

Plateforme pour le Service Citoyen



Rapport d'activité 2023

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	◆ P.3
PRÉSENTATION	◆ P.5
La Plateforme pour le Service Citoyen en quelques mots	P.5
Contexte historique	P.8
Bilan et comptes	P.10
Organigramme	P.12
Conseil d'administration	P.13
Membres de la Plateforme	P.14
Comités	P.16
BILAN PLAIDOYER	◆ P.18
Introduction et rappel des objectifs du plaidoyer	P.20
Le registre juridique	P.21
Le registre politique	P.25
Le registre médiatique	P.29
Le registre lié à la société civile	P.34
Conclusion rétrospective et prospective	P.37
Collaboration avec les communes de Belgique	P.38
BILAN OPÉRATIONNEL	◆ P.43
Présentation du programme	P.43
Les Jeunes	P.52
En Belgique	P.54
Programme, missions et partenaires	P.54
Les chantiers collectifs	P.56
Zoom sur le programme des temps d'échange et de formations	P.58
Les temps de maturation et d'orientation	P.60
La cérémonie de clôture	P.63
Le suivi individuel des jeunes	P.64
La mobilisation: travailler en réseau pour informer notre public	P.65
Formation des tuteur.ices	P.68
Ouverture d'une antenne du Service Citoyen à Gand	P.69
Projet phare: climat	P.70
Partenaires en lumière	P.73
En Europe	P.76
Projets d'échanges et coopération internationale	P.76
Corps Européen de Solidarité	P.76
Projet intégration	P.78
BILAN MÉDIATIQUE	◆ P.81
Communication	P.82
Revue de presse et couverture médiatique	p.83

INTRODUCTION

A l'heure où j'écris ces lignes, la nouvelle tant attendue vient juste de tomber : ce 8 mai 2024, la loi instaurant un Service Citoyen en Belgique a été votée par le Parlement fédéral, accompagnée d'un budget finançant la participation annuelle de près d'un millier de jeunes. Il aura fallu 15 années d'un plaidoyer intense pour obtenir cette reconnaissance ! Autant dire que ce parcours du combattant, pour ne pas dire cette série à suspense, a mobilisé un nombre considérable d'acteurs, d'opérateurs, d'organisations, d'hommes et de femmes politiques, de personnes soutenant et bienveillantes... Qu'ils en soient tous ici infiniment remerciés, à commencer par l'ensemble des équipes de la Plateforme pour le Service Citoyen.

Le présent rapport rend compte de leurs efforts sans compter pour atteindre cet objectif, que ce soient les équipes de terrain, francophones et néerlandophones qui, chaque jour, accompagnent des jeunes aux profils très différents, ou les équipes des services transversaux qui ne ménagent aucun effort pour soutenir l'ensemble des travailleurs, ou encore les équipes responsables de la communication et du plaidoyer qui ont tout mis en œuvre pour aboutir à cette consécration.

Dans un projet tel que celui qu'on porte, il faut souligner la synergie d'actions entre les sphères de la société civile et le monde politique. La première apporte leurs expériences, expertises et analyses émergeant du terrain. Et quand le second est à l'écoute – ce fut véritablement le cas – et en soutien, la complémentarité de ces deux mondes rend effective et efficiente la mise en place d'un dispositif fondamentalement bénéfique pour la société.

Le Service Citoyen peut donc maintenant émerger dans notre pays en tant que véritable Politique publique de mobilisation des citoyens au profit du vivre-ensemble et de la collectivité.

Longue vie au Service Citoyen !

François Ronveaux
Directeur général



PRÉSENTATION

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN EN QUELQUES MOTS

La Plateforme pour le Service Citoyen fédère plus de 900 organisations autour de la création d'un Service Citoyen en Belgique. Active depuis 2008 et œuvrant en toute indépendance, la Plateforme bénéficie du soutien de nombreuses institutions publiques et organisations de la société civile, ainsi que de l'appui de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et politique.

Depuis sa création, la Plateforme jouit d'un capital symbolique fort

- Soutiens financiers à tous les niveaux de pouvoirs (du Fédéral aux Communes, en passant par les Régions et les Communautés) ;
- Appui d'Institutions publiques (CPAS, VDAB, FOREM, Actiris, Bruxelles Formation,...) ;
- Soutiens des recteurs de 10 universités francophones et néerlandophones (UGent, VUB, UA, UHasselt, UCL, ULB, ULiège, St-Louis, Université de Mons, Université de Namur)
- Collaboration d'un réseau de chercheurs et professeurs multidisciplinaires ;
- Soutiens actifs de nombreuses fédérations, institutions et organisations reconnues ;
- Appui d'un Comité de Soutien composé de personnalités issues d'une multiplicité de secteurs ;
- Participation active au réseau européen de Services Civiques/Civils/Citoyens.

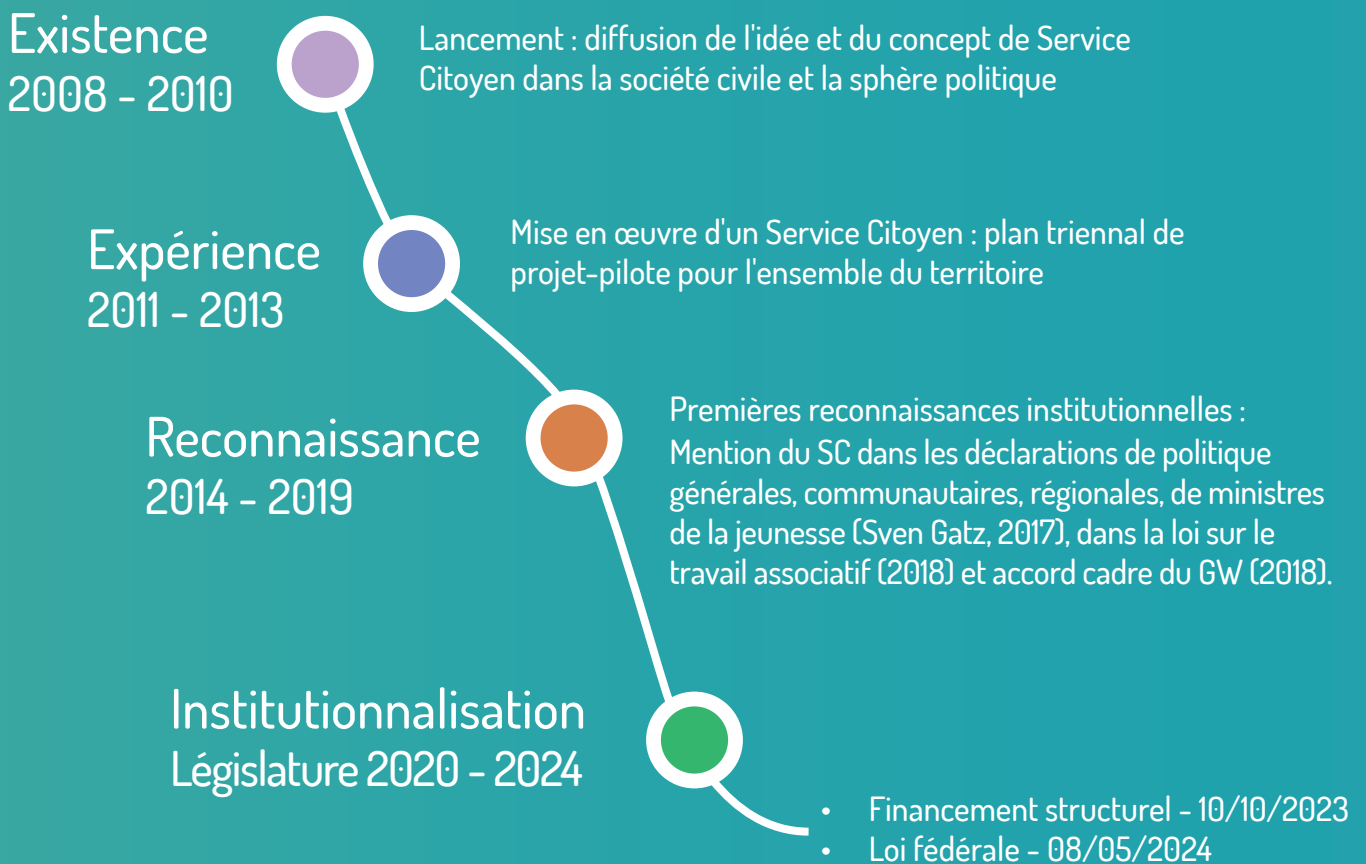
Cinq axes de travail

- Opérationnel : mise en œuvre de Services Citoyens en Belgique (+ échanges européens) ;
- Recherche : Comité de recherche, organisation de séminaires, études prospectives, publications multidisciplinaires, interventions dans des colloques, collaborations avec les Services Civils d'autres pays...
- Élargissement : fédération réunissant un panel croissant et diversifié d'acteurs de la société.
- Communication : conférences et communiqués de presse, publication d'articles, de brochures, de livres, de documentaires (impacts du Service Citoyen, témoignages de jeunes), ...
- Plaidoyer : information de la société civile; plaidoyer auprès des mandataires politiques et des administrations; organisation de conférences, de séminaires et interventions diverses...

OBJECTIFS DE LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

- 1** Création d'un cadre légal institutionnalisant le Service Citoyen en Belgique pour les jeunes âgés de 18 à 25 ans (statut reconnu, administration du dispositif, financement du programme...)
 - 2** Organisation de Services Citoyens opérationnels
 - 3** Coordination des opérateurs belges de Service Citoyen
-

ÉTAPES DU DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME



LE SERVICE CITOYEN

CONTEXTE HISTORIQUE

Un héritage

L'époque où la citoyenneté s'incarnait essentiellement dans le patriotisme et la contribution des citoyens à la défense armée des Etats a laissé place, petit à petit, au terme de longues luttes, à une vision contemporaine de la participation du citoyen à la vie politique et sociale, basée sur l'intérêt général et les principes humanistes. Le seul legs du Service Militaire au Service Citoyen consiste en la prévalence du brassage social et culturel¹. L'apparition du Service Civil en 1964 suite à l'action de Jean Van Lierde² constitua une importante évolution sociétale en dessinant un nouveau cadre de mobilisation fondé sur l'engagement civique et l'éducation à la paix, porté par les « objecteurs de conscience ». Le Service Civil belge est néanmoins resté le parent pauvre du Service Militaire dû au fait que les conditions d'accès étaient beaucoup plus contraignantes en termes de durée et d'indemnités . Dès lors, quand le Service Militaire belge a été aboli en 1994 - à la différence d'autres pays européens - aucune initiative émanant des autorités publiques belges n'a proposé de conserver le Service Civil, qui a disparu dans la foulée.

De nombreuses propositions de lois inabouties

Sur le plan institutionnel, la première véritable proposition de loi “portant sur l'organisation d'un Service volontaire des jeunes” remonte à 1995 et présentait un dispositif renouvelé, moderne, de Service Civil. Depuis cette date, pas moins de vingt autres propositions de loi et trois projets de résolutions ont été soumis par des mandataires de différents partis (CD&V, CDH, Open VLD, MR, PS...). Malheureusement, la plupart de ces textes de loi ont été déposés par ces parlementaires lorsqu'ils résidaient dans l'opposition. Dès lors, aucune proposition n'a abouti !

1 Et encore, il ne s'adressait qu'aux hommes valides et non aux femmes, ni aux personnes en situation de handicap.

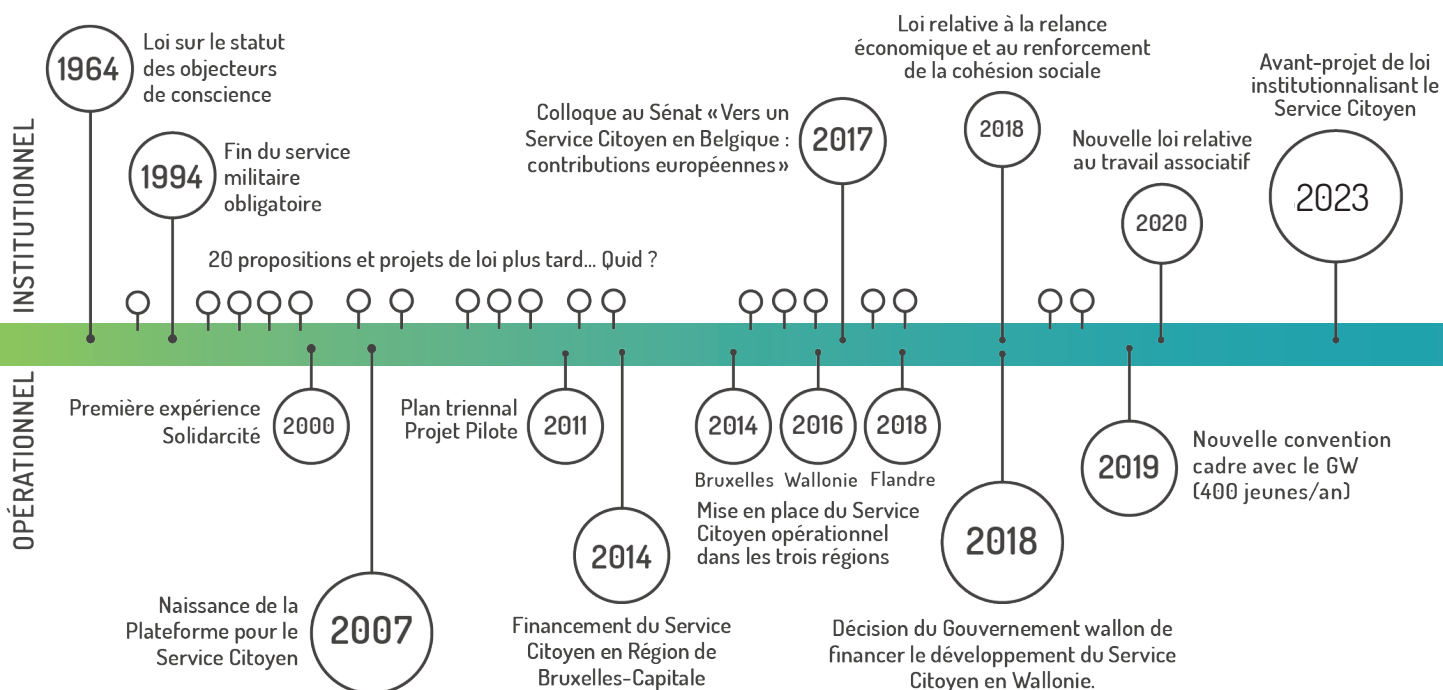
2 le 3 juin 1964 (M.B. 19/06/1964) : loi portant sur le statut des objecteurs de conscience : apparition de la notion de « Service Civil de la jeunesse ».

Création de la Plateforme pour le Service Citoyen

La Plateforme pour le Service Citoyen / Platform voor de Samenlevingsdienst / Plattform für einen Bürgerdienst fut créée fin 2007, avec pour objet social la mobilisation de tous les acteurs de la société en vue de la création d'une telle loi, son institutionnalisation et la mise en œuvre du Service Citoyen en Belgique.

Extrait des statuts : L'association a pour but de promouvoir la mise sur pied, en Belgique, d'un Service Citoyen pour tous les jeunes de 18 à 25 ans (dans le but de...) favoriser leur développement personnel ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs, critiques, solidaires et responsables.

À ce jour, la Plateforme réunit plus de 800 organisations et poursuit son plaidoyer, accumulant année après année, expertise, reconnaissance et résultats concrets. Le Service Citoyen apparaît dans plusieurs déclarations de politique régionales, communautaires et sectorielles.



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

BILAN ET COMPTES

Source de financement par région



**Cofinancé par
l'Union européenne**



Le Fonds Social Européen (FSE) apporte un cofinancement au développement du Service Citoyen en Belgique depuis 2014.

Monsieur Bernard Clerfayt, Ministre bruxellois de l'Emploi et de la Formation Professionnelle poursuit le financement du Service Citoyen initié par Didier Gosuin.



Le Samenlevingsdienst bénéficie d'un cofinancement associant le Gouvernement flamand et le Europees Sociaal Fonds (ESF) afin de soutenir son développement en Flandre.



Wallonie

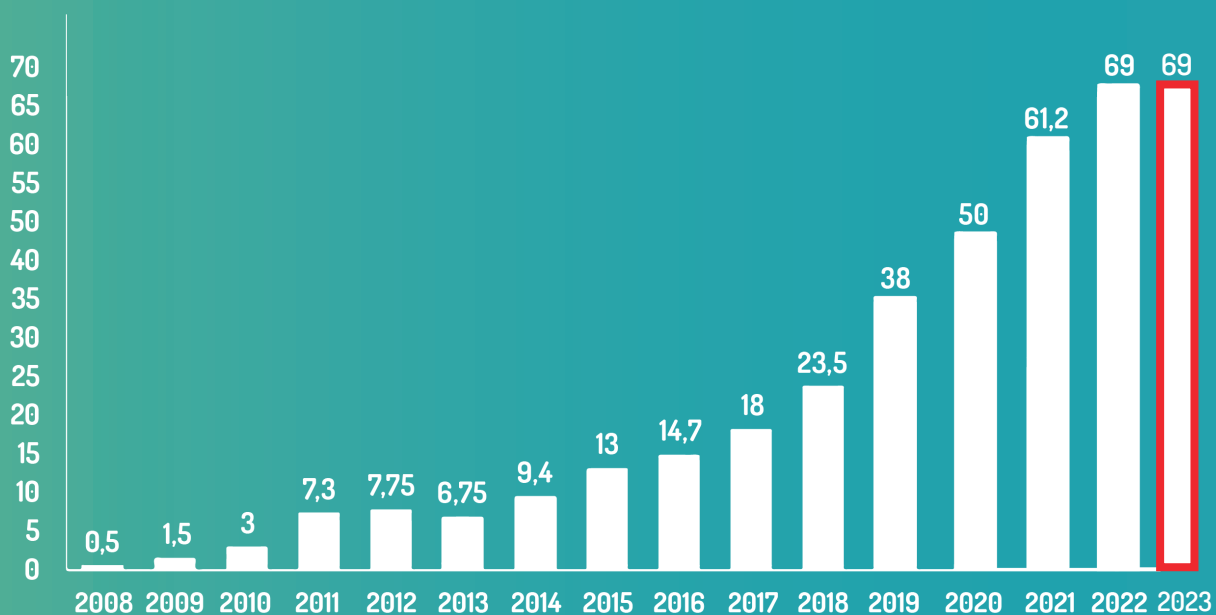
Le Ministre-Président, Monsieur Elio Di Rupo, soutient la mise en œuvre du Service Citoyen en Wallonie à travers une convention cadre avec la Plateforme visant la participation de 1200 jeunes en trois ans.

Autres sources de financement

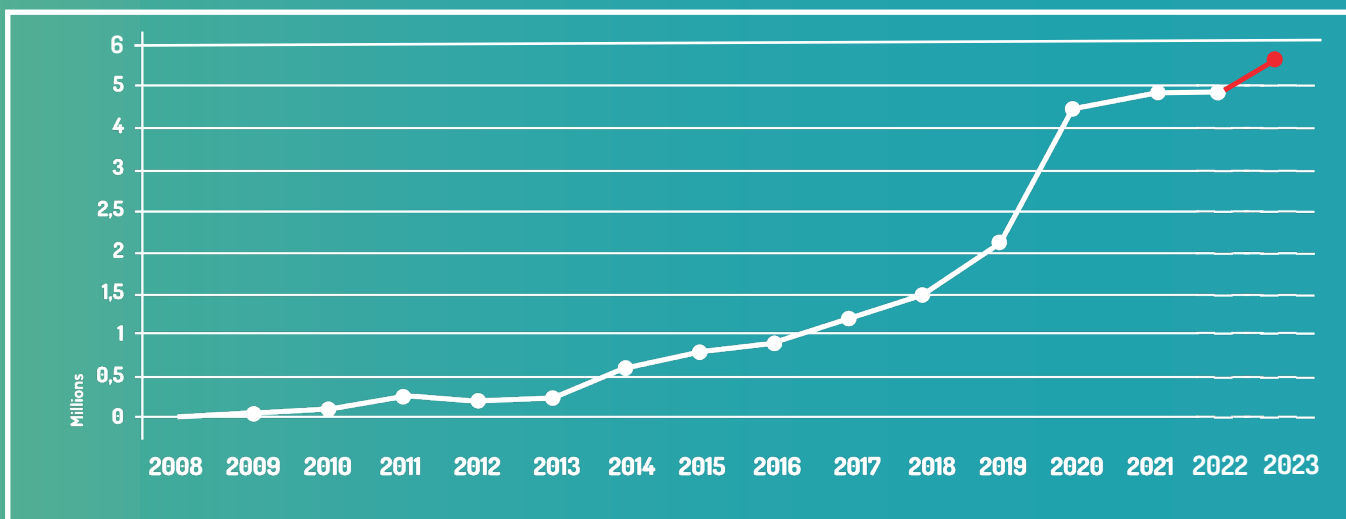


Les productions et les échanges européens de jeunes en Service Civils bénéficient du soutien du programme Erasmus et du programme "Citoyens d'Europe" et du programme italien du Servizio Civile Universale. Le Service Citoyen bénéficie également d'un financement de la part de la Fondation Bernheim, du Bureau International Jeunesse, des fonds Maribel, d'Actiris et des fonds 4S.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ETP

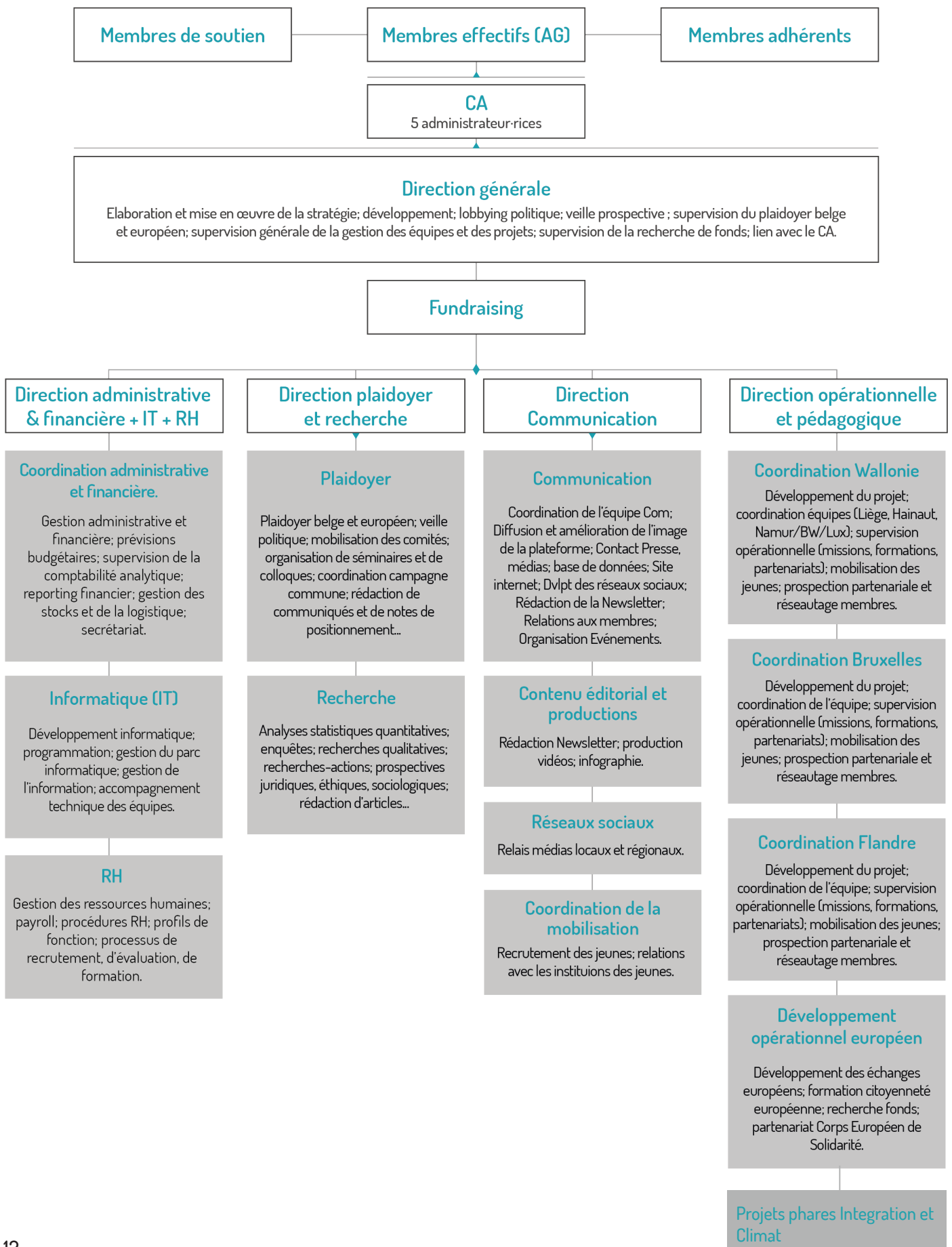


ÉVOLUTION DES RENTRÉES FINANCIÈRES



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

ORGANIGRAMME



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Plateforme pour le Service Citoyen s'est constituée en association sans but lucratif. Les membres sont à ce jour des personnes morales (associations, ONG, fédérations, services publics, fondations...). Cinq d'entre elles forment le Conseil d'Administration.



CVB (CENTRE VIDÉO DE BRUXELLES) REPRÉSENTÉ PAR MICHEL STEYAERT (PRÉSIDENT)

Michel est directeur du Centre Vidéo de Bruxelles- CVB asbl. Le CVB accueille et accompagne des groupes de citoyens dans des projets de cinéma collectif, accueille et accompagne des associations dans des projets de cinéma d'intervention sociale, accueille et accompagne des auteurs dans leurs désirs de cinéma de création. Atelier de production documentaire et Association d'éducation permanente, le CVB promeut un cinéma engagé sur le plan éthique et politique, où l'humanité des êtres est tout à la fois moteur et centre, qui donne à voir d'autres histoires du monde, celles de la diversité et de la complexité, et dont le but est bien de contribuer à un avenir plus juste et plus solidaire.



ROJM - CENTRE RÉGIONAL OUVERT POUR LA JEUNESSE MALINES

REPRÉSENTÉ PAR SAHD JABALLAH

Sahd est directeur général de ROJM (CENTRE RÉGIONAL OUVERT POUR LA JEUNESSE MALINES) fondé en 1978 afin de proposer des activités aux jeunes avec un passé de migration. Aujourd'hui et dépendamment des implantations et publics (Malines, Vilvorde, Willebroeck) ROJM travaille la prévention (drogue, criminalité...) ou les loisirs utiles. Leurs collaborations a souvent lieu avec l'échelon politique local (les communes).



ASMAE REPRÉSENTÉ PAR QUENTIN DE BEHAULT

Quentin est chargé de projet chez Asmae, une association qui, depuis 1981, accompagne des jeunes en manque de repères, de coopération et d'éducation aux développements. Elle renforce ainsi la solidarité entre les jeunes de Belgique, d'Égypte, du Maroc, du Sénégal et du Togo.



LA CHALOUPE AMO REPRÉSENTÉ PAR LUC DESCAMPS

Luc est directeur de l'AMO La Chaloupe. Cette association propose un service d'aide aux jeunes en manque de repères et d'identité, qui souffrent de relations conflictuelles avec leurs parents et/ou leur école, qui sont éventuellement violents, connaissent des problèmes d'assuétude, un mal être, un manque de projets, en décrochage.



SOLIDARITÉ

SOLIDARITÉ REPRÉSENTÉ PAR JEAN-BAPTISTE VALLET

Jean-Baptiste est directeur de Solidarité, une ASBL qui vise à favoriser le développement personnel des jeunes ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs critiques responsables et solidaires. Elle réalise son objet notamment à travers des actions de volontariat au bénéfice de la collectivité.



YOUCA REPRÉSENTÉ PAR HANNAH OORTS

Hannah Oorts préside le conseil d'administration de YOUCA, une organisation pour et par les jeunes qui œuvre en faveur d'une société durable et juste dans laquelle les individus et les organisations assument leurs responsabilités les uns envers les autres, luttent contre les inégalités sociales et agissent dans le respect des limites écologiques. Pour ce faire, YOUCA s'appuie sur la force, la voix et l'esprit de décision des jeunes.

LISTE

MEMBRES DE LA PLATEFORME

22 Vlà les artistes
4 Balzanes
A l'Orée du Bois
A Toi Aussi
A.J.M.O.
Abbaye de Villers-la-Ville
ABC Rock'n'Roll
Abri de Jour de Liège
Accolage
Accueil & Solidarité
Accueil Botanique
Accueil et Solidarité
Accueil et Vie
Accueil Famenne
Accueil Promotion Immigrés (API)
ACESO Foyer Saint Augustin Belgrade
ACIS - Les Projets Montfort
ACIS La Chanterelle
ACIS Maison Beloel
ACIS Maison Pannesheydt
ACJ La Broc
Action-Passion (Espace liberté - Les Ecuries de Cuesmes)
Actions et Recherches Culturelles
Actions et Recherches Sociales et Culturelles - ARC Verviers
ACWEJ
Adalia 2.0
Administration Communale d'Aywaille
Administration Communale d'Ecaussinnes
Administration générale du Sport (ADEPS)
Ados Pilijs
Aegidium
AFED
AFS Programmes Interculturels
Agÿ Sont
Agence Immobilière Sociale Aux Portes de Liège
Agence Jardin Botanique Meise
Ages et Transmissions
Agir en Chrétiens Informés-ACI
Agricovert
Aide Aux Artistes Adultes-mistral
AJS TAL-LAFI - Belgique
Aksent
Al Maseou du Pichou
Alba CRF
AlimentTerre
Alises
Altéo Luxembourg
Altéo Namur
Altéo Namur
Altérez-Vous
Amay
Ambeuce Training and Education - Brussel
Ambeuce Training and Education - Limburg
Ambeuce Training and Education - Oost-Vlaanderen
Ambeuce Training and Education - Triac
Ambeuce Training and Education - Wijnegem
Amis de Binche Culture (Théâtre communal de Binche)
AMD Le Signe
Amon Nos Hôtes
AMONSOLI
AMOS (Schaerbeek)
Andenne
Anim'Anerie
Animal Sans Logis
Animal Sans Toi...
Animaux en Péril
Annuatiaten Heverlee
ARCAHM Le Maillon
Arc-en-Ciel
Archéoforum
Archéosite et Musée d'Aubechies
Archisanat
Ardenne & Gaume
Arktos
Armée du Salut - Chênée
Armée du Salut - Jumet
Arsenic
ASEB
Asmae
Assistance À L'Enfance
Association Notre-Dame
ATD Quart-Monde
ATD Vierde Wereld Vlaanderen
Atelier 210
Atelier B.A. Bois
Atelier Groot Eiland
ATELIER M
Ath
Au Bonheur de Vica
Au bonheur des lapichons
Au Bonheur du Jour
Au Ouai - Centre de planning familial Aubange
Auberge de Jeunesse de Namur
Auberge de jeunesse Georges Simenon
Autre Terre
Avansa Limburg
Awans
Baco
Baelen
BAMM!
Banque Alimentaire de la Province de Liège
Bâtissons Notre Avenir

Bazar Office
Beweging
Bibliothèque Marchin-Modave
Bibliothèques sans Frontières Bicarbonate et Topinambour
Bichat
Bike-Packer (Amolma ASBL)
Birds Bay, hôpital pour animaux sauvages
BON
Bouge ton Quartier Grâce-Hollogne Boussu
Boutique Solidarité 2000
Braine-Ilalleud
Braives
Braives Jeunesse - Maison de jeunes Bras dessus Bras dessous
Brasserie Coopérative Liégeoise Bruxelles J Bruxelles
BuBao Sint Lodewijk
Bull d'Air
Bulle
Buurtwerkt Lampeke
CAHC Les Heures Claires
CAJ-MIR
Cap Idéal
CARAH
Caria
Caritas International
Carpe Diem
Carrefour J
Casi-UO
C-Dienst
CEMôme
Central Centre culturel de la Louvière
Centre ADEPS La Sapinette
Centre Arnaud Fraiteur
Centre Audiovisuel Liège
Centre Communale de Jeunes d'Angleur
«ferme 1313»
Centre Communale de Jeunes du Thier-A-Liège
Centre Communal des Jeunes - Les Trinosaires
Centre communal des jeunes de Jupille
Centre Communautaire Maritime
Centre Croix Rouge de Fraipont - Le Merisier
Centre Culturel Andenne
Centre Culturel Arabe en Pays de Liège
Centre Culturel Braives-Burdinne
Centre Culturel de Charleroi
Centre Culturel de Dinant
Centre Culturel de l'Entité fossoise
Centre Culturel de Liège - Les Chirox
Centre culturel de Marchin
Centre Culturel de Pont-à-Celles
Centre culturel de Remicourt
Centre Culturel de Rixensart
Centre Culturel de Rossignol-Tintigny
Centre culturel de Stavelot
Centre Culturel de Theux
Centre Culturel de Verviers
Centre Culturel de Wanze
Centre Culturel de Waterloo
Centre culturel d'Engis
Centre Culturel d'Etterbeek - Le Senghor
Centre Culturel du Brabant Wallon
Centre Culturel Educatif Vervietois
Centre Culturel Haute Sambre
Centre culturel Herstal
Centre Culturel Jacques Franck
Centre Culturel Libramont-Chevigny
Centre Culturel Ourthe et Meuse
Centre Culturel René Magritte
Centre d'Entraide de Jette (CEJ)
Centre de jeunes et de quartier "La Bicoque"
Centre de Jeunes Le Château
Centre de jeunes NOVAMJ
Centre de la Gravure et de l'Image imprimée
Centre de la Marionnette de la Fédération Wallo-nie-Bruzelles
Centre de Promotion Humaine - La Bibi
Centre de Traumatologie et de Réadaptation de l'Hôpital Erasme
Centre des jeunes du Parc de Seraing
Centre Fedasil de Charleroi
Centre Fedasil de Jodoigne
Centre Idagio
Centre Liégeois d'Aide aux Jeunes (CLAJ)
Centre Medori
Centre MENA du CPAS d'Assesse
Centre MENA Les Hironnelles
Centre neurologique William Lennox
Centre Nos Pilijs
Centre Régional de Verviers pour l'Intégration
Centre Sésame
Centre Social Protestant
Centre sportif La Ferme du Château
Centre Vidéo de Bruxelles - CVB
Centres Arc-en-ciel asbl
Centres d'Accueil de Bouge
Cercle Equestre de Waimes
Cercle Equestre du Jonckeu
CESEREC
Chaines de Services et d'Amitié
Champs Libres
Chapelle-lez-Herlaimont
Charlery

Charleroi CentreVille
Charleroi Nature
Chastre
Châtelet
Chaufontaine
Chaumont-Gistoux
Chic - Residence d'Heusy
Cheval et Sens
Chièvres
CHU Brugmann
Chudoscnik Sunergia
Cinex
Ciney
CIRAC
Circomédie
Cirkus in Beweging
Civa
CJC Rochefort
Climate voices
Clinique CHC MontLégia
Clinique CHC MontLégia
Club Alpin Belge
Club des jeunes du Péry
Club Norwest
Coala
COCORICOOP
CodeNPlay
Coeur de Village
Coeur en Marche
COF
Collectif des femmes
Collectif Logement
Collections et Patrimoines
Comblain-au-Pont
Comité scolaire Saint-Piat (Ecole Saint-Piat)
Comme Chez Nous
Commission de Gestion du Parc naturel des Hauts-Pays
Communa
Commune d'Aiseau-Présles
Commune d'Anderlecht
Commune de Légisje
Commune de Manage : PCS
Commune de Mettet
Commune Racine
Compagnie Tartaren
Compagnons
Compas Format
Comptoir des Ressources Créatives
Comptoir des ressources créatives - Mons
Conseil de la jeunesse
Contrat de rivière Haute-Meuse
Contrat de rivière Meuse Aval et affluents
Contrat de rivière pour l'Amblyve
Contre-Poing
Convivium - Convivial
Coopérative de la Tige Cointinne
CoopESEM
Corporate Regeneration
Coté Solidarité
Coup de Pouce à l'Avenir
Courcelles
Courtleke
CPAS d'Andenne
CPAS d'ATH
CPAS d'Elvelles
CPAS de Beloel
CPAS de Binche
CPAS de Charleroi
CPAS de Chaudfontaine
CPAS de Courcelles - Centre Spartacus
Huart
CPAS de Enghien
CPAS de Gembloux
CPAS de Grez-Doiceau
CPAS de Hannut
CPAS de La Louvière
CPAS de Liège
CPAS de Malmedy
CPAS de Namur
CPAS de Nivelles
CPAS de Stavelot
CPAS de Verviers
CPAS de Waimes
CPAS Marche - MRS Libert
CPAS Tournai
CPCP ASBL
Crabe
Crazy Circus
Cré et Arts
Creatief Schrijven
Creaves des Terrils
Crèche Saint Dominique ACIS
Crèche St-Raphaël ACIS
CRH Domaine de Farnières
CRH Domaine de Mozet
CRH Loryhan
Crie de Liège
CRIE de Villers-La-Ville
CRIE Saint-Hubert
CRIPLEL
Croix-Rouge - Centre ADA Banneux
Croix-Rouge - Centre d'accueil de Verviers
Croix-Rouge - Comité Provincial du Hainaut

CROIX-ROUGE - Comité régional
Bruxelles-Capitale
CROIX-ROUGE Centre d'accueil
Belliard
CROIX-ROUGE Centre de Genappe
Croix-Rouge de Belgique
Croix-Rouge jeunesse
Cuisine Sauvage
Culture et Vie en Marche
Cultureghem
Cynorhodon
D'broej Centrum West
D'broej Ratatouille
D'Cole
D'une Cime à l'Autre
Dabei
Dance Corner
das Kunst
De Alverberg
De Bouche à Oreille
De Keeting
De Mozaiek Vrije Lagere School
Blauwput
De Paddenbroek
De Plek
De Sleutel Antwerpen
De Wissel
De Wroeter Dagcentrum
Defi Jeunes
Demos
Den Teirling
Dessine-moi un Cheval
Dethheatermaker
Devenir
Dienstcentrum de Zeyp
Dienstcentrum Trefpunt ocmw
Diggie
Dimension Sport
Dino - Dieren in Nood
Domaine de Berinzenne
Domaine de Frejr
Domaine de Massembre
Domaine de Mozet - Centre de Rencontre et d'Hébergement
Domaine de Palogne
Domaine des Fawes
Domo
Don Bosco Télé-Service
Donnerie Jemeppeise
Donorinfo
Dora dorés
Douchef LUX
Durme
Dynamo
Dynamo International
Eau Noire - Herbes Hautes
Ecole de Cirque
Ecole de Cirque du Brabant Wallon
Ecole de l'Esperluette
Ecole de Village Havelange
Ecole démocratique de l'Orneau
Ecole des devoirs "Les Zolos"
Ecole des devoirs Reine Astrid
Ecole Notre-Dame Cêroux-Mousty
Ecole Notre-Dame de Bonne Garde
Ecole Saint-François-Xavier Vedin
Ecole Saint-Paul Saint-Maur
Ecolo J
Ecomusée du Pays des Collines
Ecoranch by Equifairplay
ECOTOPIA
Ecotopie - Laboratoire d'écopédagogie
Ecoule-Voir
Ecowal
Ecuries des Coudriers
Éducatrices & dignité
Ego-Jouction
Ekikrok
El Maujone
Electro SOFIE
Embarquement Immédiat
Emergence XL
Emmanuel
En Thiérache - Centre Culturel local de Momignies Enghien
Engis Développement RCA (Régie Communale Autonome)
Ensemble
Entr'Âges
Entraide Fraternelle
Entraide Saint Vincent de Paul
Environnement Patrimoine
Nature - BW
Epona
Equi-libres
Equi-Tao
Equithéa
Espace Environnement
Espace Europe
Espace Jeunes
Espace Magh
Espace rencontre Neufmoulin
Espace Social Télé-Service
(Consigne 23)
Espoir

Et les copains
Etats d'ânes
Etoile de Bonté
Etterbeek
Eudaimonia
Evaexo
Extra Poney
Facere
Factum lab
Fariène microboulangerie
FariLu
FEDASIL - Centre d'accueil de Spa
Fedasil - Klein Kasteeltje
Fedasil - Région SUD
FEDASIL Centre de Pondrôme :
Fedasil Mouscron
FEDASIL opvangcentrum Machelen
FEDASIL opvangcentrum Sint-Jans-Molenbeek
Fedasil Overije
Fedasil: Steenokkerzeel
Fédération Infor Jeunes
Fédération Laïque des Centres de Planning Familial (FLCPF)
Fédération Nationale pour la Promotion des Handicapés
Fêlin pour l'autre
Ferme de la Hulotte
Ferme Equestre de Martuê
Ferme et Compagnie
Ferme Nos Pilijs
Ferme pour enfants de Jette - Kinderboerderij
Jette Ferme urbaine NOH
Festival du jeune théâtre
Festive Liège
Fexhe-le-Haut-Clocher
Fleur Service Social
Florennes
Florenville
FMJ - Fédération des Maisons de Jeunes en Belgique francophone
Fondation Benoit
Fondation CHR Citadelle
Fondation FOL
Fondation Mons 2025
Fondation pour les Générations Futures
Fontaine-à-Évêque
Football Etude Famille Anderlecht (FEFA)
Formation Action Développement Durable - Solidarité
Formosa
Forum van Ethische Culturele Minderheden
Foyer Culturel de Jupille-Wandre
Foyer de la Providence ACIS
Foyer des Jeunes de Havelange
Foyer Georges Motte
Foyer IAubepine
Freinetschool IBIS
FruitCollect
GAL de l'Entre-Sambre-et-Meuse
GAL Meuse&Campagnes
Gamedella
GATA
GC De Kriekelaar
GC Elzenhof
GC Ten Noey
Gembloux
Gemeente Turvuren: WZC Zoniën
Gemeentebestuur Turvuren
Genres Pluriels
Gilbard
Gîte d'Etape de Villers-Sainte-Gertrude
Gîte d'Etape-Auberge de Jeunesse Jacques Brel Grâce-Hollogne
Gîte Mozaik
Grands Carmes
Green fabric
Groenten uit Gent
Groupe d'entraides Brainoises
Groupe santé CHC
GUM
Habay
Habitat et Renovation
HACF Liège
Halle de Han
Hamoir
Hannut
Hannut Education Sports et Loisirs
Happy Farm
Haras de Cazeau
Haras du Hasard
Harmonisation sociale Schaerbeekoise -
Maison Dailly
Haut Regard
Helios
Help Animals
Het Anker
Hippodyssee
Hippotige
Hispano-Belga
Holistic Pet Antispeciesist Abolitionist Follow
Home d'Accueil de Saive
Home Delano
Home Le Foyer
Horizon 2000 - Le centre FM
Horizons Neufs
Horizons Nouveaux
Hubbie
huisvandeMens Brussels
Icinaki
Identité Amérique Indienne
Ikigai Ecole secondaire privée
Imaginarium

IMP Sainte-Gertrude
IMS Ciney Résidence Sacré-Coeur
Incourt
Institut Louis-Marie
Institut pour le Développement de l'Enfant et de la Famille (IDEF)
Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek
Interquartier
Interra
Interseniors
Invent'terre
IRAHM
ISBW Intercommunale sociale du Brabant wallon
IOSOL
Itinéraires AMO
Jardinier du Monde
Jardins d'Arthey
JAVVA
JEF Belgium
Jeugdorg Emmaüs Mechelen
Jeunes CDH
Jeunes et Nature
Jeunes MR
Jeunesse Sportive Pierreuse Universalis
JHOB
Job Office
Jongsocialisten
Jouer Dehors !
Jumentbio
Keramis - Centre de la Céramique de la Fédération Wallonie-Kif Kif
KIKK
KOM à la maison
Kornaf Koffie
Koninklijk Atheneum Antwerpen
Koninklijke Musea voor Kunst & Geschiedenis
Kras Jeugdwerk
Kras Jeugdwerk Borgerhout
Kras Jeugdwerk Noord
Kras Jeugdwerk Zuid
Kringeloopwinkel Brugse Poort
KulturA
L'Alternative
L'Amulette
L'Arbre de vie
L'Arbre-en-Ciel
L'Arche Belgique Francophone
L'Atelier - Maison de jeunes
L'Autre Jardin
L'Auvergne d'Anthesis
L'école à la Ferme
L'Entraide par le Travail
L'Entrep'Eau
L'Espérance - Le Bosquet
L'Espérance
L'Espoir
L'Evasion
L'Oasis Familiale
L'Oiseau Bleu
La Baraka
La bière est ronde
La Bourrache
La Casa
La Chaloupe AMO
La Charlemagnière
La Charmille
La Chôm'Hier
La Cité s'invente
La Clairière
La Clairière de Fayenbois
La Compagnie des Nouveaux Disparus
La Coopérative Ardente
La Coopérative Paysans-Artisans
La Cordiante
La Croix Bleue de Belgique
La Faltoria ASBL
La Ferme des enfants - centre nature de Liège
La Ferme du Monceau
La Ferme du Chaudron
La Ferme du Parc Maximilien
La Ferme Equestre
La Ferme Paco'm les Autres
La Ferme pédagogique de Beaufaux
La Ferme Pédagogique Maximilien
La Fermette
La Forestière
La Fourmière
La Frégate
La Goutrielle
La Lumière
La Maison de Frasnes
La Maison de l'Ecologie
La Maison de Léa
La maison des familles
La Maison des Jeunes de La Reid
La Maison du Coeur
La Mauvaise Herbe
La Mézon
La Moisson
La Monnaie
La Nacelle
La Petite Maison du Peuple de Colfontaine
La Pile
La Place
La Plate-Forme
La Pommerie
La Porte Ouverte Visétoise
La Potagerie d'Antan
La Poudrière
La Poupotte
La Recyclerie 1170

La Ressourcerie du Pays de Liège
 La Ressourcerie Namuroise
 La Rochelle
 La Ruhe - Maison de Jeunes
 La Ruhe Théâtre
 La Ruelle
 La Scientothèque
 La Solidarité
 La Sourcellerie
 La Spirale
 La Teignouse
 La Tricoterie
 La Vache aux Yeux Bleus
 La Vénérie
 La Vertefeuille
 L'Abordage
 Laméa
 L'Amicale des boulangers
 Larf
 Latelier léger
 Latitude Jeunes
 Latitude Jeunes Brabant
 L'Autre Ecole
 LDC Den Abeel
 Le 26
 Le Baluchon
 Le Bazar
 Le Bois du Cazier
 Le Bois Roussel
 Le Bonheur dans le pré
 Le Câble
 Le Château Vert
 Le Chemin Vert
 Le Clairval
 Le Continent des Mules
 Le courant d'air
 Le Début des Haricots
 Le Fagotin
 Le Foyer - Centre culturel de Perwez
 Le Gai Logis
 Le Gardian
 Le Jardin animé
 Le Jardin des Fées
 Le Maître Mot
 Le Monde des Possibles
 Le Palace
 Le Palatin - ACIS
 Le Petit Monde de Desnié
 Le Petit Monde de Desnié
 Le Potager de St-Germain - CPAS de Pepinster
 Le Poteleur des Piliers
 Le Prê Gourmand
 Le Ranch du Terril
 Le Rebond (Comme Chez Nous)
 Le Relais - Centre de jour
 Le Ressort
 Le Rêve d'Aby
 Le Seuil
 Le Siroteur
 Le Tremplin
 Le Triangle
 Le Vieux Moulin
 Le Village du Monde - Le Coron
 Les Amis de la Nature d'Ath
 Les Amis de la Terre - Belgique
 Les Anémones
 Les ânes rient - La ferme du Planois
 Les Arbres du Souvenir
 Les Auberges de Jeunesse - Siège social
 Les Auberges de Jeunesse Charleroi
 Les Auberges de Jeunesse Mons
 Les Auberges de Jeunesse Tournai
 Les biolles, loisirs et culture
 Les Bleuets
 Les Bons Villers
 Les Bruyères
 Les Claires Fontaines ACIS
 Les Compagnons Bâtisseurs
 Les Compagnons Dépanneurs
 Les Coquelicots
 Les Découvertes de Comblain
 Les Fjords de la Liègne
 Les Gastrosophes
 Les Gazelles de Bruxelles
 Les Jardins de Dana
 Les Jeunesses Musicales de Liège
 Les Marichers du chant des Cailles
 Les Oliviers
 Les Parents Jardiniers
 Les Parrains Des Cattys
 Les Passeurs
 Les Petits Riens - Bruxelles
 Les Petits Riens - Namur
 Les Petits Riens (Louvain-la-Neuve)
 Les Petits Riens (Mons)
 Les Petits Riens (Wavre)
 Les Pilots
 Les Potes aux Champs
 Les Pousses-Poussent
 Les Reines de Liège
 Les Rênes de la Vie
 Les Scouts et Guides Pluralistes - St Gilles
 Les Sentiers
 Les Stations de Plein Air
 Les Trois Maraichers
 L'Essentiel asbl
 Leuze-en-Hainaut
 Level21
 Li P'tite Buweye
 Liège Gestion Centre-Ville
 Lieu de Lien asbl - Chez Bibi
 Ligue Handisport Francophone
 Ligue Royale Belge pour la Protection des

Oiseaux L'Ilot
 Limbourg
 Live in Color
 Losange
 Louiz
 Low-Tech Liège
 M Radio
 Madam Fortuna
 Magasin Gratuit
 Magasin Le 24 - l'Armée du salut
 Maison Arc-en-Ciel de Liège - Alliage
 Maison Arc-en-Ciel de Verviers - Ensemble Autrement
 Maison Culturelle d'Ath
 Maison Culturelle de Quaregnon
 Maison de jeunes « la J »
 Maison de Jeunes Case départ
 Maison de jeunes Chicago
 Maison de Jeunes d'Orp-Jauche
 Maison de jeunes de Chimay
 Maison de jeunes de Malmédy
 Maison de Jeunes de Marche
 Maison de jeunes de Stavelot
 Maison de Jeunes Le Goéland
 Maison de jeunes Mons
 Maison de jeunes Nova
 Maison de la culture de Tournai
 Maison de la Jeunesse de Soignies
 Maison de la Jeunesse EPIDEMIK
 Maison de la Laïcité Cerfontaine - Florennes - Philippeville - Walcourt
 Maison de la poésie et de la langue française
 Maison de la Sainte Union ACIS
 Maison de Providence ACIS
 Maison de quartier de Gilly
 Maison de Repos CPAS St-Josse
 Maison de repos et de soins La Cersaie
 Maison de Repos Ste. Joséphine ACIS
 Maison des cultures et de la cohésion sociale Molenbeek
 Maison des Jeunes d'Arlon
 Maison des Jeunes de Braine-le-Comte
 Maison des jeunes de Florennes
 Maison des jeunes de Hodimont
 Maison des jeunes de Kinkempois
 Maison des jeunes de Liègneux "MJ 51"
 Maison des Jeunes de Sainte-Walburge
 Maison des Jeunes de Sclessin
 Maison des jeunes de Sprimont "So les Marlis"
 Maison des jeunes et de la Culture de Rixensart
 Maison des jeunes L'Aventure
 Maison des Jeunes le Hangar
 Maison des Jeunes Vaniche
 Maison des Jeunes Waterloo
 Maison du Conte de Charleroi
 Maison du Patrimoine Médiéval Mosan
 Maison Marie Immaculée - Home Saint Joseph Maison Maternelle Fernand Philippe
 Maison médicale de Bièvre
 Maison médicale de Bornel
 Maison Notre-Dame ACIS
 Maison Pour Associations
 Maison Saint-Joseph
 Maison Saint-Joseph ACIS
 Maison Verte et Bleue
 Maison wallonne de la pêche
 Malmédy
 Marchin
 Mars (Mons Arts de la scène)
 Masure 14
 MATM
 MCJL Grandeurop
 Médecins du Monde Belgique
 MédiaCité
 Meix-Devant-Virton
 MetX
 Micro Factory
 MIMA museum
 Miroir Vagabond
 MJ AnimJeunes
 MJ Carpe Diem
 MJ Le Prisme
 MJ Saint-Hubert
 MJ Same Same Brussels
 MJ Viroinval
 MJC Champion
 Modave
 Molembike
 Mômes Circus C.E.C.
 Mondial Sport
 Monfort Centre - RestoJet
 Mooss
 Mouscron
 MOVE
 MR "Home Général Le Maire"
 MR Home Saint-Charles (Virton)
 MR Saint-Charles (Bertrix)
 MRS Nazareth
 MRS Résidence Préfleuri
 MRS Résidence Préfleuri
 Mundaneum
 Muntpunt
 Musée de la Mine et du Développement
 Durable Musée de la Photographie
 Musée des Celtes
 Musée du Marbre
 Musée international du Carnaval et du Masque Nalalouzie (Mini-ferme de Nalalouzie)

Nam-IP
 Namur
 Natagora
 Nature & Progrès Belgique
 Natuurhulpcentrum
 Natuurpunt
 Neupré
 Nivelles
 Nos oignons
 Nos Potelier
 Notre Foyer
 Notre Maison
 O'Yes
 O2-Zuurstof
 Objectif pour l'égalité des droits
 Odyssea
 OEuvre nationale des aveugles ONA
 OEuvres Paroissiales de Saint-Gilles
 Office Communal du Tourisme Couvinois Ombrage
 OneLove Coop
 Opération Faim et Froid
 Opération Thermos Liège
 Ordre de Malte
 Orée
 Orfeo
 Ottignies-Louvain-la-Neuve
 Oupeye
 Oxfam Magasin du Monde
 Oxfam Solidarité
 OXYJeunes
 Panathlon Wallonie Bruxelles
 Parc naturel Burdinale-Mehaigne
 Parc naturel de Gaume
 Parc naturel des Plaines de l'Escaut
 Parc naturel Hautes Fagnes - Eifel
 Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier
 Parc Naturel Viroin-Hermeton
 ParcFarm Tour & Taxis
 Pays des 4 Bras
 Peperfabriek
 Permacity
 Permafungi
 Perma-Projects Academy
 Petite Ferme de Roloux
 Peuple et culture en Wallonie et a Bruxelles
 Picardie Laique
 Picourne Musée de la Grande Ardenne
 Plan de Cohésion Sociale - Arlon
 Plan de cohésion sociale de Hotton
 Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés
 Plateforme pour l'interculturalité à Tournai
 Ploef
 Plombières
 Plomcot 2000
 Plumes d'Eaux Creaves de Perwez
 Point Ferme
 PointCulture ULB lvelles
 Pôle Hospitalier Jolimont
 Poney club de Buisseret
 Poney Club l'Arc-en-Ciel
 Port Ouverte
 Potager Coopératif de Poteau
 Pouponnière Saint-Raphaël ACIS
 Pourquoi Pas Toi
 PréhistoMuseum de Flémalle
 Pro Velo
 Profondeville
 Providence ACIS Lessines
 Province de Hainaut
 Provinciale Groendomeinen Regio Antwerpen
 Quai 10
 Quatre Quarts SC
 Racynes
 Radio Chrétienne Francophone (RCF) Sud Belgique
 Radio Compile
 Rainbow House
 RCF Liège
 Refuge NaturHorses
 Regionaal Integratiecentrum Foyer Brussel
 RELAIS Coop
 Reliance - AMO
 Renaissance
 Réseau Idée
 Réseau Solidarité
 Résidence Aurore ACIS
 Résidence Bon Air ACIS
 Résidence CHC Banneux Fawes
 Résidence CHC Banneux Nusbaum
 Résidence CHC Hermalle
 Résidence CHC Liège Mativa
 Résidence CHC Membach
 Résidence CHC Racour
 Résidence Churchill
 Résidence le Douaire
 Résidence Saint Charles
 Résidence Saint-Hubert
 Rest0 & Compagnie
 Resto du cœur de Gembloux
 Resto du Cœur de Saint-Gilles
 Resto du Cœur de Wavre
 Resto du Cœur Liège
 Rêve de Terre
 Revert
 Ride Your Future
 Rimo Limburg
 RMI-FM
 Rockerill
 ROJM
 Rolling Douche
 Rodebeekcentrum
 ROSE-EAU
 Royal Syndicat d'Initiative de Malmédy RTA - Réalisation Téléformation Animation

Rucher du petit gris
 SPA de Charleroi
 SPA La Louvière
 SAFA
 Safety Team
 Sainte-Ode
 Sainte-Walburge
 Saint-Georges-sur-Meuse
 Saint-Gilles
 SAJA Les Heures Heureuses
 SAM
 Samarcande
 Samenlevingsopbouw Brussel
 Samusocial
 Sans Collier
 Sans Famille
 SAS Parenthèse
 SCAN-R
 SCI Projets Internationaux
 Se Nourrir d'ici
 Secteur 42 - Maison de jeunes
 Séjours et Santé Spa - Nivezé
 Selab
 Sémaphore
 Seneffe
 Seniorissim
 Septem
 Service d'Entraide Familiale (SEF)
 Service Protestant de la Jeunesse - SPJ Service
 Volontaire International
 SINGA
 SLS Mon Projet - Institut de Schaltn
 Société Royale Protectrice des Animaux
 Société Vervietoise pour la Protection des Animaux
 Solidagro
 Solidairement
 Solidarité
 Solidarité
 Soli-Dons
 SOS Jeunes Quartier Libre
 Source
 Sources d'Harmonie
 SPARKOH
 Sport2Be
 SRG Les Eclaireurs
 Stad Antwerpen: Dienst Behoud en Beheer
 Stad Brugge
 Stad Deinze
 Stad Peer
 TaiAwun Coopération
 Talented Youth Network
 TAMAT - Musée de la Tapisserie et des Arts
 Textiles de la FWB
 Tchai - Temps d'accroche pour adolescents en exil Télé-Service
 Télé-Service Liège Projet Natolo
 Temps Danses Urbaines
 Tennis Club Temploux
 Terrain d'Aventures d'Hodimont
 Terrain d'aventures de Louvain-la-Neuve
 Terre
 Terre Rêves
 Théâtre de l'Aléna
 Théâtre de l'Ancre
 Théâtre de La Vie
 Theatre de Liège
 Théâtre du Trianon
 Théâtre Jardin Passion
 Théâtre Le Moderne
 Théâtre Marignan
 Théâtre Royal des Galeries
 Théâtre Universitaire Royal de Liège (TURLg)
 Tournai
 Tournesol-Zonnebloem
 Toutella
 Train for life
 TRAVERS EMOTION
 TreinframBus
 Tremplins
 UGAB
 Un Toit Pour La Nuit Seraing
 Une Assiette pour Tous
 Une Main Tendue
 Union de Locataires d'Anderlecht Cureghem (ULAC)
 Union Francophone des Magistrats de la Jeunesse
 Université Catholique de Louvain
 Université des Familles - DIRD
 UP - Circus & Performing Arts
 Urban Step
 Vaphis
 Vent de Terre
 Vert d'Iris International
 Vervicoop
 VIA
 Viens - Au Four et au Jardin
 Village du Saule - MMER
 Village N°1
 Ville de Châtelet
 Ville de Huy
 Ville de Tubize
 Villers-la-Ville
 Vin de Liège
 Virelles-Nature
 Virton
 Vitamine Z
 VIVReS
 Vlaamse Jeugdgraad
 VOC Beernem
 Volont'R
 VRAC

Vulpia - Résidence Bois-de-Bernihé
 Vulpia Wallonie
 Vulpia Wallonie - La Chartreuse
 Vulpia Wallonie / La Chartreuse
 W.A.H.F
 WAKA-UP
 Walalou
 Walhain
 Wavre
 We Exist
 Wemmel
 Western Riding Concept
 w/HALLL
 WIELS
 Woesh
 Wolu-Services
 Woluwe-Saint-Lambert
 WVA
 WZC Dillehof
 Yggdrasil - Communauté à cultiver AISBL
 YOUCA
 Yvoir
 Z!
 Zentrum Haus Ternell
 Zinne
 Zorgbedrijf Antwerpen
 Viens - Au Four et au Jardin
 Village du Saule - MMER
 Village N°1
 Villers-la-Ville
 Vin de Liège
 Virelles-Nature
 Virton
 Vitamine Z
 VIVReS
 Vlaamse Jeugdgraad
 Volont'R
 Vulpia - Résidence Bois-de-Bernihé
 Vulpia Wallonie
 Vulpia Wallonie / La Chartreuse
 Vulpia Wallonie - La Chartreuse
 W.A.H.F
 Walalou
 Walhain
 Wavre
 We Exist
 Wemmel
 Western Riding Concept
 w/HALLL
 Woesh
 Wolu-Services
 Woluwe-Saint-Lambert
 WVA
 Yggdrasil - Communauté à cultiver AISBL
 YOUCA
 Yvoir
 Z!
 Zentrum Haus Ternell
 Zinne
 Zorgbedrijf Antwerpen

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

COMITÉS

La Plateforme anime un Comité de soutien et pilote un Comité de recherche. Elle organise des réunions de travail, des séminaires, réalise des études prospectives et produit des publications avec l'aide de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et des différentes sphères de la société.

Comité de recherche

Composition

- **Joël Van Cauter**, docteur en philosophie et économiste. Fellow au think tank Itinera et consultant pour des projets d'intérêt public ou collectif, il travaille notamment sur les questions d'inclusion et de gouvernance.
- **Abraham Franssen**, Professeur de Sociologie et Directeur du Centre d'études sociologiques à l'Université Saint-Louis-Bruxelles. Spécialiste de l'analyse de l'action publique, des politiques sociales et de la sociologie de l'action collective.
- **Lesley Hustinx**, professeure de Sociologie au Centre de théorie sociale de l'Université de Gand, membre du Conseil de la International Society for Third Sector Research et experte pour le Conseil Supérieur des Volontaires du gouvernement fédéral (CSV). Spécialiste des questions de citoyenneté, d'intégration et de volontariat.
- **Marc Verdussen**, professeur de droit constitutionnel, Directeur du Centre de recherche sur l'Etat et la Constitution (GRECO) et Président de la Commission de déontologie de la recherche à l'UCL. Co-directeur de publication du Dictionnaire de la Sixième réforme de l'Etat (2015). Avocat au Barreau de Bruxelles.
- **Jacques Defourny**, professeur ordinaire à HEC Liège Management School et Directeur du Centre d'Economie Sociale de l'Université de Liège. Co-directeur de publication de "Economie sociale et solidaire, Socio-économie du 3e secteur" (2017).
- **Nicolas Standaert**, professeur ordinaire et Directeur du Département de Sinologie à la KUL. Professeur invité aux universités de Berkeley et de Harvard. Président du programme de Service-Learning de la KUL.
- **Valérie Becquet**, professeure de Sociologie à l'Université de Cergy-Pontoise, membre du laboratoire EMA (Ecole, Mutations, Apprentissages) et spécialiste du Service Civique. Auteure de "Politiques de jeunesse : le grand malentendu" (2012).
- **Filip Coussée**, docteur en psychologie et en sciences de l'éducation, spécialiste du travail social dans le secteur de la jeunesse. Chercheur au Département d'Agogie sociale de l'Université de Gand et Responsable du centre d'accueil pour adolescents De Luwte à Splyskapelle, en Flandre occidentale.
- **Alain Eraly**, professeur ordinaire de Sociologie à l'ULB et à la Solvay Brussels School. Auteur de "L'expression et la représentation. Une théorie sociale de la communication" (2000), "Le pouvoir enchaîné. Etre ministre en Belgique" (2002) et "Autorité et légitimité. Le sens du collectif" (2015).
- **Didier Reynaert**, docteur en sciences de l'éducation de

l'Université de Gand et Professeur de Travail social à la Haute Ecole de Gand, membre du groupe de recherche "Travail social et droits de l'homme". Professeur invité à la Haute Ecole de Arnhem et Nijmegen (Pays-Bas).

- **Jean-Pierre Lebrun**, psychiatre et psychanalyste. Ancien Président de l'Association freudienne de Belgique et de l'Association lacanienne internationale (ALI). Auteur de nombreux ouvrages dont "Un monde sans limite" (1997) et "Une parole pour grandir" (2017). Directeur de trois collections aux éditions Erès : Humus, Psychanalyse et écriture et Singulier-pluriel.
- **Olivier Servais**, professeur ordinaire d'Anthropologie, Doyen de la Faculté des sciences économiques, sociales et politique, et de communication, UCLouvain.
- **Beno Schraepen**, professeur d'Orthopédagogie à la Haute Ecole Artesis Plantijn à Anvers, spécialiste des questions d'inclusion de personnes handicapées.
- **Catherine Laviolette**, docteur en sciences politiques et sociales (UCL), auteure du rapport de l'IWEPS "Jeunes précaires dans l'impasse, résignation et débrouille en situation de pauvreté" (2016).
- **Céline Tignol**, docteur en philosophie (UCL), Chargée de projets au Centre de Ressources et d'Appui pour la prévention des extrémismes et des radicalismes violents (CREA).
- **Pierre-Etienne Vandamme**, chercheur postdoctoral à l'UCL et à la KUL, chargé de recherches FNRS à l'ULB.

Comité de soutien

Composition

- **Jean Drèze**, économiste du développement, est actuellement professeur invité à l'université de Ranchi. Il a apporté de nombreuses contributions à l'économie du développement et aux politiques publiques, en particulier en Inde. Parmi ses ouvrages récents, citons "An Uncertain Glory : India and Its Contradictions" (avec Amartya Sen) et "Sense and Solidarity : Jholawala Economics for Everyone". Jean Drèze est également actif dans diverses campagnes en faveur des droits économiques et sociaux.
- **Eric De Keuleneer**, administrateur-délégué de la Fondation Universitaire et président de la Cinémathèque Royale de Belgique. Il a occupé diverses fonctions dans des banques à Luxembourg et en Belgique et a dirigé l'Office Central de Crédit Hypothécaire, un Institut Public de Crédit de l'Etat Belge. Il a donné cours dans divers programmes de la Solvay Brussels School of Economics de l'Université libre de Bruxelles, à Bruxelles et au Vietnam, relatifs à des matières bancaires, de gouvernance et de régulation économique, matières sur lesquelles il a aussi publié divers articles et livres, et participé à des débats publics depuis les années 1990.
- **Étienne de Callatay**, économiste.

- **François Ost**, Juriste et philosophe, François Ost est professeur émérite invité à l'Université Saint-Louis (Bruxelles) et professeur honoraire à l'Université de Genève. Ancien vice-recteur de l'Université Saint-Louis, il est membre de l'Académie royale de Belgique et président-fondateur de l'Académie européenne de théorie du droit. Il a publié une vingtaine d'ouvrages en théorie et philosophie du droit. François Ost est également président de la Fondation pour les générations futures et auteur de plusieurs pièces de théâtre.
- **Piet Colruyt**, entrepreneur social et investisseur d'impact, fondateur d'Impact Capital et d'Impact House.
- **David Van Reybrouck**, historien de la culture, dramaturge, écrivain et intervenant influent dans le débat public; auteur de "Mission" (2011), "Congo. Une histoire" (2012), "Contre les élections (2014) et "La paix, ça s'apprend!" (2016), co-écrit avec Thomas d'Ansembourg. Lauréat de nombreux prix internationaux, il est par ailleurs l'initiateur du sommet citoyen G-1000.
- **Marc Lambotte**, Administrateur délégué d'Agoria, la fédération de l'industrie technologique. Avec 1750 entreprises représentant 300 000 employés, Agoria est la plus importante organisation patronale belge.
- **Philippe Van Parijs**, philosophe et économiste, fondateur de la Chaire Hoover d'éthique économique et sociale à l'UCL. Professeur émérite à l'UCL, la KUL, Oxford et Harvard. Co-coordonateur du Groupe Pavia, de Re-bel Initiative et du Plan Marnix.
- **Thomas d'Ansembourg**, psychothérapeute et conférencier, impliqué de longue date dans l'aide aux jeunes en difficulté. Auteur de "Cessez d'être gentil, soyez vrai" (2001), "Du je au nous - l'intériorité citoyenne: le meilleur de soi au service de tous" (2008) et, co-écrit avec David Van Reybrouck, "La paix ça s'apprend! Guérir de la violence et du terrorisme" (2016).
- **Rik Van de Walle**, recteur de l'Université de Gand (UGent)
- **Vincent Blondel**, recteur de l'UCLouvain
- **Pierre Jadoul**, recteur de l'Université Saint-Louis - Bruxelles
- **Herman Van Goethem**, recteur de l'Université d'Anvers (UA)
- **Luc De Schepper**, recteur de l'Université de Hasselt (UHasselt)
- **Philippe Dubois**, recteur de l'Université de Mons
- **Naji Habra**, recteur de l'Université de Namur
- **Pierre Wolper**, recteur de l'Université de Liège
- **Philippe van Meerbeek**, psychiatre et psychanalyste pour adolescents et jeunes adultes. Auteur de "Ainsi soient-ils ! A l'école de l'adolescence" (2012) et de "Les jeunes dans l'apocalypse. Pour quelles idées mourir aujourd'hui ?" (2017).
- **Alain Deneef**, administrateur de sociétés. Ancien Vice-Président de Belgacom et ancien Président de la SNCB. Aujourd'hui Consultant en Stratégie et Affaires publiques pour P&V Consulting Group et Président de Brussels Studies Institute, Aula Magna, European Quarter Fund, EQuAMA, Repères, Fondation Carmeuse, Jubel...
- **Jean Paul Van Bendegem**, philosophe, mathématicien et professeur à la Vrije Universiteit Brussel.
- **Frank De Winne**, directeur de l'European Astronaut Centre - European Space Agency (ESA).
- **Patrick Loobuyck**, Professeur de Philosophie Morale et Politique aux universités d'Anvers et de Gand. Auteur de "Samenleven met gezond verstand" (2017) et intervenant régulier dans De Morgen.
- **Bea Cantillon**, professeure de sociologie et Directrice du Centre Herman Deleeck de Politique Sociale à l'Université d'Anvers. Secrétaire-Générale de la Foundation for International Studies on Social Security et Membre du Haut Conseil pour l'Emploi. Présidente de 11.11.11.
- **Wouter Torfs**, PDG de la chaîne de magasins Schoenen Torfs et visionnaire du people management. Elu en 2018 pour la 5e année consécutive « Meilleur employeur de Belgique » dans la catégorie « Sociétés de plus de 500 employés » par la Vlerick Business School.
- **Bernard Boon-Falleur**, administrateur de sociétés, Président de la Fondation SOS Jeunes et Président du Groupe de Travail du Pacte d'excellence en charge de la lutte contre l'échec scolaire. Ancien Président de Flagey.
- **Roland Vaxelaire**, administrateur de sociétés et Directeur de Responsibility Management, société de conseil en stratégie de durabilité. Ex-Directeur Qualité, Responsabilités et Risques chez Carrefour.
- **Rik Pinxten**, Professeur d'Anthropologie et Directeur du Centre pour la communication et l'interaction interculturelle à l'Université de Gand. Auteur de "Do-It-Yourself Democracy" (2009) et "People. An introduction to cultural anthropology" (2009).
- **Pierre Galand**, président d'associations : Centre d'Action Laïque, European Humanist Federation, Association pour les Nations Unies, Organisation mondiale contre la torture - Europe...
- **Bernard Devos**, Délégué Général aux Droits de l'Enfant de la Communauté française.
- **Pie Tshibanda**, Psychologue; artiste et écrivain. Auteur de "Un fou noir au pays des blancs", "Ces enfants qui n'ont envie de rien", "Je ne suis pas sorcier !"...
- **Frank Deboosere**, météorologue. Présente le bulletin météo sur la VRT depuis 1987.
- **Salvatore Curaba**, entrepreneur. Fondateur et PDG de la société informatique EASI, élue en 2018 pour la quatrième fois consécutive "Meilleur employeur de Belgique" dans la catégorie « entreprises de moins de 500 employés » par la Vlerick
- **Gert Peersman**, économiste et professeur à l'université de Gand. En outre, ex-membre du Conseil supérieur des finances. Il a été consultant pour des banques centrales telles que la Banque Centrale Européenne et la Bank of England.
- **Magaly Rodriguez Garcia**, professeur d'histoire contemporaine à la KU Leuven, directrice du groupe de recherche "Modernité et Société, 1800-2000", spécialisée dans l'histoire de la prostitution, des groupes subalternes, de l'histoire globale des ouvriers et de la gestion sociale au sein d'organisations internationales.
- **Herman De Dijn**, professeur émérite de philosophie au Hoger Instituut Wijsbegeerte et vice-recteur honoraire des sciences humaines à la KU Leuven.
- **Adélaïde Charlier**, coordinatrice (FR) du mouvement Youth for Climate.
- **Anuna De Wever**, coordinatrice (NL) du mouvement Youth for Climate.
- **Ignas Devisch**, professeur de philosophie et d'éthique (UGent) et CEO d'Itinera
- **Ignace Glorieux**, professeur de sociologie et chef du Département de Sociologie à la VUB.
- **Luc Sels**, recteur de la KU Leuven.
- **Jan Danckaert**, recteur de la VUB.
- **Ben Lambrechts**, directeur de la haute-école PXL.
- **Bernard Vanheusden**, recteur de l'UHasselt.
- **Bart Steukers**, directeur général d'Agoria.
- **Hassan Al Hilou**, fondateur de Capital VZW.
- **Marius Gilbert**, chercheur en épidémiologie à l'Université libre de Bruxelles

BILAN PLAIDOYER

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN OBJECTIFS DU PLAIDOYER

Les jeunes qui s'engagent dans la société sont nos futurs leaders. Travaillons ensemble en leur donnant la reconnaissance et la protection qu'ils méritent afin qu'ils puissent atteindre leur plein potentiel et avoir un impact durable sur notre société.



INTRODUCTION ET RAPPEL DES OBJECTIFS DU PLAIDOYER

Après plus de dix ans de projets sur le terrain ayant montré tous les bienfaits du Service Citoyen (en termes notamment d'engagement solidaire, de brassage social et de développement personnel), l'enjeu fondamental est de pouvoir le reconnaître institutionnellement, via une **loi fédérale**, afin qu'un **statut spécifique** soit prévu pour les jeunes l'effectuant. Ce cadre légal offrira à ces derniers **reconnaissance symbolique et protection juridique**. Et le **financement structurel** lié à ce cadre garantira que chaque jeune désirant faire un Service Citoyen puisse le faire dans de bonnes conditions (place disponible, juste indemnité...).

Pour obtenir cette institutionnalisation, à l'image des dispositifs similaires existant dans de nombreux pays européens, la Plateforme pour le Service Citoyen déploie ses **actions de plaidoyer dans différents registres d'actions complémentaires**: les registres politique (sensibiliser les décideurs politiques, à différents niveaux de pouvoir), juridique (expertise pour aboutir à une loi) et médiatique (communiqués de presse, événements et rencontres, ...) ainsi que le registre lié à la société civile (sensibiliser les acteurs associatifs et sectoriels spécifiques).

Dans le cadre de ce rapport d'activités, par souci de clarté, nous avons choisi de partir de cette **structure quadripartite** en répertoriant, pour chaque registre thématique, les principales actions réalisées en 2023 par l'équipe Plaidoyer de la Plateforme pour le Service Citoyen.

Précisons enfin que l'équipe Plaidoyer de la Plateforme a pu une nouvelle fois, pour le premier semestre 2023, bénéficier du précieux **soutien** (financier et en termes d'expertise et de réseau) de la **Fondation Bernheim**. Nous la remercions vivement pour cet appui si décisif en vue de l'institutionnalisation du Service Citoyen !



LE REGISTRE JURIDIQUE

INTRODUCTION

Nous commençons par le registre juridique car c'est celui qui, dès le début de l'année 2023, a constitué le **socle** de notre plaidoyer, véritable pierre angulaire nécessaire pour avancer concrètement vers l'institutionnalisation du Service Citoyen en Belgique.

Pour rappel, les limites des précédentes propositions de loi déposées par différentes formations politiques ont progressivement permis à la Plateforme de prendre conscience de l'importance de développer en interne, mais en s'appuyant sur une expertise externe de premier plan, un texte de loi dont pourraient s'emparer ensuite les décideurs politiques. Sur la nature même de ce texte juridique, en conformité avec notre stratégie politico-institutionnelle et avec l'objectif d'aboutir sous cette législature, nous avons travaillé sur un **projet de loi** (donc directement porté par le pouvoir exécutif) plutôt que sur une proposition de loi.

Si ce travail de construction normative avait connu différents tournants en 2022, une clarification avec le cabinet Dermagne opérée fin novembre 2022 avait permis de recentrer le volet juridique sur la rédaction d'un avant-projet de loi instaurant un Service Citoyen, impulsé par le vice-Premier Dermagne et co-porté par tous les partis de la Vivaldi. En janvier 2023, la Plateforme a ainsi pu déposer au cabinet Dermagne une **première ébauche d'avant-projet de loi**. Depuis lors, le suivi de ce cadre normatif a logiquement mobilisé intensivement le registre juridique du plaidoyer de la Plateforme.



BRÈVE PRÉSENTATION DE L'AVANT-PROJET DE LOI INSTAURANT UN SERVICE CITOYEN EN BELGIQUE

Si le cadre du présent rapport d'activités ne permet naturellement pas d'entrer dans tous les détails de cet avant-projet de loi, il nous semblait néanmoins important de mettre en avant, très brièvement, sa structure globale ainsi que ses principaux éléments.

La structure de l'avant-projet de loi se compose des parties suivantes:

- Définitions des termes
- L'Agence du Service Citoyen
- Les organismes d'accueil
- L'engagement dans le Service Citoyen
- La durée du Service Citoyen
- Le statut de citoyen en service
- La convention tripartite entre l'Agence, l'organisme d'accueil et le citoyen en service
- La promotion citoyenne et les modules de citoyenneté

- Si l'avant-projet de loi part du dispositif actuel de Service Citoyen et en maintient les grandes lignes vu sa pertinence prouvée chaque jour sur le terrain depuis plus de dix ans, il est cependant à noter quelques **changements** (de fond et de forme) **plus significatifs**:

- D'un point de vue terminologique, l'expression actuelle « Jeune en Service Citoyen » est remplacée par « citoyen en service ». Par ailleurs, tout le volet actuellement appelé « Formation » (au sens large) sera désormais nommé « Modules de citoyenneté ».

- L'avant-projet de loi mentionne la création d'une Agence du Service Citoyen, qui sera une association sans but lucratif agréée par arrêté royal et subsidiée par le Service public fédéral (SPF) Emploi, Travail et Concertation sociale. Vu la légitimité de la Plateforme pour le Service Citoyen et son expertise développée au fil des années, la Plateforme sera naturellement candidate pour devenir cette Agence du Service Citoyen.

- Outre la gestion centralisée du Service Citoyen, cette Agence aura pour mission essentielle d'agréer les organismes d'accueil (publics, parapublics et associatifs) qui encadreront les citoyens en service.

Si le Service Citoyen est d'une durée actuelle de 6 mois, le nouveau cadre normatif prévoit quant à lui que sa durée sera de 6 mois à un an maximum.

Si l'indemnité mensuelle de Service Citoyen (rehaussée à maximum 550 euros par mois) sera cumulable avec les autres allocations déjà reçues par les citoyens en service, un « plafond de revenu équitable » sera prévu au-delà duquel l'indemnisation prévue ne sera pas versée. L'idée n'est en effet pas que l'indemnité de Service Citoyen égale ou dépasse un salaire de travailleur à temps-plein. Cette question du « plafond de revenu équitable » a fait également l'objet, en 2023, d'une expertise d'un cabinet juridique spécialisé en droit social.

SUIVI DE L'AVANCEMENT DE CET AVANT-PROJET DE LOI ET NOTE BUDGÉTAIRE

Cet avant-projet de loi, déposé par la Plateforme et porté par le vice-Premier ministre Pierre-Yves Dermagne, a été présenté fin mars aux **cabinets ministériels** de la Vivaldi lors d'une première réunion inter-cabinets (« IKW », pour « InterKabinettenWerkgroep », dans le jargon politique fédéral). Des réponses ont pu être apportées aux questions posées. Deux autres inter-cabinets se sont tenus, l'un en avril à huis clos et l'autre début juin auquel nous avons de nouveau été invités afin de répondre à d'autres questions plus techniques (notamment sur la question du cumul des indemnités et du « plafond de revenu équitable »). Suite à ces réunions et aux remarques pertinentes qui y ont été formulées, de nouvelles réunions avec le cabinet Dermagne ont été organisées afin de pouvoir modifier certains éléments de l'avant-projet de loi. Suite à cela, l'avant-projet de loi a été une nouvelle fois discuté lors d'un IKW en juillet et lors d'un DAB (pour « Directie Algemeen Beleid », sorte de « super-IKW » regroupant les chefs de cabinets) dans la foulée.

Par ailleurs, à la demande du cabinet Dermagne, une **note budgétaire** a également été rédigée par nos soins, laquelle demande un financement fédéral de 8,4 millions d'Euros pour la participation structurelle de 1000 jeunes/an. Cette note a été discutée la première fois en mars 2023. Une nouvelle demande de budget détaillé nous a été faite pour nourrir les décisions de l'IKW et du DAB de juillet. Dans la foulée, le cabinet Dermagne a demandé à son administration d'introduire une demande budgétaire officielle au Gouvernement fédéral correspondant à ce montant (8,4 millions €), demande qui sera discutée lors du conclave budgétaire d'octobre 2023.

Le dossier « Service Citoyen » (note budgétaire et avant-projet de loi) a finalement été abordé lors du **Kern** (Conseil des ministres restreint) du 20 juillet. La réception fut bonne mais le point a été reporté au conclave budgétaire début octobre.

KONINKRIJK BELGIE

FEDERALE OVERHEIDSDIENST
WERKGELEGENHEID, ARBEID EN
SOCIAAL OVERLEG

Voorontwerp van wet tot invoering van een
Samenlevingsdienst

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,
Onze Groet.

ROYAUME DE BELGIQUE

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL
EMPLOI, TRAVAIL ET
CONCERTATION SOCIALE

Avant-projet de loi instaurant un Service
Citoyen

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

UN AVANT-PROJET DE LOI APPROUVÉ EN PREMIÈRE LECTURE ET UN BUDGET STRUCTUREL

Ce conclave budgétaire d'octobre 2023 constitua un moment historique pour le Service Citoyen : le Gouvernement fédéral a en effet prévu dès 2024 un **financement structurel** de 7,5 millions d'euros permettant à 893 jeunes d'effectuer chaque année un Service Citoyen ! Quant à l'**avant-projet de loi**, il fut **approuvé en première lecture** par le Conseil des ministres fin octobre 2023.



Communiqué de presse

Service Citoyen:

Accord du Gouvernement fédéral pour un
financement structurel et une
reconnaissance institutionnelle !



Ce soutien, véritablement historique, exprimé par la Vivaldi devrait donc permettre au dispositif de Service Citoyen de pleinement déployer son potentiel afin d'en faire une véritable politique publique de mobilisation citoyenne.

LE REGISTRE POLITIQUE

INTRODUCTION

Afin de pouvoir aboutir à un projet de loi sur le Service Citoyen sous cette législature (cf. supra), donc soutenu et porté par l'exécutif fédéral, le travail du plaidoyer dans le registre politique fut évidemment décisif dès début 2023. Il s'agissait en effet de **s'assurer du soutien de chaque formation** politique composant **la Vivaldi**, et particulièrement des ministres et secrétaires d'Etat présents directement à la table des négociations gouvernementales.

Pour ce faire et dans une optique de sensibilisation, l'équipe Plaidoyer de la Plateforme a mis sur pied premier semestre 2023 une campagne intitulée « Vis-Ma-Vie en Service Citoyen / Vis-Ma-Vivaldi » qui a permis d'obtenir le soutien décisif de nombreux vice-Premiers ministres, ministres et secrétaires d'Etat. Nous commencerons par présenter cette campagne qui a notamment permis par la suite de sensibiliser directement le Premier ministre. L'autre grande action de la Plateforme fut organisée le 26 septembre afin de pouvoir valoriser pleinement le soutien de plus de 300 communes au Service Citoyen

LA CAMPAGNE « VIS-MA-VIE EN SERVICE CITOYEN / VIS-MA-VIVALDI »

Cette campagne, véritable **expérience de citoyenneté** croisée, a proposé à certains membres du Gouvernement fédéral et à des députés de la majorité de passer une demi-journée avec un(e) Jeune en Service Citoyen et de l'inviter, par la suite, à passer une demi-journée avec eux dans leurs missions ministérielles. Chacun apprend ainsi à découvrir la réalité de l'autre et à dépasser certains stéréotypes ou préjugés. Les décideurs politiques ont pu donc également vivre, dans ce moment d'immersion, la réalité d'un Service Citoyen.

Les résultats de cette campagne ont dépassé nos attentes les plus grandes. Ce fût en effet un **véritable succès** dont l'impact sur le plaidoyer fût - et continue à être - décisif. Parmi les membres du **Gouvernement fédéral**, voici - par ordre protocolaire (vice-Premiers ministres, ministres puis secrétaires d'Etat) - celles et ceux qui ont participé à notre campagne :

- **Pierre-Yves Dermagne**, PS, vice-Premier ministre et ministre de l'Economie et du Travail
- **David Clarinval**, MR, vice-Premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique
- **Georges Gilkinet**, Ecolo, vice-Premier ministre et ministre de la Mobilité
- **Petra De Sutter**, Groen, vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- **Karine Lalieux**, PS, Ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, de la Lutte contre la pauvreté et de Beliris

- **Caroline Gennez**, Vooruit, Ministre de la Coopération au développement et de la Politique des Grandes villes
- **Mathieu Michel**, MR, Secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des bâtiments, adjoint au Premier ministre
- **Nicole de Moor**, cd&v, Secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, adjointe à la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique
- **Alexia Bertrand**, Open VLD, Secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- **Marie-Colline Leroy**, Ecolo, Secrétaire d'État à l'Égalité des genres, à l'Égalité des chances et à la Diversité, adjointe au ministre de la Mobilité.

Il est à noter que chacune des sept formations politiques composant la Vivaldi a pu être représentée par au-moins un(e) vice-Premier ministre, un(e) ministre ou un(e) secrétaire d'Etat. Mentionnons par ailleurs que, au-delà des membres du Gouvernement fédéral, la campagne « Vis-Ma-Vie en Service Citoyen / Vis-Ma-Vivaldi » a permis également à des Jeunes en Service Citoyen de rencontrer des **parlementaires de la majorité** : Patrick Prévot, Caroline Taquin, Kim Buyst et Melissa Depraetere.



LA RENCONTRE AVEC LE PREMIER MINISTRE

Le lundi 08 mai, le Premier ministre, **Alexander De Croo**, a rencontré différents Jeunes en Service Citoyen dans l'ambiance conviviale d'un potager collectif de la banlieue bruxelloise. Dans un excellent climat d'écoute, trois jeunes Flamands, deux jeunes Wallonnes et deux jeunes Bruxellois ont témoigné de leur intense engagement citoyen. Ils ont pu présenter leur organisme d'accueil et les missions spécifiques qu'ils y réalisent au quotidien. Ces jeunes ont également partagé au Premier ministre ce qui les motivait dans la réalisation d'un Service Citoyen et tout ce que ce dernier leur apportait.

Le privilège de pouvoir rencontrer en personne le Premier ministre fut particulièrement apprécié par les jeunes, tant cette visite témoigne d'une **reconnaissance symbolique** forte de leur engagement solidaire. Réciproquement, le Premier ministre fut enchanté de découvrir toute la diversité de parcours de ces jeunes ainsi que l'étendue de leurs multiples apports à la société.

Au terme de la rencontre, le Premier a mis en avant les raisons qui, selon lui, font du Service Citoyen un dispositif de capacitation pertinent pour les jeunes adultes aujourd'hui : s'ouvrir aux autres et à soi-même, sortir de sa zone de confort, découvrir et réaliser pleinement son potentiel, et ce afin de pouvoir mieux s'orienter pour la suite de son parcours socioprofessionnel. Par ailleurs, le Premier ministre était particulièrement sensible à une autre force essentielle du Service Citoyen : la qualité de l'accompagnement et la dynamique de groupe, lesquels valorisent chaque jeune et les incitent à croire en leurs compétences en les motivant à se dépasser et à se réaliser pleinement pendant leur engagement au service de la collectivité.

Par ailleurs, la visite du Premier ministre venait à point pour renforcer le soutien à l'institutionnalisation du Service Citoyen récemment manifesté par plusieurs membres de son Gouvernement, en commençant naturellement par le vice-Premier ministre Pierre-Yves Dermagne.

Enfin, à l'issue de cette rencontre et en vue de l'événement du 16 mai organisé au Parlement fédéral, le Premier ministre a tourné une vidéo pour exprimer publiquement tout son soutien au développement du Service Citoyen (cf. infra).



AUTRES RENCONTRES DANS LE CADRE DU PLAIDOYER POLITIQUE À L'ÉCHELON FÉDÉRAL

En dehors des rencontres mentionnées ci-dessus, d'autres ont naturellement eu lieu tout au long de l'année 2023, toujours en vue d'obtenir un cadre normatif fédéral instaurant un Service Citoyen en Belgique. Nous ne les mentionnerons pas in extenso ici mais il s'agissait tout autant de rencontres des parlementaires, des présidents de parti, des centres d'études politiques ou encore des cabinets ministériels.

Mentionnons enfin que, début mai, lors de la rencontre avec la secrétaire d'Etat Nicole de Moor dans le cadre de notre campagne « Vis-Ma-Vie en Service Citoyen / Vis-Ma-Vivaldi » (cf. supra), la secrétaire a organisé une conférence de presse pour annoncer la conclusion d'un **partenariat structurel** entre les centres **FEDASIL** et la Plateforme pour le Service Citoyen. Avoir noué un partenariat avec un acteur fédéral comme FEDASIL constitue une très belle reconnaissance de la qualité du dispositif de Service Citoyen !

LE REGISTRE MÉDIATIQUE

INTRODUCTION

Pour ce registre médiatique, nous nous centrerons naturellement sur un des événements les plus importants de 2023 : la mise à l'honneur du Service Citoyen au Parlement fédéral à l'occasion de la « Journée internationale sur le bien vivre-ensemble en paix ».

Nous poursuivrons par d'autres éléments touchant transversalement à notre communication Plaidoyer : les communiqués de presse diffusés depuis janvier 2023 et la diffusion de nos capsules vidéo Plaidoyer.

Plus que jamais, surtout en cette année 2023 si décisive sur le plan politico-institutionnel, les activités décrites dans cette partie, si elles s'inscrivent naturellement dans le registre médiatique, présentent également une dimension politique très forte. Les registres politique et médiatique sont ici inextricablement liés.

JOURNÉE INTERNATIONALE DU 16 MAI AU PARLEMENT FÉDÉRAL

Le lundi 16 mai, à l'occasion de la "**Journée internationale du vivre-ensemble en paix**" déclarée par les Nations-Unies, le Service Citoyen fut célébré à travers plusieurs événements organisés au Parlement fédéral. Près de 150 jeunes ont pu rencontrer ministres, secrétaires d'Etat, parlementaires, et recevoir de leurs mains, dans l'hémicycle de la Chambre, un certificat de participation reconnaissant leur engagement au service de la collectivité. Dans le cadre de ce rapport d'activités, revenons sur les principaux moments forts de cette journée exceptionnelle.

Cette journée a débuté dans le péristyle du palais de la Nation par le vernissage d'une **expo photo** intitulée "L'Union fait la force" : une vingtaine de photos grand format illustrant l'engagement et l'action des jeunes. Les députés fédéraux Melissa Depraetere et Patrick Prévot ont inauguré officiellement l'expo.



Ensuite, sous forme d'un **lunch dynamique**, une rencontre plus intimiste entre membres du Gouvernement (Georges Gilkinet, Alexia Bertrand...) et de nombreux députés fut organisée dans la prestigieuse salle de conférence. La campagne "Vis-Ma-Vie / Vis-Ma-Vivaldi" (cf. supra) a pu être présentée à cette occasion et poursuivie par de nombreux échanges entre Jeunes en Service Citoyen et décideurs politiques.

Début d'après-midi, la **cérémonie honorifique de remise des certificats** pour les jeunes ayant réalisé un Service Citoyen en 2022 s'est tenue dans l'hémicycle de la Chambre. Alexander De Croo, en mission à l'étranger ce jour-là, avait enregistré une poignante vidéo de félicitations et de soutien pour tous ces jeunes qui ont consacré six mois de leur vie à des projets sociétaux. Voici le [lien](#) pour visionner cette vidéo si symboliquement forte.

Ensuite, **plusieurs jeunes ont témoigné** de manière émouvante de leur parcours, notamment de la résilience avec laquelle la participation à ce dispositif avait infléchi leur trajectoire personnelle. Avec un enthousiasme communicatif, ils ont exprimé les valeurs au cœur du programme de Service Citoyen : la citoyenneté engagée, le développement personnel des jeunes, le brassage social et la solidarité.

Enfin, la cérémonie s'est clôturée par le moment honorifique de **remise des certificats aux jeunes** ayant effectué un Service Citoyen, couronnement symbolique de leur engagement solidaire au service de la communauté. Des député(e)s issu(e)s de chacune des formations politiques composant la Vivaldi ont remis ce certificat aux jeunes, dans un climat chaleureux propice à la reconnaissance symbolique et sincère de leur engagement.



Pour conclure cette journée, la Présidente de la Chambre, Eliane Tillieux, a prononcé une allocution mettant en avant le rôle actif joué par ces jeunes dans la construction d'un vivre-ensemble pacifié à même de renforcer notre société et ses conditions de possibilité (confiance, mixité, engagement citoyen et solidarité).

LA PRÉSENCE DU SERVICE CITOYEN AU 21 JUILLET 2023

Pour la troisième année consécutive, le SPF Intérieur a invité une délégation de Jeunes en Service Citoyen à assister, en face des tribunes officielles et de manière privilégiée, au défilé de la Fête nationale en reconnaissance de leur engagement solidaire pour la collectivité.

Cette invitation à cet événement si symbolique constitue une belle reconnaissance, par l'Etat belge, de la mobilisation de tous les Jeunes en Service Citoyen qui, pendant les six mois de leur mission, s'investissent pleinement dans des projets solidaires au sein d'organismes d'accueil associatifs ou publics (actifs dans l'aide aux personnes, l'environnement, la culture, l'éducation...).

D'un point de vue du Plaidoyer fédéral, la délégation « Service Citoyen » présente a pu rencontrer à la fin du défilé plusieurs personnalités politiques de premier plan, dont le Premier ministre, Alexander De Croo, mais aussi David Clarinval, Georges Gilkinet, Sammy Mahdi, Vincent Van Peteghem, Annelies Verlinden, Nicole de Moor et de nombreux parlementaires de tous horizons politiques.



LES COMMUNIQUÉS DE PRESSE

Depuis janvier 2023, neuf communiqués de presse (CP) furent diffusés, majoritairement pour annoncer et valoriser certains événements particulièrement importants pour la Plateforme:

- Le CP intitulé « **Plaidoyer pour l'instauration d'un Service Citoyen Universel en Belgique en 2023** » fut diffusé le 11 janvier suite à la proposition d'un décideur politique d'effectuer un Service Citoyen obligatoire en Région de Bruxelles-Capitale.
- Le CP intitulé « **Agir en faveur des compétences vertes en Europe : Les Services citoyens, civiques, civils européens réunis à Bruxelles ce 17 mars** » fut diffusé à l'occasion du colloque au Parlement européen (cf. infra).
- Le CP intitulé « **Service Citoyen : Les Communes d'engagent!** » fut diffusé à l'occasion du Salon Municipalia des 20 et 21 avril 2023.
- Le CP intitulé « **Rencontre enthousiaste entre le Premier ministre et des Jeunes en Service Citoyen** » fut diffusé à l'occasion de la visite d'Alexander De Croo le 9 mai 2023 (cf. supra).
- Le CP intitulé « **Le Service Citoyen mis à l'honneur par le Parlement fédéral** » fut diffusé à l'occasion de la Journée internationale du 16 mai 2023 (cf. supra).
- Le CP intitulé « **Le Service Citoyen, un investissement public aux multiples impacts socio-économiques** » fut diffusé suite au colloque du 12 juin au Parlement fédéral sur les impacts socio-économiques des services de type civique, civil ou citoyen (cf. infra).
- Le CP intitulé « **Le Service Citoyen une nouvelle fois mis à l'honneur à l'échelon national** » fut diffusé à l'occasion du 21 juillet (cf. supra).
- Le CP intitulé « **Plus de 300 villes et communes souhaitent l'institutionnalisation du Service Citoyen** » fut diffusé à l'occasion de la journée centrée sur les succès de la Campagne des Communes (cf. xyz).
- Le CP intitulé « **Service Citoyen : Accord du Gouvernement fédéral pour un financement structurel et une reconnaissance institutionnelle!** » fut diffusé le 12 octobre suite au conclave budgétaire et aux avancées historiques pour le Service Citoyen (cf. supra).



[Retour aux news](#)

Accord du Gouvernement fédéral pour un financement structurel et une reconnaissance institutionnelle du Service Citoyen!

Moment historique pour le Service Citoyen: lors du conclave budgétaire s'étant terminé ce lundi soir, le Gouvernement fédéral a prévu dès 2024 un financement structurel de 7,5 millions d'euros permettant à 893 jeunes d'effectuer chaque année un Service Citoyen. S'appuyant sur un avant-projet de loi qui instaurera prochainement ce dernier en Belgique, les jeunes pourront ainsi bénéficier d'un statut légal - aussi symboliquement fort que juridiquement protecteur - et d'une juste indemnité.

LES « CAPSULES VIDÉO DE SOUTIEN AU SERVICE CITOYEN »

Fin 2022, la Plateforme pour le Service Citoyen avait élaboré une stratégie de communication Plaidoyer se basant sur notre **Comité de soutien**. L'idée avait alors émergé de prévoir la diffusion à grande échelle (site web, réseaux sociaux de la Plateforme, réseaux sociaux des personnalités interrogées, ...) d'une capsule vidéo de quelques minutes dans laquelle un membre de notre Comité de soutien (francophone et néerlandophone en alternance) pouvait affirmer haut et fort pourquoi il ou elle défendait le Service Citoyen et son institutionnalisation à l'échelon fédéral.

Voici les capsules vidéo qui furent diffusées en 2023:

- **Étienne de Callatay**, cofondateur et chief economist d'Orcadia Asset Management, professeur à Namur et à l'UCLouvain.
- **Wouter Torfs**, CEO de Schoenen Torfs et nouveau président du Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW) en Flandre.
- **Adelaïde Charlier**, co-fondatrice francophone de Youth for Climate.
- **Ignace Glorieux**, professeur de sociologie et chef du Département de Sociologie à la VUB.



Étienne de Callatay, économiste

“ Je pense qu'on se doit de soutenir le Service Citoyen parce que c'est d'abord un droit que l'on veut donner [aux jeunes]. Un droit au développement personnel via l'action collective. [...] Bien entendu le rendement économique de la chose est à prendre en considération et devrait permettre à nos autorités d'aller résolument de l'avant en ce sens. ”



Ignace Glorieux, président du département de sociologie à la VUB

“ Selon moi, le Service Citoyen peut aussi favoriser la transition de l'adolescence à l'âge adulte [...] Si cela conduit les jeunes à devenir plus altruistes, plus ”

LE REGISTRE LIÉ À LA SOCIÉTÉ CIVILE

INTRODUCTION

En 2022, l'objectif était de mettre « le cap sur le Nord du pays » en renforçant au maximum la notoriété du Service Citoyen en Flandre. En 2023, si cette attention spécifique envers la Flandre a perduré, notamment via de nouvelles rencontres avec certains acteurs du « maatschappelijk middenveld » (notamment Avansa, TEJO Vlaanderen ou encore la Rode Kruis), ce premier semestre 2023 a surtout été marqué par l'organisation de trois rencontres (colloque, journée de réflexion, ...) autour de thématiques spécifiques liées au Service Citoyen.

ELARGISSEMENT DU COMITÉ DE SOUTIEN

- Marius Gilbert, chercheur en épidémiologie à l'ULB et Senior Research Associate au FNRS ;
- Ben Lambrecht, directeur de la haute-école PXL ;
- Hassan Al Hilou, fondateur de Capital VZW et figure médiatique en Flandre.

COLLOQUES ET SÉMINAIRES ORGANISÉS

1) Colloque européen « How can citizen, civil or civic services, as public policies, respond to climate-related issues? » (17 mars, Parlement européen)



Comme les services de type civique, civil ou citoyen aident les jeunes à se sentir utiles, à acquérir des compétences, à préciser leur projet d'avenir tout en développant leur conscience citoyenne sur les enjeux climatiques et les modes de vie plus durables, ce colloque fut une belle opportunité de s'inspirer mutuellement, d'échanger des bonnes pratiques pour soutenir les objectifs fixés par la Commission européenne, notamment en matière du développement de «compétences vertes» (Green Skills) chez les jeunes.

Après un éclairage contextuel apporté par la Commission européenne sur la notion de «compétences vertes», les organisations opérationnalisant les services d'engagement civiques venues d'Italie, de France, des Pays-Bas, et de Belgique ont pu exposer en détail leurs actions et programmes mis en place pour sensibiliser et éduquer leurs jeunes bénéficiaires aux enjeux climatiques. Partant de ces états des lieux nationaux, un atelier de mise en commun des bonnes pratiques, encadré par deux Ambassadeurs du Pacte européen pour le Climat, a abouti à la naissance de pistes d'actions concrètes en faveur de l'intégration de la notion de compétences vertes dans les programmes nationaux de Service Citoyen. Des propositions d'initiatives conjointes entre les institutions nationales ont même été évoquées pour le futur et ce, afin de pouvoir répondre collectivement aux objectifs de la Commission européenne en faveur de modes de vie plus durables.

Par ailleurs, des experts de la Commission européenne ainsi que des organisations spécialisées dans les thématiques environnementales ou de la jeunesse ont pu, grâce à leur expertise et expérience de terrain, enrichir collectivement la réflexion afin d'établir des recommandations et des pistes d'actions concrètes autour de ces enjeux de la transition environnementale.

2) Journée de réflexion sur le Service Citoyen et les jeunes en parcours judiciaire (30 mars, Palais de Justice de Bruxelles)



Cette journée de réflexion, intitulée «Service Citoyen et jeunes en parcours judiciaire : synergies et points d'attention», portait des constats et des questionnements suivants: dans le contexte actuel, les jeunes éprouvent plus que jamais le besoin de retrouver du sens et de s'impliquer dans des projets utiles pour eux et pour la collectivité. Cette nécessité semble d'autant plus prégnante - et urgente - pour les jeunes qui connaissent (ou ont connu) un parcours judiciaire. Dans cette période difficile de leur existence marquée par de grands risques de décrochage et de marginalisation, un dispositif comme le Service Citoyen, structuré et structurant, peut-il leur offrir de réelles opportunités? Pour les jeunes concernés, un "potentiel émancipateur" du Service Citoyen pourrait-il ainsi être identifié?

Afin d'aborder ces questions essentielles et d'y apporter des éléments de réponse, la Plateforme a donc organisé cette journée de réflexion qui a rassemblé experts du monde judiciaire, témoins, acteurs de terrain et équipes du Service Citoyen. Toutes et tous ont pu échanger autour des synergies, points d'attention, limites et opportunités de ce dispositif proposé à tous les jeunes de 18 à 25 ans, en se centrant naturellement lors de cette journée sur celles et ceux qui connaissent (ou ont connu) un parcours judiciaire.

Le matin, différentes contributions ont expliqué le dispositif de Service Citoyen et ont témoigné d'expériences vécues sur le terrain avec des jeunes en parcours judiciaire. Une présentation des phases du parcours judiciaire et de ses différents acteurs a ensuite été réalisée. L'après-midi, une table-ronde d'experts et de personnes-ressources (avocats, magistrats, représentants de maisons de justice, acteurs du monde associatif,...) a ensuite permis d'échanger sur le potentiel émancipateur du Service Citoyen, sur les synergies à envisager et sur les points de vigilance à ne pas sous-estimer.

3) Colloque sur les impacts socio-économiques du Service Citoyen (12 juin, Parlement fédéral)



Ce colloque, intitulé «Le Service Citoyen: quels impacts socio-économiques pour quel retour sur investissement?», partait des constats suivants : à l'heure actuelle, en Belgique et ailleurs en Europe, le chômage des jeunes adultes et la situation des "NEET" (Youth not in employment, education or training) restent une préoccupation majeure, compte tenu des coûts humains, sociétaux et financiers engendrés. Face à ce constat interpellant et dans un contexte budgétaire où les investissements publics visent à maximiser les rendements générés, il semblait utile de s'interroger sur les impacts socio-économiques des services de types civique, civil ou citoyen. Si ces dispositifs, tel le Service Citoyen en Belgique, ne poursuivent pas une finalité socio-économique, force est de constater que leurs impacts sur ce plan ne sont pas à négliger, tant pour les jeunes que pour la collectivité.

Afin d'aborder ces éléments essentiels et d'y apporter de stimulantes réflexions, le colloque a rassemblé experts du monde académique, centres de recherche, think tanks et acteurs socio-économiques divers. Chacun a pu amener un regard particulier sur les enjeux identifiés, avec en arrière-plan cette question transversale : en quoi le Service Citoyen et plus largement les services de type civil ou civique peuvent-ils être perçus, au-delà des coûts engendrés, comme de véritables politiques publiques d'investissement misant sur le potentiel des jeunes les effectuant?

En début de matinée, après le discours d'ouverture prononcé par Alexia Bertrand, secrétaire d'Etat au Budget, la Plateforme pour le Service Citoyen et le dispositif qu'elle met en œuvre ont été présentés. Par après, deux chercheuses sont intervenues autour du coût sociétal et financier des NEET en Belgique et un expert du Bureau fédéral du Plan a présenté les différents types d'évaluation des politiques publiques quant aux impacts générés sur les bénéficiaires et sur la collectivité. Ensuite, plusieurs chercheurs européens (venant de France, d'Italie et des Pays-Bas) ont pu présenter les études qu'ils avaient réalisées sur les impacts socio-économiques des services de type civique, civil ou civique. Pour la Belgique, la Plateforme pour le Service Citoyen a également présenté les résultats des études d'impacts réalisées. A la fin du colloque, en guise de « conclusion prospective », deux représentants du think tank Itinera sont notamment revenus sur les éléments saillants de la matinée.

CONCLUSION

Rétrospectivement, 2023 fut une année décisive, historique même à bien des égards, pour le plaidoyer politico-institutionnel de la Plateforme, et ce dans chacun des registres d'action ayant structuré ce rapport d'activités:

- Pour le **registre juridique**, cette année a vu l'approbation en première lecture par le Conseil des ministres de l'avant-projet de loi instaurant un Service Citoyen en Belgique ainsi qu'un financement structurel du fédéral!
- Pour le **registre politique**, toutes les actions menées ont sensibilisé directement, et personnellement, les acteurs politiques les plus importants du pays. La campagne "Vis-Ma-Vie / Vis-Ma-Vivaldi" a permis en effet de toucher de nombreux vice-Premiers ministres, ministres et secrétaires d'Etat tandis que le Premier ministre a pu rencontrer des Jeunes en Service Citoyen et témoigner de son enthousiasme dans une vidéo extrêmement forte. Il en fut de même pour l'événement organisé fin septembre en vue de valoriser le soutien des communes belges en faveur du Service Citoyen.
- Pour le **registre médiatique**, cette année fut également intense, non seulement pour valoriser toutes les avancées politico-juridiques mais également par la mise à l'honneur du Service Citoyen le 16 mai à l'occasion de la "Journée internationale du vivre-ensemble en paix".
- Pour le **registre lié à la société civile**, les actions menées en 2023, dans la lignée de 2022, ont continué à se centrer prioritairement sur la Flandre mais ont également de manière plus transversale, mis le Service Citoyen sur le devant de la scène intellectuelle en organisant plusieurs moments de réflexion particulièrement stimulants.

COLLABORATION AVEC LES COMMUNES DE BELGIQUE

D'UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION...

"Quel niveau de pouvoir politique est plus proche de la jeunesse et du secteur associatif qu'une commune ?" Cette réflexion fut à la base de la « Campagne Communes » lancée en janvier 2019. Pour la Plateforme, la priorité est de parvenir à un ancrage local qui permette de développer le Service Citoyen en étroite collaboration avec les villes et les communes. En effet, grâce à cette campagne, les entités locales sont sensibilisées à l'existence du Service Citoyen et peuvent activement prendre part au développement du dispositif sur leur territoire (mobilisation des jeunes, des partenaires, création de missions).

... A LA CONSTITUTION D'UN SOLIDE RÉSEAU DE COMMUNES PARTENAIRES

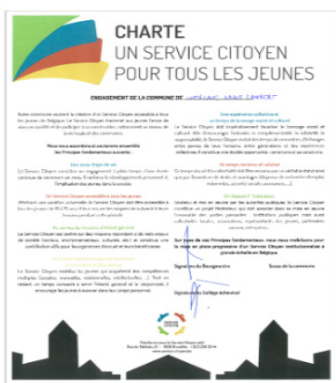
Grâce à la campagne et aux efforts fournis pour aller à la rencontre des gouvernements des entités locales de part et d'autre du pays, le Service Citoyen s'ancre de plus en plus solidement à Bruxelles, en Flandre et en Wallonie.

Ainsi, après avoir rencontré **479 villes et communes de Belgique, 321 se sont positionnées en faveur d'un soutien officiel et opérationnel avec la Plateforme du Service Citoyen.**

Cela représente 67% des Collèges et/ou Conseils communaux rencontrés ou encore 55% des municipalités belges. Et ce nombre continue d'augmenter chaque semaine. En outre, 15% des entités rencontrées sont encore au stade de la décision et quelque 18% seront re- contactées dans les prochains mois. Lors des rencontres avec les élus locaux, les chargées de la campagne ont proposé que le dispositif du Service Citoyen puisse être soutenu de deux manières: politiquement d'une part, avec le soutien en faveur de la reconnaissance du statut de Service Citoyen au niveau fédéral et, opérationnellement d'autre part, par l'engagement communal dans la mise en oeuvre d'actions de terrain très concrètes.

DU SOUTIEN POLITIQUE EN FAVEUR DU SERVICE CITOYEN...

En termes de soutien politique, le dynamisme et la réception plus que favorable de la campagne par les élus locaux ont permis que soient récoltées plusieurs centaines de signatures de chartes de soutien à l'institutionnalisation du Service Citoyen. La décision de signer ces chartes a impliqué plus de 8.500 mandataires qui représentent à leur tour près de 6.000.000 d'habitants à travers le pays.



L'Union fait la force! Plus de 300 villes et communes en faveur de l'institutionnalisation du Service Citoyen

Les excellents résultats de la campagne de sensibilisation des communes ont été présentés officiellement le 26 septembre 2023 avec la tenue de l'action symbolique et médiatique "L'Union fait la force". Elle fut organisée dans un contexte de négociation d'accord gouvernemental sur un avant-projet de loi instaurant un Service Citoyen en Belgique ainsi que sur son budget.

Après la tenue d'une conférence de presse durant laquelle ont été dévoilés les chiffres finaux de la participation communale, une délégation constituée de représentants de la Plateforme, de sept jeunes ayant réalisé un Service Citoyen et de sept bourgmestres d'entités partenaires, tous issus des partis de la Vivaldi, Hugues Bayet (Bourgmestre de Farciennes - PS), Gino Debroux (Bourgmestre de Landen - Vooruit), Christos Doulkeridis (Bourgmestre d'Ixelles - ECOLO), Jan Vermeulen (Bourgmestre de Deinze - CD&V), Benoît Piedboeuf (Bourgmestre de Tintigny - MR) et Sophie Vandeweerd (Bourgmestre de Dilsen-Stokkem - Open VLD), s'est rendue à pied depuis le siège bruxellois de la Plateforme, rue du Marteau, jusqu'au Parlement fédéral. Le cortège, accompagné tout au long du trajet par une d'une haie d'honneur composée de plus de 300 jeunes ayant réalisé un Service Citoyen ou en cours de mission scandant d'une seule voix le slogan "Une Loi, Een Wet!", avait pour objectif de remettre en main propre au Gouvernement, un coffret symbolique recensant plus de 300 chartes signées par des communes issues des quatre coins du pays.

De députés tels que Kim Buyst (Groen), Cécile Cornet (ECOLO), Maggie De Block, Karine Lalieux, Marie-Colline Leroy, Patrick Prévot, Caroline Taquin, Anja Vanrobbaeys ou encore Servais Verherstraeten, tous issus de la majorité et soutenant activement le projet de loi, ont par ailleurs, rejoint spontanément le rassemblement. De nombreux membres du Gouvernement avaient par ailleurs répondu présents pour recevoir officiellement la délégation: le Vice-Premier ministre Pierre-Yves Dermagne, le Vice-Premier ministre Georges Gilkinet, la secrétaire d'État Alexia Bertrand et la Présidente de la Chambre des représentants, Éliane Tillieux.

Par sa nature atypique et symbolique, l'événement a été particulièrement relayé dans les médias.



Sofie Vandeweerd, Bourgmestre de Dilsen-Stokkem: "Le Service Citoyen offre aux jeunes la possibilité de développer diverses compétences, de découvrir leur place dans la société et d'agir en tant que citoyens responsables et critiques. L'apprentissage de normes et de valeurs importantes est essentiel pour lutter contre l'intolérance croissante dans notre société".

Jan Vermeulen, Bourgmestre de Deinze : "Les jeunes qui quittent l'école cherchent encore souvent ce qu'ils veulent faire, ou ont simplement envie de faire quelque chose de différent. Le Service Citoyen leur offre une réponse idéale. En tant qu'administration communale, nous sommes heureux d'y contribuer via quelques projets spécifiques", déclare Jan Vermeulen, bourgmestre de la ville de Deinze. "Les jeunes de 18 à 25 ans peuvent par exemple soutenir les activités de l'académie d'art KADE, participer à l'organisation et à la promotion d'une offre de loisirs pour les jeunes en collaboration avec notre service de la jeunesse ou aider le service de l'environnement à inventorier les zones de déchets. Des thèmes variés, donc, qui s'adressent à tous. Une valeur ajoutée pour nos services et pour les jeunes, qui peuvent ainsi acquérir de l'expérience, s'ouvrir l'esprit et donner une orientation à leur avenir".

Gino Debroux, Bourgmestre de Landen: "Depuis plusieurs années, à Landen, nous nous engageons fortement dans le travail de reconstruction de la jeunesse. Nous considérons le Service Citoyen comme un prolongement de ce travail, afin d'offrir des opportunités aux jeunes et de leur permettre d'assumer un rôle social."

Christos Doulkeridis, Bourgmestre d'Ixelles: « A Ixelles, de nombreuses asbl réalisent des missions essentielles de solidarité, pour la culture ou pour l'environnement. Le Service Citoyen est un dispositif encourageant pour faire connaître et former des jeunes à ces missions, et qui participe directement au vivre-ensemble. »



...A UN VÉRITABLE ENGAGEMENT OPÉRATIONNEL DE TERRAIN

Outre le succès au niveau politique, l'action des administrations locales trouve également pleinement sa place au niveau opérationnel.

Ainsi, au niveau communicationnel, les partenariats tissés avec les communes sont à l'origine de **dizaines d'articles parus dans les bulletins communaux et dans la presse locale, de la mise sur pied de campagnes d'affichage et de flyering, d'une communication active via les réseaux sociaux mais aussi d'invitations à participer à des « jobdays » et autres réunions de concertation sociale.** Toutes ces actions permettent à la Plateforme d'informer les citoyens de l'existence du Service Citoyen et aussi de nouer de nouveaux partenariats avec les structures associatives locales (pourvoyeurs de jeunes, organismes d'accueil) et ce, au plus près du terrain.

En outre, en parallèle des actions de communication qui visent à promouvoir le dispositif, de plus en plus de communes sollicitent les équipes pour accueillir des jeunes dans certains services proposant un cadre adapté à des missions de Service Citoyen. Ainsi, ce sont **plus de 235 missions de Service Citoyen qui sont actuellement créées dans services communaux.** Ces missions liées à des enjeux d'intérêt général s'ancrent au cœur de la vie communale dans des structures-clés telles que des maisons de repos dépendant du CPAS, des bibliothèques, des services de la cohésion sociale, des écoles communales, des centres culturels, des régies autonomes du sport, des recycleries et magasins de seconde main communaux...

Une belle manière de générer encore davantage d'engagement citoyen et de rapprocher les institutions de la société et les jeunes en particulier.





BILAN OPÉRATIONNEL

LE SERVICE CITOYEN PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Programme opérationnel

Le Service Citoyen est un programme qui propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité, de s'y investir pendant un temps long (minimum 6 mois), à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formations, d'une indemnité, d'une assurance et d'une reconnaissance. Il constitue pour le/la jeune le substrat d'acquisition des compétences de base et des codes du vivre ensemble. L'alternance de périodes de missions concrètes et de périodes de recul en formation contribue efficacement à l'activation sociale, citoyenne et professionnelle des jeunes. Depuis 2008, la Plateforme pour le Service Citoyen en est l'opérateur principal en Belgique et son objectif est de tendre vers un programme national, institutionnalisé et reconnu par un cadre légal.

Programme générique

Le Service Citoyen est un programme de 6 mois, structuré en 4 jours de missions (28h/semaine, du lundi au jeudi) et 1 jour de formation (7h/semaine, le vendredi). Il est accessible à tous-tes les jeunes de 18 à 25 ans (pas de sélection sur base de compétences, de diplôme ou de CV). Durant le Service Citoyen, le/la jeune a un statut de volontaire et reçoit une indemnité de 10 €/jour et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables avec d'éventuelles indemnités de chômage ou avec toutes autres sources de revenus déjà perçues par le/la jeune (RIS des CPAS, allocation familiale, aide au logement...).

4 objectifs

Le Service Citoyen proposé par la Plateforme répond à quatre objectifs généraux :

1. Favoriser le développement personnel des jeunes
2. Augmenter la cohésion sociale (brassage socio-culturel)
3. Encourager l'exercice d'une citoyenneté engagée
4. Renforcer la solidarité

Coordination par la plateforme

- Organisation générale et suivi administratif
- Formation des tuteur-rices et des responsables d'organismes d'accueil
- Dispense des formations aux Jeunes en Service Citoyen

Participation du jeune

- 70 % du temps : réalisation de sa mission principale
- 10 % du temps : réalisation de sa mission complémentaire
- 20 % du temps : formations, temps d'échanges, chantiers communs, temps de maturation, parcours d'orientation et temps d'évaluation.

Implication de l'organisme d'accueil

- Accueil du/de la jeune (qui se voit confier une mission d'utilité collective) 4 jours par semaine
- Tutorat du/de la jeune par un membre de l'équipe
- Formation du/de la jeune à la réalisation de sa mission dans une perspective citoyenne



LE SERVICE CITOYEN

Formations thématiques



Dimension collective

- Une promotion
- Des formations, chantiers, temps d'échanges, bilan mi-parcours, etc.



Dimension individuelle

- Une mission : 28h/semaine
- Un accompagnement : un-e responsable de promotion, un-e responsable de suivi individuel et un-e tuteur-ice



Une mission...

- Principale : 4h/semaine
 - Complémentaire : 12h/SC
- L'occasion de découvrir une autre mission et/ou de participer aux projets phares de la Plateforme (climat, intégration...)
- ... dans 4 domaines possibles :
- Environnement et développement durable
 - Aide aux personnes et solidarité
 - Accès à la culture et à l'éducation
 - Education par le sport



Modalités

- 10€/jour d'indemnités
- Max 100€/mois de frais de déplacement
- 10j de congés indemnisés
- Conservation des indemnités perçues et dispense de recherche active d'emploi
- Certificat de participation



Site



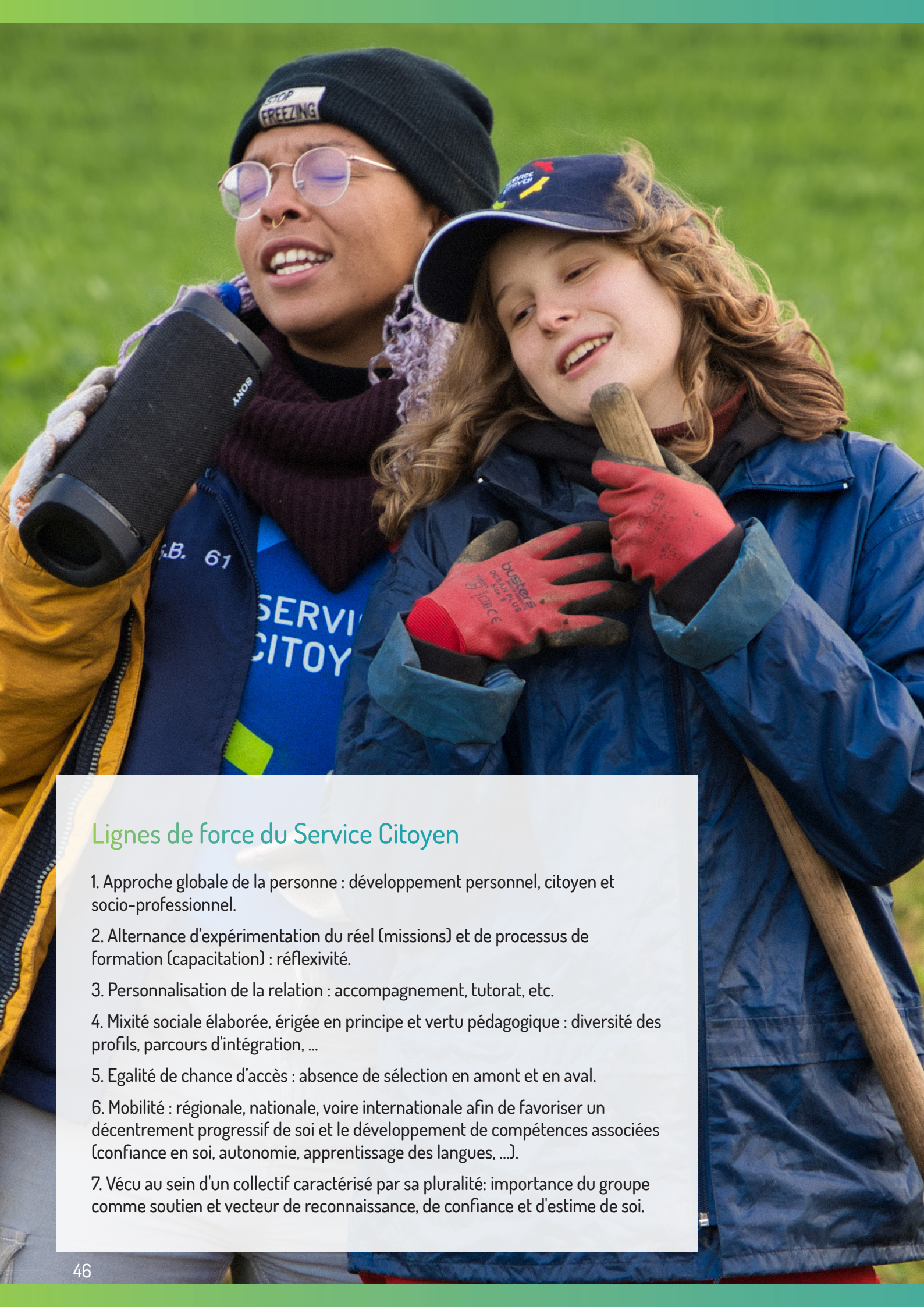
Facebook



Insta



Tiktok



Lignes de force du Service Citoyen

1. Approche globale de la personne : développement personnel, citoyen et socio-professionnel.
2. Alternance d'expérimentation du réel (missions) et de processus de formation (capacitation) : réflexivité.
3. Personnalisation de la relation : accompagnement, tutorat, etc.
4. Mixité sociale élaborée, érigée en principe et vertu pédagogique : diversité des profils, parcours d'intégration, ...
5. Egalité de chance d'accès : absence de sélection en amont et en aval.
6. Mobilité : régionale, nationale, voire internationale afin de favoriser un décentrement progressif de soi et le développement de compétences associées (confiance en soi, autonomie, apprentissage des langues, ...).
7. Vécu au sein d'un collectif caractérisé par sa pluralité: importance du groupe comme soutien et vecteur de reconnaissance, de confiance et d'estime de soi.

Le programme opérationnel mis en œuvre par la Plateforme est identique dans les trois Régions. Il est le résultat confirmé d'une évaluation et d'une amélioration continuée depuis 10 ans à partir des expériences pilote. Le programme est "générique" à savoir qu'il correspond à la manière dont s'organise généralement le Service Civil dans les pays où il est institutionnalisé : un dispositif démultipliable, basé sur le matching entre un-e jeune et un organisme qui l'accueille. Il a aussi une vocation "universelle" en ce sens qu'il autorise la participation de tout-e jeune ou de tout organisme d'accueil du secteur non-marchand et par le fait qu'il équilibre harmonieusement les dimensions collectives et individuelles.

L'encadrement

- Le Service Citoyen est organisé en promotions d'approximativement 25 jeunes de tous horizons encadrées chacune par deux responsables d'équipe (combinant deux des qualités suivantes : un homme, une femme ; un senior, un junior)
- Les responsables d'équipe organisent le matching entre chaque jeune et son organisme d'accueil, installent les jeunes dans leur mission et veillent au bon déroulé de celle-ci. Ils animent les temps collectifs (temps d'échanges, bilan mi-parcours, modules d'orientation, ...) tandis que les formations thématiques (brevet de secourisme, CNV, interculturalité, ...) sont confiées à des organismes externes experts en leur domaine.
- Un-e responsable du suivi individuel, spécialisé-e dans l'accompagnement psycho-social, assure le suivi des jeunes présentant des fragilités et des difficultés de parcours. Cette personne aide également les jeunes à définir leurs projets professionnels en fin de Service Citoyen.
- Le Service Citoyen commence par un séjour d'intégration (3 jours en hébergement, incluant un chantier commun) et se termine par deux jours de synthèse et d'évaluation (également en hébergement).
- Une cérémonie au Parlement fédéral clôture le Service Citoyen, au cours de laquelle les jeunes reçoivent un certificat de participation de la main de personnalités politiques (Députés, Ministres, mandataires ...).

La valorisation et la reconnaissance progressive de l'engagement du/de la jeune par une symbolisation importante des lieux (rites) marquant les passages (première semaine d'intégration en hébergement, rédaction d'une charte commune, cérémonie de clôture au Parlement fédéral, ...) sont des dimensions importantes du projet pédagogique.

Dans ce cadre sécurisé d'expérimentation et de valorisation, le jeune en Service Citoyen apprend à mieux se connaître, à mieux interagir avec les autres et à définir les bases de son projet de vie (émancipation, capacitation). Le Service Citoyen constitue pour lui le substrat d'acquisition de compétences transversales concourant à son épanouissement personnel. L'alternance de missions concrètes ancrées dans un milieu "professionnel" et de périodes de recul en formation (développement de réflexivité sur les expériences vécues) contribue efficacement à la responsabilisation et à l'activation du jeune. Il y mûrit son projet de vie hors pression sociale ou familiale et identifie mieux ce qui lui correspond vraiment. (Re)connecté avec lui-même et avec ses aspirations profondes, il discerne mieux la place qu'il souhaite prendre dans la société.

LES MISSIONS

Dans une perspective intrinsèquement moderne d'émancipation de la personne, le/la jeune choisit sa mission parmi une multitude de projets. Au-delà de cette possibilité d'accomplissement du "sujet", nous pensons qu'il est aussi important d'aider le/la jeune à sortir de ses zones de confort et de ses certitudes, en lui imposant pendant 10% de son temps (soit une douzaine de jours) une mission complémentaire, à savoir une mission à réaliser dans un autre secteur que celui choisi spontanément. Le/la jeune peut encore y choisir son lieu précis de mission complémentaire, qu'il/elle devra réaliser dans un autre secteur que celui de sa mission principale. La logique est la suivante : au-delà de l'accomplissement de soi, le Service Citoyen a une fonction d'ouverture aux autres, aux réalités sociales, environnementales, sociétales. Dans la même logique, nous pensons qu'il est opportun, dans le contexte belge, d'aller à la rencontre des deux autres Communautés linguistiques, et c'est pourquoi, autant que faire se peut, nous proposons également des missions d'échange communautaire pendant 10 % du temps de Service Citoyen. Concrètement, une jeune néerlandophone s'immergera par exemple dans une organisation francophone ou germanophone pendant une dizaine de jours, ou participera à un chantier commun de deux semaines avec des jeunes des deux autres Communautés du pays.

AIDE AUX PERSONNES

Troisième âge, Home, centre de jours, centre de soins, hôpitaux, etc.

Migration, MENA's, centres d'accueil, etc.

Précarité, restaurants solidaires, magasins de seconde mains, hébergement, etc.

Handicap, Centres spécialisés, écoles, etc.

ACCÈS À LA CULTURE ET À L'ÉDUCATION

Culture

Centres culturels, maisons de jeunes, théâtres, points culture, collectifs audiovisuels, etc.

Éducation

Écoles de devoirs, écoles maternelles et primaires, alphabétisation, musées pour enfants, etc.

ENVIRONNEMENT

Développement durable, sensibilisation à l'écologie, économie circulaire, etc.

Réserves naturelles, potagers urbains, fermes pédagogiques, projets d'éco-citoyenneté, jardins botaniques, projets d'énergie renouvelable, etc.

ÉDUCATION PAR LE SPORT

Associations, fédérations ou clubs sportifs qui aident les jeunes en difficultés à s'inscrire à nouveau dans des trajectoires émancipatrices par la médiation du sport.



Handicap
Inclusion
Lien social
Sport



SOUTIENS LES PERSONNES MALADES OU HANDICAPÉES DANS DES PROJETS ET ACTIVITÉS VARIÉS !

ALTÉO NAMUR - RÉGIONALE DE NAMUR



Province de Namur
Aide sociale de personnes malades, vieillies et handicapées

Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw Rue du Maréchal, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be/



Créativité
Animation
Ateliers
Publics



SUSCITE LA CRÉATIVITÉ DES PUBLICS DE L'EDEN, CENTRE CULTUREL DE CHARLEROI

EDEN | CENTRE CULTUREL DE CHARLEROI



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw Rue du Maréchal, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be/



Economie sociale
Seconde main
Friperie
Accueil



LA FRIPERIE QUI DÉPOUSSIÈRE LA SECONDE MAIN

LES PETITS RIENS - MONS



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw Rue du Maréchal, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be/



Sport
Jeunes
Stage
Animation



VIENS EN AIDE À L'ÉQUIPE D'ANIMATEUR DU SERVICE DES SPORTS DE LA VILLE DE MOUSCRON

SERVICE DES SPORTS - VILLE DE MOUSCRON



Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw Rue du Maréchal, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be/
www.samenlevingsdienst.be/

LE DISPOSITIF PÉDAGOGIQUE

Les modules de formation représentent 20% du temps du Service Citoyen. La formation est un "processus" qui s'inscrit dans la durée et implique de nombreux autres temps et dynamiques que les moments de formations sensu stricto. Ce processus de formation des jeunes adultes inclut un accompagnement personnalisé de chaque jeune, ainsi qu'un tutorat en mission. Cette qualité pédagogique est indispensable pour garantir une égalité de chances d'accès au Service Citoyen et permettre à des jeunes en perte de repère, en décrochage, voire désaffilié-es, de participer au programme, de s'y reconstruire et d'en faire un facteur de réussite.

Le programme de formation se décline en 5 axes

1. **Formations citoyennes (ou civiques)** : certaines sont obligatoires (communication non violente, valeurs et institutions démocratiques, Brevet européen des premiers secours de la Croix Rouge (BEPS), interculturalité, éco-citoyenneté), d'autres sont à la carte (intergénérationnel, handicap, relations nord/sud, citoyenneté européenne, éducation aux médias, intelligence collective, pleine conscience, questions de genres...).
2. **Chantiers collectifs** : il s'agit d'actions de terrain menées par une ou plusieurs promotions de Jeunes en Service Citoyen et au cours desquelles sont encouragées la dynamique de groupe, la fraternité, l'entraide et la coopération solidaire entre pairs ou avec des bénéficiaires. Ces chantiers collectifs s'inscrivent dans tous les secteurs : aide au déménagement d'une maison de repos, plantation de haies dans une réserve naturelle, tournoi de pétanque avec des aveugles, montage de l'infrastructure pour un festival...
3. **Temps d'échange** : véritable spécificité du Service Citoyen, les temps d'échanges entre pairs contribuent considérablement à la cohésion du groupe et surtout à la reconnaissance de chacun dans ce groupe. Les jeunes y racontent et se racontent leurs vécus, difficultés, réussites dans des séquences d'échanges formalisés en présence d'un-e formateur-riche. Au regard de la diversité à la fois des missions, des profils de jeunes et des vécus, ces moments constituent des espaces irremplaçables de réflexivité et de prise de confiance en soi notamment à travers le regard bienveillant des pairs.
4. **Temps de maturation et d'orientation** : dans tous les pays où des programmes de Service Citoyen ont été évalués, les études ont mis en évidence que la maturation des jeunes, à savoir cette capacité à identifier plus clairement l'horizon existentiel et professionnel que l'on se donne, est le premier impact de ce type de dispositif. Dans cette perspective, ces temps de formations visent à renforcer ce processus de maturation : en début de Service Citoyen, des modules de connaissance de soi à soi ; à mi-parcours, des modules de connaissance de soi dans le groupe, et en fin de Service Citoyen, des modules orientés sur la place que le/la jeune va/veut prendre dans la société. En d'autres mots, un travail de (pré)orientation qui fait sens, ancré sur une expérience incarnée, que les jeunes ont choisie et vécue en l'absence de pression sociale ou d'évaluation normative.
5. **Temps d'évaluation** : à mi-parcours et en fin de Service Citoyen : auto-évaluation, co-évaluation, évaluation croisée, entre jeunes, tuteur-rices et équipe pédagogique de la Plateforme pour le Service Citoyen afin d'améliorer constamment le dispositif.

LES FORMATIONS PROPOSÉES (BRUXELLES, FLANDRE, WALLONIE)

En 2023, les équipes pédagogiques ont organisé et assuré :

- 35 séjours d'intégration,
- 34 temps d'échange,
- 35 bilans mi-parcours,
- 34 synthèses citoyennes
- 7 journées de « workshops à la carte » inter-régionaux
- 69 sessions du Brevet Européen de Premiers Secours.
- 34 sessions de sensibilisation à la communication interpersonnelle
- 27 sessions de sensibilisation à l'interculturalité
- 32 sessions de sensibilisation à l'éco-citoyenneté
- 13 journées de formation à la Démocratie
- 96 journées de Maturation et d'Oriantation
- 55 chantiers



657 jeunes
ont démarré un Service
Citoyen en 2023!

LES JEUNES CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ET IMPACTS DU SERVICE CITOYEN

Caractéristiques de notre public cible

Le Service Citoyen se veut par définition universel dans le sens où il s'adresse à tous-tes les jeunes âgé-es de 18 à 25 ans sans exception. Quels que soient l'origine sociale, le niveau d'étude, le degré de formation ou d'expérience, tous-tes les jeunes remplissant ce seul critère d'âge peuvent s'engager dans le programme et effectuer la ou les missions de leur choix.

Selon notre expérience, l'hétérogénéité des profils de jeunes permet non seulement de favoriser le vivre ensemble mais aussi de contribuer à la motivation et à la remobilisation des jeunes par un effet d' "éducation par les pairs". Depuis plusieurs années, nous avons réfléchi à une méthode qui permette d'assurer cette richesse de la diversité au sein des groupes de Jeunes en Service Citoyen. En dehors de toute logique de "sélection", nous avons identifié un certain nombre de critères afin de modéliser la promotion de Jeunes en Service Citoyen idéale en termes d'équilibre de genres, de niveaux d'études, d'origines socio-culturelles,...

Impacts du Service Citoyen sur les jeunes

De nombreuses études ont confirmé l'impact multidimensionnel du Service Citoyen sur les jeunes et sur leurs trajectoires. Vivre cette "tranche de vie" les aide à s'engager pour la collectivité, à se sentir utiles, à retrouver confiance en eux et en autrui, à reprendre des études, à préciser leur projet d'avenir, à trouver un emploi, bref à (re)donner un sens à leur vie et à se projeter dans la société.

Nos statistiques confirment l'influence positive du Service Citoyen sur les trajectoires des jeunes. En effet, parmi les jeunes ayant répondu à notre enquête sur leur situation 6 mois après la fin de leur Service Citoyen :

- 45% déclarent être en train de suivre une formation de tout type : CESS, universitaire, alternance, accès à une profession, ...
- 27% déclarent travailler de façon déclarée
- 21% déclarent être en recherche d'emploi ou de formation
- 3% déclarent être dans des programmes de volontariat ou de voyage à l'étranger
- 1,6% déclarent être en incapacité de travail

75% de jeunes en sortie positive 6 mois après leur Service Citoyen

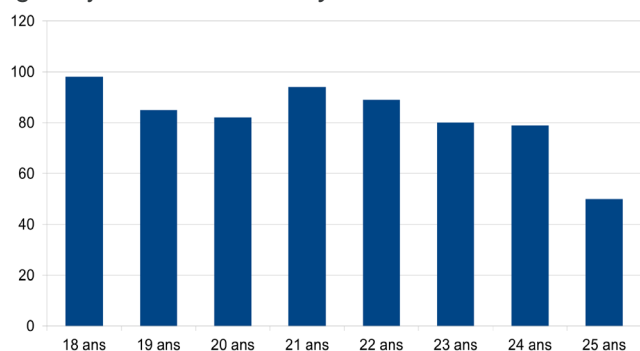
75% des jeunes en Service Citoyen qui ont répondu à l'enquête ont donc repris un travail, se sont inscrits à une formation ou sont engagés dans des projets actifs six mois après leurs Service Citoyen.

95% de jeunes "satisfaits" à "très satisfaits" de leur Service Citoyen

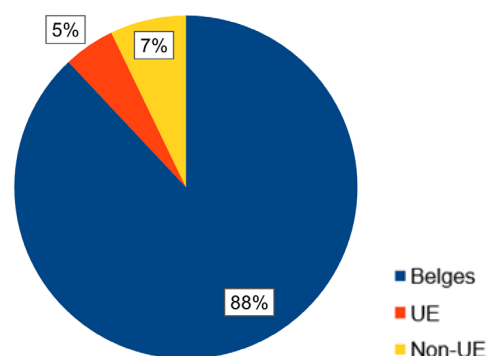
Notons également que parmi les ayant répondu à l'enquête « 6 mois après leur Service Citoyen », 61% se disent très satisfaits de leur expérience et 34% assez satisfaits, soit un taux de satisfaction global de 95%.

Enfin, près de la moitié des jeunes déclare être encore engagés dans des activités de volontariat, six mois après leur Service Citoyen (48%).

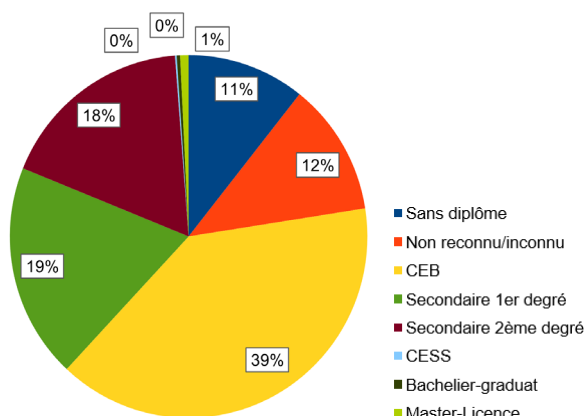
Âge des jeunes en Service Citoyen



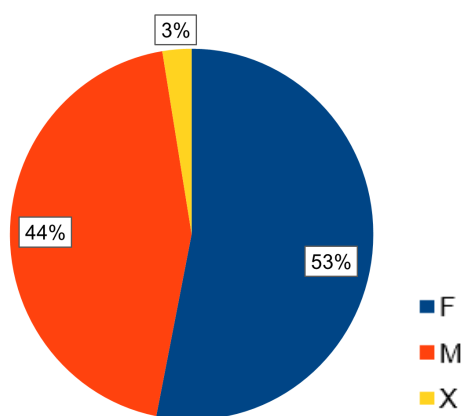
Nationalité



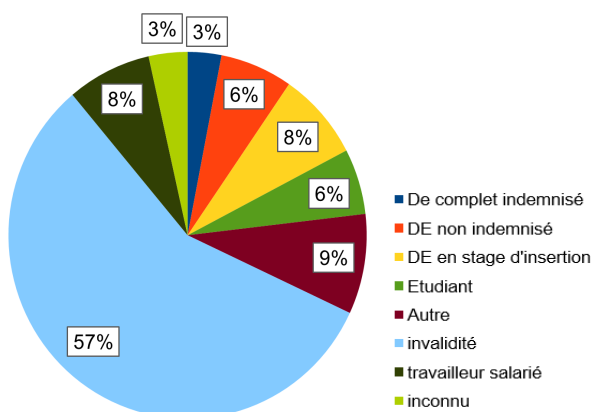
Niveau d'études



Sexe



Statut



Plus de **1350**
missions diversifiées

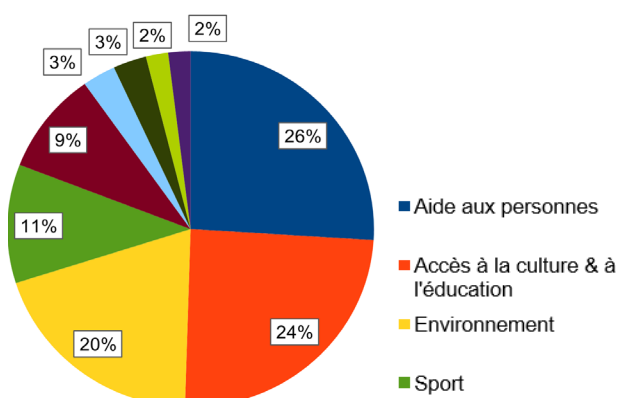
EN BELGIQUE PROGRAMME, MISSIONS, ET PARTENAIRES

657 jeunes encadré-es par des équipes pluridisciplinaires motivées ont entrepris la réalisation d'un Service Citoyen en 2023, soit 90 jeunes de plus qu'en 2022. Ceci représente 35 promotions de jeunes au départ de 5 antennes situées à Bruxelles, Leuven, Namur, Charleroi et Liège. Les missions proposées aux jeunes ont, quant à elles, connu une croissance de 16% amenant l'offre par rapport à 2022, amenant l'offre à plus de 1350 missions diversifiées dans lesquelles les jeunes se rendent utiles au quotidien !

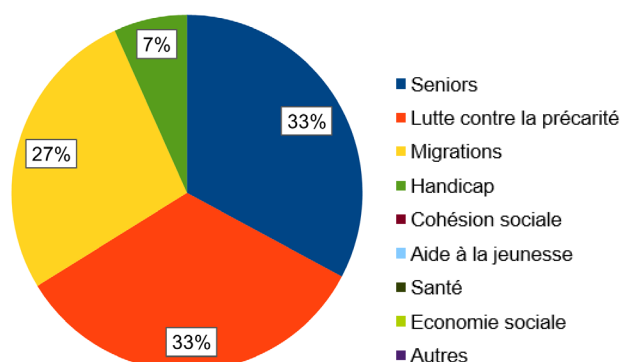
Les organismes d'accueil (OA) sont les pierres angulaires du projet du Service Citoyen (SC). Car sans missions pour les jeunes, pas de SC. Les organismes d'accueil sont démarchés selon un plan d'action construit pour chaque région et adapté aux besoins des jeunes qui affluent vers le SC. Les OA candidats sont tous rencontrés par nos chargé-es de partenariat qui leur donnent une explication sur notre projet et nos valeurs. Leurs dispositions à accueillir des jeunes impliquent d'une part leur adhésion aux principes fondamentaux (devenir membre) et d'autre part leur engagement à respecter le cadre d'accueil d'un-e jeune en Service Citoyen formulé dans une convention de partenariat. A la fin de l'année 2023, on dénombre précisément 1359 missions (+16%) et 2046 places disponibles pour les jeunes sur l'ensemble du territoire belge et ce grâce à un travail de fourmis réalisé par les chargé-es de partenariat et nos équipes pédagogiques qui assurent le maintien des liens avec les tuteur-rices et les responsables de projet.

Enfin, on observe qu'en 2023 les jeunes se sont engagés de manière équilibrée dans les trois grands domaines de mission: 33% des jeunes se sont investis dans le domaine de l'aide aux personnes (migrants, personnes âgées, personnes précarisées, secteur handicap, etc.), 33% dans le secteur de l'accès à la culture et à l'éducation (maisons de jeunes, théâtres, musées, écoles de devoirs, etc.) et 27% dans l'environnement (fermes pédagogiques, coopératives, soins animaliers, coopératives mariachères, etc.). Enfin, 7% se sont engagé-es dans le secteur du sport.

Missions des jeunes, par domaine



Missions des jeunes dans l'aide aux personnes





LES CHANTIERS COLLECTIFS

Les chantiers sont des moments particulièrement importants dans le programme du Service Citoyen. Ces moments fédèrent toutes les forces vives de la Plateforme en vue d'organiser des événements sociaux et d'intérêt public, tout en soudant la dynamique de groupe au sein des promotions. Un chantier collectif est systématiquement organisé lieu lors du séjour d'intégration, et un deuxième au cours des 6 mois du programme.

Nous organisons les chantiers en fonction des opportunités et demandes de nos partenaires en demande d'appuis d'envergure (récolte de courges en automne dans une coopérative maraîchère préparation d'un événement dans un centre culturel, rafraîchissement de locaux dans un centre MENA, etc.) ou des actions avec un impact environnemental ou d'utilité publique. Nous tentons également de suivre quelques « fils rouges », comme la plantation de haies pour ajouter nos kilomètres au projet « Yes We Plant », ou ajouter au compteur nos sacs de déchets ramassés dans le cadre des actions BeWapp.

Quelques exemples

En mai 2023, lors du séjour d'intégration qui a rassemblé 4 promotions (plus de 60 jeunes), nous avons organisé un ramassage massif de déchets dans la région de Courrière (Maillen/Assesse/Sart-Bernard). La plupart des jeunes ont été impressionné-es par la quantité de déchets récoltés (8 sacs « tout venant » et 10 sacs PMC, sur 30 km cumulés de parcours). Ils et elles ont pris conscience de l'ampleur de cet enjeu, tout en se rendant immédiatement utiles. En mai également, 40 jeunes des promotions bruxelloises de janvier et de mars 2023 ont pris la direction de Seneffe pour appuyer la Commune et le Contrat de Rivière Senne pour nettoyer

la Sambre et ses abords

En Flandre, les jeunes en Service Citoyen se sont également mobilisés pour des travaux de nettoyage (ex : opération de ramassage des déchets à Zeebrugge en avril) et de rénovation (ex : remise en état des locaux d'une ferme pour enfants, travaux de peinture dans une chapelle en vue d'un projet de quartier multiculturel).





ZOOM SUR LE PROGRAMME DES TEMPS D'ÉCHANGE ET DE FORMATIONS

Les workshops « à la carte »

Durant son Service Citoyen, chaque jeune a l'opportunité de participer à deux journées de workshops « à la carte ». Le dispositif a pour objectifs (i) d'offrir un espace de responsabilité supplémentaire aux jeunes en leur permettant de choisir deux formations durant leur parcours et (ii) d'encourager la mobilité, les rencontres et le brassage en proposant un espace de rencontre inter-régions à tous-tes les jeunes en Service Citoyen.

Les thématiques proposées sont sélectionnées par le comité pédagogique. Ils sont une réponse à des questions sociétales actuelles ou à des besoins et des suggestions des jeunes, systématiquement collectées via un formulaire d'évaluation au terme de chaque journée de workshops. Les thématiques doivent par ailleurs répondre à au moins un des objectifs généraux de la Plateforme pour le Service Citoyen (développement personnel, citoyenneté engagée, cohésion sociale et solidarité) et elles sont planifiées de manière à proposer, pour chaque date, un panel le plus équilibré possible entre ces 3 objectifs.

Entre 2023, la Plateforme a organisé 7 journées de workshops à la carte, proposant à chaque fois un panel de 8 à 11 thématiques réparties sur l'ensemble du territoire de la Belgique. Une sacrée organisation, mobilisant parfois jusqu'à 16 promotions de jeunes en Service citoyen simultanément, et en moyenne 125 jeunes à chaque édition !

Parmi les thématiques régulièrement proposées, citons par exemple : la confiance en soi, l'éducation aux médias (par Action Medias Jeunes), l'identité de genre (avec l'asbl Alter Visio), les relations Nord/Sud (animé par le Service Civil International), ou la sensibilisation au handicap.

Sensibilisation au handicap : tous-tes différent-es, c'est notre identité.

Organisé à quatre reprises cette année dans le cadre des workshops « à la carte », la sensibilisation au handicap est l'occasion pour les Jeunes en Service Citoyen de vivre, le temps d'un instant, dans la peau d'une personne porteuse d'une déficience (qu'elle soit auditive, visuelle, motrice et/ou intellectuelle) et de réfléchir à la construction d'une société plus inclusive.

Deux partenaires ont contribué à la réussite de ces journées : l'asbl La Lumière (Œuvre Royale pour Aveugles et Malvoyants) et l'asbl Embarquement Immédiat qui met en place toute l'année des activités sportives adaptées à tout type de handicap.

Les Jeunes ont ainsi pu partager le vécu de personnes malvoyantes et ont pu vivre quelques instants des situations de la vie quotidienne, en portant notamment des lunettes simulant les différents types de malvoyance. Ils et elles ont pu aussi parcourir, les yeux bandés, les rues de la ville, en travaux, avec une personne leur servant de guide, mettant tous leurs sens à l'épreuve. Enfin, les participant-es du workshop ont pu s'essayer au cecifoot, au volley assis et à d'autres sports adaptés avec le public concerné.

Une expérience unique, très appréciée de façon unanime par tous les Jeunes participant-es. Une prise de conscience bien souvent aussi qui permet de lever les barrières et les a priori et de faciliter l'inclusion, que ce soit au sein de leur promotion, de leur mission ou un jour dans leur parcours de vie.

Nouveaux partenaires formations

En 2023, la Plateforme a encadré 51 promotions de jeunes en Service Citoyen (35 ayant démarré en 2023 + 16 ayant démarré en 2022 et terminé en 2023), chacune d'elles bénéficiant des cinq formations thématiques de base (« Démocratie & Moi », formation à l'éco-citoyenneté, brevet de Premiers Secours, sensibilisation à l'interculturalité, formation à la communication interpersonnelle) qui contribuent à tisser le « fil rouge » de la citoyenneté. Face à la croissance, et donc à la multiplication du nombre de sessions de formations à organiser, la Plateforme s'est dotée durant les douze derniers mois de 2 nouveaux partenaires:

- **L'Université de Paix:** cette asbl, reconnue organisation de jeunesse par la Communauté française de Belgique en 1976, vise à favoriser un meilleur vivre ensemble. Pionnière de la Communication Non Violente de Marshall Rosenberg en Belgique, son travail est axé sur l'éducation et la sensibilisation des enfants, des adolescents et des personnes qui en ont la charge, à la gestion positive des conflits. Depuis avril 2023, l'Université de Paix fait donc partie des opérateurs de formation délégués par la Plateforme pour dispenser aux jeunes en Service Citoyen le module de formation à la communication interpersonnelle.

- **L'asbl Décide et vous:** fondée en 2020, cette asbl dynamique mène des actions de sensibilisation aux enjeux environnementaux au sein des écoles et des entreprises. Son approche? (1) Rendre compréhensible les enjeux liés à la crise climatique et de la biodiversité (comprendre pour mieux agir), (2) Créer de nouveaux récits, en imaginant des solutions adaptées aux besoins de chacun, (3) Concevoir des dispositifs « coup de pouce » basés sur le nudge marketing afin d'inciter des changements de comportement non-contrainants. Depuis janvier 2023, l'asbl Décide fait partie des opérateurs délégués par la Plateforme pour dispenser aux jeunes en Service Citoyen le module de formation à l'éco-citoyenneté

Les temps de maturation et d'orientation

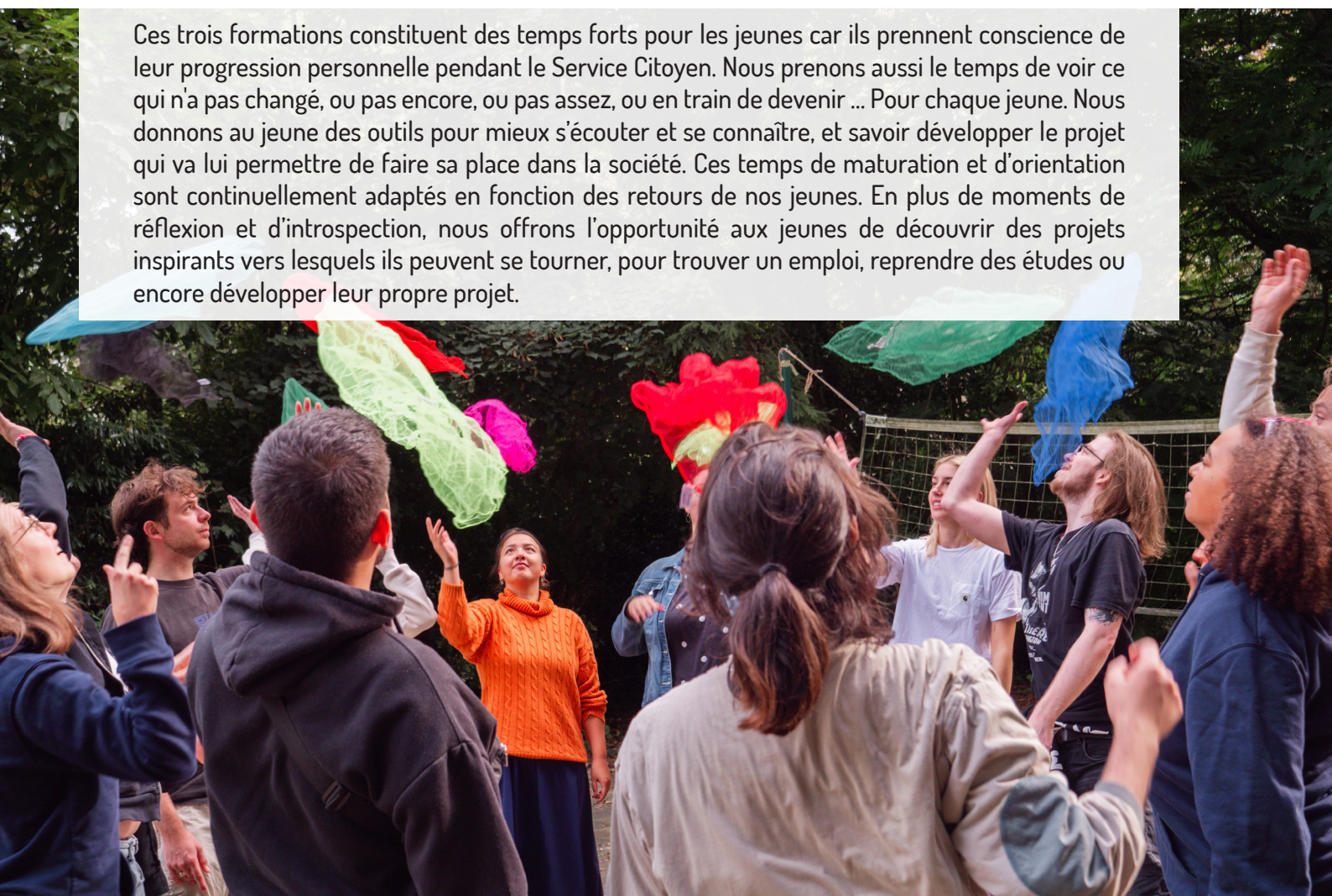
Le but de ces formations est d'accompagner les jeunes vers la définition d'un projet personnel au sortir de leur Service Citoyen et leur permettre ainsi de valoriser l'expérience de Service Citoyen. Ce module de formations est dispensé dans la deuxième moitié du Service Citoyen.

Les étapes clés de ce module de formations sont :

- **Valoriser son capital:** savoir, savoir-faire, savoir-être
- **Se connaître mieux:** avoir une bonne conscience de soi, de ses faiblesses, de ses freins, etc.
- **Se projeter dans l'avenir** en définissant un projet personnel, professionnel, dans lequel s'épanouir.

Nous avons structuré le module en trois journées ayant chacune un contenu bien spécifique. Chaque journée est espacée de deux semaines pour laisser le temps de la maturation et de la prise de recul.

Ces trois formations constituent des temps forts pour les jeunes car ils prennent conscience de leur progression personnelle pendant le Service Citoyen. Nous prenons aussi le temps de voir ce qui n'a pas changé, ou pas encore, ou pas assez, ou en train de devenir ... Pour chaque jeune. Nous donnons au jeune des outils pour mieux s'écouter et se connaître, et savoir développer le projet qui va lui permettre de faire sa place dans la société. Ces temps de maturation et d'orientation sont continuellement adaptés en fonction des retours de nos jeunes. En plus de moments de réflexion et d'introspection, nous offrons l'opportunité aux jeunes de découvrir des projets inspirants vers lesquels ils peuvent se tourner, pour trouver un emploi, reprendre des études ou encore développer leur propre projet.



Cette année, nous avons entre autres fait appel aux partenaires suivants:

Pour la connaissance de soi:

- Intervention de **Graine de soi** qui est une association qui propose des entretiens d'orientation individuels ou collectifs, des séances de coaching mais surtout des séjours de quelques jours pour prendre le temps de réfléchir et d'initier le changement.
- Intervention d'**IFF Europe** qui est une association proposant aux jeunes de 18 à 25 ans d'explorer et de développer tous les aspects de sa personne, en vue de construire son projet personnel et professionnel.
- Intervention de **Talented Youth Network** qui accompagne les jeunes de 12 à 25 ans, par la création de projets et de réseau, des activités ludiques et inspirantes, afin de stimuler leur implication citoyenne et leur participation à une société plus équitable, inclusive et solidaire.

Pour l'orientation professionnelle:

- Intervention et visite de la **Cité des Métiers** qui est LE lieu où se rendre pour s'informer sur les formations, la recherche d'emploi, la création d'entreprise, les possibilités de partir travailler à l'étranger...Des conseillers sont à disposition pour répondre à toutes les questions des jeunes.
- Intervention de **Art2Work**, experts dans l'accompagnement des jeunes de 18 à 30 ans dans leur développement personnel et la construction d'un projet professionnel grâce à plusieurs programmes.
- Visite au **SIEP** et découverte de l'offre d'un acteur majeur de l'orientation et de l'information sur les études et les professions.
- Découverte de **Charleroi Entreprendre**: un service de l'UCM qui vous accompagne en vous aidant à confronter votre projet à la réalité du terrain, structurer vos idées, fixer vos priorités, dresser votre plan d'actions et vous faire avancer avec confiance.
- Visite du **CRC**: le réseau des Comptoirs des Ressources Créatives propose des services matériels et immatériels aux créateurs et créatrices. Les CRC s'appuient sur l'expérience de terrain pour mettre en commun les ressources et les énergies afin de construire des solutions collectives, mutualistes ou coopératives qui respectent la singularité de chacun. Une visite stimulante pour sensibiliser les jeunes aux opportunités de soutien dans la réalisation d'un projet créatif.

Pour la mobilité:

- Intervention du **BIJ**: (Bureau International de la Jeunesse) qui est l'agence belge pour tous les projets internationaux subsidiés par l'Europe.
- Intervention de **JAVVA** qui accueille des jeunes du monde entier sur des projets de développement local et permet à de nombreux résidents belges de participer à des projets de volontariat international à l'étranger.
- Intervention des **Campagnons Bâtisseurs**: cette organisation de jeunesse située en Wallonie propose des projets de volontariat international, individuel ou en groupe, quelques jours ou plusieurs mois. Le but est de favoriser chez les jeunes la conscientisation à des enjeux sociaux et humains, l'émergence de solidarités, la participation et l'engagement dans la société.
- Présentation du programme du **Corps Européen de Solidarité** par des jeunes participant au programme et réalisant leur échange européen au sein de la Plateforme.
- Animation par **Infor Jeunes** : citoyenneté, logement, vie familiale et affective, enseignement et formations, emploi, protection sociale, etc.. Infor jeunes offre un service d'information ultra diversifié de première ligne à tous les 12 - 26 ans. L'animation s'est par ailleurs focalisée majoritairement sur la poursuite d'actions de volontariat à l'étranger.



LA CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

C'est le 16 mai 2023, date de la **Journée internationale du vivre-ensemble en paix**, qui a été choisi pour célébrer les jeunes ayant réalisé un **Service Citoyen** au cours de l'année écoulée (janvier-octobre 2022). Afin de marquer cette date symbolique, la cérémonie, qui a pour objectif de reconnaître politiquement et symboliquement l'engagement sociétal des jeunes au service de la collectivité, a été accompagnée d'un programme d'exception:

-Inauguration, dans le péristyle du Parlement, d'une exposition de photos mettant à l'honneur l'intervention des jeunes durant les inondations de juillet 2021. L'exposition fut visible pendant deux semaines.

-Walking lunch organisé au sein du Parlement, afin de permettre aux jeunes et aux représentant-es politiques qui le souhaitaient de se rencontrer et d'échanger de manière informelle.

-Cérémonie dans l'hémicycle de la Chambre des représentants : témoignages de plusieurs jeunes et tuteur-rices sur leur expérience du Service Citoyen, remise des certificats par les représentant-es politiques présent-es.

-Drink convivial au parc de Bruxelles



LE SUIVI INDIVIDUEL DES JEUNES

Confrontés à une recrudescence de jeunes devant faire face à des problématiques multiples (sociales, scolaires, financières, logement,...) ainsi qu'à des problèmes de santé mentale souvent non reconnus qui peuvent être un obstacle à la réalisation d'un Service Citoyen, notre équipe pédagogique a travaillé cette année sur la définition/redéfinition du cadre de participation au Service Citoyen ainsi que sur des balises, procédures et outils utilisés avant le démarrage et à différents moments du parcours des jeunes dans le but d'améliorer mais aussi de rationaliser l'accompagnement des jeunes.

Avant le démarrage il s'agit de **bien les informer sur le cadre et d'évaluer au mieux leur capacité à mener un Service Citoyen** compte tenu des conditions de disponibilité et d'autonomie nécessaires. L'idée étant de pouvoir, en amont, reporter le service citoyen d'un jeune ou encore réorienter le jeune vers des structures/projets plus adaptés à leurs réalités et besoins.

En cours de Service Citoyen, l'équipe peut s'appuyer sur des outils d'information et de rappel du cadre visant à responsabiliser les jeunes et d'identifier avec eux et elles les freins et les ressources pour faire face aux potentielles difficultés. Concrètement les outils d'information et d'accompagnement retravaillés ont été les suivants :

- **Le canevas de la séance info;** qui informe? sur quoi informe t-on? Comment informe t-on?
- **Le canevas du premier entretien** réalisé par le/la responsable de promotion : quelles informations doit-on prendre en compte ? Comment évaluer la capacité d'un-e jeune à réaliser un Service Citoyen? Quelles sont les signaux/critères qui doivent alerter sur la nécessité d'organiser un second entretien avec le responsable de suivi individuel ? Quels sont les critères « de fragilité » qui peuvent justifier un report ou une réorientation vers un autre projet ? Etc.
- **Contenu et méthode d'animation sur les droits et les devoirs des jeunes,** animé en séjour d'intégration: permet de co-constituer les règles de participation et responsabiliser les jeunes face à leur engagement

L'ensemble de ces outils ayant pour objectif d'accompagner au mieux le/la jeune dans un cadre bienveillant mais clair.

LA MOBILISATION: TRAVAILLER EN RÉSEAU POUR INFORMER NOTRE PUBLIC

La mobilisation poursuit son travail de développement du Service Citoyen en allant à la rencontre des jeunes et en collaborant de façon de plus en plus approfondie avec des organismes qui peuvent recommander la réalisation d'un Service Citoyen à leur public.

L'enjeu pour la mobilisation est d'informer tout au long de l'année un nombre suffisant de jeunes prêts à s'engager et à rejoindre nos promotions réparties tout au long de l'année. Ce travail est réalisé en parfaite complémentarité avec la cellule communication. Il est également nécessaire de s'entourer d'un réseau de partenaires qui peuvent être nos relais et communiquer à leur tour sur le Service Citoyen auprès de leur public. Ces partenaires appartiennent aux secteurs de l'emploi, l'insertion socio-professionnelle, la jeunesse, l'aide à la jeunesse, l'enseignement, l'accueil des demandeurs d'asile et bien d'autres. Cette multitude de partenaires nous permet de toucher des jeunes aux profils très différents et contribue ainsi à la réalisation de notre objectif de mixité sociale et culturelle.

En voici quelques exemples :

Plusieurs présentations, bien souvent sous forme de webinaires, ont été réalisées auprès de conseillers Forem et Actiris. Ces initiatives permettent d'informer indirectement de nombreux jeunes demandeurs d'emploi sur le Service Citoyen, public particulièrement réceptif au projet. Ce travail d'information devra s'inscrire dans la durée compte tenu de la taille de ces organismes et du turn-over important que connaissent les équipes de conseillers. Des moments conviviaux ont également été organisés dans les bâtiments du Forem à Liège, Huy et Verviers pour rencontrer de manière plus informelle les conseillers. On constate que de plus en plus de conseillers identifient le Service Citoyen comme le chaînon manquant entre le secteur de la formation et de l'emploi. Cette tendance doit se poursuivre car le potentiel de développement du Service Citoyen est encore très important. Les Cités et Carrefours des métiers deviennent progressivement des partenaires récurrents avec notamment l'organisation de sessions d'information au sein de leurs locaux.



La collaboration s'intensifie également avec les antennes du projet Coup de Boost. Le Service Citoyen participe désormais systématiquement aux modules d'orientation proposés aux stagiaires des antennes de Huy, Liège, Verviers et Arlon.

Les équipes de mobilisation sont également de plus en plus souvent invitées à des journées ou soirées dédiées à la citoyenneté ou à l'orientation organisées au sein d'écoles secondaires à l'attention des rhétos. Ces moments nous permettent de rencontrer un grand nombre de jeunes et de leur présenter le Service Citoyen comme une option à part entière une fois le CESS en poche.

Le Service Citoyen intéresse également de plus en plus les jeunes qui, pour de multiples raisons, sont amenés à mettre fin à leur formation ou leurs études en cours d'année. Le fait de pouvoir démarrer un Service Citoyen tout au long de l'année est atout précieux pour ce public qui peut alors garder un rythme, continuer d'apprendre à se connaître, se sentir utile pour le reste de l'année. Les services d'aide des Hautes-Ecoles et Universités sont des relais précieux et nous invitent régulièrement à présenter le Service Citoyen auprès de jeunes qui décrochent de leur formation.

Les équipes de mobilisation sont régulièrement présentes sur des événements. Deux types d'événements retiennent particulièrement notre attention : de gros événements festifs qui drainent un public jeune en nombre ou de plus petits événements informatifs destinés à l'orientation des jeunes. En 2023, le Service Citoyen était représenté sous forme de stands aux événements suivants : les salons SIEP de Mons, Namur, Liège et Bruxelles, divers salons de l'emploi et de la formation, Yong Fest à Charleroi, Ronquières Festival, Scène sur Sambre Festival, Les Solidarités (Namur), festivités du 21 juillet, etc.



L'équipe de mobilisation s'est étoffée en septembre 2023 avec l'arrivée d'une collègue chargée de mobilisation pour la Flandre. Notre collègue a pris en charge l'organisation des sessions d'information pour son antenne. De nombreux professionnels de l'enseignement ont aussi été rencontrés. La visibilité du Service Citoyen a été assurée sur des événements (sid in beurzen, SoliDare, congrès Uit De Marge, salon du volontariat). Notre visibilité en ligne s'est aussi accentuée, en apparaissant notamment sur WAT WAT, Awel, 11.11.11, GiveADay. L'accent a par ailleurs été placé sur la mise en réseau avec les partenaires du VDAB, le secteur de l'aide à la jeunesse, Duo for a job, CAD de werklĳn, gezonde buurten CM, ...

Les équipes mobilisation ont poursuivi le développement des réseaux sociaux au sein de chaque antenne. Cela constitue une belle vitrine pour le Service Citoyen. De nombreuses photos de jeunes en mission et en temps collectifs sont relayées sur ces réseaux sociaux. Cela permet aux jeunes intéressés par le Service Citoyen de se faire encore une meilleure représentation de notre projet avant de s'y inscrire.

Les relations avec la presse locale font aussi partie des missions de la mobilisation. Plusieurs médias locaux ont ainsi publiés des articles ou encore diffusé des sujets en radio, en télé ou en ligne.

Enfin, plusieurs antennes ont initié des événements conviviaux qui visent à rassembler les jeunes en Service Citoyen, les organismes d'accueil et nos soutiens locaux.

La mobilisation abat également un travail important dans le suivi des jeunes inscrits en session d'information. La mobilisation planifie, donne les sessions d'info et assure un suivi rapproché des jeunes présents en session d'info qui souhaitent poursuivre leur réflexion avant de s'engager.

Le Service Citoyen jouit d'une belle renommée et le bouche-à-oreille des anciens jeunes en Service Citoyen y participe largement. Notre cellule communication permet d'ancrer le Service Citoyen dans l'imaginaire collectif auprès du grand public. Le travail de la mobilisation permet quant à lui de diversifier les canaux d'arrivée des jeunes en Service Citoyen et de toucher davantage un public disponible à court terme pour s'engager en Service Citoyen.



FORMATION DES TUTEUR·RICES

Pas de Service Citoyen sans jeunes volontaires... Et pas de jeunes volontaires sans organismes prêts à les accueillir ! Au sein de chacun de ces organismes et de leurs équipes, est identifié un tuteur ou une tutrice dont le rôle est d'être présent et d'encadrer le jeune tout au long de son Service Citoyen.

Les tuteur·rices sont des acteur·rices essentiel·les pour l'intégration du jeune dans l'équipe et la réussite de son projet. Ils et elles doivent avoir une bonne compréhension des principes fondamentaux du Service Citoyen et être soutenus dans l'accompagnement d'un jeune. C'est pourquoi leur formation, organisée sous forme d'échanges, est un moment clé et obligatoire pour tout·e tuteur·rice engagé·e dans le projet. Ces journées permettent de fortifier les liens, de procéder à des réajustements et des rappels quant aux finalités et aux modalités de la relation entre le/la jeune, la Plateforme et l'organisme d'accueil. La réussite du Service Citoyen est une responsabilité collective dont le tutorat est un élément crucial.

En 2023, 11 journées de formation à destination des tuteur·rices ont été organisées sur l'ensemble des antennes de la Plateforme. Soit pas moins de 163 tuteur·rices qui ont eu l'occasion de se rencontrer, de découvrir des témoignages de jeunes et d'autres tuteur·rices plus averti·es, de se retrouver en petits groupes face à des études de cas pour identifier les bonnes pratiques à mettre en place afin que l'expérience du Service Citoyen soit un véritable « Win Win » pour le/la jeune et pour la structure qui l'accueille.

Cette année, deux nouveaux outils de formation à destination des tuteur·rices ont vu le jour:

- **Trivial Pursuit du tuteur:** Quatre équipes de tuteur·rices s'affrontent et doivent répondre chacune à leur tour, en maximum une minute, à des questions précises dont les réponses se trouvent dans le "Guide d'accueil d'un·e Jeune en Service Citoyen". S'ils sont sur une case « défi », c'est l'équipe qui répond le plus rapidement qui gagne un triangle pour compléter son « camembert » aux couleurs du Service Citoyen. L'objectif ? Amener les participant·es, par une approche ludique, à mieux maîtriser le contenu du "guide d'accueil d'un·e Jeune en Service Citoyen".

- **Jeu de rôles:** « Faites d'une mise en mission infernale, une mise en mission d'enfer ! » : L'équipe du Service Citoyen met en scène devant les tuteur·rices un rendez-vous de mise en mission catastrophique. Ceux-ci sont invités à noter en les attitudes, actions et paroles problématiques qu'ils relèvent. Ensuite ils et elles cherchent ensemble comment améliorer cette situation et solutionner chacune de ces mauvaises pratiques. Finalement, des tuteur·rices volontaires rejouent la même scène en utilisant les bonnes pratiques suggérées par le groupe. L'équipe de la Plateforme fait une dernière fois le point sur ce qui s'est joué dans cette dernière scène afin de fixer les acquis. Rappelons également que depuis janvier 2022, les tuteur·rices ont accès à une landing page d'inscription qui leur offre une vue d'ensemble sur l'intégralité des dates de formation planifiées sur l'année. Ils et elles peuvent ainsi organiser leur agenda bien à l'avance, et ont accès à un choix de dates et de lieux plus vastes que précédemment, puisqu'ils n'ont plus l'obligation de s'inscrire à une session de formation organisée sur leur territoire de référence. Afin que les déplacements ne soient pas un frein à la formation, la Plateforme organise également une fois par an une session en visioconférence.

OUVERTURE D'UNE ANTENNE DU SERVICE CITOYEN À GAND ET ANVERS!

Continuant son développement, la Plateforme pour le Service Citoyen a nommé, en novembre 2023, une coordinatrice pour piloter le développement d'une nouvelle antenne opérationnelle couvrant la région de Flandre orientale et occidentale. Des efforts ont également été déployés pour développer une nouvelle antenne à Anvers. Les premiers efforts ont porté sur la recherche de bureaux accessibles à Gand et à Anvers, le recrutement d'équipes et la mise en place de réseaux de base d'organisations d'accueil et de partenaires de mobilisation. Plusieurs organisations ont été visitées et informées. À partir de septembre 2024, des dizaines de jeunes de ces régions auront la possibilité de bénéficier du programme de soutien et de formation de Service Citoyen en se rendant dans le nouveau bureau près de chez eux.



PROJET PHARE CLIMAT



Introduction

Le Service Citoyen n'est pas qu'un outil d'émancipation, c'est aussi un projet d'engagement et de responsabilité sociétale. Chaque année, nous évaluons donc les grands enjeux de société pour proposer aux jeunes d'y répondre à leur échelle. Le climat est un enjeu prioritaire, voire même « l'enjeu prioritaire » de notre société actuelle.

En 2020, la Plateforme menait une réflexion sur son souhait de générer une culture d'engagement autour du thème des enjeux climatiques. En 2021, ce souhait s'est concrétisé dans l'engagement d'une chargée de projet-phare Climat qui a mené à bien l'élaboration d'un parcours pédagogique spécifique pour les jeunes en Service Citoyen souhaitant agir collectivement face au dérèglement climatique. C'est ainsi qu'en mars 2022, est lancée la première édition du parcours «Ambassadeur.rice.s du climat ».

Objectifs du projet

Le grand objectif que la Plateforme pour le Service Citoyen espère pouvoir atteindre sur le long terme avec le projet-phare climat est de promouvoir et soutenir l'engagement citoyen des jeunes en Belgique face à la transition climatique.

Au quotidien, le projet se base sur les trois pôles suivants:

Mieux comprendre pour mieux agir: l'objectif visé est de sensibiliser et renforcer les connaissances des participant.e.s sur la thématique du climat.

Passer à l'action et devenir ambassadeur.rice du climat: il s'agit de donner les clés nécessaires aux participant.e.s pour qu'elles puissent à leur tour agir à leur échelle, ainsi qu'inspirer et sensibiliser leur entourage, communautés et réseaux aux enjeux climatiques.

Ensemble: Agir collectivement est l'objectif recherché, et cela passe entre autre par la création d'un réseau d'ambassadeur.rices du climat.



Le parcours « Ambassadeur.rices du climat »

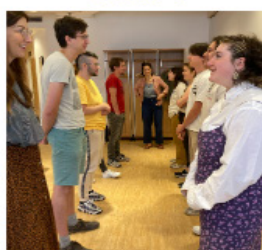
Il s'agit d'un programme engagé sur la thématique du climat, comprenant 12 journées réparties sur les 6 mois de Service Citoyen des jeunes participant.es pour comprendre les enjeux liés au changement climatique, en savoir plus sur les solutions existantes, et pour être soutenu.es dans leurs réflexions et leurs actions.

Ces journées sont réparties en deux grands volets: **L'information et la Mise en application**

- **Les premiers jours**, les jeunes sont amené.es avec tous les autres ambassadeur.rices climat à suivre des formations et ateliers autour de thématiques liées au climat comme le logement, l'énergie, le numérique, l'alimentation durable, la mobilité etc.
- **La deuxième partie** est réservée à la découverte de solutions existantes par des visites de lieux en transition écologique, échanges et rencontres avec des expert.e-s du climat, des personnalités engagées, issues d'horizons différents.

Le programme se clôture par la co-création d'outils de sensibilisation que les jeunes présentent devant un panel d'invités durant une cérémonie de clôture.

JOUR 1



Kick off (rencontre et dates climatiques)

JOUR 2



Introduction au dérèglement climatique

JOUR 3



Justice climatique

JOUR 4



Eco-construction

JOUR 5



Systèmes alimentaires durables

JOUR 6



Énergie et Numérique

JOUR 7



Temps de parole

JOUR 8



Comment s'engager?
Rencontre et échanges

JOUR 9



Comment parler climat?
Outils de communication

JOUR 10



Création d'outils de sensibilisation (1)

JOUR 11



Création d'outils de sensibilisation (2)

JOUR 12

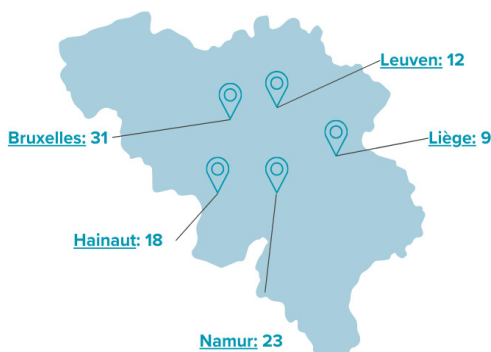


Présentation des outils et échanges

Résultats et impact du projet

Au cours de l'année 2029, 93 jeunes issus de tout le pays ont entamé un parcours «Climat». Les jeunes ayant participé aux éditions du parcours "Ambassadeur.rices du climat" en 2023 étaient majoritairement originaires de la Belgique francophone.

Voici un aperçu des profils des jeunes participants:



À la question “Quelle a été ta/tes motivation.s pour rejoindre le parcours?”:

- 1 jeune sur 3 a participé au parcours Ambassadeur.rices du climat en vue d'améliorer ses connaissances sur les enjeux climatiques
- 1 jeune sur 5 souhaitait rejoindre une collectivité

Notons l'importance que portent les jeunes à se rassembler pour agir ensemble!

À la question “Te sens-tu capable de sensibiliser les autres aux enjeux climatiques après ce parcours?”

- La totalité des jeunes participants se sent apte à sensibiliser son entourage
- 80% d'entre eux se sent un.e réel.le ambassadeur.rice

Pourquoi est-il utile de s'engager pour le climat ?

Pour ces jeunes, participer au parcours des ambassadeur.rices du climat est une manière de rester actif.ves et optimistes dans la lutte pour faire bouger les lignes vers un monde plus soutenable pour l'ensemble de l'humanité. C'est un moyen concret de rentrer en action tout en développant d'autant plus de connaissances et d'expertise sur le sujet!

Agir collectivement !

Prendre conscience de l'urgence climatique dans laquelle nous vivons peut être un moment compliqué laissant place à un sentiment d'impuissance voire d'éco-anxiété. Passer à l'action, avec d'autres personnes, est un moyen concret de transformer positivement les sentiments négatifs que peut procurer cette prise de conscience. C'est l'occasion de rencontrer des personnes sensibles aux mêmes problématiques tout en alliant nos forces.

Se former et s'informer, pour mieux mobiliser

Participer au parcours des ambassadeur.rices c'est aussi acquérir des aptitudes et des connaissances approfondies sur différents sujets en lien avec le climat : causes et conséquences des changements climatiques, empreinte carbone, justice climatique et sociale, l'impact du numérique/de nos systèmes alimentaires/du logement (...) sur le climat. Des ateliers où les jeunes apprennent en faisant, en échangeant et en créant.

Ce parcours démontre la force que nous avons lorsque nous agissons et apprenons ensemble!

PARTENAIRES EN LUMIÈRE

Les jeunes en Service Citoyen face à la crise migratoire

Guerre en Ukraine, retour des Talibans au pouvoir en Afghanistan,... Au total, 35.507 demandes de protection internationale ont été enregistrées en Belgique en 2023. Les jeunes en Service Citoyen qui le souhaitent ont la possibilité d'apporter leur aide face à cette crise, notamment via les missions proposées dans les **centres Fedasil**. Accueil, animation, logistique, service aux MENA, communication : il y a mille manières de se rendre utile ! A ce jour, la Plateforme pour le Service Citoyen propose déjà des missions dans dix-huit de centres Fedasil en Belgique (dont les centres d'Overijse, Machelen et Steenokkerzeel en Flandre), et la collaboration est en passe de s'étendre encore.

Les Centre Croix-Rouge sont également des partenaires privilégiés du Service Citoyen dans les actions de soutien relatives à la crise migratoire. Cette année, citons par exemple le Centre Croix-Rouge de Genappe ou le Centre d'hébergement d'urgence Belliard, qui viennent rejoindre les nombreux centres déjà partenaires de la Plateforme.

Enfin n'oublions pas, à Bruxelles, notre partenariat avec la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés **BELRefugees**, au sein de laquelle nous avons ouvert deux missions : (1) Soutien à l'équipe du Hub Humanitaire (collecte, tri et distribution de vêtements et de dons), (2) Soutien à l'équipe de la Sister's House (hébergement réservé aux femmes). En 2023, pas moins de neuf jeunes y ont réalisé leur Service Citoyen.

Agir pour la santé de tous les citoyens

Si la crise du covid-19 a énormément mobilisé la Plateforme ces deux dernières années (tant qu'au niveau des équipes qui ont dû adapter leurs pratiques, qu'on niveau des jeunes qui ont apporté leur soutien dans la gestion de cette crise), la santé est un domaine où le Service Citoyen est actif de tous temps. Citons par exemple notre partenariat avec un des acteurs incontournables des soins de santé dans la Province de Liège: **le Groupe Santé CHC**, qui propose des missions dans 4 cliniques (dont le MontLégia), 8 maisons de repos et une structure d'accueil pour personnes handicapées. Les missions des jeunes en milieu hospitalier vont de l'accompagnement des patients au brancardage, en passant par un soutien au service des Urgences.

En Flandre, les jeunes en Service Citoyen peuvent aider au transport non urgent des malades et à leur rapatriement, mais aussi aux événements de sensibilisation et de prévention, via notre partenariat avec **Ambuce training and education**, un service d'ambulance actif sur plusieurs territoires.

Les Maisons Médicales peuvent également accueillir des jeunes en Service Citoyen. Comme par exemple, la Maison Médicale de Bièvre, qui organise des consultations dans différentes disciplines, mais aussi diverses activités et événements ayant pour objectif le bien-être tant physique que social et mental. En Wallonie, la Plateforme est également partenaire d'une cinquantaine de **maisons de repos**, comme la Résidence Docteur Jules Hustin du CPAS de Charleroi qui a ouvert une mission en mai dernier. Les jeunes qui y effectuent leur Service Citoyen aident l'équipe à distribuer les repas et à animer les résident-es (soirée, week-end, temps libre). Ils font également du brancardage et s'occupent de la gestion de la réserve. Mais les jeunes en Service Citoyen peuvent également contribuer au domaine de la santé au sens large via d'autres types de missions.

Comme par exemple celle ouverte au **Service des Sports** de la Ville de Mouscron au mois de mars, qui propose des stages et animations sportives durant toute l'année. La mission des jeunes en Service Citoyen consiste à aider l'équipe d'animation dans l'encadrement des jeunes de 3 ans à 16 ans, promouvant ainsi la santé par le mouvement, et plus largement, le développement personnel de ce jeune public.

A Bruxelles, citons notamment le **centre ADEPS** de la Forêt de Soignes où les jeunes en Service Citoyen viennent en aide aux animateurs durant les journées sportives et les stages, ou encore **Itinéraires AMO** (aide en milieu ouvert ayant pour objectif l'accompagnement de jeunes issus des milieux populaires via l'escalade).

Accompagner le développement de la jeunesse

La jeunesse, c'est à la fois la période de tous les possibles, et celle où l'on peut se sentir particulièrement perdu. Les jeunes en Service Citoyen le savent bien, et c'est pourquoi ils sont nombreux à s'investir dans ce domaine. Les missions ne manquent pas : que ce soit auprès des ados au sein de la quarantaine de **Maisons de Jeunes** partenaires, ou avec le 3-12 ans dans les **services Accueil Temps Libre** par exemple, comme celui de la Ville de Châtelet. Ouverte en avril dernier, cette mission propose aux jeunes en Service Citoyen d'aider l'équipe durant l'accueil et l'animation des enfants, mais aussi pendant les stages de vacances, ou encore lors des séances du Conseil Communal des Enfants. Les **Maisons de quartier et écoles des devoirs**, comme celle de l'asbl Joseph Swinnen à Bruxelles, sont aussi des lieux où les jeunes peuvent se rendre utiles : accueil des tout-petits, halte-garderie, sorties culturelles avec les enfants, A **l'Athénée royal d'Anvers**, une jeune s'est récemment découvert une passion pour l'enseignement au réalisant son Service Citoyen au sein d'une classe accueillant les enfants nouvellement arrivés en Belgique dont la langue maternelle n'est pas le néerlandais.

Mais bien d'autres partenariats ont été noués avec des initiatives locales pour permettent aux jeunes de se mettre au service de la jeunesse. Citons par exemple le service **Cellule cyclisme de la Ville de Charleroi** dont la mission, ouverte en décembre 2022, permet aux jeunes en Service Citoyen de contribuer à l'apprentissage du vélo et du code de la route dans les écoles primaires, de prendre part à l'organisation de journées sportives ou encore de s'investir dans l'entretien des vélos. Ou encore l'asbl **Le maître mot** à Bruxelles, où les jeunes en Service Citoyen co-animent des activités qui aident les enfants à trouver leur place dans la société au travers du plaisir des mots, de lire et d'inventer.

Enfin, plusieurs missions ont été ouvertes dans le secteur de l'aide à la jeunesse, au sein d'asbl **d'aide en milieu ouvert** (AMO) mais aussi dans des **services résidentiels** généraux (SRG) tels le Foyer Saint-Augustin à Belgrade, le foyer de l'Aubépine à Havelange ou encore le Home d'accueil de Saive et La Pommeraië à Faulx les Tombes. Les jeunes prêtent ici main forte aux équipes pour encadrer les enfants et rendre leur foyer plus doux et agréable. Ils accompagnent le goûter, les devoirs, les activités extra-scolaires, les activités en interne (jeux de société, salle de jeux, jardin et potager, projet construction de fauteuils en palettes), le repas du soir, et coucher (rituels, lectures,...), etc. et rendre leur foyer plus doux et agréable. Ils accompagnent le goûter, les devoirs, les activités extra-scolaires, les activités en interne (jeux de société, salle de jeux, jardin et potager, projet construction de fauteuils en palettes), le repas du soir, et coucher (rituels, lectures,...), etc.

Une attention particulière aux plus vulnérables

Qui dit « service aux citoyens » dit aussi, et surtout, service aux plus vulnérables. De nombreuses missions du Service Citoyen visent à apporter une aide concrète aux personnes précarisées ou sans abri, que ce soit au sein d'un **service de jour** (ex : l'asbl Accueil-Botanique à Liège, qui organise chaque matin des petits déjeuners et des activités sociales pour les personnes en grande difficulté), en allant **dans la rue** à la rencontre des personnes en grande précarité (ex : participation aux maraudes organisées par l'asbl bruxelloise DoucheFLUX) ou encore au sein d'une **résidence**. Comme par exemple l'îlot Marchienne, une ancienne ferme disposant de 12 chambres individuelles, au sein de laquelle les jeunes en Service Citoyen participent à l'animation des résidents, à la création de projets occupationnels ou aux temps de cuisine et de ménage. D'autres missions, comme la récolte et la redistribution des invendus via la **Banque alimentaire** Namur-Luxembourg, la préparation et le service des repas au sein des **Restos du Coeur** partenaires (Gembloux, Charleroi, Saint-Gilles, Wavre) ou la récolte et la vente à bas prix de vêtements de seconde main avec **Les Petits Riens** permettent aussi aux jeunes en Service Citoyen d'apporter une aide concrète aux plus démunis. Une convention coupole a d'ailleurs été signée cette année par le siège central des Petits Riens afin de faciliter l'ouverture de missions au sein de ses très nombreuses entités locales.

EN EUROPE

PROJETS D'ÉCHANGES ET COOPÉRATION INTERNATIONALE

La Plateforme pour le Service Citoyen considère depuis toujours la mobilité européenne comme un facteur essentiel d'épanouissement des jeunes. Elle consiste en effet en une expérience humaine qui les invite à sortir de leur quotidien, à quitter leur zone de confort, pour aller à la rencontre d'autres cultures, d'autres manières de faire, d'autres manières de dire. De plus, cela favorise la coopération internationale et la compréhension mutuelle entre les pays européens. Dans l'ensemble, l'investissement des jeunes volontaires au niveau européen reflète la prise de conscience et l'engagement croissants des jeunes générations à contribuer à façonner l'avenir de l'Europe par la participation active, la solidarité et l'engagement citoyen.

Cette participation des jeunes volontaires est ainsi un moyen efficace de promouvoir une citoyenneté active au niveau européen. En effet, l'importance du volontariat international réside dans son potentiel à promouvoir la compréhension interculturelle, à faciliter l'échange de compétences et de connaissances et à favoriser un sentiment d'appartenance et de citoyenneté européenne et mondiale

CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

Le Corps Européen de Solidarité (CES) est une initiative de l'Union européenne lancée fin 2018 qui vise à donner aux jeunes la possibilité de se porter volontaire dans le cadre de projets organisés dans leur pays ou à l'étranger et destinés à aider des communautés et des personnes dans toute l'Europe.

Ce programme a déjà permis à des milliers de jeunes de participer à des activités de volontariat visant à promouvoir la solidarité, la coopération et la compréhension mutuelle entre Européens. La Plateforme pour le Service Citoyen est partenaire de ce projet en tant qu'organisme de coordination, d'envoi et d'accueil de jeunes européen-nes. Par ce projet, la Plateforme pour le Service Citoyen s'engage à diffuser un sens de solidarité, mais aussi d'appartenance aux valeurs fondatrices de nos sociétés démocratiques en Belgique et partout en Europe. En 2023, nous avons accompagné 18 jeunes dans la réalisation de cette expérience de mobilité:

- 13 jeunes ont été accueillis et accompagnés directement au sein des équipes pédagogiques de toutes nos antennes, ainsi que dans la cellule de gestion du Projet Climat et en soutien à la Direction opérationnelle à Namur (7 étaient arrivés à la Plateforme en septembre 2022 et sont repartis à l'été 2023, 6 autres ont été accueillis à partir de septembre 2023)
- 1 jeune a été installé dans un organisme partenaire (Ekikrok, asbl promouvant une alimentation saine et durable) et pour lequel la Plateforme a joué un rôle de coordination.
- 4 jeunes ont bénéficié de nos projets d'envoi à court et long terme dans le cadre de nos partenariats avec plusieurs organisations européennes vers la Sicile, la France, le Danemark ou encore la Finlande.

Voici d'ailleurs le témoignage de Sarah Reuter, une ancienne jeune en Service Citoyen, qui est partie un peu moins de 4 mois en Finlande, à Syöte, avec le programme CES. Son rôle était double: animatrice sportive ou créative et commis de cuisine dans cette organisation jeunesse finlandaise.

« Je suis partie après un Service Citoyen en Belgique. Ce dernier m'ayant inspiré et donné le courage de me lancer pour une expérience à l'étranger mais aussi pour me trouver en tant que jeune de 21 ans. J'ai eu la chance de pouvoir tisser des liens et de vivre de beaux moments au sein d'une famille d'accueil finlandaise. Je suis petit à petit entrée dans leur coeur, je fais partie de cette belle famille et j'écris ces mots avec beaucoup d'émotions. Cette expérience, ce voyage, m'ont appris bien plus sur le monde et moi-même que 21 ans d'existence. C'est incroyable de se rendre compte du monde qui nous entoure, d'ouvrir mes yeux sur la force de la différence (de langue ou de culture). Les mots me manquent pour exprimer tout ce que j'ai envie de dire. J'ai fait tellement de rencontres importantes durant la préparation et la réalisation de mon projet.»



PROJET INTÉGRATION

Avec le soutien du Fonds Asile, Migration et Intégration de l'Union Européenne (AMIF), la Plateforme pour le Service Citoyen a pu démarrer en 2023 le projet « Intégration ». En réponse aux grands défis sociétaux et en particulier aux besoins qui émergent suite à la crise de la migration et de l'accueil et en tenant compte du potentiel d'intégration du Service Citoyen pour les jeunes issu.es de l'immigration, ce projet vient appuyer l'engagement de notre association et de notre programme de Service Citoyen pour une société plus inclusive, solidaire et qui favorise les échanges interculturels.

Les bénéficiaires

Ce projet s'adresse à tous-tes les jeunes en Service Citoyen:

- Des jeunes locaux·ales,
- Des jeunes venant des pays en dehors de l'UE (nouveaux·elles arrivé·es, demandeur·euses d'asile, réfugié·es- , avec une connaissance de base de la langue française)

Les objectifs

- Contribuer à une meilleure intégration des jeunes venant des pays en dehors de l'UE et les soutenir dans leur parcours d'adaptation-compréhension-intégration en Belgique
- Proposer une formule adaptée de Service Citoyen aux jeunes hors UE qui tiens compte de leur besoins et contraintes
- Offrir un regard objectif, critique et positif des migrations
- Favoriser le vivre ensemble et la rencontre interculturelle.
- Des jeunes venant des pays en dehors de l'UE (nouveaux·elles arrivé·es, demandeur·euses d'asile, réfugié·es , avec une connaissance de base de la langue française)

Les actions concrètes du projet:

- Mobilisation et orientation des jeunes Hors UE vers la réalisation d'un Service Citoyen.
- Accompagnement individuel renforcé des jeunes ressortissant·es étranger·ères: souvent soumis·es à des contraintes administratives et sociales freinant leur insertion, cet accompagnement vise à un soutien individuel global (administratif, juridique, psycho-social, culturel,...) adapté aux problématiques rencontrées par les jeunes ressortissant·es de pays tiers.
- Activités en binôme entre jeunes locaux·les et jeunes hors UE (sorties interculturelles et/ou mission en duo)
- Un programme d'échange et formation de six journées, tout au long du Service Citoyen, axé sur la thématique de l'intégration, de la migration et de l'inter-culturalité, dans le but de favoriser le vivre ensemble.

Quelques chiffres

En 2023, 46 jeunes hors UE ont réalisé un Service Citoyen. Nous avons lancé les trois premières éditions du programme d'échange et formation avec un total de 45 participants dont 16 venant des pays en dehors de l'UE.

Quelques témoignages

«J'ai choisi le Service Citoyen car c'était un programme qui acceptait les demandeurs d'asile et j'avais besoin de m'occuper utilement »

Est-ce que le projet Intégration a apporté quelque chose en plus à ton Service Citoyen? Si, oui, quoi ?

«Oui, j'ai appris d'intéressantes nouvelles en rapport avec la procédure de demande d'asile que je ne connaissais pas et cela va m'aider pour la suite. De plus, je me sentais accepté par les autres jeunes qui sont d'ici puisque on a appris toutes ces choses ensemble »

As-tu pu te faire des copains et copines grâce au Projet Intégration?

«Les sorties nous ont aidés à créer un lien amical avec le groupe. Je compte rester en contact avec eux. Merci au projet intégration car maintenant j'ai des amis et des connaissances. »



Cofinancé par
l'Union européenne



A person wearing a dark jacket and blue jeans is seen from behind, operating a professional video camera mounted on a tripod. The camera is pointed towards a large, ornate interior space, likely a library or museum, featuring a large chandelier and a bookshelf. The scene is dimly lit, with light coming from a window in the background.

BILAN MÉDIATIQUE

COMMUNICATION

LES AXES PRINCIPAUX

1. Renforcement de la présence de la Plateforme pour le Service Citoyen dans les médias.

La Plateforme pour le Service Citoyen s'est davantage profilée en tant qu'actrice de société contribuant à l'apport de solutions à certaines thématiques largement débattues dans les médias: soutien crise Covid, réchauffement climatique, inondations, etc. De manière générale, la présence dans les médias classiques tend à soutenir directement les efforts de recrutement en crédibilisant le projet, en renforçant la notoriété et en touchant des cibles qui ne sont pas directement visées dans les campagnes (parents, professeurs, éducateur-rices, etc.).

2. Développement du "réseau des prescripteurs" sur le terrain.

Le Service Citoyen a considérablement développé sa visibilité auprès des « organismes pourvoyeurs » (organismes d'orientation, de formation, d'aide à la jeunesse, etc.). Des kits de promotion ont été développés et mis à la disposition de ces organisations afin de communiquer le projet de la Plateforme pour le Service Citoyen envers leurs publics cibles (Flyers, porte-brochures, affiches, bannières, roll-ups, etc.). Plusieurs campagnes d'informations ont été réalisées au sein des universités et hautes écoles afin de toucher davantage les étudiant-es.

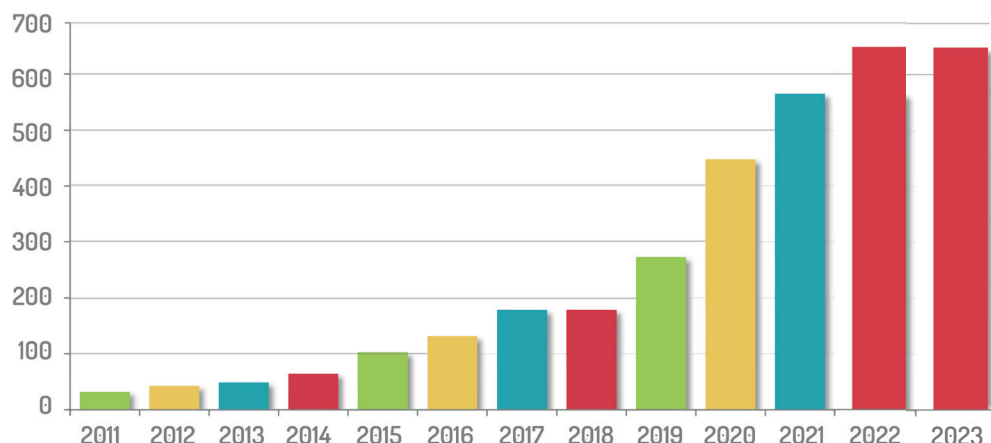
3. Optimisation des campagnes de communication via les canaux digitaux.

La Plateforme pour le Service Citoyen a considérablement développé sa visibilité digitale via des campagnes publicitaires sur Facebook, Instagram et Tiktok. Des pages de renvoi (landing pages) spécifiquement orientées vers le recrutement ont été créées afin d'améliorer la conversion. La Plateforme pour le Service Citoyen a également fortement amélioré sa présence sur les moteurs de recherche. Les campagnes ont principalement été centrées sur le vécu et l'expérience du/de la jeune et sur son engagement personnel (vidéos, reportages photos et témoignages écrits).

4. Accroissement de la visibilité du Service Citoyen dans l'espace urbain

Le Service Citoyen a réalisé une campagne d'affichage d'envergure sur tout le territoire bruxellois, ceci dans les transports en commun et dans les principaux lieux de rassemblement de jeunes.

Evolution des jeunes inscrit-es en Service Citoyen 2011-2023



REVUE DE PRESSE ET COUVERTURE MÉDIATIQUE

- Mouvement Communal - 02/2023 - L'invité du mois : François Ronveaux, Plateforme pour le Service Citoyen
- HLN - 25/02/2023 - Gemeente Gooik en Samenlevingsdienst ondersteunen jongeren
- Krant van West-Vlaanderen - 01/05/2023 - Platform samenlevingsdienst helpt Stad bij opkuis speelplein en dierenparkje de Landdijk
- BRUZZ - 08/05/2023 - Jonge asielzoekers kunnen als vrijwilliger aan de slag
- BX1 - 08/05/2023 - Fedasil et le Service Citoyen s'allient pour inciter les jeunes à faire du bénévolat
- RTBF - 16/05/2023 - La plateforme Service citoyen appelle le monde politique à lui donner un cadre légal
- LA LIBRE - 17/05/2023 - Parler ici aurait été impossible il y a encore un an": malgré son succès, le service citoyen attend toujours une reconnaissance au fédéral
- Het Nieuwsblad - 23/05/2023 - Minister helpt op zorgboerderij en steunt zo jongeren: "Ze verdienen betere vergoeding"
- HLN - 23/05/2023 - Vicepremier Petra De Sutter (Groen) steekt handen uit de mouwen op zorgboerderij in Werchter: "Samenlevingsdienst onder de aandacht brengen"
- Het Nieuwsblad - 27/06/2023 - Jongeren die zichzelf willen ontdekken, kunnen dat bij nieuw initiatief doen
- HLN - 19/07/2023 - Jongeren gezocht voor werk bij jeugddienst, KADE en milieudienst
- Flair - 26/07/2023 - Mon Service Citoyen
- Het Nieuwsblad - 28/07/2023 - Gemeente motiveert jongeren voor Samenlevingsdienst
- HLN - 05/09/2023 - Jongeren gezocht die samenlevingsdienst willen doen
- L'Echo - 26/09/2023 - Le service citoyen sur la table du conclave budgétaire
- La Libre - 26/09/2023 - La Plateforme pour le Service citoyen demande au gouvernement de lui donner un cadre légal

- L'Avenir - 26/09/2023 - 315 Communes s'engagent en faveur du Service citoyen et plaident pour un cadre légal
- Knack - 27/09/2023 - 'Samenlevingsdienst is een hefboom die breder moet worden ingezet'
- La DH - 27/09/2023 - Le service citoyen bientôt reconnu
- Het Nieuwsblad - 02/10/2023 - Stad wil jongeren helpen bij start van professionele loopbaan
- Le Soir - 10/10/2023 - Budget fédéral : un millier de jeunes recevront 550 euros par mois
- RTBF - 10/10/2023 - Bientôt un service citoyen rémunéré pour les jeunes
- Trends-Tendances - 11/10/2023 - 7,5 millions d'euros pour le Service Citoyen
- L'Avenir - 16/10/2023 - Châtelet: un bel exemple de "service citoyen" au coeur de la bibliothèque Henri Mathelart
- Info Elsene - 11/12/2023 De Samenlevingsdienst, een zinvolle ervaring
- Moustique - 05/11/2023 - Pourquoi le service citoyen va (et devrait) attirer plus de jeunes en Belgique
- HLN - 30/11/2023 - Herbestemming Sint-Jozefkerk krijgt hulp van de Samenlevingsdienst "Voor de buurt, door de buurt"

Plateforme pour le Service Citoyen:

Siège social :

Rue du Marteau 21,
1000 Bruxelles
02/256 32 44
info@service-citoyen.be

Antennes :

Bruxelles:

Rue du Marteau 21,
1000 Bruxelles
02/256 32 44

Wallonie :

Rue Nanon 98,
5002 Namur
081/39 08 25

Louvain:

Pieter Nollekensstraat 119
3010 Louvain
0486 93 70 58

Hainaut :

Rue du Collège 5,
6000 Charleroi
071/65 08 00

Gand :

Overwale , bus 6
9000 Gand
0476 88 68 02

Liège : Rue Paradis 62,
4000 Liège
04/262 47 33

Anvers :

Statiestraat 175
2600 Anvers
0488 254809

Site web :

www.service-citoyen.be

