'approprie le Service Civique."*

**Yannick Blanc**, Haut Commissaire à l'engagement civique (France)

### ET DE NOMBREUSES PROPOSITIONS DE LOIS INABOUTIES

Sur le plan institutionnel, la première véritable proposition de loi "portant organisation d'un Service Citoyen volontaire" remonte à 1998 et présentait un dispositif renouvelé, moderne de Service Civil. Depuis cette date, pas moins d'une douzaine d'autres propositions ont été soumises par des mandataires de différents partis (MR, PS, cdH). Malheureusement, la plupart de ces textes de loi ont été déposés par ces parlementaires lorsqu'ils résidaient dans l'opposition ... Dès lors, aucune proposition n'a abouti !

Projet de loi relative à la relance économique et au renforcement de la cohésion sociale

2018

Loi sur le statut des objecteurs de conscience

1964

Fin du service militaire obligatoire

1994

1ère proposition de loi portant sur l'organisation d'un service citoyen volontaire

1999

12 Propositions de lois plus tard

2014

Reconnaissance du Service Citoyen en RBC (Garantie Jeunesse, +- 120 jeunes/an)

Colloque au Sénat "Vers un Service Citoyen en Belgique : contributions européennes"

2017

Quid ?

2000

1ère XP Solidarité

2007

Naissance de la Plateforme

2010

Plan triennal  
Projet Pilote

2014

BXL

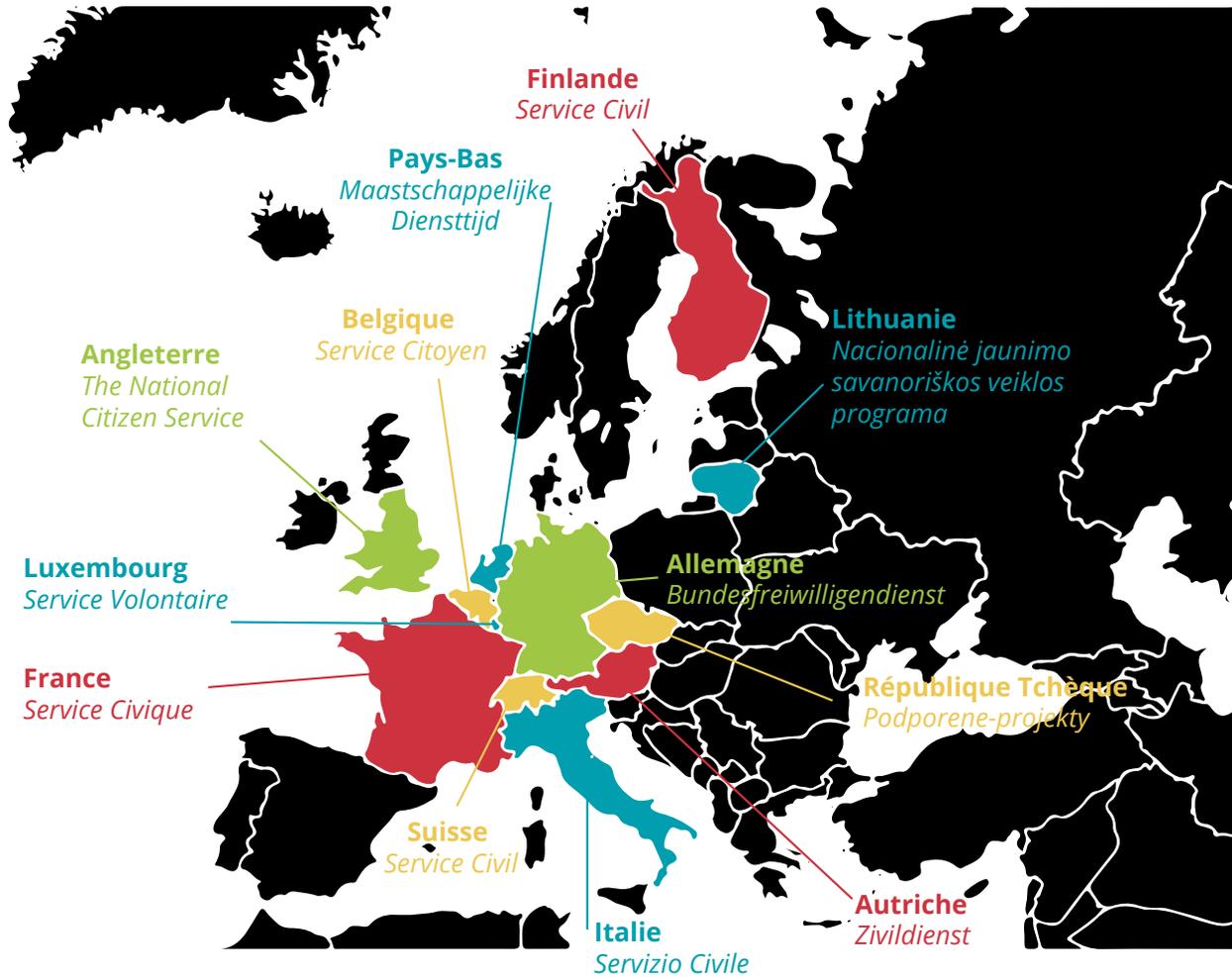
2016

Wallonie

2018

Flandre

Mise en place de Service Citoyen opérationnel (+ de 700 jeunes)



---

## LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN BENCHMARKING EUROPÉEN

---

Les 15 et 16 mai 2017, la Plateforme a organisé, en collaboration avec le Sénat, un important colloque international intitulé : "Vers un Service Citoyen en Belgique : contributions européennes".

Ce colloque, auquel ont participé les directeurs et représentants des principaux programmes européens, a non seulement été l'occasion de gagner un premier aperçu de ces différents modèles, mais encore de nouer de bonnes relations avec leurs responsables afin d'en approfondir l'étude et d'échanger des bonnes pratiques.

Dans la foulée, la Plateforme a entrepris une vaste étude de "benchmarking" visant à comparer en profondeur ces différents programmes, à savoir le Bundesfreiwilligendienst (BFD) et le Freiwilligen Soziales / Ökologisches Jahr (FSJ/FÖJ) allemands, le Service Civique français, le Servizio Nazionale italien et le Service volontaire luxembourgeois.

Après avoir effectué notre recherche préalable et établi un canevas d'étude, nous avons été rendre visite à chacun de ces programmes, tant dans leur dimension institutionnelle qu'associative. Notre rapport pour chacun a été ou sera revu par les responsables locaux. L'étude sera publiée courant 2018.

Au niveau des tendances politiques déterminant ces projets, on notera :

- pour l'Allemagne, un environnement stable permettant à environ 100 000 jeunes par an d'effectuer un BFD ou FSJ/FÖJ ;
- pour la France, une importante croissance du nombre de volontaires, passé de 95 000 en 2016 à 125 000 en 2017 ainsi qu'un débat autour de l'ambitieux projet d'Emmanuel Macron d'introduire un Service national obligatoire ;
- pour l'Italie, un nombre de volontaires autour de 35 000 et l'importante réforme du Servizio Civile Universale dont la mise en œuvre est compliquée par l'instabilité politique ;

Il s'agit de noter la décision du nouveau gouvernement néerlandais de consacrer 25 millions d'euros en 2018 et 100 millions par an à partir de 2021 pour un "Maatschappelijke diensttijd" dont le contenu reste à définir.

Bref, les programmes de Service Citoyen ont le vent en poupe en Europe et ils continuent de croître, répondant par là avant tout à la demande des jeunes eux-mêmes d'un cadre d'engagement et d'un espace transitionnel, comme en témoigne l'enquête européenne "Generation What ?" dans laquelle une majorité de jeunes Européens se disent favorables au Service Citoyen.

### GENERATION WHAT ?



---

## LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

### BILAN ET COMPTES

---

#### SOURCE DE FINANCEMENT PAR RÉGION



M. Didier Gosuin, Ministre bruxellois de l'Economie, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, soutient financièrement le développement du Service Citoyen depuis 2014.



Le *Fonds Social Européen (FSE)* apporte un cofinancement au développement du Service Citoyen en Belgique depuis 2014.



En 2017, le Service Citoyen a bénéficié du soutien de M. René Collin, Ministre wallon de l'Agriculture, de la Nature, de la Forêt, de la Ruralité, du Tourisme, du Patrimoine et Délégué à la Grande Région et de Mme Alda Gréoli, Ministre de l'Action sociale, de la Santé, de l'Egalité des chances, de la fonction publique.

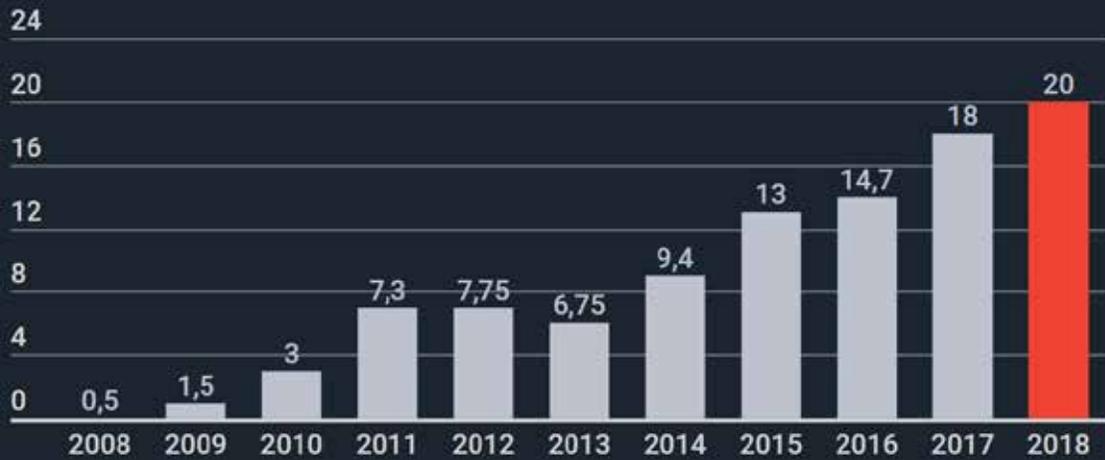


En 2017, un cofinancement associant le Gouvernement flamand et le *Europees Sociaal Fonds (ESF)* a permis le redéploiement du Service Citoyen en Flandre.

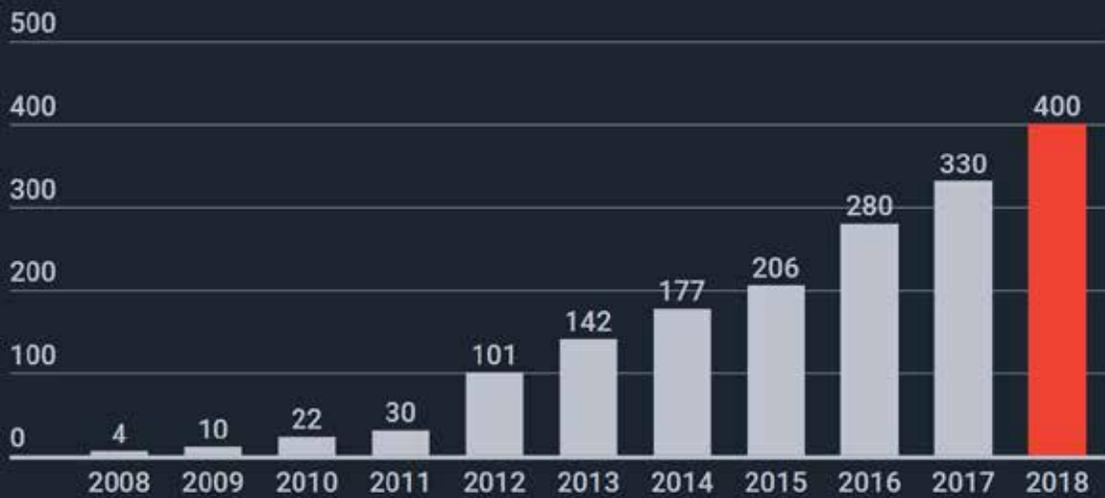
#### AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT



## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERMANENTS ETP



## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE MEMBRES



## ÉVOLUTION DES RENTRÉES FINANCIÈRES



# PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN ORGANIGRAMME

**AG**

84 membres effectifs

**CA**

4 administrateurs

**DIRECTION**

Élaboration et mise en œuvre de la stratégie ; gestion quotidienne de l'association ; supervision de l'équipe ; gestion des ressources humaines ; veille prospective ; représentation extérieure ; porte-parole ; supervision de la recherche de Fonds ; lobbying politique ; réseautage/élargissement ; lien avec le CA...

**COORDINATION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE  
APPUI À LA DIRECTION**

Gestion administrative et financière ; supervision compta ; fournisseurs ; appui dossier lié à la direction ; préparation de réunions ; organisation événements ; logistique bâtiments

**ASSISTANCE, SECRÉTARIAT, COMPTABILITÉ**

**INFORMATIQUE**

**LOGISTIQUE**

**RESPONSABLES D'ÉQUIPE**

**RESPONSABLE DU SUIVI INDIVIDUEL DES JEUNES**

**RESPONSABLES D'ÉQUIPE**

**RESPONSABLE DU SUIVI INDIVIDUEL DES JEUNES**

**RESPONSABLES D'ÉQUIPE**

**RESPONSABLE DU SUIVI INDIVIDUEL DES JEUNES**

**COORDINATION WALLONIE**

Développement du projet ; lobbying régional (recherche de fonds, gestion subsides, etc.), prospection partenariale et réseautage membre ; coordination équipe ; supervision opérationnelle (missions, formations, partenariat)

**COORDINATION BRUXELLES**

Développement du projet ; lobbying régional (recherche de fonds, gestion subsides, etc.), prospection partenariale et réseautage membre ; coordination équipe ; supervision opérationnelle (missions, formations, partenariats)

**COORDINATION FLANDRE**

Développement du projet ; lobbying régional (recherche de fonds, gestion subsides, etc.), prospection partenariale et réseautage membre ; coordination équipe ; supervision opérationnelle (missions, formations, partenariats) ; traductions

**DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL EUROPÉEN**

Développement des échanges européens ; formation citoyenneté européenne ; recherche fonds ; partenariat SVE ; relation Solidarity Corps ; suivi EYE du comité de recherche

**COMMUNICATION**

Diffusion et amélioration de l'image de la plateforme ; contacts médias ; responsable base données ; mise à jour du site internet ; activation des réseaux sociaux ; rédaction de la newsletter ; relations aux membres ; organisation Événements

**LOBBYING FINANCIER**

Recherche de fonds privé et public ; rédaction de dossier de subsides ; suivi des dossiers de recherches de fonds

**LOBBYING POLITIQUE**

Mise en œuvre du plan d'actions ; organisation du colloque ; remobilisation du comité de soutien et du comité de recherche

La Plateforme pour le Service Citoyen est constituée en association sans but lucratif (ASBL) dont les membres sont des personnes morales (associations, ONG, fédérations, services publics, fondations...). Quatre d'entre elles, représentées par des personnes physiques, forment le Conseil d'Administration.

---

## COMPOSITION

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

#### **CVB (CENTRE VIDÉO DE BRUXELLES)** *REPRÉSENTÉ PAR MICHEL STEYAERT (PRÉSIDENT)*

Michel est directeur du Centre Vidéo de Bruxelles (CVB), un atelier de production audiovisuelle et une association d'éducation permanente qui se veut une maison de l'image dont les 5 axes principaux sont : le documentaire d'auteur ; le travail avec le monde associatif ; les ateliers vidéos ; la mise en valeur d'un catalogue de réalisations ; un travail de recherche et de réflexion continue sur l'image et son pouvoir de vérité.



#### **LA CHALOUPÉ AMO**

*REPRÉSENTÉ PAR LUC DESCAMPS*

Luc est directeur de l'AMO La Chaloupe. Elle propose un service d'aide aux jeunes en manque de repères et d'identité, qui souffrent de relations conflictuelles avec leurs parents et/ou leur école, qui connaissent des problèmes d'assuétude, un mal être, un manque de projets, en décrochage.



#### **ASMAE**

*REPRÉSENTÉ PAR QUENTIN DE BEAULT*

Quentin est chargé de projet chez Asmae, une association qui, depuis 1981, accompagne des jeunes en termes de citoyenneté, de coopération et d'éducation aux développements. Elle renforce ainsi la solidarité entre les jeunes de Belgique, d'Égypte, du Maroc, du Sénégal et du Togo.



#### **SOLIDARCITÉ**

*REPRÉSENTÉ PAR JEAN-BAPTISTE VALLET*

Jean-Baptiste est Directeur de Solidarité, une ASBL qui vise à favoriser le développement personnel des jeunes ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs critiques responsables et solidaires. Elle réalise son objet notamment à travers des actions de volontariat au bénéfice de la collectivité.

# LISTE

## MEMBRES DE LA PLATEFORME

A.J.M.O.	tre-Dame de Lourdes	Biéreau	Kras Jeugwerk Noord
Abbaye de Villers-la-Ville asbl	CHU Brugmann	Espace Environnement	Kras Jeugwerk Zuid
Accueil & Solidarité asbl centre d'Accueil de Bouge	Cinéma Galeries	Espace Social Télé-Service (Consigne 23)	Kringeloopwinkel Brugse Poort
Accueil Waldorf à la Ferme	Cirkus in Beweging vzw	Facere	La Chaloupe AMO asbl
ADN allpotential	CJ de l'Ouest La Baraka asbl	Farilu	La Cité s'invente
Ados Pilifs	Comme Chez Nous	Fedasil - Klein Kasteeltje	La Ferme des enfants - Centre nature de Liège asbl
Aegidium	Communa asbl	Fedasil - Région SUD	La Ferme Pédagogique Maximilien
AFS Programmes Interculturels asbl	Compagnie des Nouveaux Disparus asbl	Fédération Infor Jeunes	La Forestière
Agence Jardin Botanique Meise	Compagnons asbl	Fédération Laïque des Centres de Planning Familial (FLCPF)	La Pommeraie
Ages et Transmissions ASBL	Conseil de la jeunesse	Fédération Nationale pour la Promotion des Handicapés	La Scientothèque
Agir en Chrétiens Informés-ACI	Conseil Jeunesse Développement asbl	Ferme de la Hulotte	La Vènerie
AJS TAL-LAFI - Belgique	Contrat de rivière pour l'Amblève	Ferme Equestre de Martué	L'arbre de vie ASBL
AMOS (Schaerbeek)	Convivium - Convivial asbl	Ferme Nos Pilifs	Larf
Ankerpunt vzw	CPAS de Namur	Ferme pour enfants de Jette - Kinderboerderij Jette	Latitude Jeunes
Aquascope de Virelles	CPAS Jodoigne	Ferme urbaine NOH	Latitude Jeunes Brabant asbl
Archéosite et Musée d'Archéochies asbl	Cream	Festival des Plantes Comestibles FMJ ASBL	L'Autre Jardin
Arktos vzw	CRH Domaine de Farnières asbl	Fondation Benoit	Le Baluchon
Asmae	Crie de Liège	Fondation Mons 2025	Le Bazar ASBL
ATD Quart-Monde	Croix-Rouge de Belgique	Fondation pour les Générations Futures	Le Bonheur dans le pré
Atelier Groot Eiland	Croix-Rouge jeunesse asbl	Fondation Shan	Le Cairn
Auberge de Jeunesse Jacques Brel	Cuestas asbl	Forma V	Le Début des Haricots ASBL
Autre Terre	Cuisine Sauvage asbl	Forum van Ethische Culturele Minderheden vzw	Le Fagotin asbl
Be.Face asbl	Culture et Vie en Marche asbl	Foyer des Jeunes de Havelange	Le Maître Mot
Bij' De Vieze Gasten	das Kunst	Foyer Georges Motte	Le Potelier des Pilifs ASBL
Birds Bay, hôpital pour animaux sauvages	D'broej Centrum West	GAL de l'Entre-Sambre-et-Meuse	Le Rebond (ASBL Comme Chez Nous)
BON vzw	D'broej Ratatouille	Gehandicapt en Solidariteit vzw	Le Rêve d'Aby
BRASS - Centre Culturel de Forest ASBL	De Alverberg vzw	Gratte asbl	Le Seuil asbl
Bruxelles J	De Keeting vzw	Groenten uit Gent	Les Arbres du Souvenir
BuBao Sint Lodewijk	De Paddenbroek	Groep Intro vzw	Les Compagnons Bâisseurs
Buurtwerk't Lampeke vzw	De Sleutel Antwerpen	Habitat et Rénovation	Les Compagnons Dépanneurs
Caria	De Wissel	Happy Farm	Les Découvertes de Comblain asbl
C-Dienst	De Wroeter Dagcentrum	Het Anker	Les Sentiers asbl
CEMôme ASBL	Défi Jeunes	Hippotige	Les trois portes asbl
Centre Arnaud Fraiteur	Demos	Hispano-Belga ASBL	L'îlot
Centre Communal de Jeunes d'Angleur «Ferme 1313»	Den Teirling	Horizons Neufs	Losange ASBL
Centre Culturel de Rossignol-Tintigny	Dienstcentrum de Zeyp	IMS Ciney Résidence Sacré-Coeur	Maison de jeunes « la J » asbl
Centre Culturel Jacques Franck	Dienstcentrum't Trefpunt ocmw	Institut d'Éco-Pédagogie - IEP	Maison de jeunes Chicago
Centre Culturel René Magritte	Diggie vzw	Interquartier	Maison de jeunes de Malmedy
Centre de Jour CREAHM Liège asbl	Don Bosco Jette	IRAHM ASBL	Maison de jeunes de Stavelot
Centre de Traumatologie et de Réadaptation de l'hôpital Erasme	Don Bosco Télé-Service	Itinéraires AMO	Maison des cultures et de la cohésion sociale Molenbeek
Centre Fedasil de Jodoigne	Donorinfo	JAVVA ASBL	Maison des jeunes de Watermael-Boitsfort - Copainville
Centre Medori	DoucheFLUX	JES	Maison des jeunes et de la Culture de Rixensart
Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Perwez	Durme vzw	JES Brussels	Maison des Jeunes l'Antirides (Maison à toi asbl)
Centre Sésame ASBL	Dynamo	Jeugd zorg Emmaüs Mechelen	Home Saint Joseph
Centre Social Protestant	Dynamo International	Jeunes CDH	Maison Saint-Joseph Acis
Centre Vidéo de Bruxelles (ancien VIDEP)	Ecofest	Jeunes et Nature	
CHC asbl - Résidence No-	Ecole 17 maternelle	Jeunes MR	
	Ecole du Cirque	JHOB vzw	
	Ecole Saints-Jean et Nicolas	Kif Kif	
	Ecolo J	Kras Jeugwerk	
	ECOTOPIA	Kras Jeugwerk Borgerhout	
	Ekikrok		
	Emergence XL		
	Environnement Patrimoine		
	Nature - BW ASBL CRIE de Villers-La-Ville		
	Espace culturel Ferme du		

Maison Verte et Bleue  
MET-X  
Monfort Centre - Restojet  
Mooss  
Natagora  
Nature Attitude Crie d'Anlier asbl  
Natuurhulpcentrum  
Natuurpunt  
Nos oignons asbl  
Nos Poteliers  
Objectif pour l'égalité des droits  
Œuvre national des aveugles ONA asbl  
Œuvres Paroissiales de Saint-Gilles  
Oxfam Solidarité  
Parc naturel Hautes Fagnes - Eifel  
Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier  
Parc Naturel Viroin-Hermeton  
Parckfarm Tour & Taxis  
Petits Riens  
Plan de cohésion sociale de Hotton  
Ploef  
PointCulture ULB Ixelles  
Pôle wallon de gestion différenciée  
Pony Paradise ASBL  
PréhistoMuseum de Flémale  
Providence ACIS Lessines  
Regionaal Intergratiecentrum Foyer  
Brussel  
Réseau des Gasap asbl  
Réseau Idée  
Réseau Solidarité asbl  
Résidence Malibrant  
Resto du cœur de Namur  
Revert asbl  
Rimo Limburg  
Rockerill  
ROJM vzw  
Roodebeekcentrum vzw  
RTA - Réalisation Téléformation Ani-  
mation  
SAM asbl  
Samarcande  
Samenlevingsopbouw Brussel  
Sans Collier  
Sans Famille asbl  
SCI Belgique  
Sémaphore ASBL  
Service Protestant de la Jeunesse - SPJ  
Service Volontaire International  
Siloe Centre Comète asbl  
Solidarité  
Solidaritel ASBL  
SOS Jeunes Quartier Libre  
Source asbl  
Terre Rêve  
Théâtre Universitaire Royal de Liège  
(TURJ)  
Théâtre Varia  
Traces de Rue Fédération FR des tra-  
vailleurs Sociaux de Rue  
TRAVERS EMOTION asbl  
Une Main Tendue  
Union de Locataires d'Anderlecht  
Cureghem (ULAC)  
Union Francophone des Magistrats de  
la Jeunesse  
VIA vzw  
Vlaamse Jeugdraad  
Volont'R asbl  
Walalou  
Woesh  
WVA vzw  
ZAO asbl  
Zorgbedrijf Antwerpen





---

# LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

## COMITÉS

---

### COMITÉ DE RECHERCHE

La Plateforme anime un comité de soutien et pilote un Comité de recherche. Elle organise des réunions de travail, des séminaires, réalise des études prospectives et produit des publications avec l'aide de personnalités issues des mondes académique et entrepreneurial.

Le Comité de recherche réunit des professeurs et chercheurs, francophones et néerlandophones, issus de disciplines et d'universités différentes afin de réfléchir à des questions d'importances telles que : "Quelles valeurs sociétales sous-tendent le Service Citoyen ? Quelle conception de la citoyenneté ? Le Service Citoyen a-t-il un impact sur les réflexes sociaux des jeunes ? Sert-il de rite de passage vers l'âge adulte ? Comment ce nouveau dispositif transversal s'articule-t-il avec le réseau associatif existant ? Quel enseignement tirer des programmes étrangers tels que Katimavik (Canada), Service Civique (France), Servizio Civile (Italie), ... ?"

#### Composition

- **Abraham Franssen**, professeur de sociologie à l'Université Saint-Louis, spécialiste de l'analyse de l'action publique notamment dans le domaine social, de la jeunesse, du handicap, etc.
- **Filip Coussée** : Chercheur au département des études de protection sociale à l'Université de Gand ;
- **Jacques Defourny** : Professeur ordinaire à HEC – Ecole de Gestion de l'Université de Liège (Département d'Economie); Directeur du Centre d'Économie Sociale ;
- **Didier Reynaert** : Didier Reynaert enseigne le travail social à la Haute-école de Gand (Hogeschool Gent).
- **Marc Verdussen**, professeur de droit constitutionnel à l'UCL, directeur du Centre de recherche sur l'Etat et la Constitution ;
- **Alain Eraly** : Professeur ordinaire en sociologie aux facultés de l'Université Libre de Bruxelles (ULB) ;
- **Lesley Hustinx** : Professeur assistante au département de sociologie à l'Université de Gand ;
- **Jean-Pierre Lebrun** : Psychiatre et psychanalyste. Agrégé de l'enseignement supérieur de l'Université Catholique de Louvain. Ancien président de l'Association freudienne de Belgique et de l'Association lacanienne internationale (ALI).
- **Beno Schrapen** : Chercheur en éducation inclusive à la Plantijn Hogeschool ;
- **Olivier Servais** : Professeur d'anthropologie à l'Université catholique de Louvain ;
- **Valérie Becquet** : Maître de Conférences en sociologie, IUFM de Versailles ;
- **Céline Tignol** : Docteure en philosophie à l'Université Catholique de Louvain (UCL) ;
- **François Geradin** : Politologue et philosophe de formation. Ancien chercheur à l'ULg et à l'UCL et actuellement actif dans le secteur de l'insertion socioprofessionnelle. Anciennement "Chargé de recherche prospective" à la Plateforme.

### COMITÉ DE SOUTIEN

- **Philippe Van Parijs**, Philosophe et économiste. Professeur à l'Université Catholique de Louvain (UCL), à la Katholieke Universiteit Leuven (KUL) et à Harvard University
- **Alain Deneef**, Administrateur de société
- **Bernard Devos**, Délégué Général de la Communauté française aux Droits de l'enfant
- **Pierre Galand**, Président du Centre d'Action Laïque
- **Rik Pinxten**, Professeur d'Anthropologie et Directeur du Centre pour la communication et l'interaction interculturelle, Université de Gand
- **Bernard Boon-Falleur**, Administrateur de sociétés
- **Caroline Pauwels**, Recteur Vrije Universiteit Brussel

*"(...) à force d'être taxés d'incapables, de paresseux, de délinquants ou de dangers potentiels, (les jeunes) finissent par se voir, se ressentir à travers le prisme du stéréotype. L'expérience d'un service civil bien conçu, permettrait sans aucun doute de prendre une distance par rapport à ces clichés."*

**Bernard Devos**,

Délégué Général de la Communauté française aux Droits de l'enfant

*"Une conviction : L'intégration sociale est le préalable à toute intégration professionnelle. En ces temps de crise du lien social et d'inflation de l'individualisme consumériste, la création d'un Service Citoyen a cessé d'être une possibilité : elle est devenue une nécessité."*

**Alain Eraly**,

Professeur ordinaire en sociologie aux facultés de l'ULB.

---

**02 bilan  
opérationnel**



---

## LE SERVICE CITOYEN

# PRÉSENTATION DU PROGRAMME

---

### PROGRAMME OPÉRATIONNEL

Le Service Citoyen est un programme qui propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité, de s'y investir pendant un temps long (minimum 6 mois), à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formations, d'une indemnité, d'une assurance et d'une reconnaissance. Il constitue pour le jeune le substrat d'acquisition des compétences de base et des codes du vivre ensemble. L'alternance de périodes de missions concrètes et de périodes de recul en formation contribue efficacement à l'activation sociale, citoyenne et professionnelle du jeune. Depuis 2010, la Plateforme pour le Service Citoyen en est l'opérateur principal en Belgique et son objectif est de tendre vers un programme national, institutionnalisé et reconnu par un cadre légal.

### PROGRAMME GÉNÉRIQUE

Le Service Citoyen est un programme de 6 mois, structuré en 4 jours de missions (28h/semaine, du lundi au jeudi) et 1 jour de formation (7h/semaine, le vendredi). Il est accessible à tous les jeunes de 18 à 25 ans (pas de sélection sur base de compétences, de diplôme ou de CV). Durant le Service Citoyen, le jeune a un statut de volontaire et reçoit une indemnité de 10 €/jour et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables avec d'éventuelles indemnités de chômage ou avec toutes autres sources de revenus déjà perçues par le jeune (CPAS, allocation familiale, aide au logement...).

### 4 OBJECTIFS

Le Service Citoyen proposé par la Plateforme répond à quatre objectifs généraux :

1. Favoriser le **développement personnel** des jeunes
2. Augmenter la **cohésion sociale** (brassage socio-culturel)
3. Encourager l'exercice d'une **citoyenneté engagée**
4. Renforcer la **solidarité**

### COORDINATION PAR LA PLATEFORME

- Organisation générale et suivi administratif
- Formation des tuteurs et des responsables d'organismes d'accueil
- Dispense des formations aux jeunes en Service Citoyen
- Suivi psychosocial individualisé des jeunes

### PARTICIPATION DU JEUNE

- 70 % du temps : réalisation de sa mission principale
- 10 % du temps : missions complémentaires
- 20 % du temps : formations, temps d'échanges, chantiers communs, temps de maturation, parcours d'orientation et temps d'évaluation

## TIMELINE DU SERVICE CITOYEN

### PROCESSUS D'INSCRIPTION

- SÉANCES D'INFORMATIONS
- RENCONTRE INDIVIDUELLE EN FACE-À-FACE ET INSCRIPTION
- CHOIX ANTICIPÉ DE 3 LIEUX DE MISSION "FAVORIS"
- RENCONTRE DES 3 ORGANISMES
- > MATCHING



### MISSION COMPLÉMENTAIRE



MISSION DANS UN SECTEUR DIFFÉRENT DE CELUI DE LA MISSION PRINCIPALE. OBJECTIF : DÉCOUVRIR UN AUTRE DOMAINE D'INTERVENTION, SORTIR DE SA ZONE DE CONFORT. DURÉE : 4 À 8 JOURS

### MISSIONS

#### MISSION PRINCIPALE

LE JEUNE CHOISIT SA MISSION DANS UN CATALOGUE D'ENVIRON 250 MISSIONS. SECTEURS : AIDE AUX PERSONNES, ENVIRONNEMENT, ÉDUCATION, CULTURE, SPORT. 28H/SEMAINE, INCLUSION DANS UNE ÉQUIPE AVEC TUTORAT, RESPONSABILITÉS ET HORAIRES.



#### SEMAINE D'INTÉGRATION



UN SÉJOUR DE 4 JOURS EN RÉSIDENTIEL POUR FAIRE GROUPE ET RÉFLÉCHIR ENSEMBLE AU SENS DE L'ENGAGEMENT

#### SYNTHÈSE CITOYENNE



2 JOURS CONSACRÉS À LA MISE EN COMMUN DES EXPÉRIENCES INDIVIDUELLES

#### ACTIVITÉS COLLECTIVES DE FORMATIONS ET D'ÉVALUATION



FORMATIONS GÉNÉRALES ET THÉMATIQUES : CONSOMMATION RESPONSABLE, POLITIQUE/EUROPE, PARTICIPATION POLITIQUE, INTERCULTURALITÉ, HANDICAP, ENVIRONNEMENT. TEMPS D'ÉCHANGES ET D'ÉVALUATION. MODULES DE MATURATION ET D'ORIENTATION CHANTIERS COMMUNS, CHANTIERS INTERNATIONAUX BEPS

### FORMATIONS

#### SUIVI PSYCHOSOCIAL INDIVIDUALISÉ DES JEUNES



NOTRE RESPONSABLE DU SUIVI INDIVIDUEL DES JEUNES PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ ET UNE AIDE SUR MESURE À CHAQUE JEUNE. ELLE APORTE DES RÉPONSES SUR MESURE AUX DIFFICULTÉS D'ORDRE ADMINISTRATIF, SOCIAL, JURIDIQUE ET PSYCHOLOGIQUE. LES CONSEILS EN ORIENTATION SONT ÉGALEMENT PRÉCIEUX ET IMPLIQUENT ÉGALEMENT UN SUIVI QUI DÉPASSE PARFOIS LE TEMPS DU PROGRAMME DE SERVICE CITOYEN.

### SUIVI

0 mois 1 mois 2 mois 3 mois 4 mois 5 mois 6 mois



### LIGNES DE FORCE DU SERVICE CITOYEN

1. Approche globale de la personne : développement personnel, citoyen et socio-professionnel.
2. Alternance d'expérimentation du réel (missions) et de processus de formation (capacitation) : réflexivité.
3. Personnalisation de la relation : accompagnement, tutorat, etc.
4. Mixité sociale élaborée, érigée en principe et vertu pédagogique : diversité des profils, parcours d'intégration, ...
5. Egalité de chance d'accès : absence de sélection en amont et en aval.
6. Mobilité : régionale, nationale, voire internationale afin de favoriser un décentrement progressif de soi et le développement de compétences associées (confiance en soi, autonomie, apprentissage des langues, ...).
7. Vécu au sein d'un collectif caractérisé par sa pluralité.



Le programme opérationnel mis en œuvre par la Plateforme est similaire dans les trois Régions. Il est le résultat confirmé d'une évaluation et d'une amélioration continuée depuis 7 ans à partir des expériences pilote. Le programme est "générique" à savoir qu'il correspond à la manière dont s'organise généralement le Service Civil dans les pays où il est institutionnalisé : un dispositif démultipliable, basé sur le matching entre un jeune et un organisme qui l'accueille. Il a aussi une vocation "universelle" en ce sens qu'il autorise la participation de tout jeune ou de tout organisme d'accueil et par le fait qu'il équilibre harmonieusement les dimensions collectives et individuelles.



## L'ENCADREMENT

- Le Service Citoyen est organisé en promotion de +/- 20 jeunes de tous horizons encadrée par deux responsables d'équipe (combinant deux des qualités suivantes : un homme, une femme ; un senior, un junior)
- Les responsables d'équipe dispensent la plupart des formations (dynamique de groupe, module orientation, formation civique, rallye politique...) et en organisent d'autres avec la collaboration d'opérateurs externes (brevet de secourisme, CNV, handicap ...)
- Un responsable du suivi individuel, spécialisé dans l'accompagnement psycho-social, assure le suivi des jeunes présentant des fragilités et des difficultés de parcours. Cette personne aide également les jeunes à définir leurs projets professionnels en fin de Service Citoyen.
- Le Service Citoyen commence par une semaine d'intégration (4 jours en hébergement, incluant un chantier commun) et se termine par deux jours de synthèse et d'évaluation (également en hébergement).
- Une cérémonie au Parlement fédéral clôture le Service Citoyen au cours de laquelle les jeunes reçoivent un certificat de participation de la main de personnalités politiques (Députés, Ministres, mandataires ...)

Dans ce cadre sécurisé d'expérimentation et de valorisation, le jeune en Service Citoyen apprend à mieux se connaître, à mieux interagir avec les autres et à définir les bases de son projet de vie (émancipation, capacitation). Le Service Citoyen constitue pour lui le substrat d'acquisition de compétences transversales concourant à son épanouissement personnel. L'alternance de missions concrètes ancrées dans un milieu "professionnel" et de périodes de recul en formation (développement de réflexivité sur les expériences vécues) contribue efficacement à la responsabilisation et à l'activation socio-professionnelle du jeune. Il y mûrit son projet de vie hors pression sociale ou familiale et identifie mieux ce qui lui correspond vraiment. (Re)connecté avec lui-même et avec ses aspirations profondes, il discerne mieux la place qu'il souhaite prendre dans la société.

“

**La valorisation et la reconnaissance progressive de l'engagement du jeune par une symbolisation importante des lieux (rites) marquant les passages (première semaine d'intégration en hébergement, rédaction d'une charte commune, cérémonie de clôture au Parlement fédéral, ...) est une dimension importante du projet pédagogique.**

## LES MISSIONS

Dans une perspective intrinsèquement moderne d'émancipation de la personne, le jeune choisit sa mission parmi une multitude de projets. Au-delà de cette possibilité d'accomplissement du "sujet", nous pensons qu'il est aussi important "d'obliger" le jeune à sortir de ses zones de confort et de ses certitudes, en lui imposant pendant 10% de son temps (soit une douzaine de jours) une mission complémentaire, à savoir une mission à réaliser dans un autre secteur que celui choisi spontanément. Le jeune peut encore y choisir son lieu précis de mission complémentaire, mais il doit la faire dans un autre secteur que celui de sa mission principale. La logique est la suivante : au-delà de l'accomplissement de soi, le Service Citoyen à une fonction d'ouverture aux autres, aux réalités sociales, environnementales, sociétales.

Dans la même logique, nous pensons qu'il est opportun dans le contexte belge, d'aller à la rencontre des deux autres Communautés linguistiques, et c'est pourquoi nous imposons également des missions d'échange communautaire pendant 10 % du temps de Service Citoyen. Concrètement, un jeune néerlandophone par exemple s'immergera dans une organisation francophone ou germanophone pendant une dizaine de jours, ou participera à un chantier commun de deux semaines avec des jeunes des deux autres Communautés du pays.

### AIDE AUX PERSONNES

#### Troisième âge

Home, centre de jours, centre de soins, hôpitaux, etc.

#### Migration

MENA's, centres d'accueil, etc.

#### Précarité

Restaurants solidaires, magasins de seconde mains, hébergement, etc.

#### Handicap

Centres spécialisés, écoles, etc.

### ACCÈS À LA CULTURE ET À L'ÉDUCATION

#### Culture

Centres culturels, maisons de jeunes, théâtres, points culture, collectifs audiovisuels, etc.

#### Éducation

Écoles de devoirs, écoles maternelles et primaires, alphabétisation, musées pour enfants, etc.

### ENVIRONNEMENT

#### Développement durable, sensibilisation à l'écologie, économie circulaire, etc.

Réserves naturelles, potagers urbains, fermes pédagogiques, projets d'éco-citoyenneté, jardins botaniques, projets d'énergie renouvelable, etc.

### ÉDUCATION PAR LE SPORT

Associations, fédérations ou clubs sportifs qui aident les jeunes en difficultés à s'inscrire à nouveau dans des trajectoires positives par la médiation du sport.

*« Soutien une association qui accompagne des demandeurs d'asile dans des activités variées »*

SOLIDARITÉ  
ACCUEIL  
RÉFUGIÉS  
INTÉGRATION

*Rana - Refugees are not alone*

*« ROJM VZW »*

SOLIDARITEIT  
SPORT  
CULTUUR  
ANIMATIE

*ROJM VZW*

*« Ose le vert recrée ta cour »*

BIODIVERSITÉ  
ANIMATION  
ÉCOLES  
ESPACES VERTS

*Réseau Nature - Natagora*

*« Celui qui grimpe s'élève vers le haut avec itinéraire AMO »*

SPORT  
ANIMATIONS  
ACTIVITÉS PHYSIQUES  
ACCOMPAGNEMENT

*Itinéraires AMO*

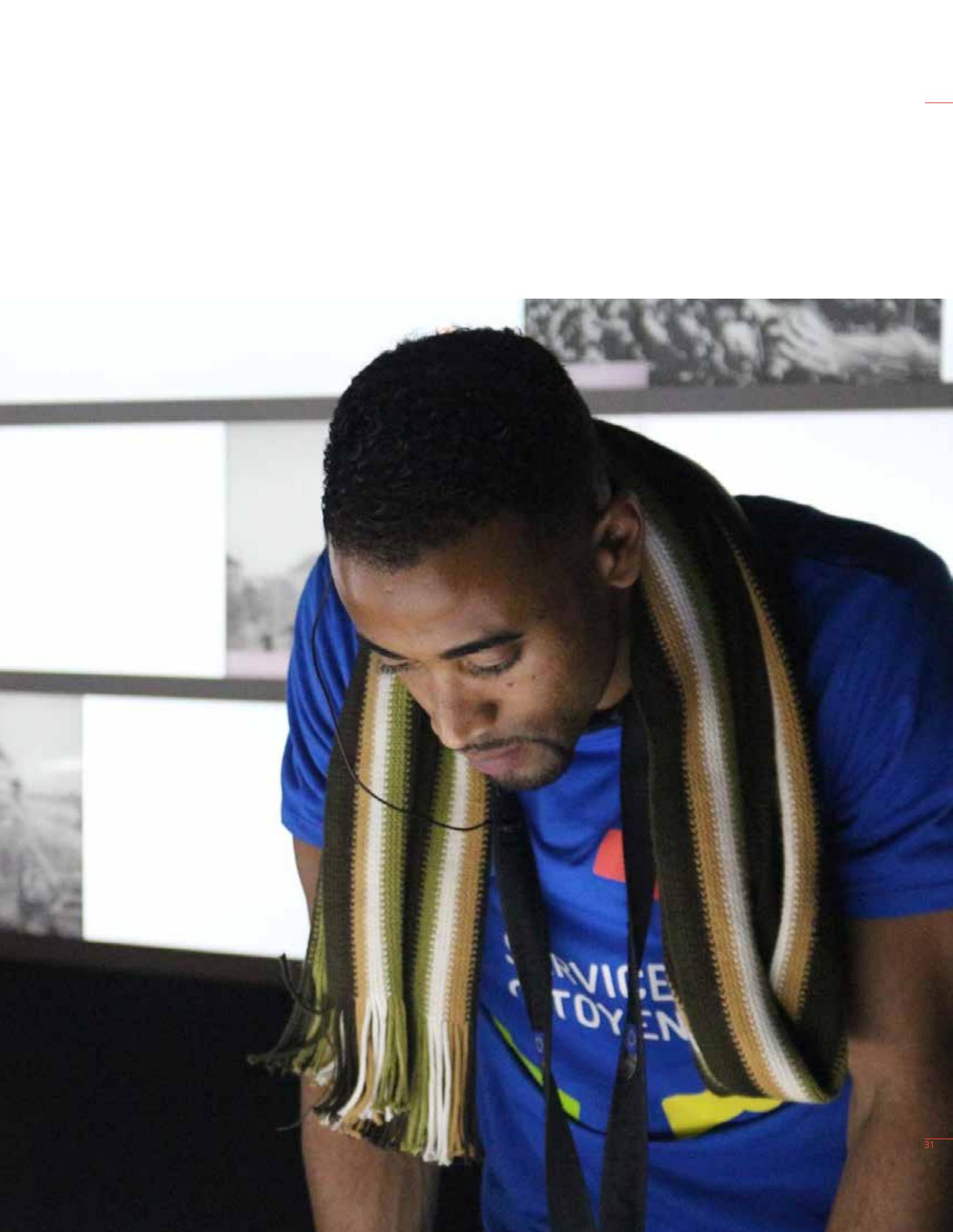
## PROCESSUS DE FORMATION

Le dispositif de formation représente 20% du temps du Service Citoyen. La formation est un "processus" qui s'inscrit dans la durée et implique de nombreux autres temps et dynamiques que les moments de formations sensu stricto. Ce processus de formation du jeune adulte inclut un accompagnement personnalisé de chaque jeune, ainsi qu'un tutorat en mission. Cette qualité pédagogique est indispensable pour garantir une égalité de chances d'accès au Service Citoyen et permettre à des jeunes en perte de repère, en décrochage, voire désaffiliés, de participer au programme, de s'y reconstruire et d'en faire un facteur de réussite.

### *Le programme de formations se décline en 5 axes :*

1. **Formations générales** à la citoyenneté et au civisme : dynamique de groupe, communication non violente, interculturelité, intergénérationnel, rallye politique, consommation responsable...
2. **Formations sectorielles** selon le domaine d'activité de la mission choisie. Par exemple, dans le domaine de l'aide aux personnes, les formations sectorielles proposeront aux jeunes de passer le Brevet des Premiers Soins (BEPS) de la Croix Rouge.
3. **Temps d'échange**. Ces moments d'échange entre pairs permettent aux jeunes de se raconter leurs vécus, difficultés, réussites dans un cadre formalisé, en présence d'un formateur. Ils constituent des espaces irremplaçables de réflexivité et de prise de confiance en soi. Cette formation par les pairs est une vraie spécificité du Service Citoyen.
4. **Temps de maturation et d'orientation**. Dans tous les pays du monde où le Service Civil/Citoyen a été évalué, les études ont mis en évidence que la maturation du jeune, à savoir cette capacité à identifier plus clairement l'horizon existentiel et professionnel que l'on se donne, est le premier impact de ce type de dispositif. Dans cette perspective, ces temps de formations visent à renforcer ce processus de maturation : en début de Service Citoyen, des modules de connaissance de soi à soi ; à mi-parcours, des modules de connaissance de soi dans le groupe, et en fin de Service Citoyen, des modules orientés sur la place que le jeune va/veut prendre dans la société. En d'autres mots, un travail de (pré)orientation qui fait sens, ancré sur une expérience incarnée, que le jeune a choisie et vécue en l'absence de pression sociale ou d'évaluation normative.
5. **Temps d'évaluation, à mi-parcours et en fin de Service Citoyen** : auto-évaluation, co-évaluation, évaluation croisée, entre jeunes, tuteurs et équipe pédagogique de la Plateforme afin d'améliorer constamment le dispositif.





**180** jeunes ont effectué  
un **Service Citoyen**  
en 2017 !

---

## LES JEUNES

### CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ET IMPACTS DU SERVICE CITOYEN

---

#### CARACTÉRISTIQUES DE NOTRE PUBLIC CIBLE

Le Service Citoyen se veut par définition universel dans le sens où il s'adresse à tous les jeunes âgés de 18 à 25 ans sans exception. Quel que soit l'origine sociale, le niveau d'étude, le degré de formation ou d'expérience, tous les jeunes remplissant ce seul critère d'âge peuvent s'engager dans le programme et effectuer la ou les missions de leur choix.

Selon notre expérience, l'hétérogénéité des profils de jeunes permet non seulement de favoriser le vivre ensemble mais aussi de contribuer à la motivation et à la remobilisation des jeunes par un effet d' "éducation par les pairs". Depuis plusieurs années, nous avons réfléchi à une méthode qui permette d'assurer cette richesse de la diversité au sein des groupes de jeunes en Service Citoyen. En dehors de toute logique de "sélection", nous avons identifié un certain nombre de critères de profilage, eux-mêmes traduits sous forme de "quotas", afin de modéliser la promotion de jeunes en Service Citoyen idéale en terme d'équilibre.

#### IMPACTS DU SERVICE CITOYEN SUR LES JEUNES

De nombreuses études ont confirmé l'impact multidimensionnel du Service Citoyen sur les jeunes et sur leurs trajectoires. Vivre cette "tranche de vie" les aide à s'engager pour la collectivité, à se sentir utiles, à retrouver confiance en eux et en autrui, à reprendre des études, à préciser leur projet d'avenir, à trouver un emploi, bref à (re)donner un sens à leur vie et à se projeter dans la société.

Nos statistiques confirment l'influence positive du Service Citoyen sur les trajectoires des jeunes : en 2017, 82,5 % des jeunes (re) trouvent du travail ou (re)prennent une formation dans les 6 mois qui suivent leur Service Citoyen.

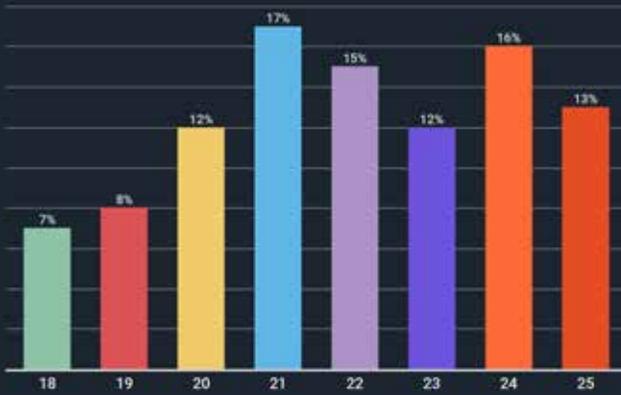
Cet effet (et non objet !) du Service Citoyen en matière d'activation et d'insertion socio-professionnelle est d'autant plus remarquable que le public-cible actuel du Service Citoyen est essentiellement composé de NEET's,

## BRUXELLES

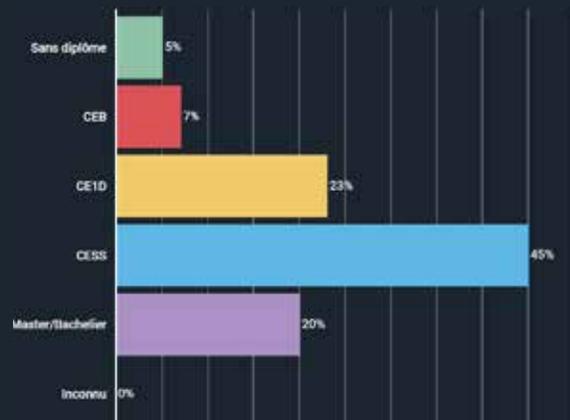
### GENRE



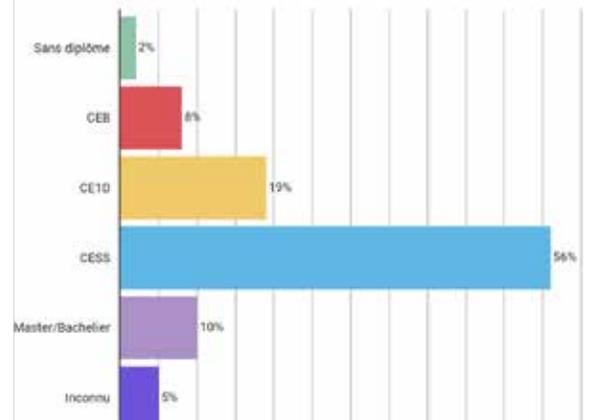
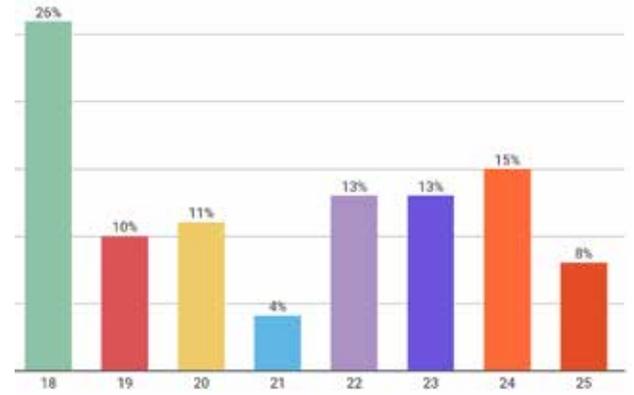
### ÂGE



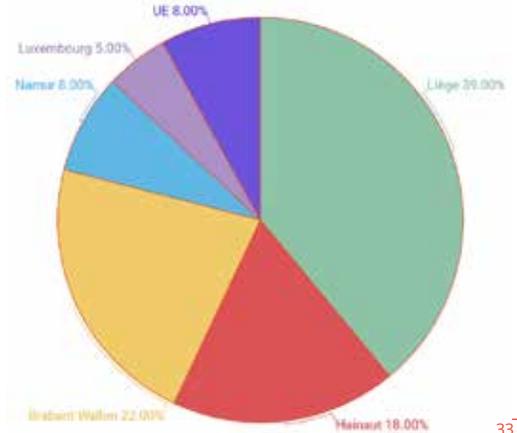
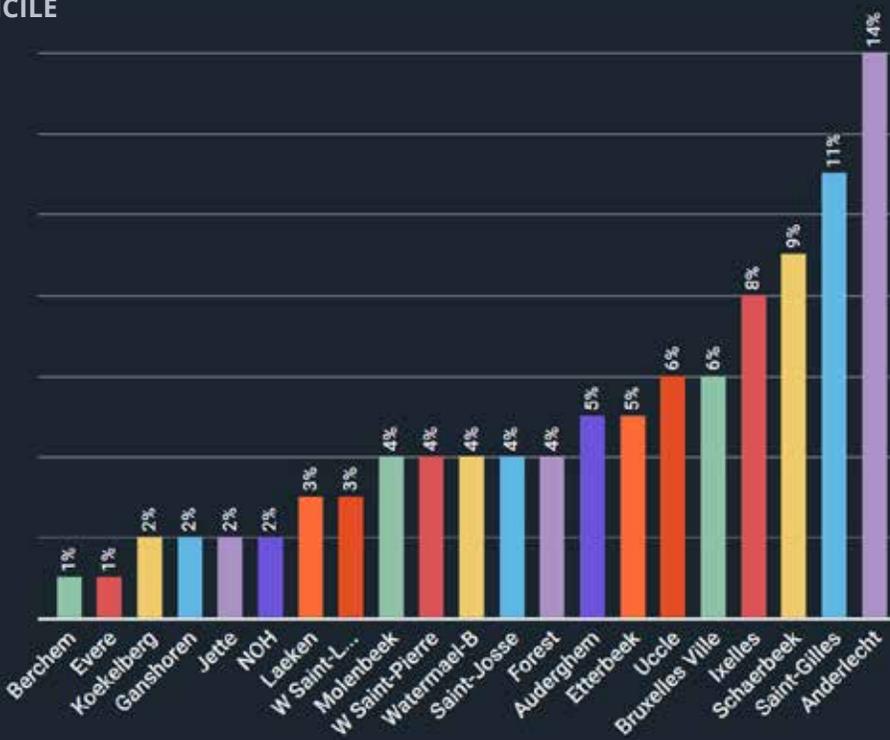
### ÉTUDES



## WALLONIE

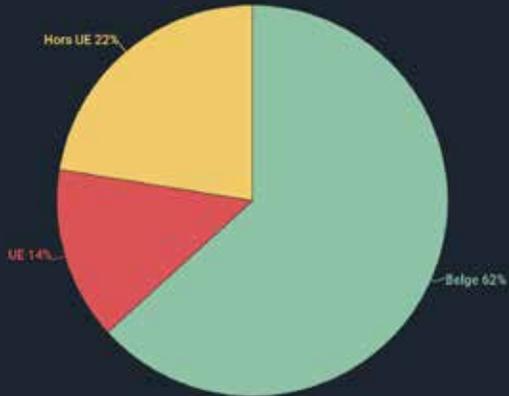


### DOMICILE

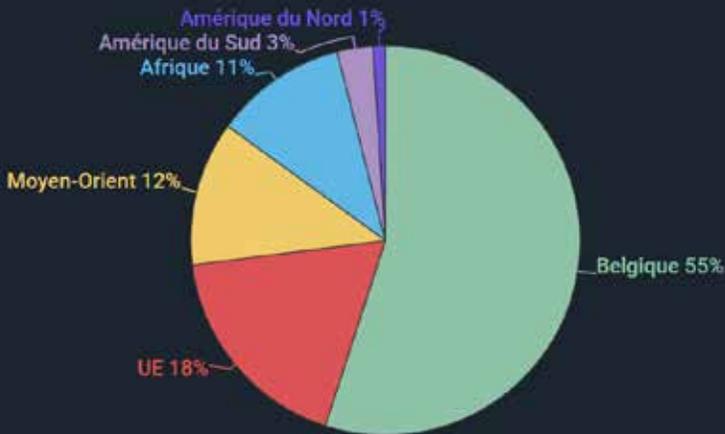


## BRUXELLES

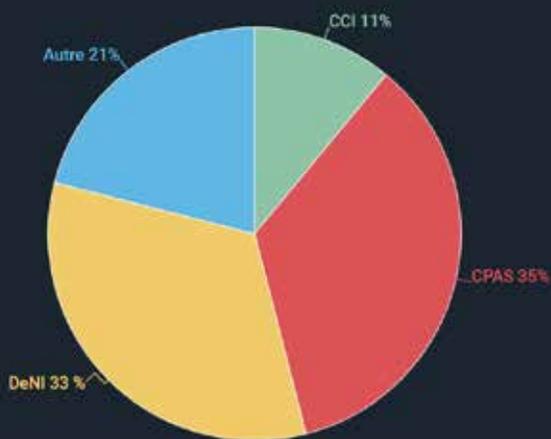
### NATIONALITÉ



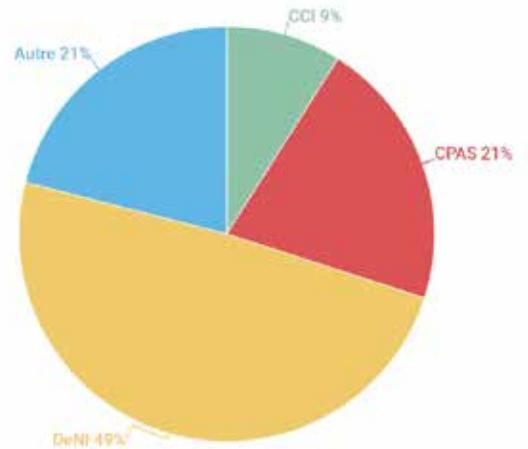
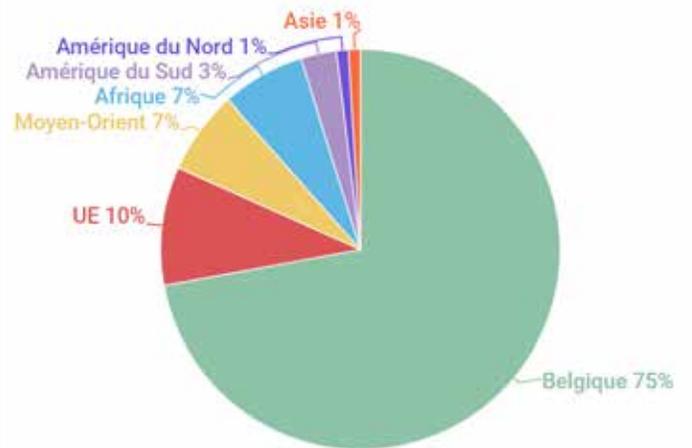
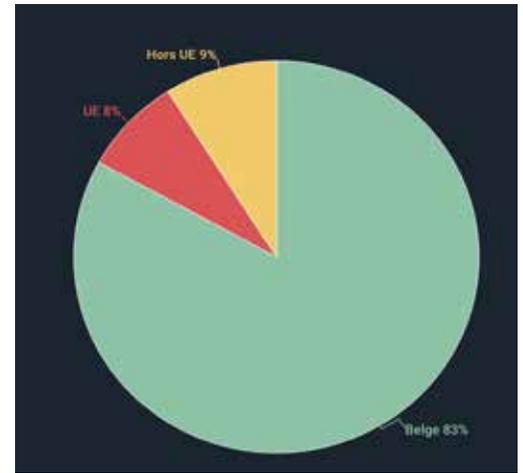
### ORIGINE



### STATUT SOCIAL

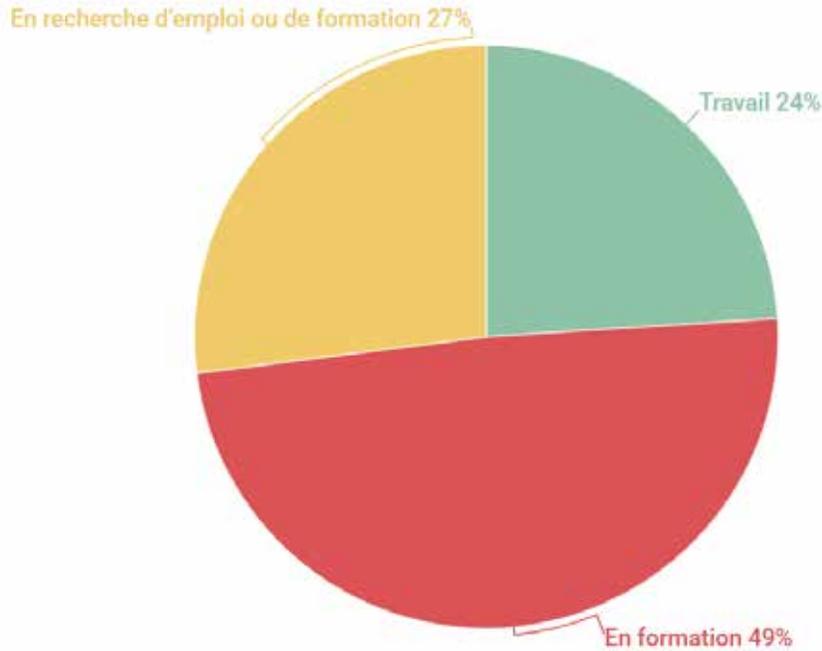


## WALLONIE



# RÉSULTATS DE SORTIE 6 MOIS APRÈS LE SERVICE CITOYEN

## À BRUXELLES

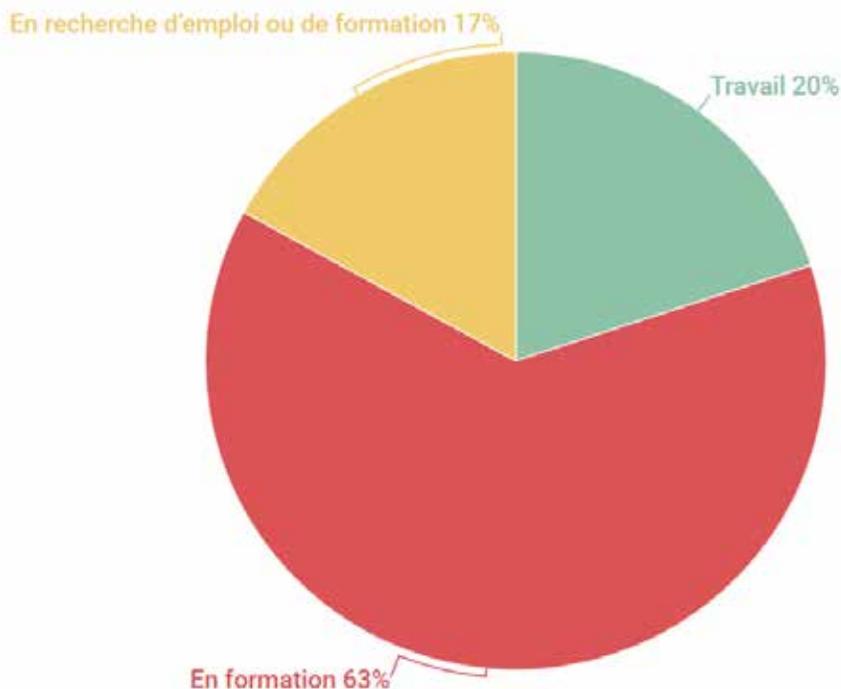


À Bruxelles, **73%** de jeunes actifs 6 mois après le Service Citoyen !

Moyenne **78%**

de jeunes actifs 6 mois après le Service Citoyen !

## EN WALLONIE



En Wallonie, **83%** de jeunes actifs 6 mois après le Service Citoyen !

## LE SERVICE CITOYEN SUR LE TERRAIN

Bruxelles, Wallonie, Flandre



*Photo en haut à gauche*

*Instantané du chantier organisé à l'Abbaye de Brogne où les jeunes ont donné un coup de main pour retaper certaines infrastructures.*

*Photo en bas à gauche*

*Issa en plein coaching de boxe à la salle de sport et d'accompagnement de jeunes en difficultés Emergence XL.*

*Photo page de droite*

*Photo prise lors d'un thé dansant organisé par les jeunes en Service Citoyen pour les résidents du LDC Lisdodde à Malines.*



*En 2017, le déploiement du Service Citoyen dans les trois régions de Belgique se situe à des étapes différentes de développement.*

*Si, à Bruxelles, un rythme de croisière est bien établi, la Wallonie a vécu pour sa part son premier cycle opérationnel complet. Du côté de la Flandre, l'heure était quant à elle essentiellement dédiée à un travail de préparation, de prospection et de réseautage en vue d'un relancement opérationnel en 2018. Trois temporalités distinctes, mais résolument ancrées dans une perspective partagée.*

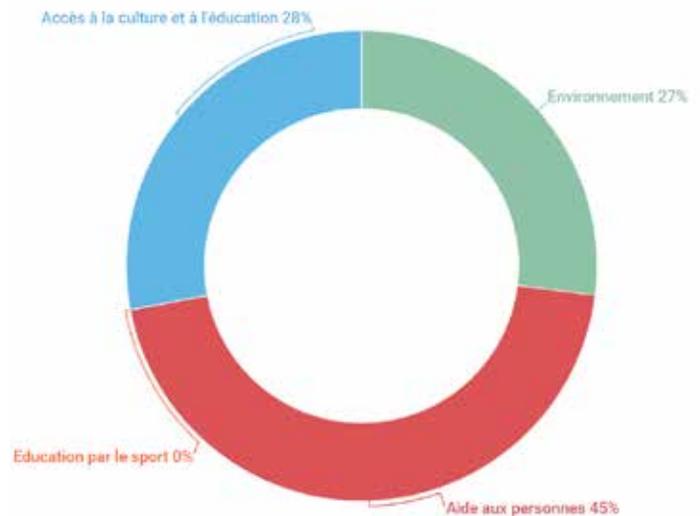
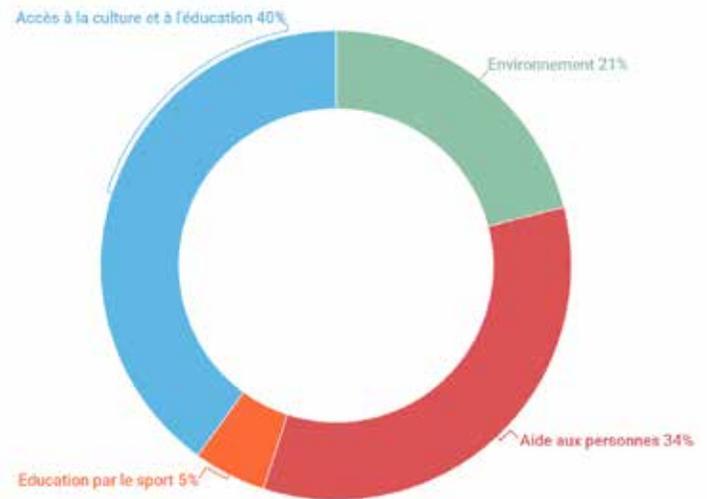


## ACTIVITÉS DE TERRAIN

Qui dit activités de terrain, dit mission de Service Citoyen. Les graphiques ci-joints permettent de se faire une idée des tendances relatives au choix de missions principales et complémentaires effectués par les jeunes bruxellois et wallons. Notons qu'il est normal que le pourcentage relatif au secteur de l'éducation par le sport soit le plus bas étant donné que l'offre de missions dans ce secteur est la plus pauvre (voir l'annexe 1 pour la liste des missions réparties par secteur d'activités page X).

Outre les missions, l'année 2017 a été marquée par une série de chantiers thématiques. Parmi ceux-ci, relevons entre autres :

- 15 et 16/02 - Formation intergénérationnelle et chantier de déménagement de la maison de repos Omalius à Ciney.
- 12/02 - Le Bal Rouge Amour, organisé à l'occasion de la Saint-Valentin en collaboration avec le Bataclan asbl et Le 8ème Jour. Il s'agit d'une après-midi d'activités organisées pour favoriser les rencontres entre personnes porteuses de handicap. Plus de 120 personnes en situation de handicap ont participé à l'événement et les jeunes en Service Citoyen ont aidé à son organisation.
- 17/03 - Une journée sportive et inclusive à Woluwé-Saint-Pierre : après une journée de sensibilisation à l'accompagnement du handicap, les jeunes de la promotion de janvier ont participé activement à l'animation d'une journée sportive et inclusive. Le but : mettre les jeunes en Service Citoyen en présence de ce public et les inviter



à mettre en pratique les préceptes de la veille. Environ 25 adultes en situation de handicap ont participé à cette journée, accompagnés de leurs éducateurs des organismes partenaires : le centre Sésame, le Potelier des Pilifs et la Forestière. Les Jeunes en Service Citoyen ont eux-mêmes animé les différents ateliers sportifs : unihoc, pétanque, football, frisbee, volleyball, etc.

- 22/05 – Une matinée de sensibilisation au Handicap et une après-midi sportive avec les résidents du centre d'hébergement "Horizons Neufs" à Louvain La Neuve.
- Le Festival Unisound : si la plupart des festivals tentent d'assurer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, la particularité du Festival Unisound est de proposer un événement musical de qualité dans un cadre adapté et ouvert à tout le monde. Leur objectif est que tous, valides et non-valides, puissent profiter de celui-ci et soient à même de ressentir cette ambiance si particulière de festival. Les jeunes en Service Citoyen ont apporté un coup de pouce au festival Unisound 2017.
- 27/10 – Sensibilisation à la personne âgée : immersion à la Maison de Repos Saint Joseph de Montignies pour une journée auprès des résidents orchestrée par Alexis qui y effectue sa mission principale.
- 22/12 – Sensibilisation à la participation citoyenne : distribution de colis alimentaires pour les plus démunis en pleine période de fêtes. Les jeunes en Service Citoyen ont aidé à la constitution et à la distribution des colis proposés par l'ASBL Une Main Tendue.

## FORMATIONS PROPOSÉES

En 2017, en Région de Bruxelles-Capitale, la Plateforme a organisé :

- 6 semaines d'intégration,
- 6 temps d'échange,
- 14 modules thématiques (consommation responsable, intergénérationnel, interculturalité, handicap, déchets, biodiversité, migration, médias),
- 1 journée des tuteurs,
- 6 bilans mi-parcours,
- 4 rallyes politiques,
- 3 journées Europe,
- 19 journées de Maturation et d'Orientation,
- 5 synthèses citoyennes
- 3 sessions du BEPS.

En Wallonie, en Région wallonne, la Plateforme a organisé :

- 4 semaines d'intégration
- 4 temps d'échange
- 4 bilans mi-parcours
- 4 synthèses citoyennes
- 3 rallyes politiques
- 2 journées Europe,
- 2 sessions du BEPS
- 10 modules thématiques (consommation responsable, intergénérationnel, interculturalité, handicap, déchets, biodiversité, migration, médias)

Un chantier commun a également été organisé en décembre 2017 en collaboration avec le Parc Naturel de Gaume. Il a réuni 3 promotions wallonnes et bruxelloises.



## COLLABORATIONS

Pour les temps de formation, nous essayons de collaborer autant que faire se peut avec certains de nos partenaires : Âges et Transmission ainsi que la Maison de Repos du CPAS de Saint-Josse pour les modules sur l'intergénérationnel ; la Croix-Rouge et leur Centres ADA pour des activités interculturelles ; Convivial pour le module dédié à la migration et la problématique des réfugiés ; le Bataclan pour la sensibilisation à l'accompagnement du handicap, etc.

## PÉRIODES FAVORABLES ET DÉFAVORABLES

Comme en 2016, cette année laisse apparaître que le printemps est la période la moins favorable pour l'engagement des jeunes. Les promotions d'avril et de juin ont été les moins nombreuses en 2017. Deux hypothèses pourraient expliquer ce constat : les plus oisifs se mettent déjà dans la perspective de l'été et des vacances ; ceux qui ont connu un échec scolaire en première session et qui sont décidés à reprendre ou poursuivre leurs études ne s'engagent pas non plus dans un programme qui les emmènera au-delà de la rentrée scolaire en septembre.

## RÉGULATION DU RECRUTEMENT

De manière à prévenir cette baisse saisonnière dans le recrutement de jeunes, nous avons depuis le début de 2017 entamé un programme de séances d'information dans les CPAS et les Communes bruxelloises (services Jeunesse, Prévention, Cohésion sociale ...), investissement qui a porté ses fruits puisque le pourcentage de jeunes émergeant du CPAS est passé de 21 % en 2016 à 35 % en 2017.

## PROJETS-PHARES



### SECTEUR DU HANDICAP

#### **DE LA CITOYENNETÉ EN MARGE... À LA CITOYENNETÉ EN MARCHÉ**

L'objectif de ce projet est de répondre à un besoin réel de la personne en situation de handicap : celui d'être considéré comme un citoyen à part entière. En ce sens, nous avons décidé d'inclure systématiquement 2 jeunes porteurs de handicap ou à mobilité réduite par promotion de 20 jeunes. Des formations aux divers types de handicap et à l'approche de la personne porteuse de handicap physique, sensoriel ou mental sont également proposées à tous les jeunes en Service Citoyen. Ce projet promeut des interactions solidaires entre jeunes valides et non valides qui ont un double impact positif : favoriser la socialisation des jeunes PMR ou porteurs de handicaps et ouvrir



### INTERGÉNÉRATIONNEL

#### **PASSEURS DE MÉMOIRE**

Lutter contre l'isolement des personnes âgées et promouvoir des actions qui permettent de rapprocher les différentes générations sont les objectifs du projet. Les jeunes relèvent ces défis en tissant des liens de solidarité et en valorisant les personnes comme leurs parcours de vie. Construit sur la base de collecte de témoignages, ce projet est avant tout prétexte à la rencontre et à l'échange entre générations. Au programme : visites à domicile, collecte de récits de vie, mise en place d'animations (sorties, ateliers, etc.), transmission d'expériences et de savoirs, ... Le projet est mené en partenariat avec des partenaires comme des maisons de repos, des CPAS, des centres de jour, etc.



### INTÉGRATION

#### **UN SERVICE CITOYEN D'INTÉGRATION**

Le Service Citoyen constitue un puissant dispositif d'insertion et d'inclusion des jeunes étrangers ou d'origines étrangères. La mise en œuvre du programme, expérimentée sur plus de 700 jeunes, donne d'excellents résultats dans sa capacité à rendre les jeunes, et notamment les jeunes issus de l'immigration, plus citoyens, plus autonomes, plus intégrés, entre autres sur le plan de l'assimilation des codes civiques, de l'insertion socio-professionnelle et des connaissances linguistiques.

### **THÉRAPIE BRÈVE - DU BESOIN DE SE DOTER D'UN OUTIL THÉORIQUE ET PRATIQUE POUR ACCOMPAGNER AU MIEUX LES JEUNES EN SERVICE CITOYEN**

Sept années de pratique et d'observation de terrain ont mis en évidence les forces du projet mais aussi la difficulté de maintenir certains jeunes dans une dynamique positive qui entraîne dans de trop nombreux cas des arrêts prématurés. En 2017, la Plateforme a souhaité se doter d'outils théoriques et pratiques plus performants et adaptés pour accompagner tous les jeunes dans leur parcours, en mettant un accent particulier sur les jeunes les plus fragilisés qui sont dans la majorité des cas les premiers "décrocheurs".

La thérapie Brève : elle est née des recherches de Gregory Bateson qui s'est intéressé aux problèmes psychiatriques sous l'angle de la communication. Ces travaux ont permis à Don Jackson, Richard Fisch, Paul Watzlawick et John Weakland de développer le modèle innovant de la thérapie Brève. Ils créent en 1959 le Mental Research Institute de Palo Alto en Californie en axant la thérapie sur la plainte du patient

et non sur la recherche profonde des causes de sa souffrance. Cette nouvelle approche, directement centrée sur le problème pour lequel l'individu vient consulter, permet d'obtenir très rapidement des changements. Elle aborde les problèmes humains d'un point de vue systémique et constructiviste : les individus, les couples ou les familles sont pris en compte dans leur environnement et dans leurs relations les uns avec les autres tout en respectant leur vision du monde. La logique qui sous-tend l'intervention repose sur le repérage de boucles interactionnelles dans lesquelles s'enferme la personne en souffrance. Après les avoir repérées, l'intervenant va permettre au patient de sortir de ces boucles pour en reconstruire d'autres qui lui conviendront davantage. Un des moyens propres à la thérapie brève est la prescription de tâches et les tâches paradoxales, entre autres. À l'heure actuelle, la thérapie brève est considérée comme une réussite légitime et est utilisée par de nombreux professionnels de l'aide, notamment dans le secteur de l'aide à la jeunesse et l'aide aux justiciables. (IPPJ, Maisons de justice, écoles, Projets d'hébergement pour mineurs ,....)

## COLLABORATION AVEC LE VIDEP

Depuis 2014, la Plateforme collabore avec le CVB (Centre Vidéo de Bruxelles) et propose à des jeunes de réaliser une émission dans son intégralité (du choix d'une thématique à la diffusion en passant par la réalisation et le montage) dans le cadre du collectif Coup2Pouce. Ces émissions sont diffusées sur BX1, la chaîne d'info de Bruxelles. Dans sa formule initiale, il s'agissait de proposer à un groupe de 8 jeunes issus d'une même promotion de s'engager ensemble et de prêter leur 6 mois de Service Citoyen au CVB. Les jeunes ont désormais la possibilité de choisir le CVB/VIDEP soit comme mission principale soit comme mission complémentaire.

En 2017 :

- 9 jeunes ont choisi Coup2Pouce comme mission principale ;
- 5 jeunes ont choisi Coup2Pouce comme mission complémentaire.



## COLLABORATION AVEC ASMAE

Au départ, il s'agissait de recruter 8 jeunes prêts à s'engager durant 6 mois dans un projet de développement Nord-Sud, avec un chantier de 3 semaines en Afrique.

Un chantier alternatif leur a été proposé (3 semaines d'animation dans un centre d'accueil de demandeurs d'asile à Beauraing).

En 2017, 5 jeunes ont presté leur Service Citoyen dans le cadre de la formule "Asmae" laquelle incluait un séjour de 3 semaines au Sénégal. Malheureusement 4 des 5 jeunes n'ont pas obtenu de visa.



## TENDENSEN EN REGIONALE UITDAGINGEN

Het mag duidelijk zijn, de Samenlevingsdienst is intussen stevig ingebed in Brussel en in Wallonië. Vlaanderen was, op een proefproject na, vrijwel onontgonnen terrein. De doelstelling voor 2017 was dan ook om verder te gaan met de structurele uitrol van de Samenlevingsdienst in België en tegen het einde van het jaar een operationele werking in Vlaanderen opgestart te hebben. Om dit te kunnen waarmaken, zette het Platform voor de Samenlevingsdienst in deze regio in op (i) het verder bekend maken van de Samenlevingsdienst, (ii) de verdere bewustmaking van Vlaamse en lokale politieke vertegenwoordigers, (iii) het vergroten van het netwerk (iv) het identificeren van opportuniteiten en uitdagingen (v) en het vinden van middelen. Dankzij de financiering van ESF, het Europees Sociaal Fonds, konden we in het najaar van 2017 de doelstelling die we ons voor ogen hadden gesteld ook realiseren, en werd de operationele werking in Vlaanderen opgestart.

De stappen die het Platform in 2017 met de Samenlevingsdienst in Vlaanderen kon zetten, kwamen er niet zomaar: we konden verder bouwen op de jarenlange expertise rond de Samenlevingsdienst in de andere regio's en op het bestaande netwerk, waarvoor het eerdere proefproject in Vlaanderen de eerste kiemen had gelegd. Daarbij kwam in het najaar 2016 de stroom aan positieve aandacht in Vlaanderen voor de Samenlevingsdienst, zowel in de media (denk maar aan de #Bel10 uitzending van Radio 1 waarin een burgerpanel de burgerdienst als eerste prioriteit tussen tien andere verkoos), als in de publieke opinie (de Generation What?-enquête en de VTM poll, waaruit bleek dat 65 % van de 27 360 respondenten de dienstplicht steunde). Ook in de politiek gingen positieve geluiden op voor een samenlevingsdienst. In Vlaanderen nam minister Gatz het voortouw. Eerder verklaarde de minister al zijn schouders te willen zetten onder een samenlevingsdienst. In 2017 verdedigde hij de samenlevingsdienst tijdens verschillende hoorzittingen in de Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media en gaf hij aan de mogelijkheden tot de uitrol van een samenlevingsdienst in Vlaanderen te willen bekijken, o.m. in samenwerking met het Platform. Dit resulteerde in de opname van de samenlevingsdienst in zijn beleidsbrief 2017-2018: 'In de marge van de besprekingen rond het Europees Solidariteitskorps zal ik de federale evolutie afwachten en de mogelijkheden onderzoeken voor het opzetten van een vrijwillige samenlevingsdienst'.

Daarnaast zagen we dat het concept van de Samenlevingsdienst hier en daar ook vragen oproep, onder meer bij de politiek en het middenveld in Vlaanderen. Bezorgdheden situeerden zich voornamelijk op vlak van complementariteit met het vrijwilligerswerk, maar ook de financiële kost leek een struikelblok. Het was dus zaak om in dialoog te gaan met onze partners, nog duidelijker te maken waar de Samenlevingsdienst voor staat en wat zijn impact kan zijn op het (verdere leven van de) jongere en op onze samenleving.

Om de missie van onze organisatie scherper te stellen, veranderden we onze naam van 'Platform Jongeren voor de Samenleving' naar 'Platform voor de Samenlevingsdienst'. Onze communicatie zette stevig in op de bekendmaking van het project in Vlaanderen: naast de Franstalige Facebook-pagina, kwam er een aparte Nederlandstalige pagina, de website werd bijgewerkt, er werd een reclamespot gelanceerd en nieuwsbrieven verstuurd naar een groeiend aantal Nederlandstalige abonnees (zie ook p. 60).

We bouwden ons netwerk verder uit en konden waardevolle partnerships aangaan met o.m. Stad Mechelen, Groep Intro, De Wissel, VDAB, KU Leuven, VUB, Thomas More Hogeschool,... We stelden de Samenlevingsdienst voor aan de FOV (Federatie Sociaal-Cultureel Werk), het Agentschap Integratie & Inburgering in Vilvoorde, het netwerk van Huis van het Kind en een groep van actoren in Mechelen. We gingen in gesprek met zoveel mogelijk (koepel-)organisaties uit het middenveld, politieke actoren op Vlaams en lokaal niveau (zie p.51) en met de jongeren zelf. Tijdens het colloquium dat we in mei organiseerden, konden politieke vertegenwoordigers, spelers uit het middenveld én jongeren samen kijken naar voorbeelden in binnen-en buitenland, en nadenken over een Samenlevingsdienst in België (zie p. 50 - p. 55).

Naast deze vruchtbare uitwisselingen, hielden we de vinger aan de pols over wat er nu leeft in de samenleving. Die tendensen en uitdagingen verwerkten we uiteindelijk in de strategie voor de uitbouw van een Samenlevingsdienst in Vlaanderen.

Samenwerking met het middenveld is hierin cruciaal. We geloven in de complementariteit van het project. Dat vertaalt zich o.m. in sterke partnerships: zo zijn Groep Intro en De Wissel onze vaste partners in het outreachend werk. Lokale verankering is een tweede pijler: om de Samenlevingsdienst op een zo geïntegreerd mogelijke manier uit te werken, kozen we ervoor om te starten in drie steden, daar de Samenlevingsdienst eerst lokaal te verankeren, om vervolgens uit te breiden naar andere steden. In het kader van onze deelname aan de ESF-oproep, identificeerden we drie steden: Mechelen, Leuven en Brussel. De keuze voor deze steden had haar redenen: in Brussel heeft het Platform een sterke lokale verankering, in elk van de drie steden konden we verder bouwen op een bestaand netwerk en op de expertise van sterke partners met een goede lokale verankering. Geografisch liggen de steden dicht bij elkaar én vrij centraal in Vlaanderen, wat een uitbreiding makkelijker maakt. Na consultatie met de VDAB stelden we bovendien vast dat er in deze steden een grote nood is aan een Samenlevingsdienst, en tegelijk dat ze een mooie complementariteit bieden. Zo is Mechelen, als innovatieve stad die inzet op burgerparticipatie, de uitgelezen stad om als pionier de Samenlevingsdienst in Vlaanderen mee vorm te geven. In Leuven wordt er sterk ingezet op jeugdwerk, en zorgen de vele studenten voor een vruchtbare voedingsbodem.

Burgerparticipatie wordt alsmat belangrijker. Burgers krijgen inspraak in het beleid, kunnen zelf ideeën voorstellen en krijgen middelen toegewezen om ze te realiseren. Stad Mechelen is daar een mooi voorbeeld van. Minister van Jeugd Gatz richt burgerkabinetten in om de burgers te bevragen over maatschappelijke thema's, CD&V maakt van actieve burgerparticipatie via een Samenlevingsdienst een punt in haar partijprogramma. Minister van Onderwijs Crevits wil burgerschap laten deel uitmaken van het curriculum van het middelbaar onderwijs. Burgerzin en burgerparticipatie behoren tot de corebusiness van de Samenlevingsdienst: we volgen deze ontwikkelingen op de voet en zoeken er aansluiting mee. Zo werken we bijvoorbeeld samen met de Burgerstage die de Stad Brussel organiseert voor leerlingen uit het 5de jaar middelbaar onderwijs. De Circulaire Economie is één van de zeven transitieprioriteiten van de Vlaamse regering. Ministers Muylers en Schaulvliege zetten samen in op dit thema. Ook het Platform bekeek hoe we dit actuele thema kunnen integreren in ons pedagogisch programma. Via een dossier dat in 2017 ingediend werd bij Open Call Circulaire Economie kunnen we hier in 2018 mee van start gaan (zie p. 45).

Ook 'mentale fitheid' was een hot topic in 2017. Zo was er de Vlaamse campagne #leefzonderfilter die jongeren wil aanmoedigen om te praten over geestelijke gezondheid. Ook onze methodiek zet sterk in op de mentale fitheid van jongeren. We focussen op de context rond jongeren, geven hen kansen, krikken het zelfvertrouwen op, geven perspectief, de tijd om terug op adem te komen,... In het ESF-project zetten we nog sterker in op kwetsbare jongeren: we helpen hen in het vinden van hun weg.

Eenzaamheid - zowel bij jongeren als bij ouderen - is één van de grote problemen van onze tijd. Samen met het nijpend tekort aan doorstroom naar de zorgsector, waren ze voor het Platform de aanleiding voor het focusproject 'De Compagnons - Jongeren met een hart voor Ouderen' een programma waarmee we binnen het pedagogisch kader van de Samenlevingsdienst jongeren een band laten opbouwen met sociaal geïsoleerde ouderen. De bedoeling is om begin 2019 met De Compagnons van start te gaan in Vlaanderen en in Brussel (lees meer over dit project op p. 45).

Integratie en diversiteit blijven hoog op de agenda staan. Mensen met verschillende achtergronden helpen integreren in de samenleving, is één van de basisdoelstellingen van de Samenlevingsdienst. Specifiek in het ESF-project, willen we jongeren die moeilijk aansluiting vinden met de maatschappij en dus ook een achterstand hebben op de arbeidsmarkt of op opleiding, helpen met het wegwerken van deze drempels. Met het focusproject 'De Compagnons' willen we de doorstroom van een divers publiek naar de zorgsector onderzoeken en met ons project voor circulaire economie 'C-Power, Young Citizens for Circular', wakkeren we het ondernemerschap aan bij jongeren die hier anders weinig mee in contact komen. Naar aanleiding van deze focusprojecten gingen we in dialoog met universiteiten en hogescholen; vanuit de Samenlevingsdienst jongeren de weg tonen naar hoger onderwijs, daar zetten we ook de komende jaren verder op in.



## ACTIVITEITEN OP HET TERREIN

Naar activiteiten op het terrein toe, stond in 2017 de voorbereiding naar een start van de operationele werking centraal: de uitbreiding van een netwerk in Vlaanderen – in het bijzonder in de steden Mechelen, Leuven en Brussel -, het op punt stellen van de externe en interne Nederlandstalige communicatie, het vinden van middelen, de aanwerving van een team: alles werd in gereedheid gebracht om van start te kunnen gaan.

Naar netwerk toe, activeerden we eerst de bestaande contacten. We gingen langs bij organisaties zoals Larfi, Cirkus in Beweging, De Kopergieterij, Natuurpunt,.. Daarnaast brachten we de potentiële partnerorganisaties in Vlaanderen in kaart, met focus op Mechelen, Leuven en Brussel. Daarbij maakten we een onderscheid tussen gastorganisaties, toeleidingsorganisaties, vormingspartners en strategische partners. Wat de gastorganisaties betreft, was onze betrachting om voldoende hoofdprojecten te vinden in de drie steden en hun omgeving, zodat iedere jongere een project kan kiezen dat dicht bij hem/haar aansluit. Nieuwe partners zijn o.m. Mooss, Das Kunst, JHOB, Sport in Brussel. Dit netwerk wordt geleidelijk aan uitgebreid, zodat we steeds voldoende actieve partners hebben voor het aantal jongeren dat deelneemt. Wat de toeleidingpartners betreft, gingen we een structurele samenwerking aan met Groep Intro en De Wissel, onze vaste toeleiders in het ESF-dossier. Samen zullen zij in 2018 en 2019 zo'n 75 jongeren naar de Samenlevingsdienst toeleiden. We vulden aan met andere toeleidingspartners zoals VDAB, OCMW/Sociaal Huis, CVO, Agentschap Integratie en Inburgering,.. en gingen een samenwerking aan met Stad Mechelen, Stad Leuven, KU Leuven en VDAB. Dit werk wordt de komende jaren verder gezet.

Niet alleen de externe communicatie werd op punt gesteld, ook de interne communicatie werd voorbereid: alle administratieve, pedagogische, informatieve,.. documenten werden in gereedheid gebracht om van start te kunnen gaan met de operationele werking.

Eind 2016 werd een Coördinator Vlaanderen aangeworven om de operationele werking op te starten en daarna te coördineren. Samen met de belangenbehartiger ging ze in dialoog met verschillende politieke vertegenwoordigers. In samenwerking met de fondsenwerver werd bekeken welke middelen en maatschappelijke opportuniteiten verder de weg konden vrijmaken naar de uitbouw van de Samenlevingsdienst in Vlaanderen. In het najaar 2017 werd een jongerenbegeleider aangeworven voor team Vlaanderen. In 2018 zal het team verder uitgebreid worden met een verantwoordelijke voor individuele opvolging (VIO) en een tweede jongerenbegeleider.



## PEDAGOGISCH PROGRAMMA EN VOORGESTELDE VORMINGEN

In Vlaanderen konden we vanaf eind 2017 van start gaan met het ESF-Project 'Oriëntering van kwetsbare jongeren in het kader van de Samenlevingsdienst'. Dit begeleidings- en oriënteringsprogramma binnen het kader van de Samenlevingsdienst (SLD) richt zich op kwetsbare jongeren tussen 18 en 25 jaar uit Brussel, Mechelen en Leuven die ondervetegenwoordigd zijn op de arbeidsmarkt en buiten het bereik blijven van de bestaande begeleidingsvormen of hier hun gading niet in vinden. We houden rekening met de diversiteit binnen deze overkoepelende groep: we richten ons tot kortgeschoolde jongeren, langdurig en sinds kort werkzoekende jongeren (hoog, laag of niet gekwalificeerd), vroege schoolverlaters, jongeren met een moeilijke achtergrond (bijvoorbeeld jongeren met een gerechtelijke achtergrond), kansarme jongeren, allochtone en autochtone jongeren en jonge vluchtelingen. Van de jongeren verwachten we enkel een minimale openheid om in te stappen, een basiskennis Nederlands en legale verblijfsdocumenten. Elk vanuit zijn achtergrond hebben deze kwetsbare jongeren het moeilijk om een plek in de maatschappij te vinden, en missen ze de weg naar werk of een opleiding. Vanuit de noden die we voelen bij deze doelgroep willen we in de SLD het specifieke begeleidingstraject naar werk en opleiding verder ontwikkelen en meer focus hierop leggen, i.s.m Groep Intro en De Wissel. Vanaf de tweede helft van de Samenlevingsdienst wordt de nadruk gelegd op oriëntatie, het wegwerken van eventuele drempels, het uitstippelen van een toekomstplan. De oriëntatiemodules zoals we ze aanbieden blijven, maar worden verder aangevuld met workshops rond solliciteren en ondernemen. Hiervoor willen we samenwerken met partners die hierin expertise hebben, we denken daarbij aan KU Leuven, VDAB en Groep Intro. Daarnaast wordt voor dit project de nazorg uitgebreid. We verwachten dus dat de resultaten van dit project die van onze voorbije projecten zullen evenaren en dat de jongeren zich nog meer gesterkt zullen voelen op de arbeidsmarkt of om een opleiding te starten.

De focusprojecten rond circulaire economie en intergenerationaliteit (zie p. 45) zullen ons pedagogisch en vormingsprogramma verder versterken.

In 2018 willen we nog meer vormingspartners aantrekken met specifieke expertise, om op die manier het pedagogisch programma te blijven versterken.

## FOCUSPROJECTEN

Het Platform voor de Samenlevingsdienst wil inspelen op nieuwe tendensen en uitdagingen in de samenleving: zo krijgen jongeren niet alleen meer voeling met de huidige sociale en economische ontwikkelingen, ze krijgen ook de kans om te ontdekken hoe ze, ieder volgens zijn talent en mogelijkheden, zelf een rol kunnen opnemen in de aanpak van een maatschappelijk probleem. In 2017 heeft het Platform de basis gelegd voor 2 nieuwe focusprojecten die inspelen op actuele tendensen en noden in de samenleving:

### *'De Compagnons - Jongeren met een hart voor Ouderen'*

- In 2050 zal bijna één Belg op drie ouder zijn dan 65 jaar
- Ongeveer de helft van de ouderen die langdurig zorg nodig hebben - thuis of in een rusthuis - is eenzaam. In 2020 zullen er meer dan een miljoen eenzame ouderen zijn.
- Zowel de informele als de professionele zorg staan zwaar onder druk.

'De Compagnons' bouwt verder op de intergenerationale expertise van het Platform (cfr. hoofdprojecten voor onze jongeren in woonzorgcentra en focusproject 'Passeurs de mémoire'). Dit project gaat nog een stapje verder: tijdens de zes maanden van hun Samenlevingsdienst zullen jongeren wekelijks een bezoek brengen aan een(zelfde) kwetsbare oudere, thuis of in het woonzorgcentrum. Een pilootproject zal vanaf 2019 jaarlijks een 100-tal jongeren - in Vlaanderen, Brussel en Wallonië - mobiliseren in het tegengaan van sociaal isolement van ouderen.

Het project vraagt een grondige voorbereiding en samenwerking met partners, zowel op regionaal als op lokaal vlak. In 2017 hebben we de sector van de ouderenzorg verkend, de belangrijkste spelers in kaart gebracht en samenwerkingsmogelijkheden onderzocht. Eind 2017 vonden we de Thomas More Hogeschool Mechelen - opleiding verpleegkunde/geriatrie - bereid om een rol op te nemen in de vorming van onze jongeren tot Compagnon, in het coachen en opvolgen van de huisbezoeken en in de ontwikkeling van een toolkit voor de huisbezoeken.

Ook in Wallonië en Brussel werden gesprekken opgestart met mogelijke partners, waaronder La Croix Rouge de Belgique en Group ACIS.

### *C-Power - Young Citizens voor Circular*

Tegen 2050 leven we met 9,7 miljard mensen op de aarde. Dat betekent: meer consumptie en meer productie. Maar tegelijk komen het klimaat en de natuurlijke grondstoffen onder druk. De oplossing is een transitie naar een circulaire economie, waarbij grondstoffen niet telkens opnieuw uit de aarde worden gehaald, maar maximaal in de economie blijven.

Circulaire economie is niet enkel het terrein van grote ondernemers of start-ups: het heeft ook een sociale kant: hoe meer mensen betrokken zijn, hoe efficiënter en effectiever de circulaire economie wordt. En net daarin kunnen jongeren een rol op nemen.

Eind 2017 heeft het Platform het project 'C-Power - Young Citizens for Circular' ingediend bij de Open Call Circulaire Economie van Vlaanderen Circular. Het project wil de sociale dimensie van circulaire economie verder ontwikkelen en onderzoeken: jongeren zullen tijdens hun Samenlevingsdienst circulaire economie leren kennen en herkennen, en zelf met circulaire economie aan de slag gaan. Vlaamse en internationale wetenschappelijke onderzoekers en sociale innovatie experts zullen de sociale dimensie van bestaande circulaire economie-praktijken evalueren en de knelpunten ervan belichten.

Partners in het project zijn KU Leuven (prof. Karel Van Acker en Green Office), Wendy Wuyts (EnSAP lab Nagoya University), Stad Leuven (Directies Samenleving en Ruimtelijke ontwikkeling), Leuven 2030 en iDrops.



## UN DÉVELOPPEMENT EUROPÉEN ORIENTÉ VERS LA MOBILITÉ DES JEUNES

La Plateforme considère la mobilité européenne comme un facteur essentiel de l'émancipation des jeunes. Elle consiste en effet en une expérience humaine qui les invite à sortir de leur quotidien, à quitter leur zone de confort, pour aller à la rencontre d'autres cultures, d'autres manières de faire, d'autres manières de dire. Nous pensons que ces expériences de mobilité européenne sont des occasions en or pour développer des valeurs sociales, humaines et citoyennes par la rencontre de l'altérité, mais aussi pour renforcer les compétences, notamment linguistiques, des jeunes.

En 2017, notre chargée de projets européens a travaillé à la constitution de dossiers caractérisés par une approche *in and out* de la mobilité européenne afin de donner l'opportunité à des jeunes belges de vivre une expérience dans un autre pays d'Europe et d'accueillir des jeunes étrangers en Belgique. Résultat : tout au long de l'année, la Plateforme pour le Service Citoyen a eu le bonheur de favoriser la mobilité de jeunes issus d'Italie, d'Espagne, d'Allemagne, de France, du Luxembourg et même du Canada dans le cadre de différents programmes : Service Éco-Citoyen, Erasmus Jeunes Entrepreneurs, Universities for EU cultures (Erasmus +), SVE, Servizio Civile

Pour les jeunes désireux de ne pas vivre une expérience de mobilité sur le long terme, nous avons également organisé des expériences de court terme : les échanges de jeunes dans le cadre du programme européen Erasmus +. Fin mars 2017, par exemple, grâce à notre réseau de partenaires en Grande Région, un échange de jeunes s'est tenu à Marienthal au Luxembourg : "Design thinking

et engagement écologique". L'objectif de cette semaine de réflexion était de proposer à des jeunes européens de réfléchir ensemble sur les thématiques de l'environnement et de l'éco-citoyenneté. Au travers d'activités variées, alternant ateliers pratiques et créatifs, activités ludiques, temps en extérieur et en intérieur, temps de réflexion et d'échange autour de méthodes innovantes, les deux thématiques ont été abordées à l'échelle transfrontalière : une occasion en or de découvrir les différences et les similitudes entre les régions, mais aussi de profiter des expériences et des pratiques de chacun pour en tirer le meilleur.

Environnement, Citoyenneté et Grande Région




Échange de jeunes :  
Design thinking et engagement écologique

Viens échanger avec d'autres jeunes de la Grande Région sur les thématiques de l'environnement et de l'éco-citoyenneté !

Etre éco-citoyen ce n'est pas seulement faire le tri des déchets ou sauver l'ours polaire!  
A force d'entendre ces mots au quotidien, on ne sait plus vraiment ce qu'il faut savoir ou croire. Alors, l'éco-citoyenneté et l'environnement, de quoi est-ce que ça fait ? En quoi sommes nous concernés ? Quels sont les enjeux dans nos régions, en Wallonie, en Rhénanie-Palatinat, en Lorraine et au Luxembourg ?

En quoi ces enjeux nous concernent ?  
Au travers d'activités variées, alternant ateliers pratiques et créatifs, activités ludiques, temps en extérieur et en intérieur, temps de réflexion et d'échange autour de méthodes innovantes... nous aborderons ces deux thématiques à l'échelle transfrontalière de nos 4 régions : une occasion en or de découvrir les différences et les similitudes entre nos régions, mais aussi de profiter des expériences et des pratiques de chacun pour en tirer le meilleur.



Comprendre, échanger, tester, innover, découvrir, s'ouvrir autour autour de thèmes clés qui guideront notre rencontre. Vous serez invités et motivés au "thinking out of the box" !

Quand : Du 24 au 30 Mars  
Où : A Marienthal, Luxembourg (centre de jeunesse SVE)  
Pour qui : Des jeunes de 18 à 25 ans venant de la France, de l'Allemagne, de la Belgique et du Luxembourg  
Langue de l'échange : Français et allemand (l'anglais comme base de secours)  
Cet échange est co-financé par le programme communautaire Erasmus+ (action 082)

Tu es intéressé(e), tu souhaites en savoir plus et t'inscrire ?  
serena.erasmusa@service-citoyen.be • +32(0)47324020




Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## LE SERVICE ÉCO-CITOYEN EN GRANDE RÉGION

En 2017, le projet de Service Éco-Citoyen débutait sa deuxième année pilote. Depuis 2014, d'importants acteurs opérant dans le secteur de la jeunesse, du volontariat et de l'environnement en Grande Région (Plateforme pour le Service Citoyen, BUND FÖJ-KUR, CRISTEEL, SNJ, DRDJSCS Grand Est) coopèrent à sa mise en place.

Dès 2016, le projet de partenariat stratégique "Construisons une éco-citoyenneté transfrontalière", financé dans le cadre du programme Erasmus +, nous a permis d'échanger nos bonnes pratiques et méthodes de travail. Ces mises en commun ont eu pour effet d'aboutir au développement de différents outils pédagogiques et au renforcement d'un réseau de structures d'accueils en Grande Région.

Depuis son lancement, 20 jeunes issus de la Grande Région se sont engagés dans un Service Eco-citoyen. Suite à ces résultats encourageants, nous avons introduit une demande de financement auprès du Bureau International de la Jeunesse (BIJ) dans le cadre du programme de Service Volontaire Européen Stratégique (Erasmus+). Cette demande a été acceptée au début de l'année 2018 !

## PROJET D'ÉCHANGES AVEC L'ITALIE

La Plateforme pour le Service Citoyen, en collaboration avec son partenaire italien ARCI Servizio Civile, a déposé un projet auprès du Gouvernement italien pour permettre à des jeunes italiens de faire un projet de Servizio Civile/Service Citoyen en Belgique. Suite à son acceptation, la Plateforme pour le Service Citoyen a été mandatée pour coordonner cette collaboration qui permet d'accueillir 4 jeunes italiens depuis le mois d'octobre 2017.

Martina, Valentina, Andrea et Matteo ont été intégrés dans les promotions de jeunes belges tout en étant accompagnés par la Plateforme pour le Service Citoyen et Dynamo International. Les objectifs de cette collaboration sont multiples : soutenir les jeunes NEETS, les aider à se réorienter et renforcer leur sentiment d'appartenance à l'Union Européenne.

Suite à cette première expérience pilote positive, nous allons réitérer cette collaboration et d'autres jeunes italiens rejoindront bientôt les promotions belges.

## VERS LE CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

Le Corps Européen de Solidarité est une nouvelle initiative de l'Union Européenne qui offre aux jeunes la possibilité d'acquérir et de développer leurs compétences, et d'apporter une contribution à la société. Cette expérience peut se décliner de trois façons différentes : volontariat, stage ou emploi.

La Plateforme est partenaire de ce projet en tant qu'organisme de coordination, d'envoi et d'accueil de jeunes européens. Il s'agit d'une belle opportunité pour tous les jeunes qui à la fin de leur Service Citoyen désirent prolonger l'expérience de volontariat et leur engagement solidaire dans un autre pays européen.

Par ce projet, la Plateforme pour le Service Citoyen s'engage à diffuser un sens de la solidarité, mais aussi d'appartenance aux valeurs fondatrices de nos sociétés démocratiques en Belgique et partout en Europe.



---

# 03 bilan politique



## PLAIDOYER

## ENCLenchement D'UNE DYNAMIQUE POLITIQUE ET LÉGISLATIVE

**Sur le plan du plaidoyer, l'année 2017 a été marquée par un événement majeur : le colloque sur le Service Citoyen au Sénat des 15 et 16 mai. La Plateforme a investi beaucoup d'énergie dans ce projet, tant en amont, pour en faire un véritable "point de basculement", qu'en aval pour "transformer l'essai". Cette démarche a porté de beaux fruits, puisqu'à sa suite la ministre fédérale de la Santé Maggie De Block a jeté les fondations juridiques d'un nouveau statut pour le Service Citoyen tandis que les trois régions ont montré des signes d'intérêt encourageants. Une dynamique politique et législative a été enclenchée. Reste maintenant à développer à partir de ces prémices une véritable institution, cohérente et ambitieuse...**

### UNE FENÊTRE D'OPPORTUNITÉ

Ces dernières années, l'activité de plaidoyer de la Plateforme a permis d'obtenir divers financements dans les trois différentes régions : la région Bruxelloise a financé trois ans de projets pilotes de 2010 à 2013 et puis plus structurellement depuis 2014, la région flamande deux années consécutives de 2011 à 2013, la région wallonne depuis 2016. Ce soutien a permis de développer notre réseau, d'acquérir une expertise dans la gestion d'un Service Citoyen et surtout d'accompagner 650 jeunes dans leur parcours d'intégration dans la société.

Toutefois nous opérons toujours pour ce faire dans le cadre de la loi sur le volontariat de 2005, qui n'est pas idéale pour un Service Citoyen : il limite les indemnités et la durée. Par ailleurs, les questions du statut, du cadre organisationnel et du financement sont toujours en attente de solutions structurelles. En tout état de cause, à l'heure où nous passons progressivement à l'échelle, le besoin d'une institutionnalisation se fait sentir de façon de plus en plus forte.

Or, comme nous l'avons évoqué dans le chapitre consacré à la Flandre, nos efforts sur le terrain ainsi que notre Carte Blanche parue en 2015 dans tous les grands quotidiens du pays ont généré un momentum politique et médiatique fin 2016. Pour profiter

de cette fenêtre d'opportunité, la Plateforme pris l'initiative d'un grand colloque international qui constituerait un "point de basculement" et permettrait de passer à un projet institutionnel plus ambitieux et cohérent. Elle s'est donné les moyens de ses ambitions en engageant un Chargé de plaidoyer afin de coordonner l'organisation de cet événement à la mi-mai 2017.



## PRÉPARATION INTENSIVE DU COLLOQUE

Pour préparer le colloque, la première priorité était de s'assurer de la participation des principales parties-prenantes. C'est ainsi que nous avons multiplié les contacts avec les plus importants acteurs politiques du débat, tels que les cabinets des Ministres Maggie De Block (Open-Vld), Rachid Madrane (PS), Sven Gatz (Open-Vld) et Didier Gosuin (Défi), ainsi que les députés et sénateurs Peter Van Rompuy (CD&V) et François Desquennes (cdH), la Commission européenne, les directeurs des principaux programmes nationaux en Europe, des associations etc.

Parallèlement, nous avons aussi insufflé une nouvelle vie au Comité de recherche de la Plateforme et nous avons échangé à propos de notre projet avec des chercheurs de renom tels que Philippe Van Parijs (UCL), Alain Eraly (ULB), Beno Schraepen (Hogeschool Artesis Plantijn Antwerpen), Olivier Servais (UCL), etc. Peu à peu notre dispositif se précisait.

Pour le lieu, nous cherchions un endroit qui donne au colloque la portée symbolique que nous lui souhaitions. C'est dans cette perspective que nous avons pris contact avec la présidente du Sénat Mme Christine Defraigne (MR). En effet, par son rôle de lieu de débats

de fond et de "rencontre des communautés" que lui assigne la 6ème réforme de l'État, le Sénat constituait le cadre idéal pour notre événement. La Présidente a accepté de co-organiser l'événement et c'est ainsi que nous avons pu bénéficier du prestigieux cadre de l'hémicycle.

Enfin, pour l'organisation pratique de l'événement, la Plateforme a engagé deux stagiaires durant deux mois. Celles-ci ont appelé un(e) par un(e) chaque député(e) du pays pour lui expliquer le projet et l'inviter à participer au débat. Nous avons aussi pris contact avec un grand nombre de membres et partenaires. Au total, 246 personnes ont accepté notre invitation.

La semaine avant le colloque, la Commission des Affaires sociales du Parlement fédéral nous a invités à venir témoigner à propos du Service Citoyen. Cette occasion nous a permis d'éclaircir certains points d'achoppement avec des acteurs de la société civile et de préparer en profondeur les débats de la semaine suivante.



## LE COLLOQUE AU SÉNAT DES 15 ET 16 MAI . "VERS UN SERVICE CITOYEN EN BELGIQUE : CONTRIBUTIONS EUROPÉENNES"

C'est ainsi que le grand jour est arrivé. La diversité des participants était impressionnante : il y avait de nombreux jeunes, des ministres des trois régions (Gatz, Gosuin et Madrane), des représentants de huit cabinets de tous les niveaux de gouvernance, la présidente du Sénat ainsi que des sénateurs et députés de pratiquement toutes les tendances politiques, les directeurs des principaux Services Citoyens européens (Allemagne, France, Italie, Luxembourg), des délégués de la Commission européenne, des chercheurs universitaires, des membres de "think-tanks" et de centres d'étude des partis politiques,

d'importants partenaires sociaux et de nombreux acteurs du terrain...

Le premier jour était consacré à la présentation et à la discussion des différents programmes européens. Les délégués européens ont exposé en détail les contours de leur Service civique, Bundesfreiwilligendienst et autre Servizio Civile, matière extrêmement intéressante qui a permis de mieux comprendre les avantages et les défis propres de chacun d'entre eux, de se situer par rapport à eux et de s'en inspirer. La journée s'est terminée sur deux panels : l'un rassemblant les orateurs de la journée pour évoquer la dimension européenne de leurs programmes, l'autre voyant une série de députés tirer les conclusions de la journée.



Le second jour, quant à lui, était belgo-belge. Le matin, la Plateforme a présenté son propre programme et cinq jeunes ont témoigné de ce que le Service Citoyen leur a apporté. Ces témoignages sont toujours extrêmement touchants et évocateurs, ce sont véritablement les jeunes qui sont les meilleurs ambassadeurs du Service Citoyen. L'après-midi a été consacrée à quatre groupes de travail où des experts et des acteurs de terrain ont pu entrer en débat sur les principes fondamentaux du Service Citoyen. La journée s'est terminée sur une table ronde rassemblant un ministre et des représentants de différents cabinets.

Le colloque a porté deux beaux fruits. Le premier était le soutien de principe de toutes les parties en présence pour le colloque, qui démontrait véritablement le soutien transpartisan pour le projet et l'envie des différents partis et niveaux de gouvernance d'aller de l'avant. Le second était l'annonce par le représentant du cabinet de la Ministre de la Santé Maggie De Block qu'elle œuvrait sur un nouveau statut pour les jeunes en Service Citoyen dans le cadre d'une loi-cadre, qu'on appellera plus tard la loi "relative à la relance économique et au renforcement de la cohésion sociale". En ces deux sens, le colloque a été un grand succès.



## LA PROVISION RELATIVE AU SERVICE CITOYEN DANS LE PROJET DE LOI "RELATIVE À LA RELANCE ÉCONOMIQUE ET AU RENFORCEMENT DE LA COHÉSION SOCIALE"

Dans la foulée du colloque, nous avons entretenu des contacts étroits avec le cabinet De Block et d'autres parties prenantes pour accompagner tant que possible le processus de gestation du projet de loi. L'affaire n'était pas aisée dès lors qu'il existait certaines divergences au sein du gouvernement et que le Service Citoyen risquait d'en faire les frais. Cependant, le cabinet De Block a défendu le projet et il a finalement obtenu un accord de principe des autres partenaires gouvernementaux au cours des négociations qui ont mené à l'"accord de l'été" du 25 juillet. C'était une belle victoire.

Nous savions déjà que l'objectif du cabinet De Block était d'intégrer de provisions relatives au Service Citoyen au sein d'un projet de loi plus vaste qui aurait pour objectif d'élargir la portée du statut "semi-agoral" que le ministre du travail flamand Philippe Muyters (N-VA) avait développé dans le secteur du sport. Dans les semaines et les mois qui ont suivi, les contours plus précis de son initiative se sont progressivement dessinés.

Ce projet de loi vise à cadrer la zone grise qui existe aujourd'hui entre le volontariat et l'emploi. Concrètement, il offre aux personnes qui sont déjà employées au minimum à 4/5e ainsi qu'aux pensionnés l'opportunité de gagner jusqu'à 500 € par mois non-taxés supplémentaires, soit 6000 € par an, pour une série d'activités dans le cadre associatif ou citoyen. Il a été établi par arrêté royal une liste d'activités éligibles, divisée en trois sections : (1) travail associatif, (2)

de citoyen à citoyen et (3) plateformes digitales.

Or dans la première section de cet immense document de 725 pages, un paragraphe est consacré au Service Citoyen, qui stipule que le parcours de Service Citoyen peut entrer dans le cadre de la loi. Cette courte provision est un pas dans la bonne direction en ce qu'il offre l'opportunité au Service Citoyen de sortir du cadre trop restrictif de la loi sur le volontariat de 2005 et de bénéficier d'un statut plus flexible. Il permet théoriquement de prévoir des indemnités plus importantes et une durée plus longue. Cependant il s'agit surtout d'une ouverture juridique qui demande à être exploitée sur le plan politique, car toutes les questions fondamentales que sont la structure institutionnelle, le financement du programme, son contenu, le montant des indemnités, la durée, le balises etc. sont laissées en suspens et renvoyées aux régions.

## INITIATIVES SUBSÉQUENTES

C'est sur ces questions que nous avons travaillé dans les mois qui ont suivi le colloque et que nous continuerons à travailler dans les années à venir. Dans cet effort, notre ligne de conduite est de rester centrés sur les quatre principes fondamentaux du Service Citoyen : (1) la citoyenneté, (2) la mixité sociale, (3) la solidarité et (4) l'émancipation, et sur les sept lignes de force qui le rendent opérant: (a) approche globale de la personne, (b) alternance de temps de mission et de temps de formation suscitant réflexivité et maturation du jeune, (c) personnalisation de la relation à tous niveaux (tuteurs, responsables suivi etc.), (d) brassage social et culturel érigé en principe pédagogique, (e) égalité des chances d'accès, (f) dynamique collective et (g) mobilité comme facteur d'émancipation.

L'un des grands défis sur la voie de l'institutionnalisation du Service Citoyen est de favoriser une collaboration constructive entre tant de différentes parties-prenantes. A cette fin, nous avons obtenu le soutien de la Fondation Roi Baudouin pour organiser trois séminaires, celui du Sénat pour utiliser ses locaux et nous nous sommes assurés de la participation de chercheurs de renom tel qu'Abraham Franssen, Professeur de Sociologie à l'Université Saint-Louis à Bruxelles. Ces séminaires devraient avoir lieu en 2018 et 2019.

Parallèlement, nous avons démarché nombre de personnalités intéressantes, telles que Audrey Hanard, Présidente du Groupe du Vendredi, Guido Van Limberghen, Professeur en droit social à la VUB, Ludo Struyven, Professeur à la chaire Dynamique du marché de l'emploi à la KUL et Rusen Ergec, Professeur émérite de droit ULB et Université de Luxembourg. Certains ont depuis rejoint notre Comité de soutien, tels que :

- **Caroline Pauwels**, Rectrice de la VUB
- **Marc Verdussen**, Professeur de droit constitutionnel à l'UCL
- **Mathias El Berhoumi**, Professeur de droit constitutionnel à l'Université Saint-Louis
- **Philippe van Meerbeeck**, Professeur émérite UCL, Psychiatre pour adolescents et jeunes adultes et psychanalyste
- **Didier Reynaert**, Enseignant en travail social à la Haute-Ecole de Gand (HoGent)

Nous avons aussi entrepris des démarches auprès de nombreux cabinets et hommes ou femmes politiques, principalement flamands, afin d'obtenir leur soutien. Parmi ceux que nous avons rencontrés :

- **Cabinet Oliver Paasch** (ProDG), Ministre-Président de la Communauté germanophone
- **Cabinet Didier Reynders** (MR), Vice-Premier ministre et Ministre des Affaires étrangères
- **Kabinet Kris Peeters** (CD&V), Vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- **Kabinet Joke Schauvliege** (CD&V), Vlaamse minister van Omgeving, Natuur en Landbouw
- **Kabinet Liesbet Homans** (N-VA), Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en armoedebestrijding
- **Kabinet Hilde Crevits** (CD&V), Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Onderwijs
- **Wouter Beke**, Voorzitter CD&V
- **Herman Van Rompuy** (CD&V), oud-Premier et oud-Voorzitter van de Europese Raad
- **Gaston Eyskens** (CD&V), oud-Premier
- **Cabinet Rachid Madrane** (PS), Ministre de l'Aide à la jeunesse, des Maisons de Justice, des Sports et de la Promotion de Bruxelles
- **Petra De Sutter** (Groen), Federaal Parlements lid en Deelstaatsenator
- **Peter Van Rompuy** (CD&V), Vlaams Parlements lid en Deelstaatsenator
- **Kabinet Muylers**, Vlaams minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport
- **Kabinet De Block** (Open-Vld), Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid
- **Kabinet Sven Gatz** (Open-Vld), Vlaams minister van Cultuur, Media, Jeugd en Brussel
- **Kabinet Gwendolyn Rutten**, Voorzitster Open Vld, ...

Outre l'aspect financier et opérationnel, ces rencontres nous ont permis d'identifier les enjeux juridiques et politiques des dispositions relatives au Service Citoyen du projet de loi De Block et d'anticiper les suites à donner à son vote, aujourd'hui imminent. Cela implique principalement une action au niveau régional.

Par ailleurs nous avons travaillé sur un plan stratégique de plaidoyer / recherche / communication bisannuel, structuré en fonction des échéances électorales du 14 octobre 2018 (communales) et du 26 mai 2019 (régionales, fédérales et européennes).

Pour terminer, faisons un état des lieux de l'ancrage politique du projet aux différents niveaux de gouvernance.

### ANCRAGE POLITIQUE DU PROJET AU NIVEAU FÉDÉRAL

Dans son avis de 2016, le Conseil d'Etat détaille la manière dont le Service Citoyen relève des compétences aussi bien du fédéral que des communautés et des régions. La Sixième réforme de l'Etat n'a fait qu'accentuer cette tendance à la fragmentation.

Théoriquement, les domaines liés au Service Citoyen qui ressortent du fédéral sont la sécurité et la protection civile ainsi que certains aspects de la politique de santé, de l'aide sociale, de l'environnement ou de la qualité de vie, ainsi que de la culture et du sport en région de Bruxelles-Capitale. Par ailleurs (et surtout) le fédéral est compétent en matière de statut et de sécurité sociale. Enfin, le fédéral est compétent pour les matières résiduelles...

Avec l'initiative de la Ministre De Block c'est la compétence fédérale en matière de statut qui a été exploitée tandis que d'un même mouvement, le travail d'institutionnalisation en matière organisationnelle et financière a été renvoyé aux régions et aux communautés.

Reste que le fédéral a encore un rôle important à jouer, en tout cas pour ce qui est du cumul des indemnités avec les allocations du CPAS (Ducarme). C'est notre travail depuis l'annonce du projet de loi au colloque d'identifier ces "taches aveugles", de les signaler et les résoudre avec les cabinets compétents.

### ANCRAGE POLITIQUE DU PROJET À BRUXELLES

À Bruxelles, le Service Citoyen bénéficie depuis 2014 d'un subside annuel important du Ministre de l'Economie et de la Formation professionnelle Didier Gosuin (Défi) (400 000 €), auquel s'ajoute la contribution du FSE dans le cadre de la Garantie jeunesse (350 000 €). Ces fonds permettent à 118 jeunes par an de s'engager dans un Service Citoyen. Sauf imprévu, ce régime court jusqu'en 2020. Le ministre soutient fermement le projet : il était présent en personne à la cérémonie de clôture en mars et au colloque en mai où il a tenu un plaidoyer enflammé en faveur de l'institutionnalisation du Service Citoyen.

Ces subsides sont assortis d'un accord avec Bruxelles-Formation qui permet aux jeunes d'être dispensés de recherche d'emploi – un prérequis essentiel au bon déroulement du Service Citoyen. Cet accord est, selon les mots du Ministre lui-même, un "bricolage". Il nécessite impérativement une solution structurelle pour durer.

Ainsi donc, l'ancrage à Bruxelles est ancien et solide. Il s'agit toutefois de travailler sur une institutionnalisation plus formelle et un passage à l'échelle. La dynamique au niveau fédéral devrait y contribuer.

### ANCRAGE POLITIQUE DU PROJET EN WALLONIE

Au terme de l'année 2017, le Service Citoyen est présent depuis un an et demi en Wallonie. Il bénéficie du soutien du Ministre de l'Agriculture René Collin et du Ministre de la Santé Alda Greoli, qui a remplacé Patrick Prévôt lors de l'arrivée au pouvoir de la coalition MR – cdH en juillet.

En outre, en juillet 2017 le nouveau gouvernement reconnaît le Service Citoyen à travers sa déclaration de politique régionale dans laquelle il déclare « *Le gouvernement amplifiera les initiatives en faveur du Service Citoyen, en permettant à un plus grand nombre de jeunes d'y avoir accès en favorisant l'orientation des jeunes vers ces activités* ».

À la suite de cette déclaration, la Plateforme a soumis une note comportant des propositions au gouvernement en termes de développement structurel progressif du Service Citoyen en Wallonie. Le nouveau gouvernement wallon a montré des signes d'intérêt pour ces propositions et Plateforme entretient des contacts suivis avec le cabinet du Ministre-Président Willy Borsus (MR) à ce propos. Ces discussions devraient aboutir courant 2018.

Reste que pour l'heure, le Forem ne reconnaît toujours pas le Service Citoyen comme un parcours justifiant la dispense de recherche d'emploi. De nombreux jeunes sont dès lors soumis à des tracasseries administratives et certains ont même été contraints d'abandonner leur projet. Des négociations sont en cours avec le cabinet Jéholet pour trouver une solution à ce problème.

## **ANCRAGE POLITIQUE DU PROJET EN FLANDRE**

Comme nous l'avons mentionné plus haut, la Plateforme a entretenu des contacts avec de nombreux cabinets flamands au cours de l'année 2017 afin de préparer le terrain pour accueillir les premiers jeunes en 2018. C'est finalement grâce à un cofinancement ESF / Région flamande que ceux-ci pourront s'engager. Dans le cadre de ce projet la Plateforme coopère avec le VDAB : les jeunes en Service Citoyen s'inscrivent au VDAB mais ne doivent pas chercher aussi intensivement du travail, le stage d'attente est comptabilisé et ils peuvent éventuellement toucher leurs allocations de chômage. Il faudra voir comment maintenir et élargir ce dispositif dans le cadre de la nouvelle loi De Block.

Sur le plan spécifiquement politique, on peut noter le soutien important du ministre de la Jeunesse flamand Sven Gatz, qui a tenu un vibrant discours au colloque et qui porte véritablement le projet en Flandre. Il travaille de concert avec sa collègue au fédéral Maggie De Block et a mentionné le service citoyen lors d'interventions au Parlement flamand ainsi que dans sa déclaration de politique annuelle.

Du côté du CD&V, en 2016 le parti a fait du Service Citoyen un point officiel de son programme et visait 10 000 jeunes pour 2020. Continuant dans cette lignée, le député flamand et sénateur Peter Van Rompuy a introduit une note conceptuelle à ce sujet en février. Nous avons été reçus avec intérêt par les cabinets Schauvliege, Crevits et Vandeurzen ainsi que par le président de parti Wouter Beke lui-même, le 19 septembre.

La sénatrice Groen Petra De Sutter et le sénateur sp.a Bert Anciaux ont eux aussi montré de l'intérêt pour le Service Citoyen.

Certains éléments sont toutefois parfois encore mal compris et il

reste un travail de clarification à faire, que ce soit au sein de ces partis eux-mêmes ou dans la société civile. C'est un travail de longue haleine que d'informer et de constituer une base de soutien qui traverse les clivages partisans.

Enfin, nous pouvons citer encore le travail accompli avec le bourgmestre Bart Somers et l'échevin Koen Anciaux à Malines qui permettra de lancer le Service Citoyen en Flandre en 2018 ainsi que la collaboration avec la ville de Louvain sur le projet d' "économie circulaire".

Au terme de l'année 2017, nous pouvons dire que, grâce au colloque et au travail de terrain, nous avons passé un cap. Nous sommes passé des déclarations d'intention et des propositions de loi émanant de l'opposition à un projet concret porté par la majorité. Certes, nous sommes encore loin du "grand soir" de l'institutionnalisation du Service Citoyen. Le cadre programmatique et institutionnel et les financements structurels ne sont pas encore définis. De nombreux défis demeurent, de l'exemption de chercher du travail au cumul des indemnités. Mais le premier pas a été mis. Une dynamique a été enclenchée.

Pour finir sur une note plus légère, citons Jacques Brel : "Le plus difficile, pour un type qui voudrait aller de Vilvorde à Hong Kong, ce n'est pas d'aller à Hong Kong. C'est de quitter Vilvorde... ". Nous avons quitté Vilvorde.



---

# 04 bilan médiatique



---

## LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

# REVUE DE PRESSE ET COUVERTURE MÉDIATIQUE

---

### PRESSE FRANCOPHONE

- L'AVENIR - 21/10/2017 - Service Citoyen : un "job" pour se réaliser
- FEDASIL - 10/2017 - Le Service Citoyen au centre de Neder-Over-Hembeek
- RTBF Info - 14/09/2017 - Service citoyen: une absence de statut qui peut freiner l'engagement des jeunes
- RTBF Info - 14/09/2017 - Service Citoyen: quid du volontariat ?
- RTBF Info - 14/09/2017 - 20 Wallons en marche vers un Service Citoyen
- Piccolo Jeunes MR - 08/2017 - Dossier Service Citoyen
- Defi - Dimension - 08/2017 - Focus Bruxelles-Service Citoyen l'urgence d'un cadre légal
- Alteréchos - 26/06/2017 - Service Citoyen : c'est le moment, c'est l'instant ?
- L'Avenir - 24/06/2017 - La Wallonie aux jeunes : engage-toi !
- Le Journal du Dimanche - 11/06/2017 - Le service citoyen pour les jeunes. Un projet en plein essor
- La Dernière Heure - 10/06/2017 - La jeunesse s'engage et met la main à la pâte
- Cathobel - 08/06/2017 - Le service citoyen pour les jeunes
- Le Vif L Express - 02/06/2017 - Carte Blanche - Benoît Lutgen - Un parcours citoyen pour chaque jeune. Un projet juste pertinent et ambitieux
- Le Vif L Express - 27/05/2017 - Opinion - Bernard Devos - Le CDH souhaite instaurer un service citoyen obligatoire
- Blog du Groupe MR au Sénat - 16/05/2017 - Ce colloque est important
- Blog du Groupe MR au Sénat - 15/05/2017 - Redonner espoir à la jeunesse
- La Dernière Heure - 13/05/2017 - Un service citoyen au lieu d'un contrat propose Catherine Fonck
- Blog du Groupe MR au Sénat - 12/05/2017 - Vers un Service Citoyen en Belgique
- L'Echo - 14/04/2017 - Le service citoyen attend son cadre légal
- RTL Info / Belga - 20/03/2017 - Une centaine de jeunes ont effectué un Service Citoyen en 2016, bien moins que chez nos voisins: en quoi consiste-t-il ?
- RTBF Info / Belga - 20/03/2017 - Une centaine de jeunes ont effectué un Service Citoyen l'année dernière
- InfooPhyto - 03/2017 - Le Service Citoyen un renfort pour les équipes de terrain
- Sud Presse - 09/01/2017 - Le service citoyen pour les jeunes de 18 à 25 ans. Une nouvelle promotion débutera fin janvier en Wallonie
- Le Soir - 03/01/2017 - Le Service Citoyen pour servir la nature

### PRESSE NÉERLANDOPHONE

- Knack - 29/06/2017 - Peter Van Rompuy - Een verplichte burgerdienst, daar geloof ik niet in. Wel in een gegarandeerd aanbod
- De tijd - 01/03/2017 - Gatz timmert aan vrijwillige burgerdienst voor jongeren
- Gazet Van Antwerpen - 13/01/2017 - Daarom is Abdurashid een rolmodel volgens Theo Francken

### COUVERTURE MÉDIATIQUE

- RTBF Radio - 20/07/2017 - Débats Première - Un service citoyen obligatoire pour les jeunes : pour ou contre ?
- Canal C - 14/06/2017 - JT - En attendant la loi fédérale
- RTL TVI - 02/05/2017 - Pour ou Contre - Les jeunes et le service citoyen : un engagement obligatoire ?
- Radio Campus - 07/06/2017 - Super Direct - Le Service Citoyen
- RTBF Radio - 13/04/2017 - La Première JP

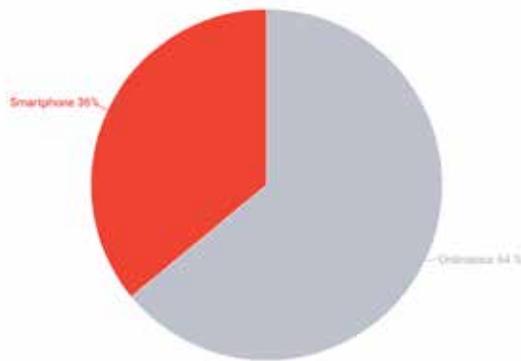
# SITE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX STATISTIQUES

SITE WEB

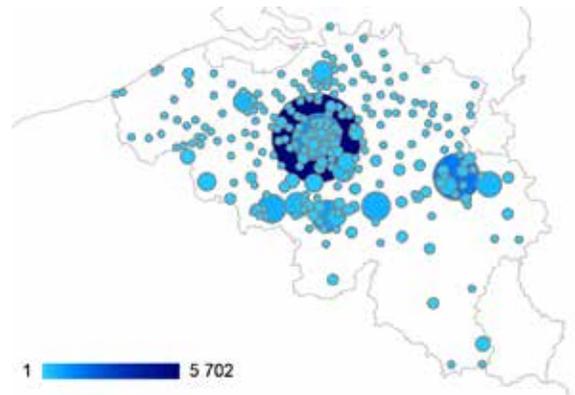
NOMBRE DE PAGES VUES

79 643

TERMINAL



EMPLACEMENT GÉOGRAPHIQUE



FACEBOOK

NOMBRE D'ABONNÉS

1314

NOMBRE DE POSTS

66

PORTÉE DES POSTS

125679

MOYENNE VUES/POST

1900

YOUTUBE

NOMBRE DE VUES

3767

SOUNDCLOUD

NOMBRE D'ÉCOUTES

454



## RÉALISATIONS

# SUPPORTS DE COMMUNICATION

### GARDER DES TRACES ET FAIRE MÉMOIRE

2017 se caractérise par son dynamisme. Un foisonnement d'activités, d'événements et de rencontres en tout genre ont rythmé une année riche et passionnante. En terme de communication, tant les années précédentes étaient axées sur le renouvellement de l'identité graphique du Service Citoyen, tant l'année écoulée se devait de faire rayonner cette peau neuve. Partager cette pulsion vitale, montrer les effets positifs de l'expérience du Service Citoyen, diffuser le plus largement possible les accomplissements citoyens des jeunes et faire honneur à leur engagement. En voilà un programme !

Le défi ? Montrer ce en quoi consiste le Service Citoyen afin de contribuer à la visibilité du programme et à sa notoriété. Plusieurs initiatives de communication ont été développées afin de valoriser au maximum les matériaux exceptionnels qui émergent de l'opérationnalisation du programme à Bruxelles, en Wallonie et en Flandre. Aller à la rencontre des jeunes sur leurs lieux de mission, proposer des comptes-rendus des formations dans nos newsletters, effectuer des entretiens croisés de jeunes migrants engagés dans un Service Citoyen, interviewer et interpellier des représentants politiques francophones et néerlandophones, réaliser des spots vidéo qui résument les chantiers communs, rédiger un livre composé d'une vingtaine de témoignages de jeunes... autant de projets qui font partie des travaux mis en œuvre afin de rendre compte des impacts du Service Citoyen et de l'effervescence dont il est le moteur.

Dans le même ordre d'idée, nous avons mis un point d'honneur à systématiquement inviter des jeunes à témoigner de leurs expériences respectives lors de salons, mais aussi de passages médiatiques, de colloques et de conférences. Et le constat est sans appel : la parole des jeunes touche le public en plein cœur. Plus que tout discours théorique, elle transmet instantanément les effets de l'engagement citoyen et elle les rend directement tangibles. C'est une évidence : les jeunes sont nos meilleurs ambassadeurs de communication et nous continuerons à les solliciter, car le partage de leurs expériences est une source d'inspiration pour tous.

### NEWSLETTERS

Notre newsletter trimestrielle, "La Gazette Citoyenne" / "De Samenlevingskrant", est envoyée à tous nos contacts. Les publics sont donc composés de : nos abonnés, nos jeunes (anciens et actuels), nos organismes d'accueil (tuteurs, coordinateurs et directions), nos membres effectifs et de soutien, des représentants du secteur

associatif, des sphères politique, institutionnelle et médiatique.

Elle se structure selon cette logique :

- **Éditorial** : le mot du directeur sur des sujets et des avancements d'actualités concernant le projet dans sa globalité ;
- **Regards croisés** : cette rubrique consiste habituellement en une production audiovisuelle réalisée par des jeunes en Service Citoyen au CVB ou en une production audiovisuelle réalisée en interne par le chargé de communication ;
- **À la Une** : trois actualités importantes de la Plateforme pour le Service Citoyen comme l'annonce d'une conférence, d'un séminaire, d'un recrutement, de nouvelles promotions, etc.
- **En Action** : une rubrique qui revient sur trois activités de terrain menées par les jeunes en Service Citoyen comme un chantier commun, un échange international, une formation, l'ouverture d'une nouvelle mission ;
- **Coups de cœur** : une référence à des initiatives locales ou étrangères en lien avec la citoyenneté et qui nous ont tapé dans l'œil.

D'un point de vue technique, cette newsletter est réalisée avec le système Mailchimp qui permet un envoi massif, un suivi des ouvertures et des abonnements et un affichage "responsive" qui s'adapte aux différents types de terminaux (ordinateurs, smartphones, tablettes). En terme d'audience, la newsletter est envoyée à 10.500 adresses e-mail francophones et 2800 adresses e-mail néerlandophones. Le taux d'ouverture moyen est de 25%.

Afin de valoriser les expériences des jeunes et d'assurer une communication numérique permanente, nous avons également développé une Newsletter mensuelle au format plus court : le "Flash Citoyen" / "Flash #SLD". Cette newsletter comporte trois sujets :

- **La rencontre d'un jeune sur son lieu de mission** : cette partie consiste en un reportage photo et une interview d'un jeune sur son lieu de mission. Nous essayons dans la mesure du possible de rencontrer des jeunes de chaque région à tour de rôle ;
- **Un nouveau lieu de mission ou un nouveau partenariat** : l'objectif est de mettre en valeur les nouvelles missions qui viennent renforcer notre catalogue ;
- **Une dernière rubrique hybride, en fonction de l'actualité de terrain** : le lancement de nouvelles promotions, les échos des dernières promotions en date, l'annonce d'un chantier interrégional, etc.



*Rallye politique, novembre 2017*  
*Échanges avec Mme la Ministre Céline Frémault*



*Vers un Service Citoyen d'intégration*  
*Témoignages de jeunes réfugiés qui se sont engagés récemment dans un Service Citoyen*



*Sven Gatz zet zich in voor de Samenlevingsdienst !*  
*Sven Gatz interview over de Samenlevingsdienst in het kader van het Colloquium : Naar een Samenlevingsdienst in België*



# UN NOUVEAU SPOT VIDÉO DYNAMIQUE<sup>1</sup>

Imaginez-vous...

*Dans la pénombre, un bocal, et dans le bocal, un poisson rouge. Le bocal est objectivement trop petit pour le poisson.*

*Sur le meuble où est posé le bocal, traînent un caleçon américain, une manette de console. Une vieille lasagne est posée sur un djembé...*

*L'œil du poisson fixe ce qui se passe à l'extérieur de son bocal...*

Point de vue subjectif du poisson : flou de diffraction, déformation, son résonnant et étouffé.

*...Un JEUNE est au lit, la tête enfouie dans son oreiller.*

*On entend tambouriner à la porte :*

PERE (OFF)

Allez debout, tu vas pas passer la journée au lit ! T'as encore fait la fête ?!

*Le poisson observe...*

*...Le Jeune se lever péniblement, se tenant la tête (il a la migraine). Il attrape son pantalon qui gît au bout de son lit en bâillant...*

MERE (OFF)

A table ! Ca va refroidir !

*Le Jeune soupire et sort de la pièce.*

*Le poisson reste seul et entend des dialogues qui se mettent à résonner et tourbillonner.*

MÈRE (OFF)

Tu mangeras des choux de Bruxelles comme tout le monde ! T'avais qu'à pas te lever à midi !

PÈRE (OFF)

Tu te crois où ? A l'hôtel !? Quand est-ce que tu vas faire quelque chose ta vie !?

*Le poisson lève les yeux vers la surface de l'eau et voit...*

*...Le ciel bleu. Silence apaisant.*

*Soudain, un jeune de 18 ans entre dans le cadre, en contre-plongée, et se met à bêcher.*

*Suite de quelques plans, clairs et nets, où l'on voit des garçons et des filles de 18 à 25 ans s'adonner avec enthousiasme à leurs travaux divers.*

*Des inscriptions à l'écran nous renseignent par mots-clés sur les bienfaits du service citoyen.*

*On remarque le bocal du poisson posé à côté des jeunes.*

**« NE RESTEZ PAS DANS UN BOCAL TROP PETIT POUR VOUS... SECOUEZ-VOUS ! »**



## PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

**Adresse**

21 rue du Marteau  
1000 Bruxelles  
Belgique

**Téléphone**

+32 2 256 32 44

**Email**

[info@service-citoyen.be](mailto:info@service-citoyen.be)

**Site web**

[www.service-citoyen.be](http://www.service-citoyen.be)