



PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018







RAPPORT D'ACTIVITÉ **2018**

TABLE DES MATIÈRES



PRÉSENTATION

Évolution et état des lieux	6
Balises historiques	8
Contexte européen	11
Bilan et comptes	12
Organigramme	14
Conseil d'administration	15
Membres de la plateforme	16
Comités	19

BILAN OPÉRATIONNEL

Présentation du programme	22
Caractéristiques des publics et impacts du Service Citoyen	30
Sur le terrain	32

BILAN POLITIQUE

Enclenchement d'une dynamique politique et législative	44
--	----

BILAN MÉDIATIQUE

Revue de presse et couverture médiatique	50
--	----

01 **présentation**



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN EN QUELQUES MOTS

La Plateforme pour le Service Citoyen fédère plus de 400 organisations autour de la création d'un Service Citoyen en Belgique. Active depuis 2008 et œuvrant en toute indépendance, la Plateforme bénéficie du soutien de nombreuses institutions publiques et organisations de la société civile, ainsi que de l'appui de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et politique.

Depuis sa création, elle jouit d'un capital symbolique fort :

- Soutiens financiers à tous les niveaux de pouvoirs (du Fédéral aux Communes, en passant par les Régions et les Communautés) ;
- Appui d'Institutions publiques (CPAS, FOREM, Actiris, VDAB, Bruxelles-Formation, ...) ;
- Soutiens actifs de nombreuses fédérations (Fédération des maisons de Jeunes, Conseil de la Jeunesse, Groep Intro, Réseau Idée, Réseau Solidarité, Fédération Infor Jeunes...), d'organisations reconnues (De Wissel, Natuurpunt, Croix-Rouge, Centres FEDASIL, Natagora, ONA, Parcs naturels, Groep Intro, JES, Bon, Union des Magistrats de la Jeunesse, IEP, Les P'tits riens, Oxfam Solidarité, Point Culture, plusieurs CRIE, nombreux théâtres, Centres culturels, maisons de repos ...) ;
- Collaboration de chercheurs et professeurs issus de 6 universités francophones et néerlandophones (UCL, ULB, ULg, St-Louis, UGent, VUB)

- Appui d'un Comité de Soutien composé de personnalités issues d'une multiplicité de secteurs (Alain Eraly, Marc Lambotte, Roland Vaxelaire, Alain Deneef, Philippe van Parijs, Bernard Devos, Marc Verdussen, Pierre Galand, Jean-Pierre Lebrun, Jacques Defourny, Bernard Boon-Falleur, Caroline Pauwels...) ;
- Participation active au réseau européen de Services Civiques/

Cinq axes de travail

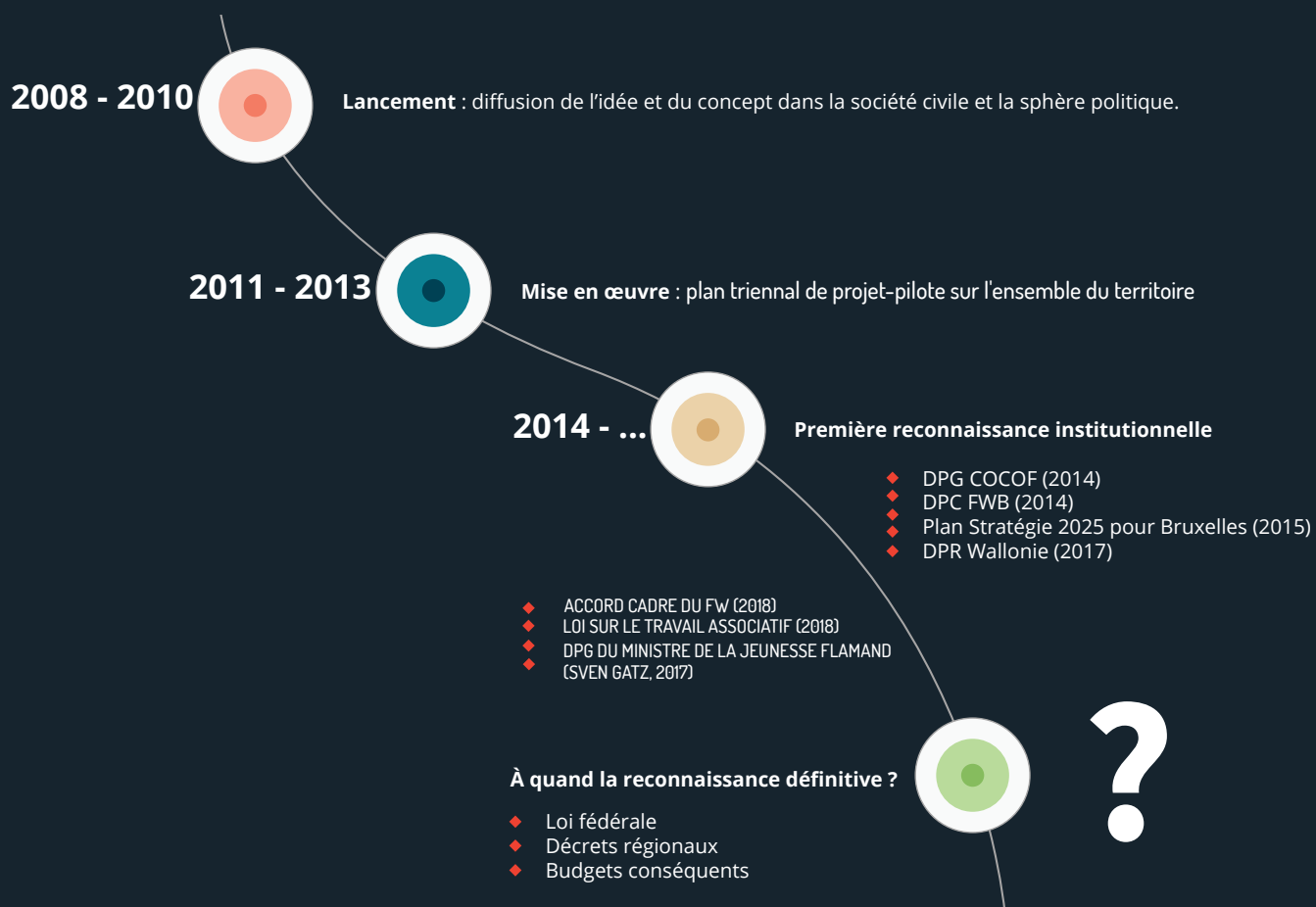
Civils/Citoyens.

- **Opérationnel** : mise en œuvre de Services Citoyens en Belgique (+ échanges européens) ;
- **Recherche** : comité de recherche, organisation de séminaires, études prospectives, publications multidisciplinaires, interventions dans des colloques, collaborations avec les Services Civils d'autres pays...
- **Élargissement** : fédération réunissant un panel diversifié d'acteurs de la société.
- **Communication** : conférences et communiqués de presse, publication d'articles, de brochures, de livres, de documentaires (impacts du Service Citoyen, témoignages de jeunes), ...
- **Mobilisation** : information des organes et mandataires politiques, des administrations et de la société civile ; conférences, interventions diverses....

OBJECTIFS DE LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

- 1** **Création d'un cadre légal institutionnalisant le Service Citoyen en Belgique pour les jeunes âgés de 18 à 25 ans (statut reconnu, administration du dispositif, financement du programme...)**
- 2** **Organisation de Services Citoyens opérationnels**
- 3** **Coordination des opérateurs belges de Service Citoyen**

ÉTAPES DE DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME



LE SERVICE CITOYEN BALISES HISTORIQUES

♦

UN HÉRITAGE...

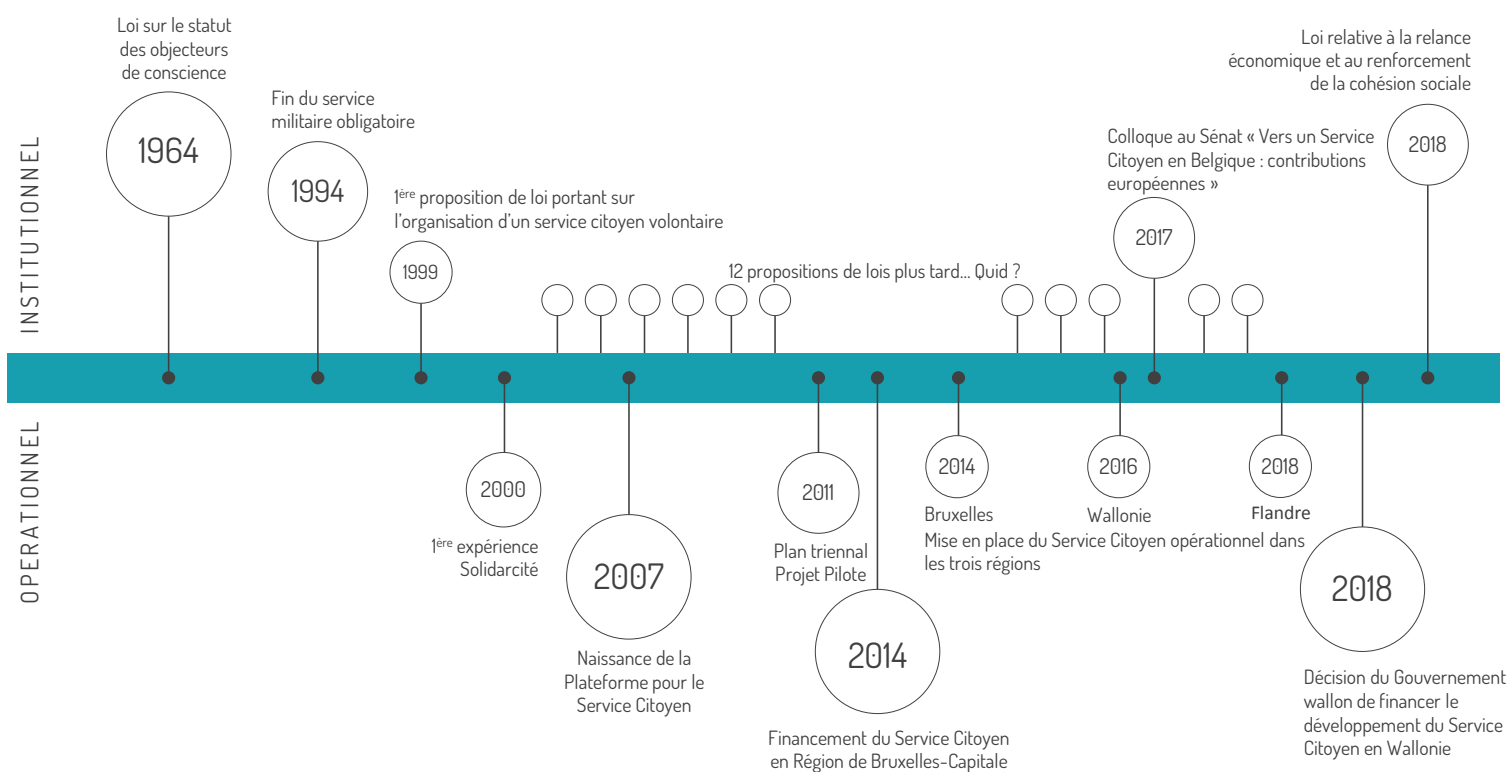
Pour ce qui est du brassage social et culturel généralisé, le Service Citoyen s'inscrit dans la généalogie du Service Militaire. Pour ce qui est de l'engagement civique animant les objecteurs de conscience, il peut être considéré comme le descendant du Service Civil. Apparu en 1964 suite à l'action de Jean Van Lierde, le Service Civil a constitué une importante évolution sociétale sans toutefois se développer comme un programme en soi avec des objectifs, des formations et une approche propres. A l'instar du Service Militaire, il ne s'adressait d'ailleurs qu'aux hommes valides et non aux femmes ou aux personnes porteuses de handicaps. Aussi, lors de l'abrogation du Service Militaire en 1994, les autorités publiques belges n'ont pas pris l'initiative de conserver le Service Civil... à la différence d'autres pays européens !

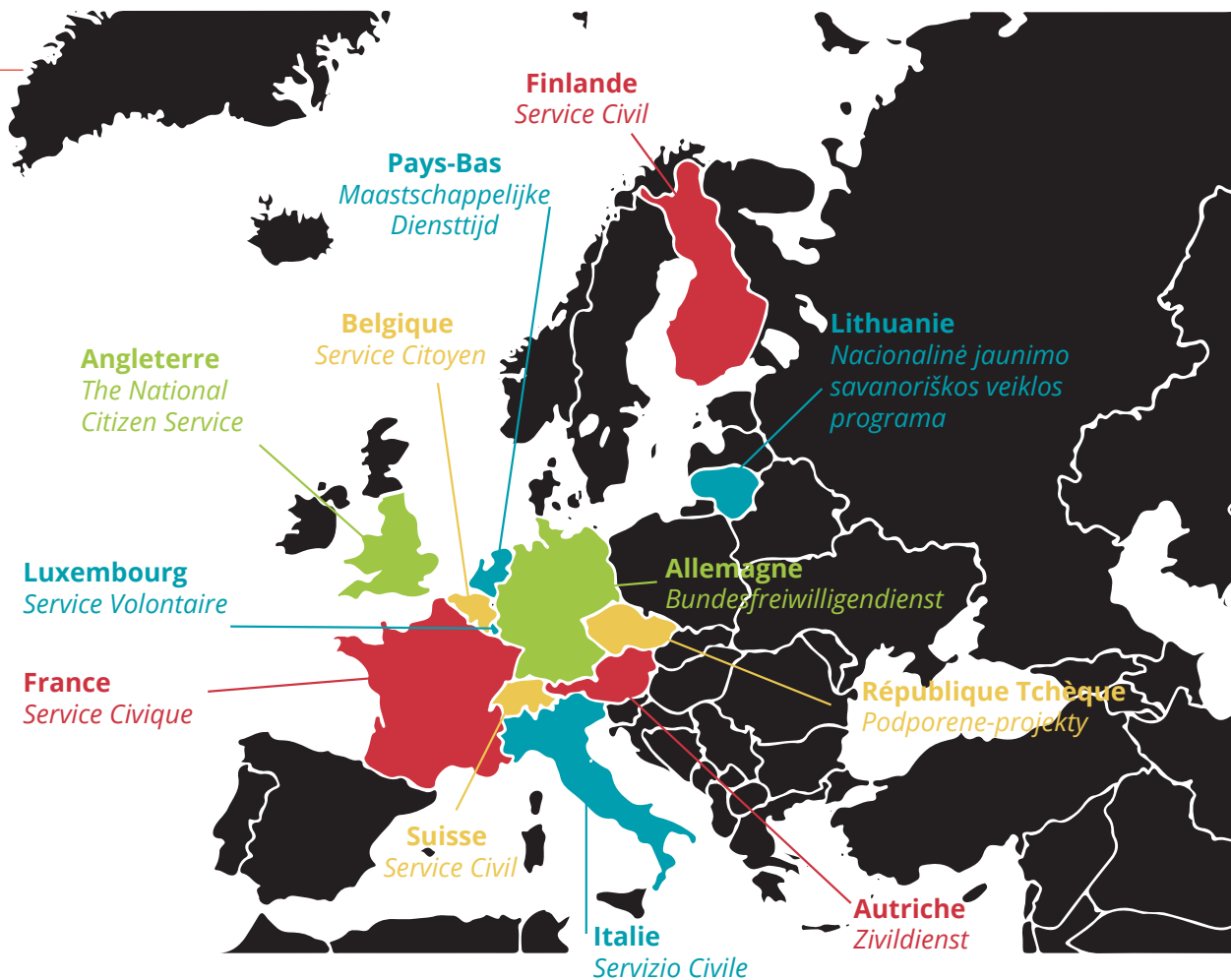
"La reconnaissance étatique permet d'avoir un cadre légal, de donner aux jeunes volontaires une couverture sociale, d'inscrire le Service Civique dans leur parcours de formation (...) et elle est nécessaire pour que la société, dans sa diversité, s'habitue et s'approprie le Service Civique."

Yannick Blanc, Haut Commissaire à l'engagement civique (France)

ET DE NOMBREUSES PROPOSITIONS DE LOIS INABOUTIES

Sur le plan institutionnel, la première véritable proposition de loi "portant organisation d'un Service Citoyen volontaire" remonte à 1998 et présentait un dispositif renouvelé, moderne de Service Civil. Depuis cette date, pas moins d'une douzaine d'autres propositions ont été soumises par des mandataires de différents partis (MR, PS, cdH). Malheureusement, la plupart de ces textes de loi ont été déposés par ces parlementaires lorsqu'ils résidaient dans l'opposition. Dès lors, aucune proposition n'a abouti, à l'exception de la loi sur le travail associatif, voté en juillet 2018 et mentionnant brièvement le Service Citoyen. Hélas, cette ouverture législative ne se révèle franchement pas opérante (voir p. 46).





LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

CONTEXTE EUROPÉEN

Accompagnement du Maatschappelijke diensttijd aux Pays-Bas

Au cours de l'année de 2018, nous avons établi une collaboration structurelle avec le Maatschappelijke diensttijd aux Pays-Bas. Les Néerlandais investissent massivement dans notre modèle de Service Citoyen et nous les accompagnons dans le développement de leur nouveau programme.

Fin 2017, le nouveau gouvernement des Pays-Bas a déclaré son intention de lancer un programme de « Maatschappelijke diensttijd » pour les jeunes. Ce projet, qui provenait d'une exigence d'un partenaire mineur de la coalition gouvernementale et n'avait aucune assise opérationnelle dans le pays, provoqua un intense débat car nul ne pouvait dire quelle forme finale il prendrait tandis que le budget prévu était particulièrement conséquent : 25 millions d'euros pour la première année et 100 millions par an à partir de 2021...

Attentive aux développements européens, la Plateforme notait que par ce nouveau projet, tous les pays voisins de la Belgique disposent maintenant d'un Service Citoyen institué ou en cours d'institutionnalisation. Plus évocateur encore : les six pays européens à avoir institutionnalisé un Service Citoyen autonome – ou à être en passe de le faire – sont aussi les six pays fondateurs de l'Union européenne. Un terreau fertile de synergies prenait forme. Curieux d'en savoir plus et désireux de soutenir le développement du Service Citoyen, nous avons pris contact avec nos homologues néerlandais. Et de fait, les Néerlandais se sont d'emblée montrés très intéressés de nous rencontrer et nous ont envoyé une délégation pour nous rendre visite.

Au cours de notre rencontre, qui a eu lieu le 19 juin à Bruxelles, nous leur avons exposé les lignes de force de notre programme et discuté des modalités et défis de sa mise en œuvre. La discussion a été constructive et les Néerlandais sont repartis « très inspirés ». Lorsqu'ils ont défini les contours de leur propre programme axé sur les communes au cours de l'été, ils ont calqué notre modèle de Service Citoyen, reprenant une à une toutes ses composantes principales. Belle reconnaissance en vérité, quand on sait qu'ils ont aussi étudié les modèles allemand et français et que c'est le nôtre qu'ils ont élu !

La coopération ne s'est d'ailleurs pas arrêtée là et nous avons établi une collaboration structurelle pour les accompagner dans le développement de leur programme. Ainsi, nous avons été invités au grand événement de lancement du Maatschappelijke Diensttijd le 17 septembre à La Haye afin de présenter notre programme en plénière et d'animer un atelier à l'attention des communes. Depuis lors, nous avons encore participé à une autre réunion plus opérationnelle à Utrecht, où un de nos jeunes a expliqué « de l'intérieur » son expérience du Service Citoyen, et nous allons bientôt assister une commission chargée de sélectionner les projets communaux les plus porteurs. Le transfert des nos productions intellectuelles (Guides pédagogiques, guide d'accueil d'un jeune en Service Citoyen, Guide des partenariats) est en cours.

Pour conclure, disons que c'est une belle reconnaissance pour notre programme, qu'il est très enrichissant d'échanger à propos de notre expérience et que les progrès du Maatschappelijke Diensttijd sont très encourageants pour le développement du Service Citoyen en Europe. Nous ne doutons pas que bientôt, nous apprendrons aussi beaucoup de l'expérience néerlandaise et qu'un échange de bonnes pratiques extrêmement intéressant prendra place.

La seule note un peu ironique dans tout ceci est de constater qu'en Belgique, dix années de plaidoyer n'ont pas permis de traverser le labyrinthe de la complexité institutionnelle belge afin d'aboutir à un cadre légal pour le Service Citoyen permettant de le développer significativement, tandis qu'au Pays-Bas ce projet si récent porté avec tant de volontarisme est déjà en passe de nous dépasser en termes quantitatifs.

Sur ce point, c'est à la Belgique de s'inspirer de ce qui se fait aux Pays-Bas...

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

BILAN ET COMPTES

SOURCE DE FINANCEMENT PAR RÉGION



M. Didier Gosuin, Ministre bruxellois de l'Economie, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, soutient financièrement le développement du Service Citoyen depuis 2014.



Le *Fonds Social Européen (FSE)* apporte un cofinancement au développement du Service Citoyen en Belgique depuis 2014.



Le Samenlevingsdienst bénéficie d'un cofinancement associant le Gouvernement flamand, le *Europees Sociaal Fonds (ESF)*, la ville de Malines et le VDAB afin de soutenir son développement en Flandre.



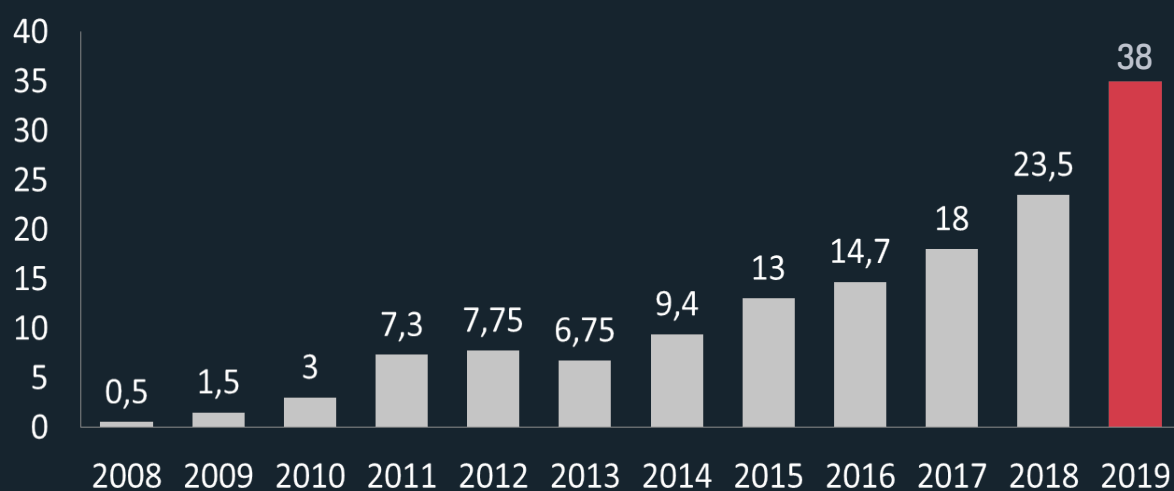
Prenant le relais des subventions facultatives de M. René Collin, Ministre wallon de l'Agriculture, de la Nature, de la Forêt, et Délégué à la Grande Région et de Mme Alda Gréoli, Ministre de l'Action sociale, de la Santé, de l'Egalité des chances, l'ensemble du Gouvernement wallon, stimulé par son Ministre-Président Mr. Willy Borsus, s'est engagé à soutenir la mise en oeuvre de 1500 Services Citoyens en Wallonie en 3 ans (2018-2021).

AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT

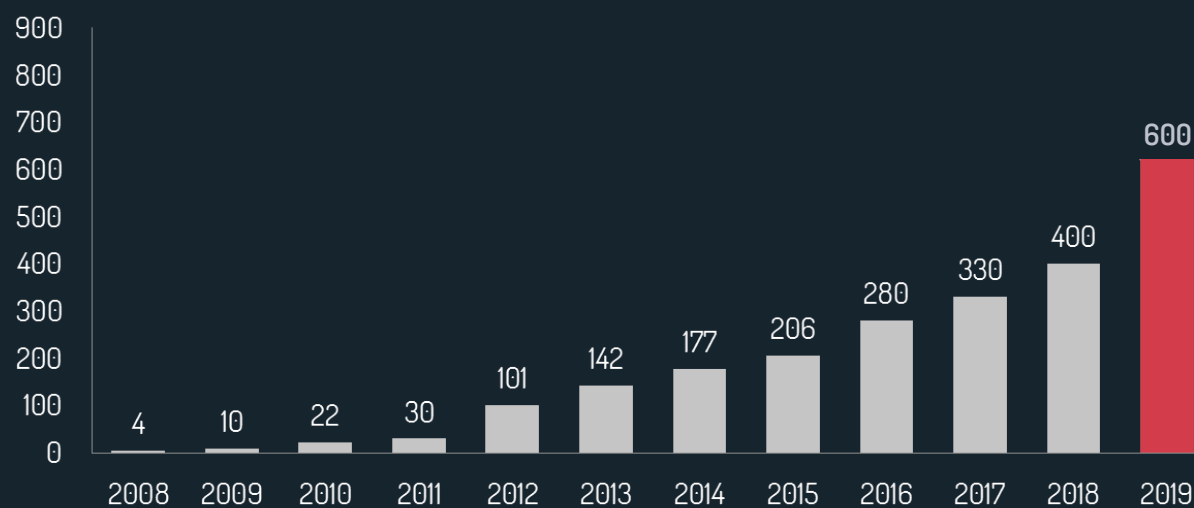


Les productions et les échanges européens de jeunes en Service Civils bénéficient du soutien du programme Erasmus +, du programme "Citoyens d'Europe" et du programme italien du Servizio Civile Nazionale.

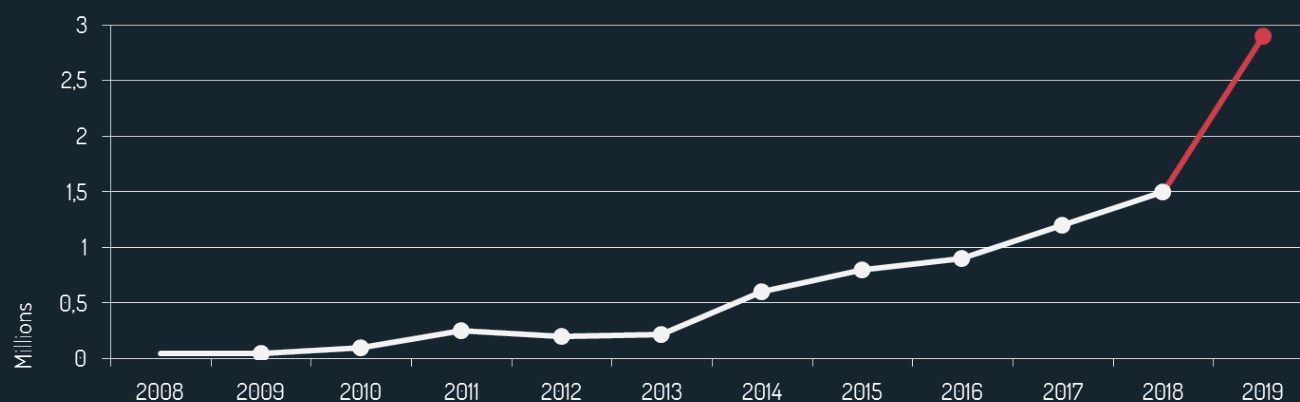
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERMANENTS ETP



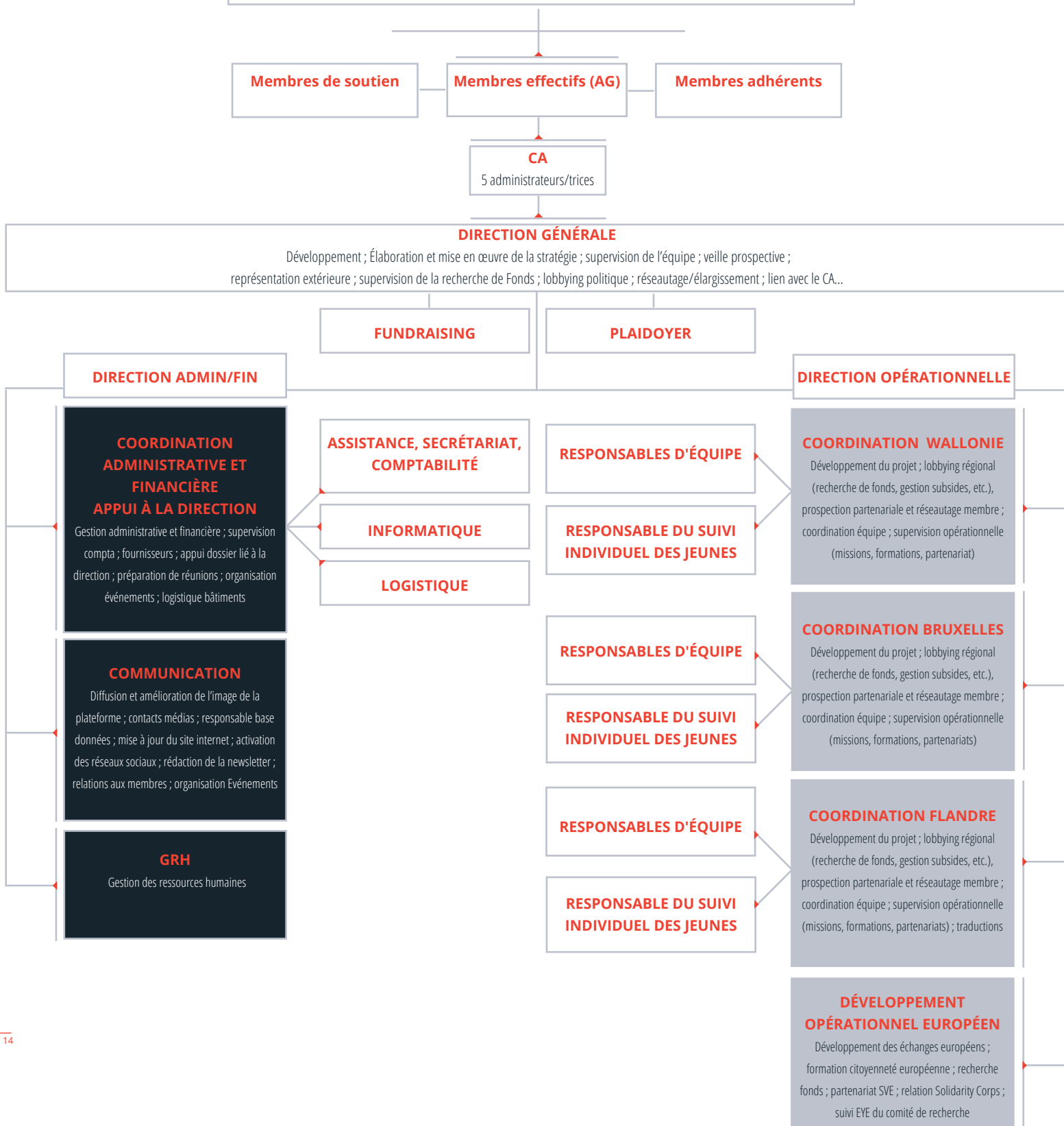
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE MEMBRES



ÉVOLUTION DES RENTRÉES FINANCIÈRES



PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN **ORGANIGRAMME**



La Plateforme pour le Service Citoyen s'est constituée en association sans but lucratif. Les membres sont à ce jour des personnes morales (associations, ONG, fédérations, services publics, fondations...). Cinq d'entre elles forment le Conseil d'Administration.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

CVB (CENTRE VIDÉO DE BRUXELLES)

REPRÉSENTÉ PAR MICHEL STEYAERT (PRÉSIDENT)

Michel est directeur du Centre Vidéo de Bruxelles-CVB asbl. Le CVB accueille et accompagne des groupes de citoyens dans des projets de cinéma collectif, accueille et accompagne des associations dans des projets de cinéma d'intervention sociale, accueille et accompagne des auteurs dans leurs désirs de cinéma de création. Atelier de production documentaire et Association d'éducation permanente, le CVB promeut un cinéma engagé sur le plan éthique et politique, où l'humanité des êtres est tout à la fois moteur et centre, qui donne à voir d'autres histoires du monde, celles de la diversité et de la complexité, et dont le but est bien de contribuer à un avenir plus juste et plus solidaire.



DE WISSEL

REPRÉSENTÉ PAR HELEN DEBRAUWERE

De Wissel vzw overkoepelt in Vlaams Brabant een aantal initiatieven binnen en buiten de Bijzondere Jeugdbijstand en is erkend voor residentiële modules, contextmodules (met een mogelijkheid tot begeleid zelfstandig wonen) en ondersteunende modules. Dit laatste zowel voor jongeren die door de Wissel begeleid worden als door andere organisaties. Daarnaast is de Wissel partner in het OverKop-huis en diverse vernieuwende



LA CHALOUPE AMO

REPRÉSENTÉ PAR LUC DESCAMPS

Luc est directeur de l'AMO La Chaloupe. Elle propose un service d'aide aux jeunes en manque de repères et d'identité, qui souffrent de relations conflictuelles avec leurs parents et/ou leur école, qui sont éventuellement violents, connaissent des problèmes d'assuétude, un mal être, un manque de projets, en décrochage.



ASMAE

REPRÉSENTÉ PAR QUENTIN DE BEHAULT

Quentin est chargé de projet chez Asmae, une association qui, depuis 1981, accompagne des jeunes en termes de citoyenneté, de coopération et d'éducation aux développements. Elle renforce ainsi la solidarité entre les jeunes de Belgique, d'Égypte, du Maroc, du Sénégal et du Togo.



SOLIDARCITÉ

REPRÉSENTÉ PAR JEAN-BAPTISTE VALLET

Jean-Baptiste est Directeur de Solidarité, une ASBL qui vise à favoriser le développement personnel des jeunes ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs critiques responsables et solidaires. Elle réalise son objet notamment à travers des actions de volontariat au bénéfice de la collectivité.

LISTE

MEMBRES DE LA PLATEFORME

A.J.M.O.
 Abbaye de Villers-la-Ville asbl
 Accueil & Solidarité asbl centre d'Accueil de Bouge
 Accueil Waldorf à la Ferme
 ADN allpotential
 Ados Pilifs
 Aegidium
 AFS Programmes Interculturels
 Agence Jardin Botanique Meise
 Ages et Transmissions ASBL
 Agir en Chrétiens Informés-ACI
 AJS TAL-LAFI - Belgique
 AMOS (Schaerbeek)
 Ankerpunt vzw
 Aquascope de Virelles
 Archéosite et Musée d'Aubechies
 Arktos vzw
 Asmae
 ATD Quart-Monde
 Atelier Groot Eiland
 Auberge de Jeunesse Jacques Brel
 Autre Terre
 Be.Face asbl
 Bij' De Vieze Gasten
 Birds Bay, hôpital pour animaux sauvages
 BON vzw
 BRASS - Centre Culturel de Forest ASBL
 Bruxelles J
 BuBao Sint Lodewijk
 Buurtwerk't Lampeke vzw
 Caria
 C-Dienst
 CEMôme ASBL
 Centre Arnaud Fraiteur
 Centre Communal de Jeunes d'Angleur
 «Ferme 1313»
 Centre Culturel de Rossignol-Tintigny
 Centre Culturel Jacques Franck
 Centre Culturel René Magritte
 Centre de Jour CREAHM Liège
 Centre de Traumatologie et de Réadaptation de l'hôpital Erasme
 Centre Fedasil de Jodoigne
 Centre Medori
 Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Perwez
 Centre Sésame ASBL
 Centre Social Protestant
 Centre Vidéo de Bruxelles (ancien VIDEP)
 CHC asbl - Résidence Notre-Dame de Lourdes
 CHU Brugmann
 Cinéma Galeries
 Cirkus in Beweging vzw
 CJ de l'Ouest La Baraka asbl

Comme Chez Nous
 Communa asbl
 Compagnie des Nouveaux Disparus
 Compagnons asbl
 Conseil de la jeunesse
 Conseil Jeunesse Développement
 Contrat de rivière pour l'Amblève
 Convivium - Convivial asbl
 CPAS de Namur
 CPAS Jodoigne
 Creahm
 CRH Domaine de Farnières asbl
 Crie de Liège
 Croix-Rouge de Belgique
 Croix-Rouge jeunesse asbl
 Cuestas asbl
 Cuisine Sauvage asbl
 Culture et Vie en Marche asbl
 das Kunst
 D'broej Centrum West
 D'broej Ratatouille
 De Alverberg vzw
 De Keeting vzw
 De Paddenbroek
 De Sleutel Antwerpen
 De Wissel
 De Wroeter Dagcentrum
 Défi Jeunes
 Demos
 Den Teirling
 Dienstcentrum de Zeyp
 Dienstcentrum't Trefpunt ocmw
 Diggie vzw
 Don Bosco Jette
 Don Bosco Télé-Service
 Donorinfo
 DoucheFLUX
 Durme vzw
 Dynamo
 Dynamo International
 Ecofest
 Ecole 17 maternelle
 Ecole du Cirque
 Ecole Saints-Jean et Nicolas
 Ecolo J
 ECOTOPIA
 Ekikrok
 Emergence XL
 Environnement Patrimoine
 Nature - BW ASBL CRIE de Villers-La-Ville
 Espace culturel Ferme du Biéreau
 Espace Environnement
 Espace Social Télé-Service (Consigne 23)
 Facere
 Farilu
 Fedasil - Klein Kasteeltje

Fedasil - Région SUD
 Fédération Infor Jeunes
 Fédération Laïque des Centres de Planning Familial (FLCPF)
 Fédération Nationale pour la Promotion des Handicapés
 Ferme de la Hulotte
 Ferme Equestre de Martué
 Ferme Nos Pilifs
 Ferme pour enfants de Jette - Kinderboerderij Jette
 Ferme urbaine NOH
 Festival des Plantes Comestibles
 FMJ ASBL
 Fondation Benoit
 Fondation Mons 2025
 Fondation pour les Générations Futures
 Fondation Shan
 Forma V
 Forum van Ethnische Culturele Minderheden vzw
 Foyer des Jeunes de Havelange
 Foyer Georges Motte
 GAL de l'Entre-Sambre-et-Meuse
 Gehandicapten en Solidariteit
 Gratte asbl
 Groenten uit Gent
 Groep Intro vzw
 Habitat et Rénovation
 Happy Farm
 Het Anker
 Hippotige
 Hispano-Belga ASBL
 Horizons Neufs
 IMS Ciney Résidence Sacré-Cœur
 Institut d'Éco-Pédagogie - IEP
 Interquartier
 IRAHM ASBL
 Itinéraires AMO
 JAVVA ASBL
 JES
 JES Brussels
 Jeugdzorg Emmaüs Mechelen
 Jeunes CDH
 Jeunes et Nature
 Jeunes MR
 JHOB vzw
 Kif Kif
 Kras Jeugwerk
 Kras Jeugwerk Borgerhout
 Kras Jeugwerk Noord
 Kras Jeugwerk Zuid
 Kringeloopwinkel Brugse Poort
 La Chaloupe AMO asbl
 La Cité s'invente
 La Ferme des enfants - Centre nature de

Liège asbl
 La Ferme Pédagogique Maximilien
 La Forestière
 La Pommeraie
 La Scientothèque
 La Vènerie
 L'arbre de vie ASBL
 Larf
 Latitude Jeunes
 Latitude Jeunes Brabant asbl
 L'Autre Jardin
 Le Baluchon
 Le Bazar ASBL
 Le Bonheur dans le pré
 Le Cairn
 Le Début des Haricots ASBL
 Le Fagotin asbl
 Le Maître Mot
 Le Potelier des Pilifs ASBL
 Le Rebond (ASBL Comme Chez Nous)
 Le Rêve d'Aby
 Le Seuil asbl
 Les Arbres du Souvenir
 Les Compagnons Bâisseurs
 Les Compagnons Dépanneurs
 Les Découvertes de Comblain
 Les Sentiers asbl
 Les trois portes asbl
 L'Îlot
 Losange ASBL
 Maison de jeunes « la J » asbl
 Maison de jeunes Chicago
 Maison de jeunes de Malmédy
 Maison de jeunes de Stavelot
 Maison de jeunes Jugentreff
 Maison de jeunes Nova
 Maison de quartier de Gilly
 Maison de Repos CPAS St Josse
 Maison de repos Val du Héron
 Maison des cultures et de la cohésion sociale Molenbeek
 Maison des jeunes de Watermael-Boitsfort - Copainville
 Maison des jeunes et de la Culture de Rixensart
 Maison des Jeunes l'Antirides (Maison à toi asbl)
 Maison Marie Immaculée - Home Saint Joseph
 Maison Saint-Joseph Acis
 Maison Verte et Bleue
 MET-X
 Monfort Centre - RestoJet
 Mooss
 Natagora
 Nature Attitude Crie d'Anlier asbl

Natuurhulpcentrum
 Natuurpunt
 Nos oignons asbl
 Nos Poteliers
 Objectif pour l'égalité des droits
 OEuvre national des aveugles ONA asbl
 OEuvres Paroissiales de Saint-Gilles
 Oxfam Solidarité
 Parc naturel Hautes Fagnes - Eifel
 Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier
 Parc Naturel Viroin-Hermeton
 Parckfarm Tour & Taxis
 Petits Riens
 Plan de cohésion sociale de Hotton
 Ploef
 PointCulture ULB Ixelles
 Pôle wallon de gestion différenciée
 Pony Paradise ASBL
 PréhistoMuseum de Flémale
 Providence ACIS Lessines
 Regionaal Intergratiecentrum Foyer Brussel
 Réseau des Gasap asbl
 Réseau Idée
 Réseau Solidarité asbl
 Résidence Malibran
 Resto du coeur de Namur
 Revert asbl
 Rimo Limburg
 Rockerill
 ROJM vzw
 Roodebeekcentrum vzw
 RTA - Réalisation Téléformation Animation
 SAM asbl
 Samarcande
 Samenlevingsopbouw Brussel
 Sans Collier
 Sans Famille asbl
 SCI Belgique
 Sémaphore ASBL
 Service Protestant de la Jeunesse - SPJ
 Service Volontaire International
 Siloe Centre Comète asbl
 Solidarité
 Solidaritel ASBL
 SOS Jeunes Quartier Libre
 Source asbl
 Terre Rêve
 Théâtre Universitaire Royal de Liège (TURJ)
 Théâtre Varia
 Traces de Rue Fédération FR des travailleurs Sociaux de Rue
 TRAVERS EMOTION asbl
 Une Main Tendue
 Union de Locataires d'Anderlecht
 Cureghem (ULAC)
 Union Francophone des Magistrats de la Jeunesse

VIA vzw
 Vlaamse Jeugdraad
 Volont'R asbl
 Walalou
 Woesh
 WVA vzw
 ZAO asbl
 Zorgbedrijf Antwerpen
 Accueil et Vie
 Administration communale de Woluwe-Saint-Lambert
 Auberge de Jeunesse de Namur
 Auberge de Jeunesse de Tournai
 CRIE Mouscron
 CRIE Saint-Hubert
 Centre MENA du CPAS d'Assesse
 Centre d'Entraide de Jette (CEJ)
 Ecole démocratique de l'Orneau
 La Cordiante
 La Monnaie
 Les Maraîchers du chant des Cailles
 Maison Culturelle d'Ath asbl
 Maison de Jeunes de Marche
 Resto du Cœur de Saint-Gilles
 SINGA asbl
 Spectacles d'Aujourd'hui - Le 140
 Théâtre Royal des Galeries
 Tournesol-Zonnebloem
 UGAB
 Union de Locataires d'Anderlecht
 Cureghem (ULAC)
 VIVReS
 Village N°1



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

COMITÉS

La Plateforme anime un comité de soutien et pilote un Comité de recherche. Elle organise des réunions de travail, des séminaires, réalise des études prospectives et produit des publications avec l'aide de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et des différentes sphères de la société.

COMITÉ DE RECHERCHE

Composition

- **Abraham Franssen**, Professeur de Sociologie et Directeur du Centre d'études sociologiques à l'Université Saint-Louis-Bruxelles.
- **Lesley Hustinx**, Professeure de Sociologie au Centre de théorie sociale de l'Université de Gand, membre du Conseil de la International Society for Third Sector Research.
- **Marc Verdussen**, Professeur de droit constitutionnel, Directeur du Centre de recherche sur l'Etat et la Constitution (CRECO) et Président de la Commission de déontologie de la recherche à l'UCL.
- **Jacques Defourny**, Professeur ordinaire à HEC Liège Management School et Directeur du Centre d'Economie Sociale de l'Université de Liège.
- **Nicolas Standaert**, Professeur ordinaire et Directeur du Département de Sinologie à la KUL. Professeur invité aux universités de Berkeley et de Harvard.
- **Valérie Becquet**, Professeure de Sociologie à l'Université de Cergy-Pontoise, membre du laboratoire EMA (Ecole, Mutations, Apprentissages) et spécialiste du Service Civique.
- **Filip Coussée**, docteur en psychologie et en sciences de l'éducation, spécialiste du travail social dans le secteur de la jeunesse.
- **Alain Eraly**, Professeur ordinaire de Sociologie à l'ULB et à la Solvay Brussels School.
- **Didier Reynaert**, docteur en sciences de l'éducation de l'Université de Gand et Professeur de Travail social à la Haute Ecole de Gand.
- **Jean-Pierre Lebrun**, psychiatre et psychanalyste.
- **Olivier Servais**, Professeur ordinaire d'Anthropologie, Président de l'Ecole des Sciences Politiques et Sociales et Président du Corps Académique à l'UCL.
- **Beno Schraepen**, Professeur d'Orthopédagogie à la Haute Ecole Artesis Plantijn à Anvers, spécialiste des questions d'inclusion de personnes handicapées.
- **Catherine Laviolette**, docteure en sciences politiques et sociales (UCL).
- **Céline Tignol**, docteure en philosophie (UCL), Chargée de projets au Centre de Ressources et d'Appui pour la prévention des extrémismes et des radicalismes violents (CREA).
- **François Geradin**, politologue et philosophe de formation. Anciennement chercheur à l'UCL et à la Plateforme.

COMITÉ DE SOUTIEN

Composition

- **David Van Reybrouck**, historien de la culture, dramaturge, écrivain et intervenant influent dans le débat public.
- **Marc Lambotte**, Administrateur délégué d'Agoria, la fédération de l'industrie technologique.
- **Philippe Van Parijs**, philosophe et économiste, fondateur de la Chaire Hoover d'éthique économique et sociale à l'UCL.
- **Thomas d'Ansembourg**, psychothérapeute et conférencier, impliqué de longue date dans l'aide aux jeunes en difficulté.
- **Caroline Pauwels**, rectrice de la VUB (Vrije Universiteit Brussel)
- **Rik Van de Walle**, recteur de l'Université de Gand (UGent)
- **Vincent Blondel**, recteur de l'UCLouvain
- **Pierre Jadoul**, recteur de l'Université Saint-Louis - Bruxelles
- **Herman Van Goethem**, recteur de l'Université d'Anvers (UA)
- **Luc De Schepper**, recteur de l'Université de Hasselt (UHasselt)
- **Philippe Dubois**, recteur de l'Université de Mons
- **Naji Habra**, recteur de l'Université de Namur
- **Pierre Wolper**, recteur de l'Université de Liège
- **Philippe van Meerbeeck**, psychiatre et psychanalyste pour adolescents et jeunes adultes.
- **Alain Deneef**, administrateur de sociétés.
- **Patrick Loobuyck**, Professeur de Philosophie Morale et Politique aux universités d'Anvers et de Gand.
- **Bea Cantillon**, Professeure de Sociologie et Directrice du Centre Herman Deleeck de Politique Sociale à l'Université d'Anvers.
- **Wouter Torfs**, PDG de la chaîne de magasins Schoenen Torfs et visionnaire du people management.
- **Bernard Boon-Falleur**, administrateur de sociétés.
- **Roland Vaxelaire**, administrateur de sociétés et Directeur de Responsibility Management.
- **Rik Pinxten**, Professeur d'Anthropologie et Directeur du Centre pour la communication et l'interaction interculturelle à l'Université de Gand.
- **Pierre Galand**, président d'associations : Centre d'Action Laïque, European Humanist Federation, Association pour les Nations Unies, Organisation mondiale contre la torture – Europe...
- **Bernard Devos**, Délégué Général aux Droits de l'Enfant de la Communauté française.
- **Pie Tshibanda**, Psychologue; artiste et écrivain.
- **Frank Deboosere**, météorologue.
- **Salvatore Curaba**, entrepreneur.

02 bilan opérationnel



LE SERVICE CITOYEN

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

PROGRAMME OPÉRATIONNEL

Le Service Citoyen est un programme qui propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité, de s'y investir pendant un temps long (minimum 6 mois), à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formations, d'une indemnité, d'une assurance et d'une reconnaissance. Il constitue pour le jeune le substrat d'acquisition des compétences de base et des codes du vivre ensemble. L'alternance de périodes de missions concrètes et de périodes de recul en formation contribue efficacement à l'activation sociale, citoyenne et professionnelle du jeune. Depuis 2008, la Plateforme pour le Service Citoyen en est l'opérateur principal en Belgique et son objectif est de tendre vers un programme national, institutionnalisé et reconnu par un cadre légal.

PROGRAMME GÉNÉRIQUE

Le Service Citoyen est un programme de 6 mois, structuré en 4 jours de missions (28h/semaine, du lundi au jeudi) et 1 jour de formation (7h/semaine, le vendredi). Il est accessible à tous les jeunes de 18 à 25 ans (pas de sélection sur base de compétences, de diplôme ou de CV). Durant le Service Citoyen, le jeune a un statut de volontaire et reçoit une indemnité de 10 €/jour et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables avec d'éventuelles indemnités de chômage ou avec toutes autres sources de revenus déjà perçues par le jeune (CPAS, allocation familiale, aide au logement...).

4 OBJECTIFS

Le Service Citoyen proposé par la Plateforme répond à quatre objectifs généraux :

1. Favoriser le **développement personnel** des jeunes
2. Augmenter la **cohésion sociale** (brassage socio-culturel)
3. Encourager l'exercice d'une **citoyenneté engagée**
4. Renforcer la **solidarité**

COORDINATION PAR LA PLATEFORME

- Organisation générale et le suivi administratif
- Formation des tuteurs et des responsables d'organismes d'accueil
- Dispense des formations aux jeunes en Service Citoyen

PARTICIPATION DU JEUNE

- 70 % du temps : réalisation de sa mission principale
- 10 % du temps : réalisation de sa mission complémentaire
- 20 % du temps : formations, temps d'échanges, chantiers communs, temps de maturation, parcours d'orientation et temps d'évaluation

Processus
d'inscription

6 mois de Service Citoyen = 118 jours = 826 heures

Semaine d'intégration

4 jours

Evaluation à mi-parcours

Synthèse citoyenne

2 jours

Mission principale (+ tutorat) = 83 jours = 581 heures

Mission complémentaire = 12 jours = 84 heures

]= 665 heures

Temps de formation et d'évaluation = 20 jours = 140 heures

- Semaine d'intégration (1^{er} chantier commun) = 4 jours = 28 heures
- Module de maturation et d'orientation = 3 jours = 21 heures
- Formations générales et thématiques = 7 jours = 49 heures
- Temps d'échange et d'évaluation = 2 jours = 14 heures
- BEPS = 2 jours = 14 heures
- Synthèse citoyenne = 2 jours = 14 heures

Suivi psycho-social personnalisé = 21 heures

- Séances d'information
- Candidatures et rencontres individuelles
- Choix des lieux de mission -> Matching



LIGNES DE FORCE DU SERVICE CITOYEN

- 1. Approche globale de la personne : développement personnel, citoyen et socio-professionnel.*
- 2. Alternance d'expérimentation du réel (missions) et de processus de formation (capacitation) : réflexivité.*
- 3. Personnalisation de la relation : accompagnement, tutorat, etc.*
- 4. Mixité sociale élaborée, érigée en principe et vertu pédagogique : diversité des profils, parcours d'intégration, ...*
- 5. Égalité de chance d'accès : absence de sélection en amont et en aval.*
- 6. Mobilité : régionale, nationale, voire internationale afin de favoriser un décentrement progressif de soi et le développement de compétences associées (confiance en soi, autonomie, apprentissage des langues, ...).*
- 7. Vécu au sein d'un collectif caractérisé par sa pluralité : importance du groupe comme soutien et vecteur de reconnaissance, de confiance et d'estime de soi.*

Le programme opérationnel mis en œuvre par la Plateforme est similaire dans les trois Régions. Il est le résultat confirmé d'une évaluation et d'une amélioration continuée depuis 8 ans à partir des expériences pilote. Le programme est "générique" à savoir qu'il correspond à la manière dont s'organise généralement le Service Civil dans les pays où il est institutionnalisé : un dispositif démultipliable, basé sur le matching entre un jeune et un organisme qui l'accueille. Il a aussi une vocation "universelle" en ce sens qu'il autorise la participation de tout jeune ou de tout organisme d'accueil et par le fait qu'il équilibre harmonieusement les dimensions collectives et individuelles.



L'ENCADREMENT

- Le Service Citoyen est organisé en promotion de +/- 25 jeunes de tous horizons encadrée par deux responsables d'équipe (combinant deux des qualités suivantes : un homme, une femme ; un senior, un junior)
- Les responsables d'équipe dispensent la plupart des formations (dynamique de groupe, module orientation, formation civique, rallye politique...) et en organisent d'autres avec la collaboration d'opérateurs externes (brevet de secourisme, CNV, handicap ...)
- Un responsable du suivi individuel, spécialisé dans l'accompagnement psycho-social, assure le suivi des jeunes présentant des fragilités et des difficultés de parcours. Cette personne aide également les jeunes à définir leurs projets professionnels en fin de Service Citoyen.
- Le Service Citoyen commence par une semaine d'intégration (4 jours en hébergement, incluant un chantier commun) et se termine par deux jours de synthèse et d'évaluation (également en hébergement).
- Une cérémonie au Parlement fédéral clôture le Service Citoyen au cours de laquelle les jeunes reçoivent un certificat de participation de la main de personnalités politiques (Députés, Ministres, mandataires ...)

Dans ce cadre sécurisé d'expérimentation et de valorisation, le jeune en Service Citoyen apprend à mieux se connaître, à mieux interagir avec les autres et à définir les bases de son projet de vie (émancipation, capacitation). Le Service Citoyen constitue pour lui le substrat d'acquisition de compétences transversales concourant à son épanouissement personnel. L'alternance de missions concrètes ancrées dans un milieu "professionnel" et de périodes de recul en formation (développement de réflexivité sur les expériences vécues) contribue efficacement à la responsabilisation et à l'activation socio-professionnelle du jeune. Il y mûrit son projet de vie hors pression sociale ou familiale et identifie mieux ce qui lui correspond vraiment. (Re)connecté avec lui-même et avec ses aspirations profondes, il discerne mieux la place qu'il souhaite prendre dans la société.

“

La valorisation et la reconnaissance progressive de l'engagement du jeune par une symbolisation importante des lieux (rites) marquant les passages (première semaine d'intégration en hébergement, rédaction d'une charte commune, cérémonie de clôture au Parlement fédéral, ...) est une dimension importante du projet pédagogique.

LES MISSIONS

Dans une perspective intrinsèquement moderne d'émancipation de la personne, le jeune choisit sa mission parmi une multitude de projets. Au-delà de cette possibilité d'accomplissement du "sujet", nous pensons qu'il est aussi important "d'obliger" le jeune à sortir de ses zones de confort et de ses certitudes, en lui imposant pendant 10% de son temps (soit une douzaine de jours) une *mission complémentaire*, à savoir une mission à réaliser dans un autre secteur que celui choisi spontanément. Le jeune peut encore y choisir son lieu précis de mission complémentaire, mais il doit la faire dans un autre secteur que celui de sa mission principale. La logique est la suivante : au-delà de l'accomplissement de soi, le Service Citoyen à une fonction d'ouverture aux autres, aux réalités sociales, environnementales, sociétales.

Dans la même logique, nous pensons qu'il est opportun dans le contexte belge, d'aller à la rencontre des deux autres Communautés linguistiques, et c'est pourquoi, autant que faire se peut, nous imposons également des *missions d'échange communautaire* pendant 10 % du temps de Service Citoyen. Concrètement, un jeune néerlandophone par exemple s'immergera dans une organisation francophone ou germanophone pendant une dizaine de jours, ou participera à un chantier commun de deux semaines avec des jeunes des deux autres Communautés du pays.

AIDE AUX PERSONNES

Troisième âge

Home, centre de jours, centre de soins, hôpitaux, etc.

Migration

MENA's, centres d'accueil, etc.

Précarité

Restaurants solidaires, magasins de seconde mains, hébergement, etc.

Handicap

Centres spécialisés, écoles, etc.

ACCÈS À LA CULTURE ET À L'ÉDUCATION

Culture

Centres culturels, maisons de jeunes, théâtres, points culture, collectifs audiovisuels, etc.

Éducation

Écoles de devoirs, écoles maternelles et primaires, alphabétisation, musées pour enfants, etc.

ENVIRONNEMENT

Développement durable, sensibilisation à l'écologie, économie circulaire, etc.

Réserves naturelles, potagers urbains, fermes pédagogiques, projets d'éco-citoyenneté, jardins botaniques, projets d'énergie renouvelable, etc.

ÉDUCATION PAR LE SPORT

Associations, fédérations ou clubs sportifs qui aident les jeunes en difficultés à s'inscrire à nouveau dans des trajectoires positives par la médiation du sport.

Aider à la promotion et à la vente de produits bio et locaux



AGRICOVERT

Coopérative agricole éco-logique
de Producteurs & Consommateurs

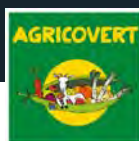


TRAVAIL EN ÉQUIPE

ACCUEIL DES CLIENTS

PRODUITS BIOS ET LOCAUX

MISE EN VALEUR ET VENTE



AGRICOVERT

Gérer le parc des vélos et organiser des activités sportives



SOLIDARITÉ

INTERCULTURALITÉ

PROMOTION DU VÉLO

ORGANISATION D'ACTIVITÉS SPORTIVES

Centre MENA 'Les Hirondelles'



Accompagner des groupes d'enfants lors de séances d'hippothérapie



HIPPOTHÉRAPIE

BALADE EN PRAIRIES

SOINS ET NOURRISSAGE DES CHEVAUX

ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

Les Rènes de la Vie - La Halpe



« Ondersteuning dagelijkse werking van de grootste circusschool van België »



KINDEREN

CIRCUSLESSEN

EVENEMENTEN

ADMINISTRATIE



Cirkas in Beweging

LE MAILLAGE PÉDAGOGIQUE

Le dispositif de formation représente 20% du temps du Service Citoyen. La formation est un "processus" qui s'inscrit dans la durée et implique de nombreux autres temps et dynamiques que les moments de formations sensu stricto. Ce processus de formation du jeune adulte inclut un accompagnement personnalisé de chaque jeune, ainsi qu'un tutorat en mission. Cette qualité pédagogique est indispensable pour garantir une égalité de chances d'accès au Service Citoyen et permettre à des jeunes en perte de repère, en décrochage, voire désaffiliés, de participer au programme, de s'y reconstruire et d'en faire un facteur de réussite.

Le programme de formations se décline en 5 axes :

1. **Formations citoyennes** (ou civiques) : certaines sont obligatoires (communication non violente et interpersonnelle, valeurs et institutions démocratiques, Brevet européen des premiers secours de la Croix Rouge (BEPS), interculturalité, enjeux environnementaux), d'autres sont à la carte (intergénérationnel, handicap, relations nord/sud, citoyenneté européenne, éducation aux médias, intelligence collective, pleine conscience, entrepreneuriat social, questions de genres...).
2. **Chantiers collectifs** : il s'agit d'actions de terrain menées par une ou plusieurs promotions de Jeunes en Service Citoyen et au cours desquelles sont encouragées la dynamique de groupe, la fraternité, l'entraide et la coopération solidaire entre pairs ou avec des bénéficiaires. Ces chantiers collectifs s'inscrivent dans tous les secteurs : aide au déménagement d'une maison de repos, plantation de haies dans une réserve naturelle, tournoi de pétanque avec des aveugles, montage de l'infrastructure pour un festival...
3. **Temps d'échange** : véritable spécificité du Service Citoyen, les temps d'échanges entre pairs contribuent considérablement à la cohésion du groupe et surtout à la reconnaissance de chacun dans ce groupe. Les jeunes y racontent et se racontent leurs vécus, difficultés, réussites dans des séquences d'échanges formalisés en présence d'un formateur. Au regard de la diversité à la fois des missions, des profils de jeunes et des vécus, ces moments constituent des espaces irremplaçables de réflexivité et de prise de confiance en soi notamment à travers le regard bienveillant des autres.
4. **Temps de maturation et d'orientation** : Dans tous les pays où des programmes de Service Citoyen ont été évalués, les études ont mis en évidence que la maturation du jeune, à savoir cette capacité à identifier plus clairement l'horizon existentiel et professionnel que l'on se donne, est le premier impact de ce type de dispositif. Dans cette perspective, ces temps de formations visent à renforcer ce processus de maturation : en début de Service Citoyen, des modules de connaissance de soi à soi ; à mi-parcours, des modules de connaissance de soi dans le groupe, et en fin de Service Citoyen, des modules orientés sur la place que le jeune va/veut prendre dans la société. En d'autres mots, un travail de (pré)orientation qui fait sens, ancré sur une expérience incarnée, que le jeune a choisie et vécue en l'absence de pression sociale ou d'évaluation normative.
5. **Temps d'évaluation** : à mi-parcours et en fin de Service Citoyen : auto-évaluation, co-évaluation, évaluation croisée, entre jeunes, tuteurs et équipe pédagogique de la Plateforme afin d'améliorer constamment le dispositif.





Et si tous les jeunes
s'engageaient plusieurs mois
pour la solidarité ?

191 jeunes ont effectué
un **Service Citoyen**
en 2018 !

LES JEUNES

CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ET IMPACTS DU SERVICE CITOYEN

CARACTÉRISTIQUES DE NOTRE PUBLIC CIBLE

Le Service Citoyen se veut par définition universel dans le sens où il s'adresse à tous les jeunes âgés de 18 à 25 ans sans exception. Quel que soit l'origine sociale, le niveau d'étude, le degré de formation ou d'expérience, tous les jeunes remplissant ce seul critère d'âge peuvent s'engager dans le programme et effectuer la ou les missions de leur choix.

Selon notre expérience, l'hétérogénéité des profils de jeunes permet non seulement de favoriser le vivre ensemble mais aussi de contribuer à la motivation et à la remobilisation des jeunes par un effet d' "éducation par les pairs". Depuis plusieurs années, nous avons réfléchi à une méthode qui permette d'assurer cette richesse de la diversité au sein des groupes de jeunes en Service Citoyen. En dehors de toute logique de "sélection", nous avons identifié un certain nombre de critères de profilage afin de modéliser la promotion de jeunes en Service Citoyen idéale en terme d'équilibre.

IMPACTS DU SERVICE CITOYEN SUR LES JEUNES

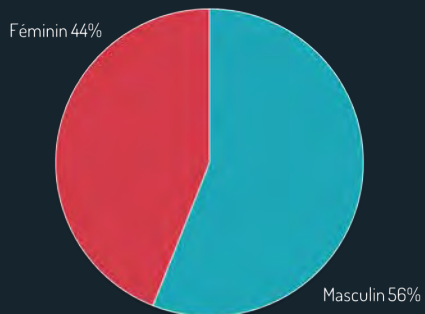
De nombreuses études ont confirmé l'impact multidimensionnel du Service Citoyen sur les jeunes et sur leurs trajectoires. Vivre cette "tranche de vie" les aide à s'engager pour la collectivité, à se sentir utiles, à retrouver confiance en eux et en autrui, à reprendre des études, à préciser leur projet d'avenir, à trouver un emploi, bref à (re)donner un sens à leur vie et à se projeter dans la société.

Nos statistiques confirment l'influence positive du Service Citoyen sur les trajectoires des jeunes : en 2017, 82,5 % des jeunes (re) trouvent du travail ou (re)prennent une formation dans les 6 mois qui suivent leur Service Citoyen.

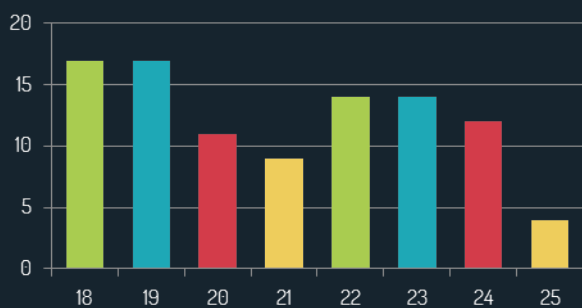
Cet effet (et non objet !) du Service Citoyen en matière d'activation et d'insertion socio-professionnelle est d'autant plus remarquable que le public-cible actuel du Service Citoyen est essentiellement composé de NEET's,

BRUXELLES

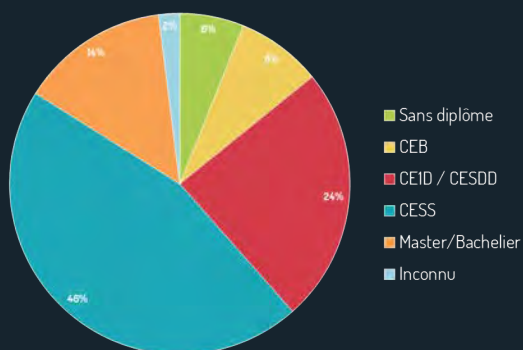
GENRE



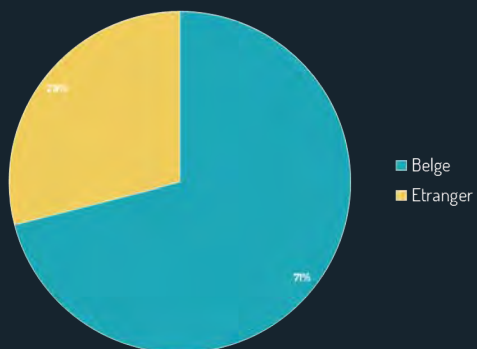
ÂGE



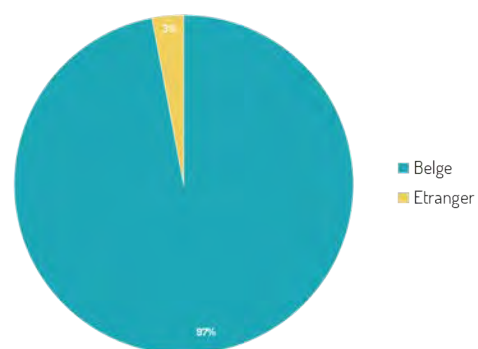
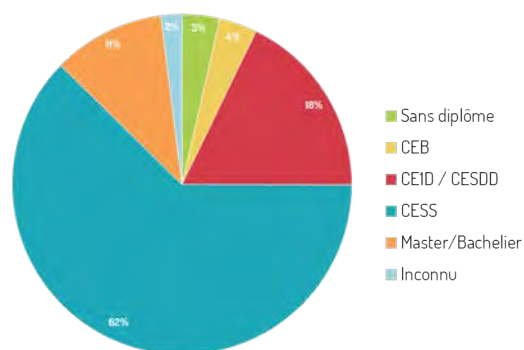
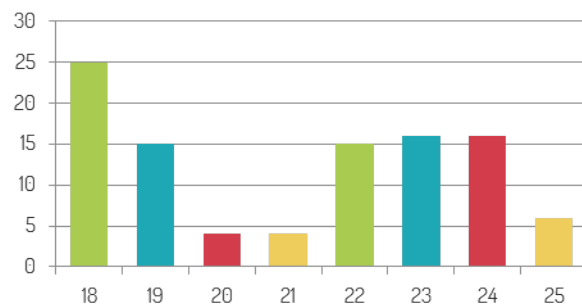
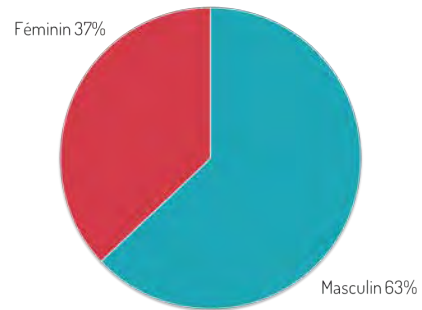
ÉTUDES



NATIONALITÉ



WALLONIE



LE SERVICE CITOYEN SUR LE TERRAIN

Bruxelles, Wallonie, Flandre



Photo en haut à gauche

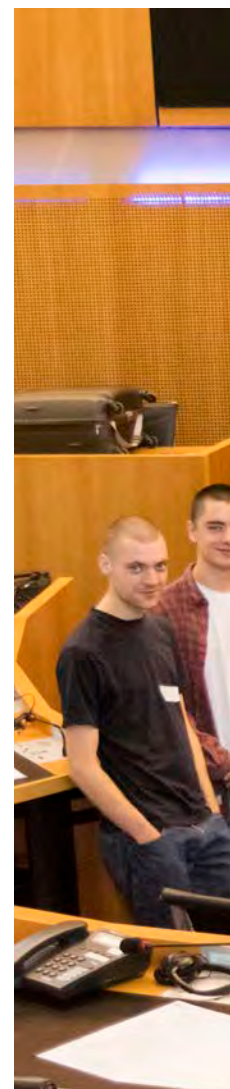
Instantané du chantier organisé à l'Abbaye de Brogne où les jeunes ont donné un coup de main pour retaper certaines infrastructures.

Photo en bas à gauche

Issa en plein coaching de boxe à la salle de sport et d'accompagnement de jeunes en difficultés Emergence XL.

Photo page de droite

Photo prise lors d'un thé dansant organisé par les jeunes en Service Citoyen pour les résidents du LCD Lisdode à Malines.



À Bruxelles et en Wallonie la mise en oeuvre des Services Citoyens est bien établie et fonctionne en "rythme de croisière": 162 jeunes répartis sur 10 promotions. En Wallonie néanmoins, suite à un accord-cadre passé avec le Gouvernement wallon, une extension à grande échelle du projet est programmée (1500 jeunes en 3 ans).



ACTIVITÉS DE TERRAIN

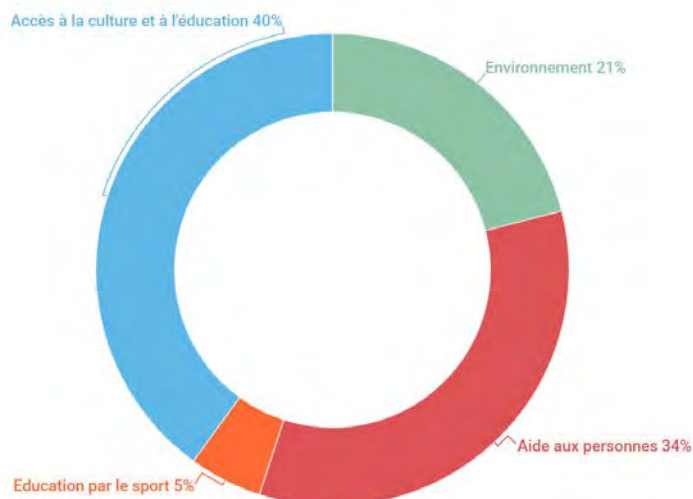
Qui dit activités de terrain, dit missions de Service Citoyen. Les graphiques ci-joints permettent de se faire une idée des tendances relatives au choix de missions principales et complémentaires effectués par les jeunes bruxellois et wallons. Outre les missions qui s'étendent, l'année 2018 a été marquée par une série de chantiers thématiques dont certains réunissent les jeunes de Flandre, de Bruxelles et de Wallonie.

Relevons quelques formations parmi le vaste programme mis en oeuvre de la Plateforme :

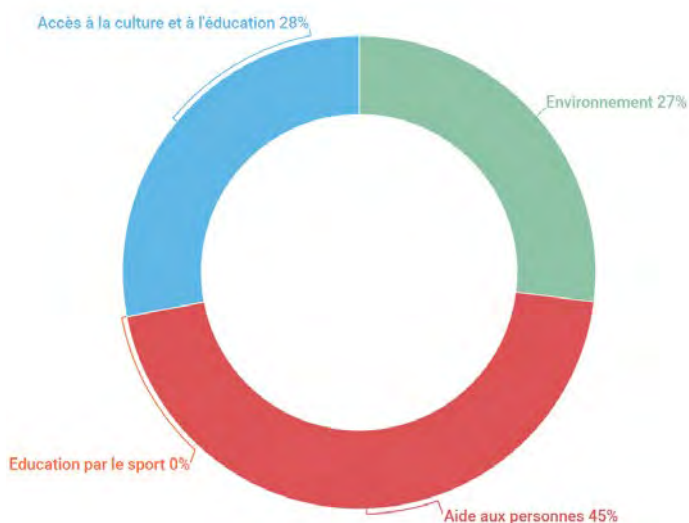
- 15-16/03/18 : Journées de formation et de sensibilisation au handicap couronnées par l'organisation d'une journée sportive et inclusive au Wolu Sports Park en partenariat avec les résidents des centres de jour et d'hébergement partenaires de la Plateforme (Le Potelier, le Centre Sésame et le Centre Médori) ;
- 16/03/18 : Sensibilisation à la personne âgée et immersion à la Maison de Repos Saint Joseph de Montignies pour une journée auprès des résidents orchestrée par les jeunes en Service citoyen qui y effectuent leur mission ;
- 18/05/18 : La journée Europe, à la rencontre des institutions européennes pour comprendre les enjeux d'une Europe unie avec une visite guidée du Musée de l'Histoire de l'Europe ;
- 31/05/2018 : Un chantier commun interrégional sur le



BRUXELLES



WALLONIE



thème de l'écologie et de la consommation durable qui a réuni 5 promotions wallonnes, bruxelloises et flamandes avec le concours de partenaires bruxellois : Nos Pilifs, La Ferme Urbaine NOH, Graine de Paysans, Maison verte et bleue et le Champ des Cailles ;

- 26/10/18 : Une journée de sensibilisation politique au Parlement bruxellois et au Parlement Fédéral incluant la rencontre avec plusieurs personnalités politiques ;
- 5,6 et 7/12/18 : Une formation interrégionale sur le thème de la biodiversité au Parc Naturel de Gaume en partenariat avec l'Institut d'Eco-pédagogique et Natagora. Une occasion de planter un km de haies pour délimiter les parcelles d'agriculteurs et enrichir la biodiversité ;
- 21/12/18 : Sensibilisation à la participation citoyenne : distribution de colis alimentaires pour les plus démunis en période de fêtes. Les jeunes en Service Citoyen ont aidé à la constitution et à la distribution des colis proposés par l'ASBL Une Main Tendue à Namur.

FORMATIONS PROPOSÉES

A Bruxelles

- 6 semaines d'intégration
- 6 temps d'échange
- 6 bilans mi-parcours
- 6 synthèses citoyennes
- 17 modules thématiques (consommation responsable, Démocratie & moi, Interculturalité, handicap, déchets, migration, communication non violente, intergénérationnel, démocratie & moi, journée d'Europe)
- 3 sessions du Brevet Européen de Premiers Secours
- 19 journées de Maturation et d'Orientation
- 1 journée de formation des tuteurs

En Wallonie

- 4 semaines d'intégration
- 4 temps d'échange
- 21 journées de formation thématiques (consommation responsable, Démocratie & moi, Interculturalité, handicap, déchets, migration, communication non violente, intergénérationnel démocratie & moi, journée Europe,...)
- 4 bilans mi-parcours
- 4 synthèses citoyennes
- 4 sessions de brevets européens de premiers secours
- 12 journées de Maturation et d'Orientation
- 2 journées de formation des tuteurs



COLLABORATIONS

Pour les temps de formation, nous essayons de collaborer autant que faire se peut avec certains partenaires Wallons et Bruxellois : Âges et Transmission ainsi que les maisons de repos partenaires pour les modules sur l'intergénérationnel ; la Croix-Rouge et leurs Centres ADA mais aussi Fedasil pour des activités interculturelles ; Convivial pour le module dédié à la migration et la problématique des réfugiés ; le Bataclan et Plain-Pied asbl pour la sensibilisation à l'accompagnement du handicap, l'Institut d'écopédagogie pour les modules liés à l'écocitoyenneté etc.

LA FORMATION DES TUTEURS

Les tuteurs sont des acteurs essentiels à l'intégration du jeune dans l'équipe et à la réussite du projet. Ils doivent avoir une bonne compréhension des principes fondamentaux du Service Citoyen et être soutenus dans l'accompagnement d'un jeune. C'est pourquoi la formation organisée sous forme d'échange est un moment clé et obligatoire pour tout tuteur engagé dans le projet. Ces journées permettent de fortifier les liens, de procéder à des réajustements et des rappels quant aux finalités de la relation entre le jeune, la Plateforme et l'organisme d'accueil. La réussite du Service Citoyen est une responsabilité collective dont le tutorat est un élément cléf.

PROJETS-PHARES



SECTEUR DU HANDICAP

DE LA CITOYENNETÉ EN MARGE... À LA CITOYENNETÉ EN MARCHÉ

L'objectif de ce projet est de répondre à un besoin réel de la personne en situation de handicap : celui d'être considéré comme un citoyen à part entière. En ce sens, nous avons décidé d'inclure systématiquement 2 jeunes porteurs de handicap ou à mobilité réduite par promotion de 25 jeunes. Des formations aux divers types de handicap et à l'approche de la personne porteuse de handicap physique, sensoriel ou mental sont également proposées à tous les jeunes en Service Citoyen. Ce projet promeut des interactions solidaires entre jeunes valides et non valides.



INTERGÉNÉRATIONNEL

PASSEURS DE MÉMOIRE

Lutter contre l'isolement des personnes âgées et promouvoir des actions qui permettent de rapprocher les différentes générations sont les objectifs du projet. Les jeunes relèvent ces défis en tissant des liens de solidarité et en valorisant les personnes à travers leurs parcours de vie. Construit sur la base de collecte de témoignages, ce projet est avant tout prétexte à la rencontre et à l'échange entre générations. Au programme : visites à domicile, collecte de récits de vie, mise en place d'animations (sorties, ateliers, etc.), transmission d'expériences et de savoirs, ... Le projet est mené en partenariat avec des partenaires comme des maisons de repos, des CPAS, des centres de jour, etc.



INTÉGRATION

UN SERVICE CITOYEN D'INTÉGRATION

Le Service Citoyen constitue un puissant dispositif d'insertion et d'inclusion des jeunes primo-arrivants, des jeunes étrangers ou d'origines étrangères. La mise en œuvre du programme, expérimentée sur plus de 700 jeunes, donne d'excellents résultats dans sa capacité à rendre les jeunes, et notamment les jeunes issus de l'immigration, plus citoyens, plus autonomes, plus intégrés, entre autres sur le plan de l'assimilation des codes civiques, de l'insertion socio-professionnelle et des connaissances linguistiques.

THÉRAPIE BRÈVE - DU BESOIN DE SE DOTER D'UN OUTIL THÉORIQUE ET PRATIQUE POUR ACCOMPAGNER AU MIEUX LES JEUNES EN SERVICE CITOYEN

Des années de pratique et d'observation de terrain ont mis en évidence les forces du projet mais aussi la difficulté de maintenir certains jeunes dans une dynamique positive qui entraîne des arrêts prématurés dans de trop nombreux cas. Dès 2017, la Plateforme a souhaité se doter d'outils théoriques et pratiques plus performants et adaptés pour accompagner tous les jeunes dans leur parcours, en mettant un accent particulier sur les jeunes les plus fragilisés qui sont dans la majorité des cas les premiers "décrocheurs".

En 2018 l'ensemble des équipes pédagogiques a bénéficié de 4 jours de formation de base permettant de comprendre et d'utiliser la logique qui sous-tend cette intervention issue de l'école de Palo Alto qui aborde les problèmes humains d'un point de vue systémique et constructiviste et axe la thérapie sur la plainte du patient et non

sur la recherche profonde des causes de sa souffrance. Après la formation, les équipes ont bénéficié et continuent à bénéficier de supervisions permettant d'échanger sur des pistes de solutions pour les problèmes rencontrés dans l'exercice de leurs fonctions pédagogiques et d'accompagnement.

COLLABORATION AVEC LE CENTRE VIDÉO DE BRUXELLES - CVB

Depuis 2014, la Plateforme collabore étroitement avec le Centre Vidéo de Bruxelles asbl et propose à des jeunes d'intégrer le collectif Coup2Pouce en charge de la réalisation d'émissions de télévision citoyennes. Ces émissions sont diffusées sur BX1, la chaîne régionale bruxelloise, sur le web ainsi que dans des festivals en Belgique et à l'étranger. Le projet Coup2Pouce combine, dans une relation organique aux codes de la réalisation audiovisuelle, une éducation aux médias et à l'image; l'apprentissage de l'exercice de la démocratie directe au sein d'un collectif; l'apprentissage de la coopération et de la solidarité; la rencontre de l'altérité, de la diversité et de la mixité; la reconnaissance et l'exercice du droit à l'expression collective et individuelle; la responsabilité dans l'expression publique de son point de vue. Le tout dans un processus entièrement participatif fondé sur les savoirs, savoir-faire, compétences et connaissances des participants avec pour objectif une action collective, positive et constructive.



En 2018 :

- 8 jeunes ont choisi Coup2Pouce comme mission principale ;
- 3 jeunes ont choisi Coup2Pouce comme mission complémentaire.



VLAANDEREN

In 2018 is de uitvoering van het ESF project dat in het najaar van 2017 is goedgekeurd een prioriteit geweest. Met de steun van de stad Mechelen lanceerde het Nederlandstalige team in februari en april de eerste twee promoties onder de schijnwerpers van de media (zie p 39).

Na enige interne bekommernissen gedurende de zomer, heeft een nieuw team van vier medewerkers (1 coördinator, 1 promotiemedewerker, 1 projectmanager en 1 individuele jeudbegeleider) de mooie dynamiek van de Samenlevingsdienst op het grondgebied van de gemeenten Mechelen, Leuven en Brussel nieuw leven ingeblazen. Dit team heeft gedurende het laatste trimester van 2018 het identificeren van gast- en toeleiding organisaties verder gezet in de drie gemeenten. Er is ook een project coördinatrice aangeworven voor de uitvoering van het project C-Power rond de vorming van jongeren in circulaire economie.

Voor het project ESF had het Platform voor Samenlevingsdienst een partnerschap met Groep Intro in Mechelen en De Wissel in Leuven om jongeren toe te leiden naar de samenlevingsdienst. Het mobiliseren van jongeren bleek echter moeilijker dan verwacht, waardoor de ploeg van het Platform actief op zoek is moet gaan naar jongeren in de drie steden.

In dit trimester hebben we de volgende resultaten behaald:

- Er zijn 3 groepen opgestart in 2018 om een Samenlevingsdienst te doen:
 - **Groep februari 2018:** Deze groep is gestart met 5 jongeren.
 - **Groep april 2018:** Deze groep is gestart met 6 jongeren.
 - **Groep december 2018:** Deze groep is gestart met 8 jongeren, de helft afkomstig uit Brussel en de andere helft uit Leuven. We hebben deze jongeren in verschillende gastorganisaties kunnen plaatsen in Brussel en Leuven.
- Het identificeren van gastorganisaties in de 3 steden
- Netwerken uitbouwen en identificeren van organisaties die in contact komen met jongeren om ze toe te leiden naar de Samenlevingsdienst
- Campagnes om de Samenlevingsdienst te laten kennen in de 3 steden: er zijn flyers uitgedeeld en poster opgehangen in de 3 steden.



Groep december 2018



Groep december 2018

Focusprojecten

- **C power rond circulaire economie**

Het project C power is een focus project rond circulaire economie die de jongeren in Samenlevingsdienst wil sensibiliseren rond dit thema in Mechelen en Leuven. Het is een project dat evenredig loopt met het project ESF voor 2 jaar (2018-2019). In 2018, is er vooral gewerkt rond het opmaken van de Actieplan van het project, het opmaken van de inhoud voor de workshops en het identificeren van organisaties die rond dit thema werken in deze twee steden. In Leuven is er een partnerschap om dit project uit te voeren met de Stad Leuven, met de organisatie Leuven 2030, met de KU Leuven, met de organisatie Idrops en de Ensap Lab van Nagoya University (Japan). Het idee is om jongeren die een Samenlevingsdienst doen, maar eveneens andere jongeren die geïnteresseerd zijn in dit thema, een C-Power traject te laten doorlopen die bestaat uit een aantal workshops rond circulaire economie en ze vanuit hun reflecties en eigen talenten en passies, hun eigen circulaire projectideeën te laten omzetten in een prototype of een concrete actie die ze op het einde van het traject voor een professionele jury kunnen pitchen.

- **Project met het Huis van Mechelen**

Er is met het Huis van Mechelen een focus project opgestart in 2018 met het idee om 25 jonge Mechelaars een Samenlevingsdienst te laten doen en het dan verder op te bouwen naar meer jongeren in de toekomst.

Zo heeft het Platform voor Samenlevingsdienst in april 2018 een startdag georganiseerd met jongeren in Samenlevingsdienst die naar het bejaardentehuis WZC De Lisdodde zijn gegaan om daar activiteiten te organiseren met de inwoners. Dit evenement heeft met de aanwezigheid van burgemeester Bart Somers en Schepen Koen Anciaux kunnen tellen.

Er is een reportage door VRT uitgezonden op 11 april 2018:

<https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2018/04/11/samenlevingsdienst--jongeren-gaan-engagement-aan-voor-6-maanden/>



UN DÉVELOPPEMENT EUROPÉEN ORIENTÉ VERS LA MOBILITÉ DES JEUNES

La Plateforme considère la mobilité européenne comme un facteur essentiel de l'émancipation des jeunes. Elle consiste en effet en une expérience humaine qui les invite à sortir de leur quotidien, à quitter leur zone de confort, pour aller à la rencontre d'autres cultures, d'autres manières de faire, d'autres manières de dire. Nous pensons que ces expériences de mobilité européenne sont des occasions en or pour développer des valeurs sociales, humaines et citoyennes par la rencontre de l'altérité, mais aussi pour renforcer les compétences, notamment linguistiques, des jeunes.

En 2018, notre chargée de projets européens a travaillé à la constitution de dossiers caractérisés par une approche "in and out" de la mobilité européenne afin de donner l'opportunité à des jeunes belges de vivre une expérience dans un autre pays d'Europe et d'accueillir des jeunes étrangers en Belgique.

Résultat : tout au long de l'année, la Plateforme pour le Service Citoyen a eu le bonheur de favoriser la mobilité de jeunes issus d'Italie, d'Allemagne, de France, du Luxembourg dans le cadre de différents programmes : Service Éco-Citoyen, SVE, Servizio Civile. Pour les jeunes désireux de vivre une expérience de mobilité sur le court terme, nous avons également organisé des expériences d'échanges de jeunes dans le cadre du programme européen Erasmus +.

Fin mars 2018, grâce à notre réseau de partenaires en Grande Région, un échange de jeunes s'est tenu à la Colline de Sion en

France. L'objectif de cette semaine de réflexion était de proposer à des jeunes européens de réfléchir ensemble sur les thématiques de l'environnement et de l'éco-citoyenneté avec un focus sur l'alimentation durable. Au travers d'activités variées, alternant ateliers pratiques et créatifs, activités ludiques, temps de réflexion et d'échange autour de méthodes innovantes, les trois thématiques ont été abordées à l'échelle transfrontalière : une belle opportunité de découvrir les différences et similitudes entre régions, mais aussi de profiter des expériences et des pratiques de chacun.

CITOYEN D'EUROPE : « Que peut faire l'Europe pour.. ? »

Des jeunes en Service Citoyen ont réalisé une vidéo dans le cadre du programme « Citoyen d'Europe », financé par le Bureau International de la Jeunesse. La vidéo disponible sur notre canal youtube et entièrement réalisé par les jeunes représente une réflexion sur l'Europe fait par des jeunes pour des jeunes.

lien video: <https://www.youtube.com/watch?v=Herc8SZxf-A>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



LE SERVICE ÉCO-CITOYEN EN GRANDE RÉGION

En 2018, le projet de Service Éco-Citoyen débutait sa troisième année pilote grâce au financement du programme Erasmus+. Depuis 2014, d'importants acteurs opérant dans le secteur de la jeunesse, du volontariat et de l'environnement en Grande Région (Plateforme pour le Service Citoyen, BUND FÖJ-KUR, CRISTEEL, SNJ, DRDJSCS Grand Est) coopèrent à sa mise en place. Dès 2016, le projet de partenariat stratégique "Construisons une écocitoyenneté transfrontalière", financé dans le cadre du programme Erasmus +, nous a permis d'échanger nos bonnes pratiques et méthodes de travail. Ces mises en commun ont eu pour effet d'aboutir au développement de différents outils pédagogiques et au renforcement d'un réseau de structures d'accueils en Grande Région. Depuis son lancement, 30 jeunes issus de la Grande Région se sont engagés dans un Service Eco-citoyen.

PROJET D'ÉCHANGES AVEC L'ITALIE : ça continue avec succès !

La Plateforme pour le Service Citoyen, en collaboration avec son partenaire italien ARCI Servizio Civile, a déposé un projet auprès du Gouvernement italien pour permettre à des jeunes italiens de faire un projet de Servizio Civile/Service Citoyen en Belgique. Suite à son acceptation, la Plateforme pour le Service Citoyen a été mandatée pour coordonner cette collaboration qui a permis d'accueillir 4 jeunes italiens pendant le 2018. Martina, Valentina, Andrea et Matteo ont été intégrés dans les promotions de jeunes belges tout en étant accompagnés par la Plateforme pour le Service Citoyen et Dynamo International. Les objectifs de cette collaboration sont multiples : soutenir les jeunes NEETS, les aider à se réorienter et renforcer leur sentiment d'appartenance à l'Union Européenne. Suite à cette première expérience pilote positive, nous allons réitérer cette collaboration et d'autres jeunes italiens rejoindront bientôt les promotions belges.

VERS LE CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

Le Corps Européen de Solidarité est une nouvelle initiative de l'Union Européenne qui offre aux jeunes la possibilité d'acquérir et de développer leurs compétences, et d'apporter une contribution à la société. Cette expérience peut se décliner de trois façons différentes : volontariat, stage ou emploi. La Plateforme est partenaire de ce projet en tant qu'organisme de coordination, d'envoi et d'accueil de jeunes européens. Il s'agit d'une belle opportunité pour tous les jeunes qui à la fin de leur Service Citoyen désirent prolonger l'expérience de volontariat et leur engagement solidaire dans un autre pays européen. Par on engagement dans le CES, la Plateforme pour le Service Citoyen promeut le sens de la solidarité, mais aussi d'appartenance aux valeurs fondatrices de nos sociétés démocratiques en Belgique et partout en Europe.



03 bilan politique



PLAIDOYER

ENCLenchement D'UNE DYNAMIQUE POLITIQUE ET LÉGISLATIVE

Du point de vue du plaidoyer, l'année 2018 a été une année faste, puisque la Plateforme a obtenu le lancement d'un projet-pilote en Flandre, la signature d'un ambitieux accord-cadre triennal en Wallonie et même une disposition au sein d'une loi fédérale visant à constituer un statut plus approprié pour les jeunes en Service Citoyen. Certaines « taches aveugles » au sein de cette loi ont porté la Plateforme à organiser trois séminaires au Sénat afin de rassembler les principales parties-prenantes pour trouver des solutions pragmatiques à ces problèmes – ce en quoi ils ont parfaitement rempli leurs objectifs. Quant au Comité de soutien, nous l'avons étoffé d'une série de noms de premier choix, parmi lesquels ceux de l'écrivain David Van Reybrouck, l'entrepreneur Wouter Torfs ainsi que des recteurs de neuf universités francophones et néerlandophones.

UNE LOI ET SES TACHES AVEUGLES

Le 18 juillet 2018, la Chambre votait la loi « relative à la relance économique et à la cohésion sociale », vaste loi-cadre définissant le « travail associatif », soit un statut intermédiaire entre le volontariat et le salariat. Celle-ci vise essentiellement à permettre à des travailleurs employés à minimum 4/5ème temps de gagner jusqu'à 500 euros défiscalisés supplémentaires par mois pour une série de travaux d'intérêt public effectués à leurs heures perdues. Or, cette loi comporte la disposition suivante :

§ 3. La condition d'affectation à 4/5e (...) ne s'applique pas (...) si les prestations sont fournies dans le cadre d'un trajet de service citoyen pour les jeunes agréé par l'organisme d'accréditation défini par décret. Les trajets susmentionnés peuvent avoir une durée maximale d'un an et ne sont après cette période maximale, ni prolongeables ni renouvelables.

Fruit de notre plaidoyer et en particulier de notre Colloque au Sénat en 2017, cette disposition relative au Service Citoyen est la première reconnaissance juridique de notre projet au niveau fédéral. Après dix ans de travail assidu et des mois de contacts directs et indirects avec la cabinet de de la Ministre Maggie De

Block, autant dire que c'était en soi une belle victoire!

Cependant, cette loi n'offre en réalité qu'un ancrage juridique limité et comporte de nombreuses « taches aveugles » à élucider pour être opérationnelle, principalement (1) la question de la dispense de recherche d'emploi, (2) celles du cumul du Revenu d'intégration social et de la coopération avec les CPAS, et enfin (3) celle des liens



avec les parcours d'intégration pour primo-arrivants, depuis peu obligatoires dans les trois régions du pays.

Nos sentiments à sa parution étaient donc ambigus...

TROIS SÉMINAIRES AU SÉNAT

Prenant sa responsabilité, la Plateforme a pris sur elle d'organiser des séminaires afin d'élucider ces trois principales « tâches aveugles » de la disposition de loi sur le travail associatif pour le Service Citoyen. Ces séminaires techniques rassemblent uniquement les principales parties-prenantes avec pour objectif de trouver des solutions pragmatiques. La Fondation Roi Baudouin nous a généreusement octroyé le financement nécessaire pour préparer ces séminaires et le Sénat nous a gracieusement prêté ses locaux pour les y tenir.

Le premier séminaire, intitulé « Chercheur d'emploi ou jeune en Service Citoyen ? », a eu lieu le 27 novembre 2018 et a rassemblé 56 participants. La matinée a été particulièrement marquée par

l'intervention inspirante du professeur Nicolas Standaert, président académique du projet de Service-learning à la KUL, qui a depuis rejoint notre comité de recherche, ainsi que les témoignages courageux de quatre jeunes : Amandine Servais, Alice Massart, Laura Vaillant et Max. L'après-midi a rassemblé les principales parties-prenantes autour d'une table ronde, dont Emmanuel Sérusiaux, chef de cabinet du Ministre-Président wallon Willy Borsus, Geneviève Galloy, cheffe de cabinet adjointe du Ministre wallon de l'emploi Pierre-Yves Jeholet, Fons Leroy, Administrateur délégué du VDAB et Stijn Croes, directeur du Service Dispense d'Actiris. Le professeur Alain Eraly (ULB) a conclu la journée par une brillante synthèse du débat assorti d'un vibrant appel à l'action à l'attention des responsables politiques.

Le second séminaire, intitulé « Service Citoyen – atouts et défis de l'inclusion des plus fragilisés », s'est tenu le 18 décembre 2018 et a rassemblé 57 participants. Après l'inspirant « keynote speech » de Luc Deneffe, les témoignages de cinq jeunes ont profondément ébranlé l'assistance : il s'agit de ceux d'Elodie Hilaire, Rikiel Ngaliema, Whitney Mambo, Melvin Michiels et Charline Leroy – les



deux derniers ont même été exprimés en slam ! La Table ronde de l'après-midi rassemblait notamment Alexandre Lesiw, Président du SPP Intégration sociale, Luc Vandormael, Président de la Fédération des CPAS wallons, et Fabien Palmans, conseiller au Cabinet du Ministre de l'Action Sociale Daniel Ducarme. Notons aussi la présence d'Alexia Bertrand, cheffe de cabinet du Vice-Premier Ministre Didier Reynders. Charles Lejeune, Superviseur-formateur et Conseiller CPAS à Watermael-Boitsfort a effectué une synthèse des débats et esquissé des pistes d'action.

Enfin, le troisième séminaire, intitulé « Le Service Citoyen – un parcours d'intégration idéal pour les jeunes primo-arrivants », a

eu lieu le 24 janvier 2019 (nous le reprenons néanmoins au sein de ce rapport annuel parce qu'il clôture la série) et rassemblait 85 participants. Cette fois, la matinée a permis au Dr Altay Manço de dresser un cadre de réflexion pertinent tandis que quatre jeunes primo-arrivants ont relaté l'impact immense que le Service Citoyen a eu sur leurs trajectoires d'intégration. Il s'agit d'Abdulrashid Karim Dosthikel, Ethouta Lahdo, Moïse Nombé et Sara Mashael. Deux tuteurs ont aussi partagé leur point de vue, à savoir Marie Collin du Préhistomuseum de Flémalle et Stef Langmans, de Cirkus in beweging. La Table ronde a notamment réuni Rocco Vitali, conseiller du Cabinet de Céline Fremault, Antonia Caballero de l'Agentschap voor integratie en inburgering, Anaële Hermans et Florence Cambier



de Via asbl et Anne De Vleeschouwer du CeRAIC. On notera aussi la présence proactive de Thierry Pire, de Fédasil et de Leïla Zahour, responsable du Parcours d'Intégration au Service Public de Wallonie. C'est Eric De Jonge, fondateur de Bon vzw et aujourd'hui consultant en gestion du changement et diversité qui a tiré les conclusions de la journée.

IMPACT DES SÉMINAIRES

Globalement, cette série de séminaires a été un réel succès. Certes, nous n'avons pas obtenu sur tous les points le soutien inconditionnel dont nous pourrions rêver, mais sur chacune des trois thématiques abordées, nous avons effectué des progrès notables qui facilitent dès aujourd'hui l'engagement des jeunes sur le terrain (dans le cadre du volontariat) et ouvrent d'intéressantes pistes pour l'avenir (dans le cadre du travail associatif ?).

Le premier séminaire, axé sur la dispense de recherche d'emploi, a tout d'abord permis de clarifier la situation au point de vue juridique, grâce à l'analyse de maître Pierre Joassart et à la discussion qui s'en est suivi. Si une dispense générale au niveau fédéral n'est pas (encore) à l'ordre du jour, nous avons cependant pu obtenir la confirmation de nos acquis ainsi que des avancées au niveau de la pratique administrative régionale. Ainsi, notre coopération avec le VDAB en Flandre et la dispense de recherche active d'emploi qu'Actiris accorde à nos jeunes en région Bruxelles-capitale demeurent d'actualité. Quant à la Wallonie, région dans laquelle nous avons le plus de problèmes au niveau de la dispense de recherche d'emploi, les résultats y sont tout bonnement spectaculaires. Plusieurs réunions ont eu lieu suite au séminaire qui ont permis de trouver un compromis impliquant qu'en pratique tous les jeunes wallons qui le demandent ont accès au Service Citoyen et sont exemptés de recherche active d'emploi. A Charleroi, un projet pilote permet même au Forem d'informer proactivement les jeunes inactifs de l'existence du Service Citoyen. La Plateforme forme systématiquement tous les conseillers Forem engagés dans ce projet et il est prévu de l'étendre progressivement sur toute la région wallonne. Que de chemin parcouru ensemble!

Le second séminaire, axé sur le cumul des indemnités de Service Citoyen avec Revenu d'intégration sociale (RSI) ainsi que la coopération avec les CPAS a débouché sur une discussion plus large sur la nécessité de coordonner les différentes mesures juridiques et administratives liées au Service Citoyen afin d'aboutir à un système cohérent. C'est ainsi que, sur proposition de Mr Lesiw, Président du SPF Intégration Sociale, nous avons organisé à la suite du séminaire une réunion de travail rassemblant trois administrations touchées par le projet du Service Citoyen : le SPF Intégration sociale, le SPF Sécurité sociale et l'INAMI. Après cette concertation très constructive, ces trois institutions ont chacune produit une note détaillant les implications juridiques

et administratives pour leurs services de l'entrée en vigueur du Service Citoyen dans le cadre du travail associatif ainsi que des pistes pour contourner les potentiels points d'achoppement. Ces notes sont le matériel de base pour la mise à jour de loi De Block que nous envisageons. Quant aux CPAS, un dialogue est engagé même si, pour l'heure, nous continuons à les rencontrer un à un et ne bénéficions pas encore d'accords au niveau des fédérations.

Enfin, le troisième séminaire, qui visait à faire connaître les atouts du Service Citoyen dans le cadre des Parcours d'intégration pour jeunes primo-arrivants, a mené à de fructueuses collaborations sur le terrain. En Flandre, une réunion de travail a permis de mettre en place un dispositif assurant que tous les centres de l'Agentschap voor Integratie en Inburgering communiquent à propos du Service Citoyen tandis qu'à Bruxelles et en Wallonie, une réunion organisée par Fédasil avec la cellule de coordination des Initiatives locales d'accueil (ILA) a débouché sur l'organisation d'un cycle de quatre formations pour les 200 CPAS ayant initié des ILA. Une intervention est aussi prévue pour les Centres régionaux d'accueil. La dynamique de collaboration est bien enclenchée.

A l'issue de cette année de plaidoyer intensif, au cours de laquelle nous avons obtenu la reconnaissance du Service Citoyen dans une loi et assuré la déclinaison de celle-ci sur le terrain par le biais de trois séminaires au Sénat, nous pouvons être satisfaits des résultats obtenus. Certes, de nombreuses incertitudes persistent, dont la moindre n'est pas de savoir si la loi sur le travail associatif sera un jour opérationnelle pour le Service Citoyen. Mais dans un cas comme dans l'autre, nous sommes bien préparés et surtout, nous avons favorisé des synergies et réalisé des progrès concrets qui encouragent et facilitent dès aujourd'hui l'engagement des jeunes sur le terrain.

Au cours de cette année de plaidoyer, nous avons rencontré et négocié avec de très nombreuses parties prenantes issues de différents niveaux de gouvernance (européen, fédéral, régionaux, communautaires et locaux) ainsi que des secteurs académiques, associatif, de l'entreprise etc. Parmi les nombreuses relations nouées, certaines ont été particulièrement constructives et ont porté des personnalités de renom à rejoindre nos Comités de Soutien et de Recherche. Qu'ils trouvent ici l'expression de notre chaleureuse gratitude pour leur précieux soutien.

04 bilan médiatique



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

REVUE DE PRESSE ET COUVERTURE MÉDIATIQUE

Presse francophone :

- Le Soir - 21/01/2018 - Il faudrait imposer un service citoyen d'un an aux jeunes
- La Dernière Heure – 14/03/2018 – Service Citoyen : ça va s'accélérer
- La Dernière Heure – 17/04/2018 – Du Service Citoyen au CDI : à Bruxelles, ça fonctionne !
- Le Soir - 27/06/2018 - Un Service Citoyen wallon pour 1500 jeunes en trois ans
- Le Soir - 19/09/2018 - Florenville: le Service Citoyen lancé à grande échelle en Wallonie
- Bxlbondyblog – 18/12/2018 – Engage, le haut-parleur des jeunesses bruxelloises

Presse Néerlandophone :

- Nieuwsblad – 21/12/2018 - Brussel loopt storm voor Warmathon. "We gaan voor een betere samenleving en wilden absoluut meelopen voor een goed doel"

Couverture médiatique :

- Canalzoom – 01/2018 – La Plateforme pour le Service Citoyen
- RTLinfo – 13/03/2018 - Le retour du service civique ou militaire est-il envisageable ?
- BX1 – 15/03/2018 - Service citoyen : où en est-on ?
- VRT News – 11/04/2018 - Samenlevingsdienst: jongeren gaan engagement aan voor 6 maanden
- Stadsradio Vlaanderen – 11/04/2018 - Samenlevingsdienst Mechelen
- RTBF – 29/06/2018 – Matin Première: l'invité: François Ronveaux pour le Service Citoyen
- RTBF - 18/09/2018 - Le service citoyen wallon est lancé, mais qu'est-ce que c'est?
- Bruzz – 15/11/2018 - Coole vrijwilligersplekken via de Samenlevingsdienst
- TVlux – 07/12/2018 - Fratin : mille mètres de haies pour la biodiversité

SITE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX

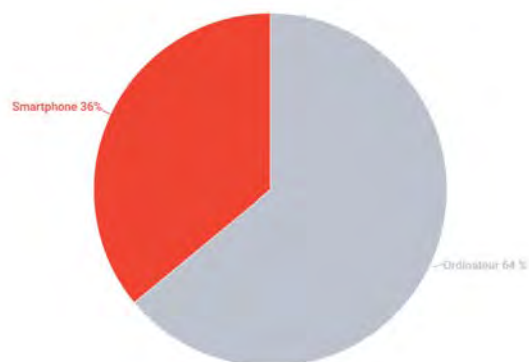
STATISTIQUES

SITE WEB

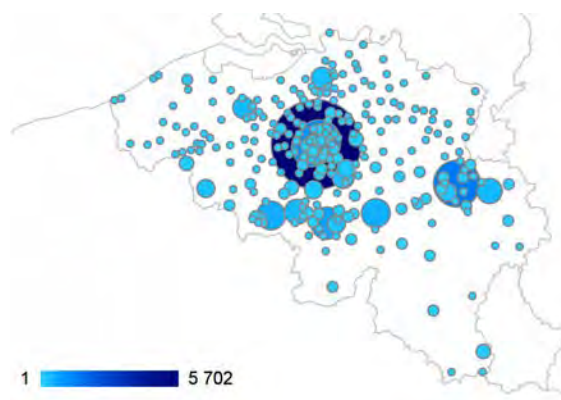
NOMBRE DE PAGES VUES

88 217

TERMINAL



EMPLACEMENT GÉOGRAPHIQUE



FACEBOOK

NOMBRE D'ABONNÉS

2421

NOMBRE DE POSTS

69

MOYENNE VUES/POST

1422

YOUTUBE

NOMBRE DE VUES

1851

