



PLATEFORME
POUR LE
SERVICE CITOYEN



PLATFORM
JONGEREN VOOR
DE SAMENLEVING



PLATTFORM
FÜR EINEN
BÜRGERDIENST

Rapport d'activités 2016



Structure du rapport

INTRODUCTION

La Plateforme pour le Service Citoyen : évolution et état des lieux
Contexte européen
Bilans et comptes
Une équipe dynamique

BILAN OPÉRATIONNEL

Pôle pédagogique

1. Le Service Citoyen à Bruxelles
2. Le Service Citoyen en Wallonie
3. De Samenlevingsdienst in Vlaanderen
4. Chantiers communs et grands événements
5. Résultats de sortie du Service Citoyen
6. Projets-Phares
7. Collaborations avec le Videp, Solidarcité et Asmae



Structure du rapport

BILAN OPÉRATIONNEL

Pôle partenariats

1. Nouveaux partenaires 2016
 - En Wallonie
 - À Bruxelles
 - In Vlaanderen
2. Le développement Européen
 - Grande-Région
 - Colloque 2017
 - Projets d'échanges avec l'Italie
 - Demande d'accréditation SVE

BILAN POLITIQUE

Introduction

Ancrage politique du projet au niveau fédéral

Ancrage politique du projet en Flandre

Ancrage politique du projet à Bruxelles

Ancrage politique du projet en Wallonie



Structure du rapport

COMMUNICATION

Etat des lieux

Cérémonie de clôture

Revue de presse et collaborations médiatiques

Perspectives et plan stratégique

PERSPECTIVES 2017





INTRODUCTION



La Plateforme : évolution et état des lieux

Les trois étapes du développement de la Plateforme

1

2008-2010 : Lancement => Diffusion de l'idée et du concept dans la société civile et la sphère politique.

2

2011-2013 : Mise en œuvre => Plan triennal de projet-pilote.

3

2014 -... : Reconnaissance => 1^{ère} reconnaissance institutionnelle

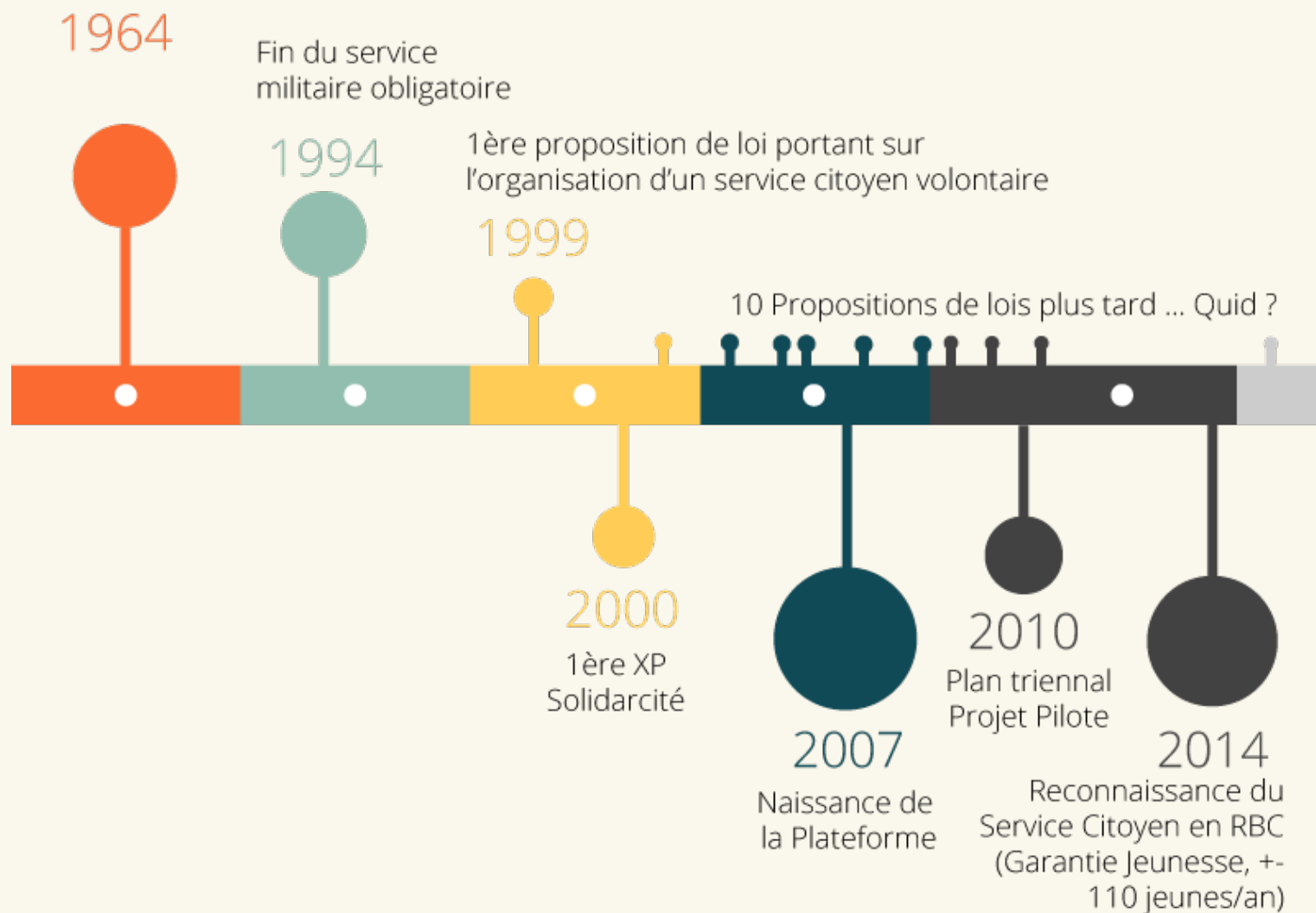
- DPG COCOF
- DPC FWB
- Plan Stratégie 2025 pour Bruxelles.

4

... la reconnaissance définitive : à quand une loi fédérale ?

INTRODUCTION





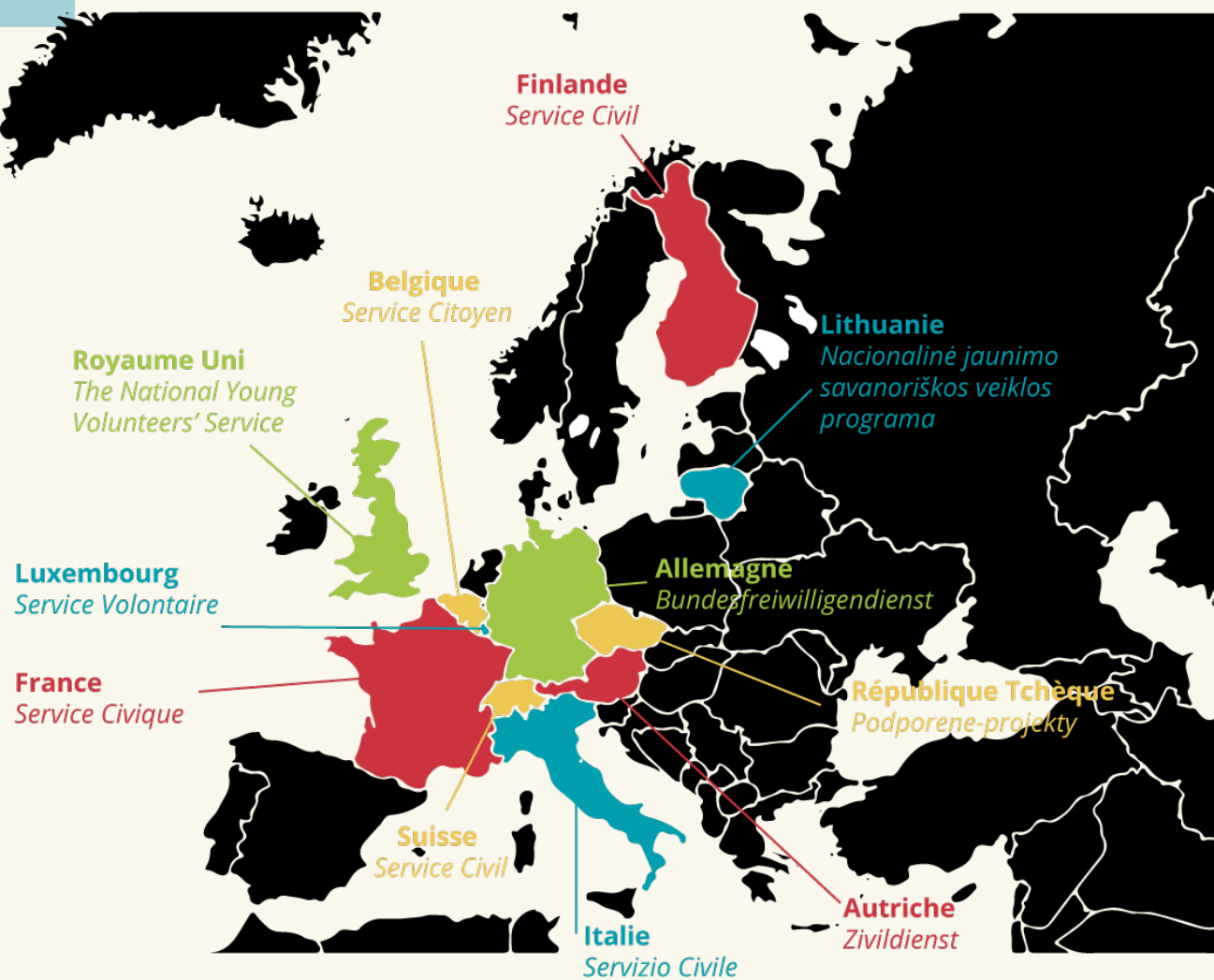
INTRODUCTION

Contexte Européen

1 programme en 2000
11 programmes nationaux en 2016



... une véritable émergence !



INTRODUCTION



Contexte Européen

Une politique en pleine croissance



- **France : un programme ambitieux**
 - Programme universel depuis 2015
 - 95,000 jeunes en Service Civique en 2016
 - Objectif 2017 : 150,000 !
- **Allemagne : une croissance continue**
 - 101,818 jeunes en 2016
- **Italie : une réforme importante**
 - En 2016, création d'un Service Civil universel ; visée de 49.000 jeunes en 2017
 - Possibilité de réaliser une partie du Servizio Civile dans l'un des 28 pays de l'Union Européenne.
- **Europe : une véritable volonté politique**
 - Septembre 2016 : Junker lance le European Solidarity Corps
 - Budget : 340 millions pour le lancement du projet sur 3 ans
 - Objectif : 100,000 placements de jeunes d'ici 2020 (déjà 30,000 candidats dont 1,300 belges !)

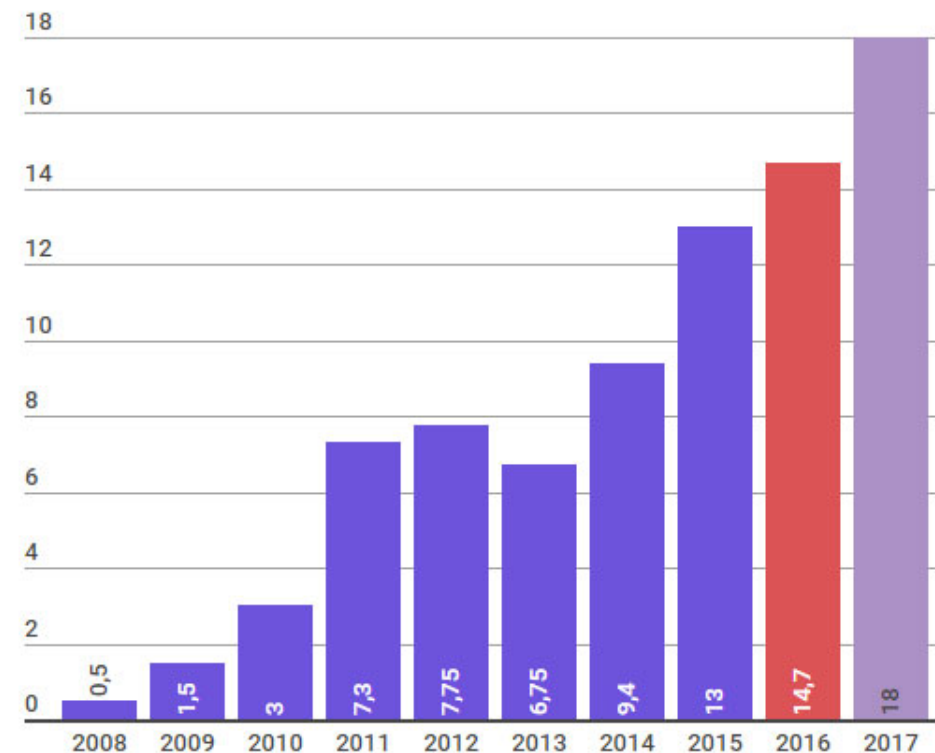
INTRODUCTION





La Plateforme : bilans et comptes

Evolution du nombre de permanents ETP



Evolution des rentrées financières (€)



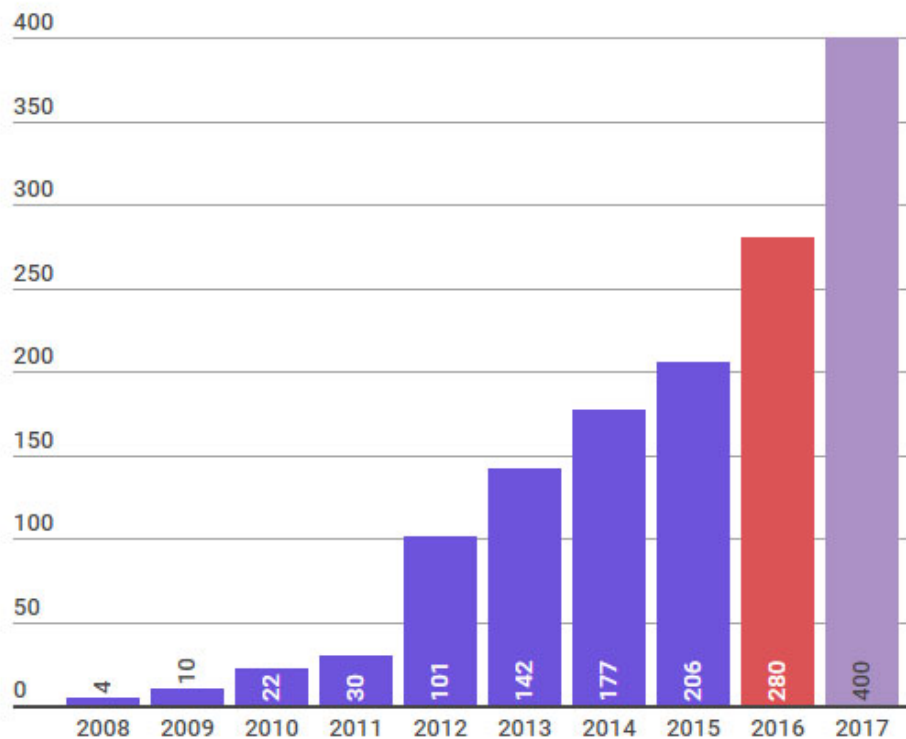
INTRODUCTION



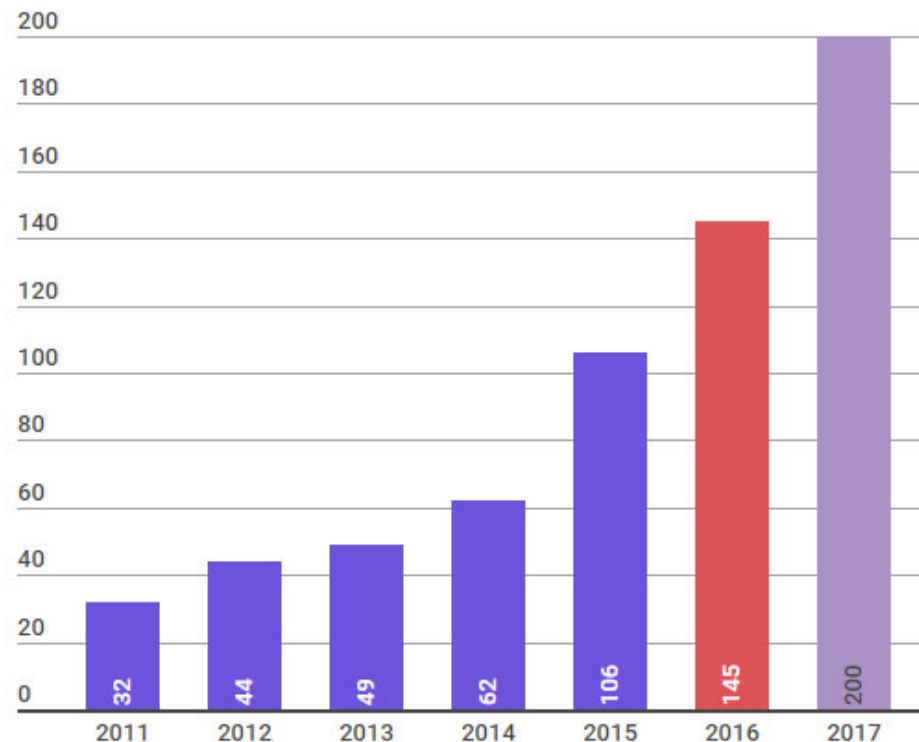


La Plateforme : bilans et comptes

Evolution du nombre de membres



Evolution du nombre de jeunes en SC



Au total, à ce jour, quelques 500 jeunes ont accompli un SC.

INTRODUCTION





Une équipe dynamique

▪ L'équipe

Direction : François Ronveaux

Responsable administrative et financière : Brigitte Speckers

Assistante administrative : Ondine Mascart

Responsable informatique : Didier Dehem

Chargé du développement européen : Serena Mezzina

Chargé de communication : Grégory Dhen

Chargé de suivi individuel : Gaëtan Stenuit remplacé par Sophie Donneaux

Responsables de promotions : Gaëtane Mangez, Charlotte Hein, Marie

Frenay, Michaël Josz, Samuel Van Rode (NL), Sven Ruhl

Coordinateurs Régionaux : Luc Michiels, Nathalie Van Innis, Céline Rimaux

Chargé de plaidoyer : Alban Van der Straten

▪ Les stagiaires

Erasmus + : Giovanna Gerdol

Erasmus Jeune Entrepreneur : Rabiou Taro

Lojiq (Québec) : Etienne Arnoux, Myriam Bellafrrouh, Marie-Pier Belisle

Stagiaires École Schaller (base de données) : Abir Harssi, Abraham Ametovski, Festim

Stage en traduction ISTI : Rwagasore Uwimane Denise

Stage ULB (sciences sociales) : William Lopes

▪ Un Conseil d'Administration à l'écoute

INTRODUCTION





BILAN OPÉRATIONNEL



Pôle pédagogique

1. Maillage du programme

6 mois de Service Citoyen = 118 jours = 826 heures

Semaine d'intégration

4 jours

Evaluation à mi-parcours

Synthèse citoyenne

2 jours

Mission principale (+ tutorat) = 83 jours = 581 heures
= 665 heures
Mission complémentaire = 12 jours = 84 heures

Temps de formation et d'évaluation = 20 jours = 140 heures

Semaine d'intégration (1^e chantier commun) = 4 jours = 28 heures
Module de maturation et d'orientation = 3 jours = 21 heures
Formations générales et thématiques = 7 jours = 49 heures
(2^e chantier commun)
Temps d'échange et d'évaluation = 2 jours = 14 heures
BEPS = 2 jours = 14 heures
Synthèse citoyenne = 2 jours = 14 heures

Suivi psycho-social personnalisé = 21 heures

BILAN OPÉRATIONNEL





Pôle pédagogique

2. Le Service Citoyen à Bruxelles

- 6 promotions dont une avec Asmae (janviers, mars, avril, juin, septembre, octobre)
- Un total de 138 jeunes (dont 36 ont débuté avec les promotions de fin 2015)
- Au programme :
 - ✓ 70% du temps en mission principale.
 - ✓ 20% du temps en formations.
 - ✓ 10% du temps dédié à une mission complémentaire et une mission d'échange communautaire.
- 4 secteurs : environnement, aide aux personnes, accès à la culture et à l'éducation, éducation par le sport.
- Un accompagnement psycho-social : temps d'orientation, de maturation et d'échanges entre jeunes.

BILAN OPÉRATIONNEL





Pôle pédagogique

2. Le Service Citoyen à Bruxelles

- Formations proposées en 2016
 - ❖ Sensibilisation à l'accompagnement des personnes porteuses de handicap + chantier commun (x2)
 - ❖ Rallye politique (x2)
 - ❖ Journée Europe (x3)
 - ❖ Gestion des déchets + chantier commun (Clean Up Day's)
 - ❖ Formation « migration » + chantier commun à la maison des migrants
 - ❖ Formation à la consommation responsable chez Oxfam
 - ❖ Interculturalité
 - ❖ Biodiversité et chantier écologique en Gaume
 - ❖ Initiation à l'animation

BILAN OPÉRATIONNEL





- Échantillon : tous les jeunes des (6) promotions qui ont débuté 2016
 - Concerne 102 jeunes (n=102)
- Méthode : questionnaire + rappels téléphoniques
- Temporalité de la récolte de données : avant, pendant et 6 mois après le Service Citoyen
- Objectif : évaluation l'impact du programme de Service Citoyen sur le parcours des jeunes



Genre



100%

Jeunes motivés à s'engager pour plus de solidarité



40,2%

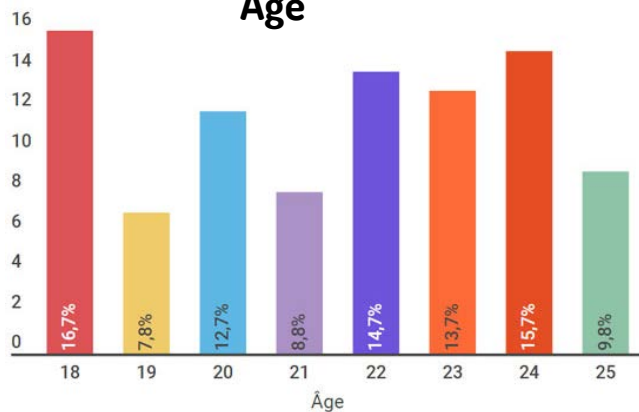
Représentation masculine dans la composition des promotions de jeunes en Service Citoyen.



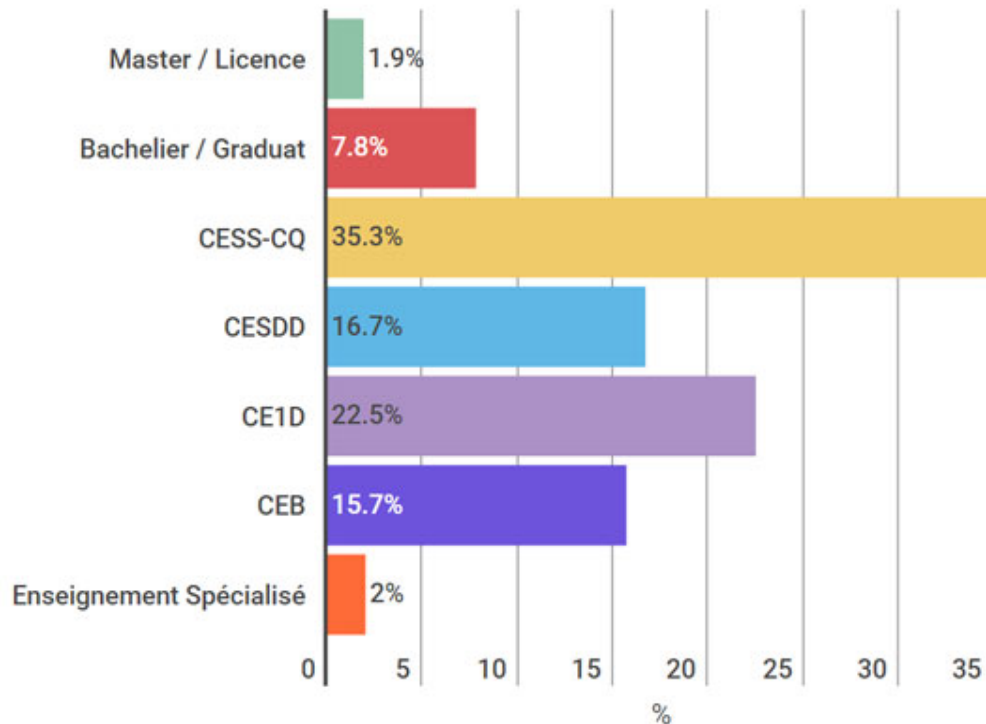
59,8%

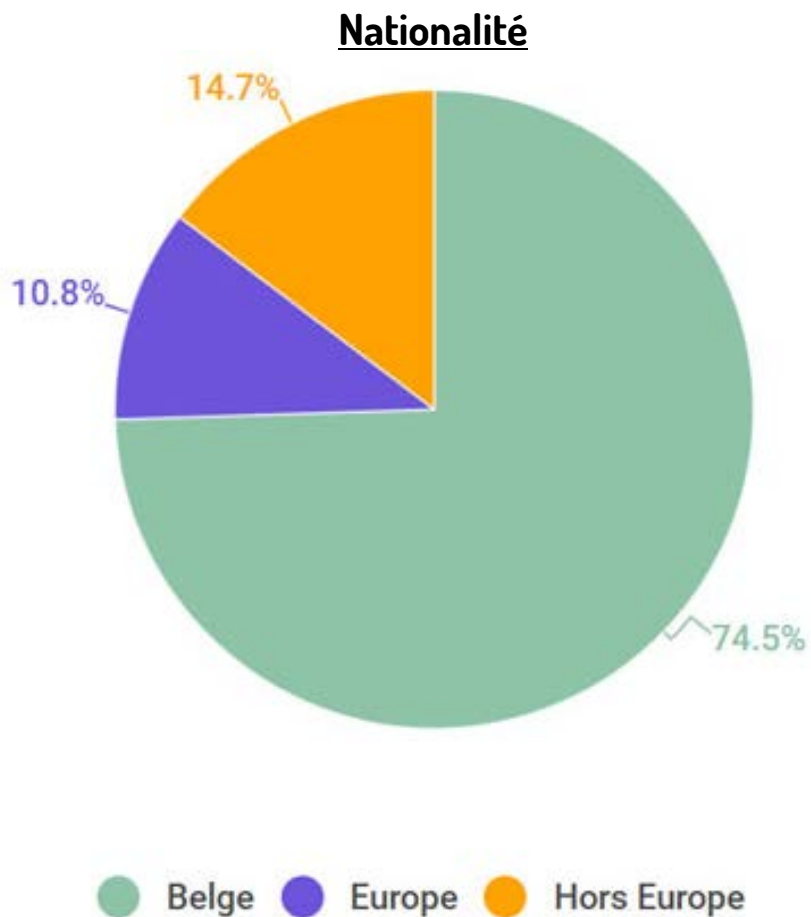
Représentation féminine dans la composition des promotions de jeunes en Service Citoyen.

Âge



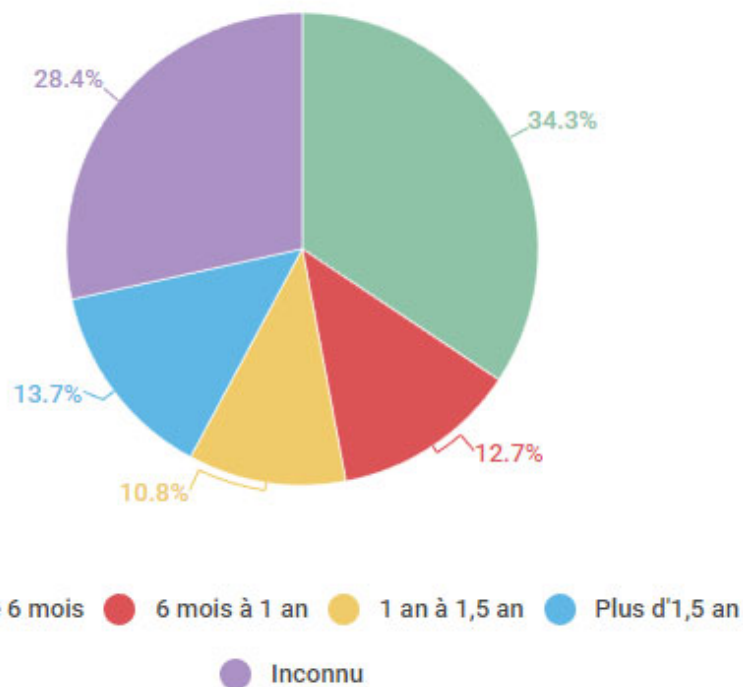
Niveau d'études







Durée d'inoccupation

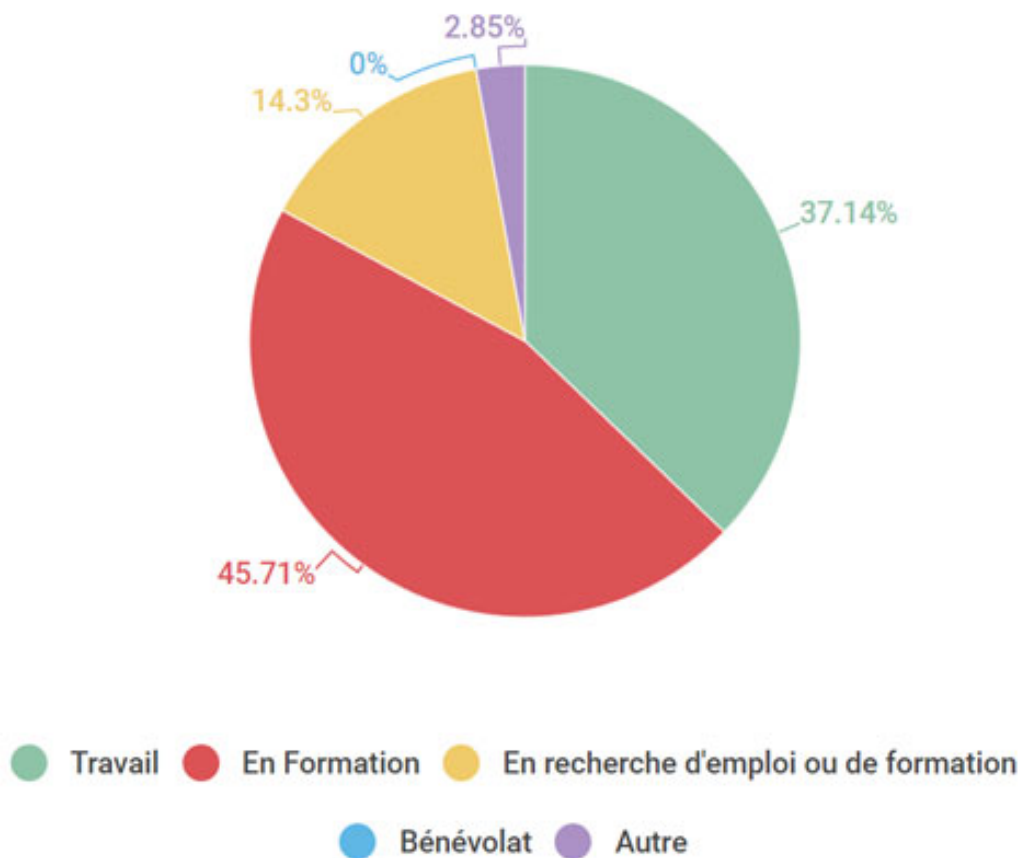


Statut Social





Situation de sortie (à 6 mois)





Pôle pédagogique

3. Le Service Citoyen en Wallonie

- Une nouvelle antenne du Service Citoyen à Mundo N, rue Nanon 98, 5002 Namur
- Nouvelle équipe : coordinatrice, 4/5 ETP (depuis avril) + responsable de promotion, 4/5 ETP, (depuis juillet)
- 2 promotions : 12 jeunes en septembre et 15 en novembre
- 83 missions réparties dans les 4 secteurs thématiques, 53 organismes d'accueil



BILAN OPÉRATIONNEL





Pôle pédagogique

3. Le Service Citoyen en Wallonie

- 2 semaines d'intégration : Abbaye de Villers la Ville et Domaine de Chevetogne
- Formations et chantiers communs :
 - Octobre 2016 : formation à la gestion forestière avec la Société Royale Forestière et chantier commun à l'asbl les Arbres du Souvenir
 - Novembre 2016 : chantier commun à la réserve naturelle de Marie Mouchon
 - Décembre 2016 : formation à la biodiversité et chantier commun de plantations de haies mixtes au Parc Naturel de Gaume
 - Décembre 2016 : formation Europe



BILAN OPÉRATIONNEL





Genre



100%

Jeunes motivés à s'engager pour plus de solidarité



37%

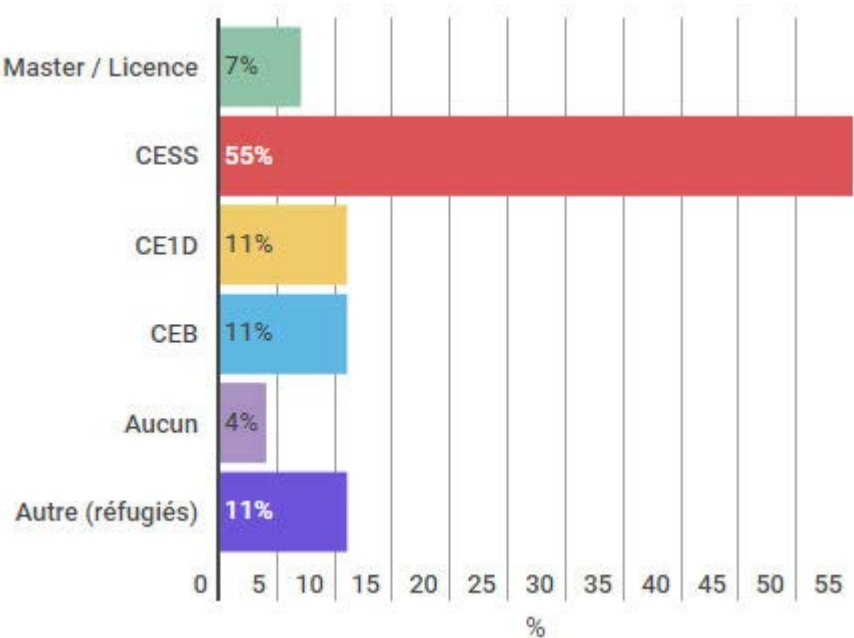
Représentation masculine dans la composition des promotions de jeunes en Service Citoyen.

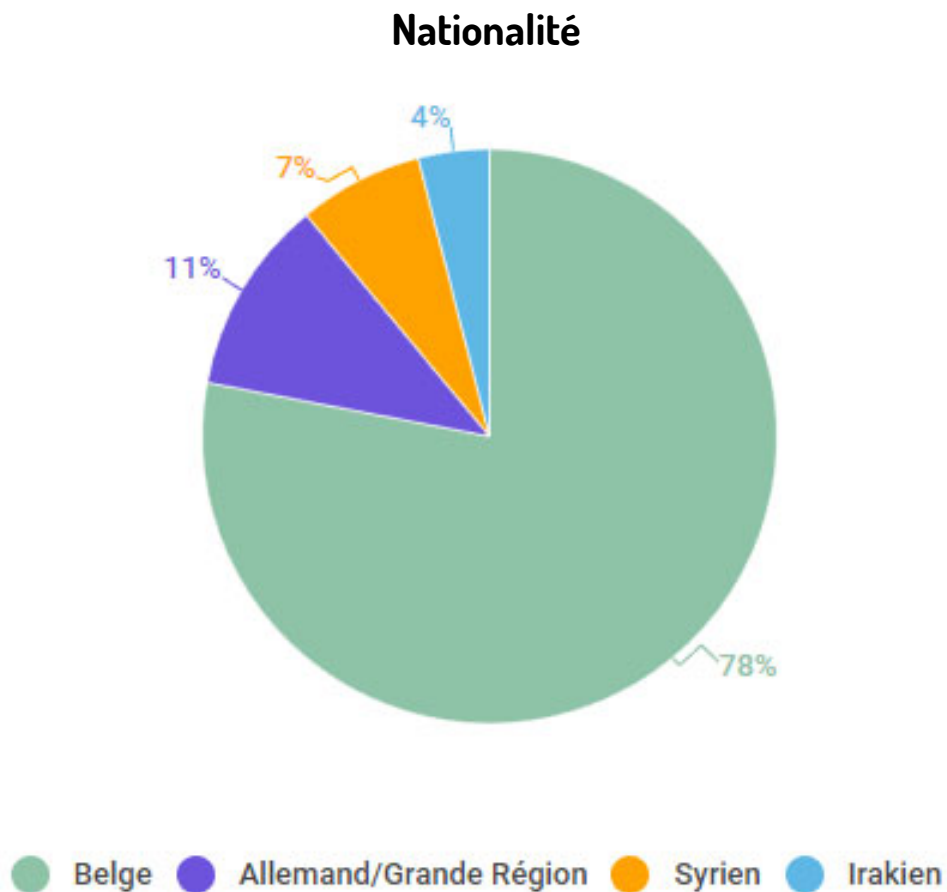


63%

Représentation féminine dans la composition des promotions de jeunes en Service Citoyen.

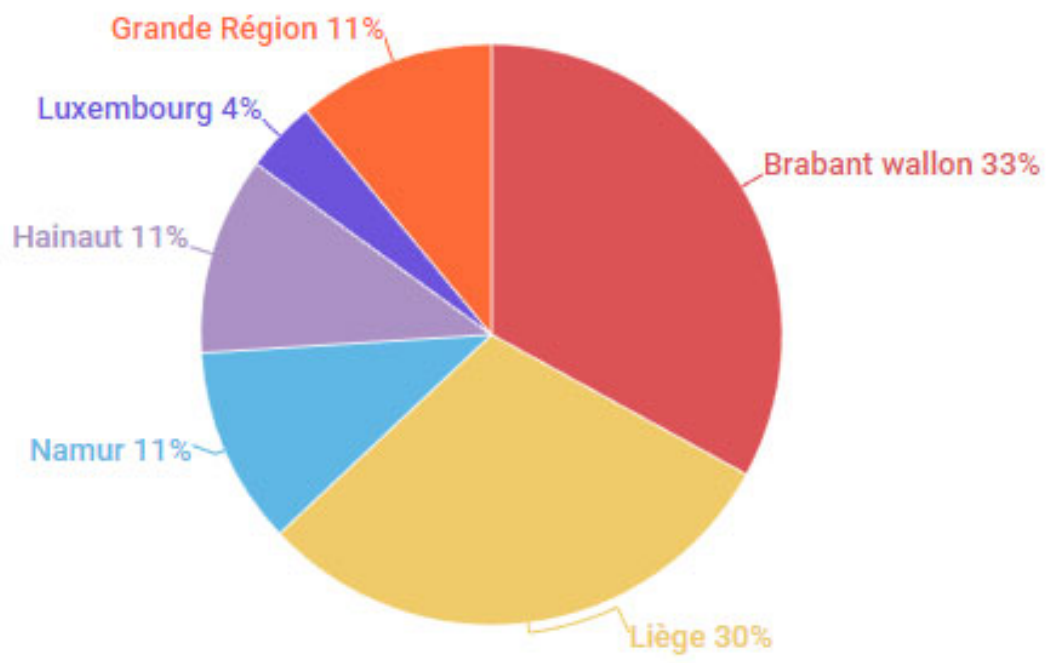
Niveau d'études





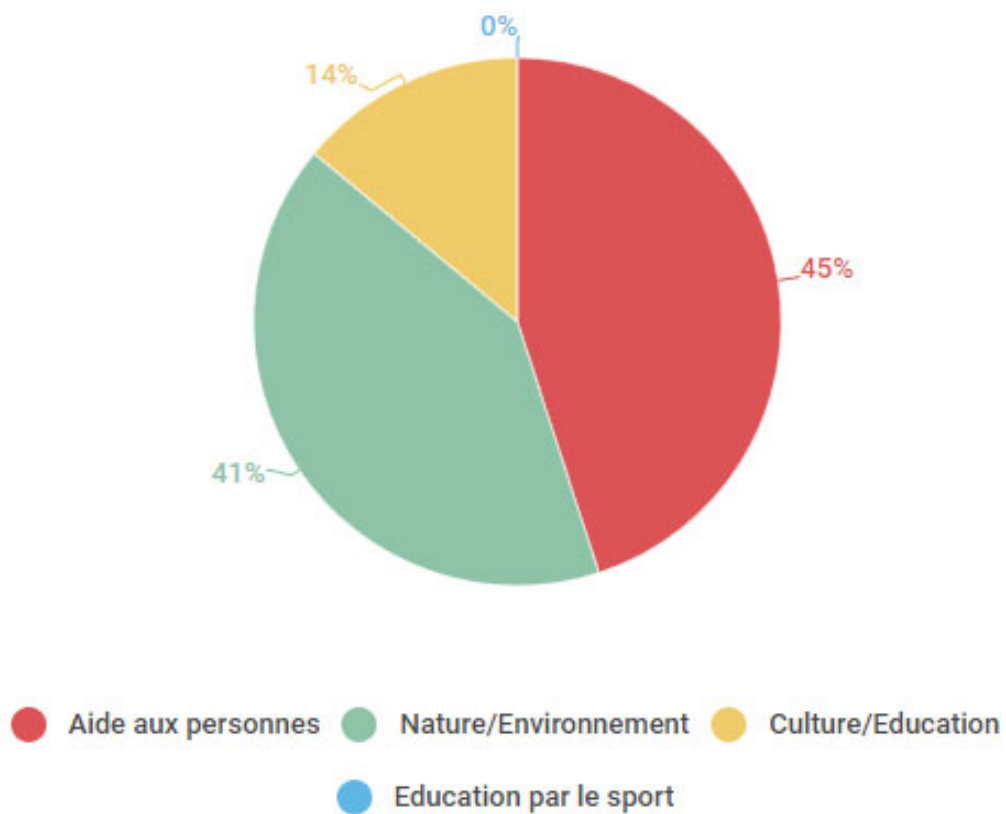


Région du domicile





Type de mission





Pôle pédagogique

4. Herlancering van de SLD in Vlaanderen

- Voorbereiding uitrol SLD met nadruk op Antwerpen en Gent
- Indienen van verschillende projectdossiers om te starten in 2017
 - ❖ ESF: begeleiding van NEETS in Brussel
 - ❖ Participatiedecreet: meerjarenstrategie voor kansengroepen
 - ❖ Koning Boudewijnstichting: Aanvraag Mecenaatsfonds ING (begeleiding kansarme en multiculturele jongeren) & Aanvraag Fonds Vinci
 - ❖ Projectoproepen bij verschillende kabinetten, provincies, steden,...
- Progressieve opbouw:
 - ❖ 2017: 1 groep van 20 jongeren
 - ❖ 2018: 3 groepen van 20 jongeren
 - ❖ 2019: 5 groepen van 20 jongeren

BILAN OPÉRATIONNEL





■ De la Citoyenneté en Marge à la Citoyenneté en Marche (DCM²)

❖ Objectif :

Renforcer l'inclusion des personnes en situation de handicap au sein de la société

❖ Moyens

- Accueil et accompagnement des jeunes en situation de handicap au sein du programme citoyen (16 en 2016 à raison de +- 2 par promotion)
- Sensibilisation des jeunes en Service Citoyen (et autres ...) au handicap (apprentissage par les pairs, formations, activités mixtes comme tournoi de pétanque, etc.)
- Sensibilisation des professionnels d'associations partenaires au handicap

❖ Organisation :

- Recrutement : relais des appels à candidatures auprès de partenaires
- Suivi et accompagnement pendant et après le SC : gestion du statut social, recherche d'emploi ou de formation, orientation, autres démarches...





▪ Passeurs de Mémoire

- ❖ **Objectif** : renforcer l'inclusion des personnes en situation de handicap au sein de la société
- ❖ **Organisation** : de nombreux jeunes s'engagent dans des missions principales du secteur (dans des maisons de repos, des services de soins à domicile, des maisons de quartier, des logements sociaux, des services gériatriques hospitaliers, etc.) : rencontres, relations de confiance, organisation d'activités, etc. + formations des jeunes sur le thème de l'écoute, des soins et besoins, etc. + transmissions de récits de vie, réalisation de vidéo en co-création, d'expos photos, etc. + organisation de chantiers communs avec tous les jeunes en SC dans des Maisons de Repos





▪ Vers un Service Citoyen d'intégration

- ❖ Constat : depuis 2015 et particulièrement suite à l'afflux de demandeurs d'asiles, la Plateforme accueille et intègre régulièrement dans ses promotions des jeunes réfugiés
- ❖ En 2016 à Bruxelles = 6 garçons et 2 filles
- ❖ Ces jeunes trouvent dans le Service Citoyen des réponses à leurs attentes :
 - S'engager dans la société qui les accueille et vis-à-vis de laquelle ils sont animés d'un grand sentiment de reconnaissance ;
 - Pratiquer au quotidien et améliorer l'usage du français (et du néerlandais) ;
 - Elargir leur cercle de relations, avec les autres jeunes de promotions et sur leur lieu de mission (les équipes et les bénéficiaires)





Pôle pédagogique

6. Collaboration avec le Videp

▪ Videp



❖ Cadre :

- Des jeunes en SC collaborent aux réalisations du Collectif Coup2Pouce qui produit une émission par et pour les jeunes diffusée 2x/mois sur BX1.
- Apprentissage de l'outil vidéo, éducation aux médias, analyse et sens critique.
- 2016 : participation de 24 jeunes

- #### ❖ Réalisations :
- « Identité à la carte », « Sans bémol », « Pas si con », « Molenbeek par Molenbeek », « Même pas peur », « Bx Night », « Je parle donc je suis », « Racines. On récolte ce que l'on sème », « All you need is love », « Droit devant ! », « Cowboy du trottoir », « Coup2pouce fait sa promo ! ».



BILAN OPÉRATIONNEL





❖ Cadre

- 5 jeunes participent au Service Citoyen proposé par ASMAE
- La PSC s'occupe du suivi administratif et propose de participer à différentes formations (rallye politique, journée EU, formation Handicap)

❖ Réalisations

- Rencontre interculturelle
- Volontariat lors d'événements (Inc'Rock, Couleur Café, etc.)
- Projet « Alternative Nord » : découverte des alternatives locales citoyennes





Pôle partenariats



BILAN OPÉRATIONNEL





Pôle partenariats

1. Nouveaux partenaires 2016 à Bruxelles

Aide aux personnes		
Centre d'Entraide de Jette	Aide aux enfants et adultes en situation précaire	Jette
Espace Social Télé Service	Aide aux personnes démunies	Bruxelles ville
Objectifs ASBL	Mouvement pour l'égalité des chances	Bruxelles ville
Accès à la culture et à l'éducation		
Théâtre 140	Arts de la scène	Schaerbeek
Théâtres Royal des Galeries	Arts de la scène	Bruxelles ville
La Monnaie	Arts de la scène	Bruxelles ville
Bru Rec	Réduction de la fracture numérique	Bruxelles ville
Environnement		
Parckfarm T&T	Ferme sociable	Bruxelles ville
Education par le sport		
Emergence XL	Club de boxe, école de devoirs et accompagnement de jeunes	Ixelles

BILAN OPÉRATIONNEL





Pôle partenariats

2. Nouveaux partenaires 2016 en Wallonie

Aide aux personnes		
Comme chez Nous (Le Rebond)	Aide aux sans abris	Hainaut
Home du Sacré Cœur	Accompagnement des personnes âgées	Namur
Horizons Neufs	Accompagnement des personnes handicapées	BW
La Cordiante	Accompagnement des personnes handicapées	BW
La Pommeraie	Service d'insertion pour des adolescents en difficulté	Namur
La Providence Lessines	Accompagnement des personnes âgées	Hainaut
Le Baluchon	Education à l'environnement pour les tout petits	Hainaut
Les Trois portes	Aide aux sans abris	Namur
Maison saint Joseph	Accompagnement des personnes âgées	Hainaut
Maisons des jeunes de Rixensart	Maison de jeunes	BW
Notre Dame de Lourdes/ maison de repos	Accompagnement des personnes âgées	Liege
Une main tendue	Aide aux sans abris	Namur
Val des Cocinelles	Aide aux personnes handicapées	BW
Service d'Aide aux Migrants	Service d'aide aux migrants	Liege
Accsol Bouge	Accompagnement des personnes âgées	Namur
L'ilot Jumet	Aide aux sans abris	Hainaut
Creahm- centre de jour et musée	Aide aux personnes handicapées - Art- culture	Liege
Croix Rouge de Belgique	Aide aux migrants - centre d'accueil pour réfugiés	Hainaut
Fedasil	Aide aux migrants - centre d'accueil pour réfugiés	BW

BILAN OPÉRATIONNEL





Pôle partenariats

2. Nouveaux partenaires 2016 en Wallonie

Culture et éducation		
Auberge de Jeunesse de Namur	Tourisme, Accueil, patrimoine	Namur
Auberge de Jeunesse de Tournai	Tourisme, Accueil, patrimoine	Hainaut
Ecole de Cirque Gembloux	Ecole de cirque	BW
La Chaloupe	Aide en Milieu Ouvert - Education	BW
Maison des jeunes Masure 14	Maison de jeunes	Hainaut
Maison des Jeunes d'Angleur	Maison de jeunes	Liege
Prehistomuseum	Culture et patrimoine	Liege
Théâtre de Liège	Culture et théâtre	Liege
AJMO Charleroi	Aide en Milieu Ouvert - Education	Hainaut
Alpha Gembloux	Aide aux migrants - FLE	Namur
Ecole Waldorf	Crèche- aide aux tout petits	Liege
Autre terre, ONG	ONG d'aide au développement-recyclage	Liège
Jeunesse et Solidarité	Aide au développement - education- aide aux migrants	Liège
Centre culturel Mons	Culture	Hainaut
Education par le sport		
Plan de Cohésion Social Hotton	Animation socio sportive dans les quartiers	Luxembourg

BILAN OPÉRATIONNEL





Pôle partenariats

2. Nouveaux partenaires 2016 en Wallonie

Nature et environnement		
Abbaye de Villers la Ville	Patrimoine	BW
Aquascope Virelles (Virelles-Nature)	Réserve naturelle, environnement, creaves	Hainaut
Birds Bay	Protection des Oiseaux - Creaves	BW
CRIE de Saint-Hubert (Fourneau St Michel)	Centres Régional d'Initiation à l'Environnement - animation - préservation de la nature - avec les détenus de St Hubert	Luxembourg
CRIE Mouscron	Centres Régional d'Initiation à l'Environnement - animation - préservation de la nature	Hainaut
CRIE Villers La Ville	Centres Régional d'Initiation à l'Environnement - animation - préservation de la nature	BW
Ekikrok	Potagers bio - animation à l'environnement et à l'alimentation saine	BW
Fagotin	Environnement - animation- Ferme pédagogique	Liege
GAL entre Sambre et Meuse	Agriculture, environnement, tourisme	Hainaut
La cité s'invente	Education à l'environnement - ecoconstruction	Liege
Nos oignons	Environnement - culture bio- avec des personnes en situation de handicap	BW
Parc Naturel Hautes Fagnes - Eifel	Parc Naturel- animation - préservation de la nature	Luxembourg
Parc Naturel de Gaume	Parc Naturel- animation - préservation de la nature	Luxembourg
Parc Naturel Haute Sûre Forêt d'Anlier	Parc Naturel- animation - préservation de la nature	Luxembourg
Réseau Wallonie Nature	Animation dans les écoles - jardins dans les écoles	Liège
Ecotopia	Potagers bio - animation à l'environnement et à l'alimentation saine	Liège
Parc Naturel de Hermeton - Viroinval	Parc Naturel- animation - préservation de la nature	Hainaut
Contrat Rivière - Amblève	Gestion de l'eau	Liège
Festival des plantes comestibles	Potagers bio - animation à l'environnement et à l'alimentation saine	Namur
Cuisine Sauvage	Education à l'environnement - Promotion de la cuisine sauvage -	Namur
Ferme des enfants	Ferme d'animation	Liège
Sans Famille	Refuge animal	Namur
Sans Collier	Refuge animal	BW
Crabe Jodoigne	Potagers bio - animation à l'environnement et à l'alimentation saine	BW

BILAN OPÉRATIONNEL





Pôle partenariats

3. Nouveaux partenaires 2016 en Flandre

- Vandaag al zo'n 75-tal Vlaamse organisaties. Hercontacteren en eerste kennismaking met nieuwe coördinator van bestaande leden (Vlaamse Jeugdraad, Kif Kif, Bon, Ecofest, JES, Group Intro, Larf!, Arktos, Lejo, Globe Aroma, De Kopergietery, Demos, CAW Brussel, Fedasil Klein Kasteeltje)
- Strategisch uitbouwen van partnerschappen in heel Vlaanderen met nadruk Gent en Antwerpen
 - ❖ Belangrijke grote spelers in middenveld eerste contacten: Verenigde Verenigingen, VDAB, ACLVB, FOV, Vlaamse Jeugdraad, Warme Stad Gent, Hart boven Hard, Lasso, JAC,...
 - ❖ Nieuwe leden/Ontvangstorganisaties: Bij de Vieze Gasten, Jong vzw, Das Kunst, Oxfam,...
 - ❖ Stad Antwerpen en Stad Gent

BILAN OPÉRATIONNEL



- **Projet d'échanges de jeunes avec l'Italie**
 - ❖ En collaboration avec ARCI Servizio Civile, principal opérateur du SC en Italie
 - ❖ Accréditation de la PfSC comme organisme d'accueil de jeunes italiens en Servizio Civile (intégrés dans le programme de SC coordonné par la PSC)
 - ❖ Préparation du projet d'échange prévu en 2017
 - ❖ Objectifs
 - Soutenir les jeunes NEETS et les aider à se réorienter
 - Favoriser parmi les jeunes un fort sentiment d'appartenance à l'UE
 - 4 jeunes seront accueillis fin 2017 au sein de la PfSC et de l'association Dynamo International

- **Préparation du dossier d'accréditation Service Volontaire Européen (SVE)**
 - ❖ En 2017, la Plateforme deviendra organisme de coordination, d'accueil et d'envoi de jeunes en SVE





BILAN OPÉRATIONNEL





COMMUNICATION

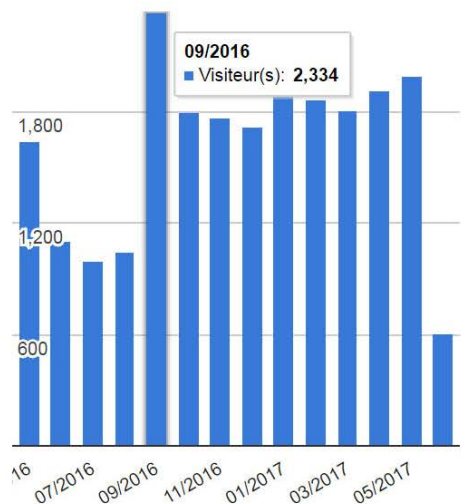


Etat des lieux

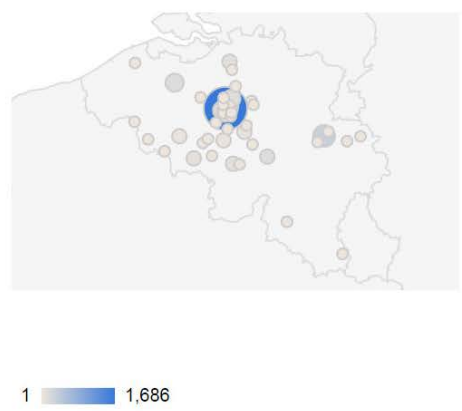
▪ Site web

- ❖ 100% opérationnel
- ❖ Quadrilingue (fr, nl, en, all)
- ❖ Responsive
- ❖ Moyenne de 3750 pages ouvertes / mois
- ❖ Moyenne de 1800 visiteurs / mois

Visiteurs (12 mois)



Villes de Belgique (3 mois)



Moyenne de pages ouvertes (12 mois)





Etat des lieux

▪ Réseaux Sociaux

- ❖ Facebook : 60 post facebook, portée = 29735, page Facebook = 1218 like
- ❖ Twitter : 251 abonnés
- ❖ Compte Instagram lancé



COMMUNICATION

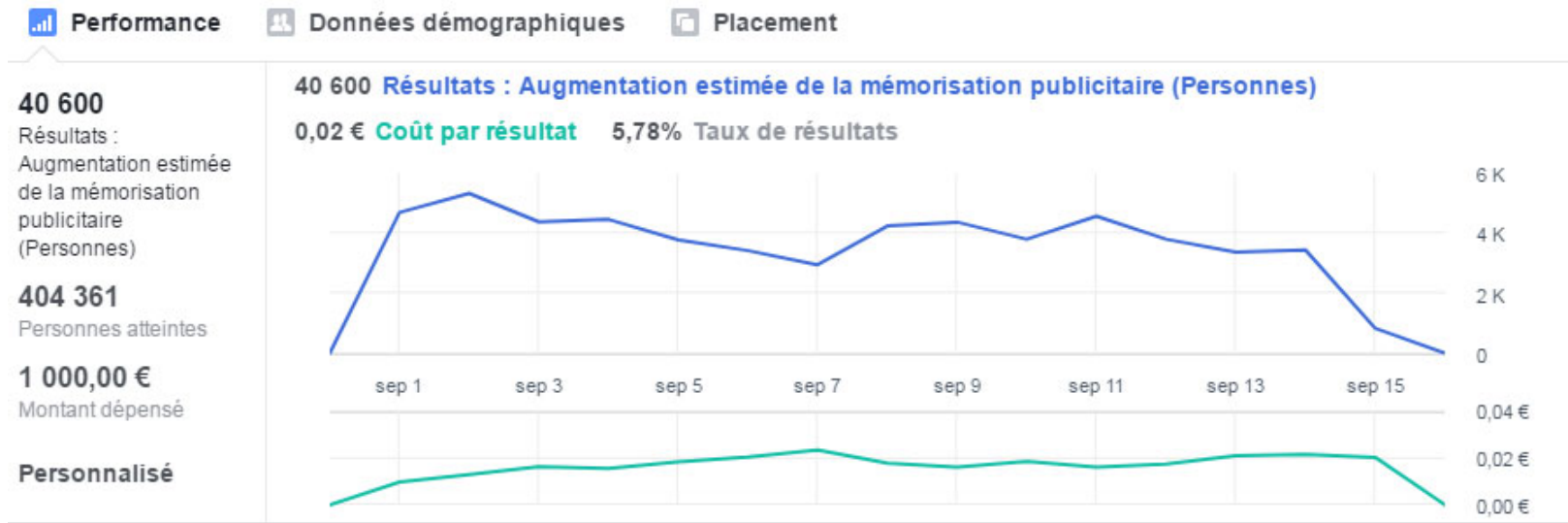




Etat des lieux

▪ Campagne en ligne septembre 2016

- ❖ Réseau Social Facebook, sous la forme de publicités ciblées (jeunes bruxellois âgés de 18 à 25 ans), bilingues, avec système de « clic re-directionnel » vers le site web du Service Citoyen





Etat des lieux

■ Une Newsletter trimestrielle : « La Gazette Citoyenne »

- ❖ Bilingue
- ❖ Public cible : abonnés, jeunes, organismes d'accueil, membres effectifs et de soutien, secteurs associatif, institutionnel et monde politique
- ❖ Structure : Editorial (direction) – Regards croisés (production audiovisuelle des jeunes en SC) – A la Une (3 actualités de la PSC) – En Action (3 activités menées dans le cadre du SC) – Coups de cœur (référence à des initiatives locales ou étrangères en lien avec la citoyenneté)
- ❖ Apparence : newsletter « responsive » mise en page via le système Mailchimp
- ❖ Résultats moyens : 10.500 envois FR, 2800 envois NL, taux d'ouverture moyen de 23%

COMMUNICATION

A la Une



Des nouvelles promotions de jeunes en Service Citoyen débiteront le 09/01/2017 en Wallonie et à Bruxelles ! Vous connaissez des jeunes âgés de 18 à 25 ans à qui cela ferait un bien fou ? Nous proposons plus de 200 missions, des formations citoyennes diversifiées, une série d'activités épanouissantes et dynamiques. Dépêchez-vous d'en parler autour de vous. [Toutes les informations sont disponibles sur cette page de notre site web !](#)

En septembre 2016, Radio Een (VRT) a proposé un concept d'émissions interactives intitulé *Bel10 - Wat is jouw idee voor morgen*. Pour l'occasion, une dizaine d'auditeurs ont endossé le rôle de rapporteurs/médiateurs en participant activement aux débats. [Une matinée entière a été dédiée au Service Citoyen : obligatoire ou pas, qu'en pensez-vous au Nord du pays ?](#)

La Plateforme pour le Service Citoyen dispose d'un nouveau site internet, de nouveaux flyers, de nouveaux logos et de toute une série de supports mis au goût du jour ! Un véritable lifting visuel pour une communication sur mesure et interpellante. [Découvrez notre nouvelle ligne de communication sur notre site web !](#)

En action !



Le programme de Service Citoyen commence par une traditionnelle "Semaine d'intégration". Il s'agit d'une semaine de "mise au vert", en résidentiel, durant laquelle les jeunes engagés apprennent à se connaître et préparent activement les six mois à venir. [Voici les premiers échos de nos dernières promotions bruxelloise et wallonne !](#)



Etat des lieux

■ Une Newsletter mensuelle : « Flash Citoyen »

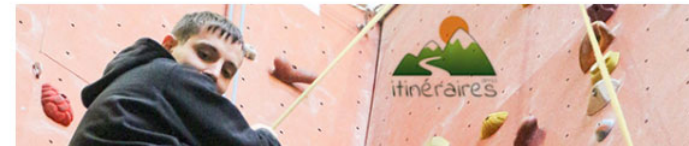
- ❖ Bilingue
- ❖ Public cible : abonnés, jeunes, organismes d'accueil, membres effectifs et de soutien, secteurs associatif, institutionnel et monde politique
- ❖ Structure : 3 articles sur des sujets de terrain (témoignage de jeunes en mission,
- ❖ Apparence : newsletter « responsive » mise en page via le système Mailchimp
- ❖ Résultats moyens : 10.500 envois FR, 2800 envois NL, taux d'ouverture moyen de 23%

Exposition Photos "Passeurs de Mémoire"



Dans le cadre de la dernière cérémonie de clôture organisée par le Service Citoyen au Parlement Fédéral, Esther Babun, une jeune ayant suivi le programme en 2015, a proposé une exposition de photographies réalisées par ses soins à la Maison de repos Val des Roses. Cette série de portraits s'inscrit dans le cadre du projet-phare ["Passeurs de Mémoire"](#) dont l'objectif est d'arriver à des créations intergénérationnelles à partir de récits de vie. [Découvrez la galerie de photographies ici](#) et [parcourez son texte de présentation](#) !

Yliess en mission chez Itinéraires Amo : "Celui qui grimpe s'élève vers le haut !"



Yliess a débuté son Service Citoyen au mois de janvier 2016. Il a choisi de s'engager dans la mission proposée à [Itinéraires Amo](#), une Aide en Milieu Ouvert située à Saint-Gilles qui accueille et suit les jeunes de manière individuelle afin de les aider à surmonter les difficultés de leur existence. Il apporte une aide précieuse à l'encadrement de groupes de jeunes issus de différents horizons, anime les séances de grimpe et veille aux règles de sécurité. N'ayant jamais fait d'escalade auparavant, il ne lui a fallu que quelques semaines pour prendre confiance et surmonter le vertige. Membre de l'équipe à part entière, il participe à la vie quotidienne de l'AMO et endosse une série de responsabilités. Son sens de l'initiative est fort apprécié tandis que sa disponibilité et sa ponctualité ne font jamais défaut ! Ses projets futurs ? Trouver un boulot dans le secteur de l'aide à la jeunesse car c'est sa vocation. [Pour vivre une session de grimpe animée et encadrée par Yliess en images, cliquez ici !](#)

Copyright © 2016 - Plateforme pour le Service Citoyen. Tous droits réservés.
Vous recevez cette email car vous faites partie de notre base de données de contact.

COMMUNICATION





Etat des lieux

■ Campagnes publicitaires

- ❖ JC Decaux : 10 affiches horizontales dans 5 stations de métro bruxelloises durant 2 semaines (octobre 2016)
- ❖ JC Decaux : présence annuelle via un encart disposé sur les valves d'informations communes présentes dans toutes les stations de métro – tram de la STIB
- ❖ Bommerang : campagne massive de diffusion de sets de table dans 150 établissements situés partout en Wallonie. Quantité : 150,000. Durée : 2 semaines



COMMUNICATION





Etat des lieux

▪ Événementiel

- ❖ Création d'un nouveau stand « parapluie » composé de 3 panneaux
- ❖ Salons et journées de l'emploi
 - Bourse Emploi Evere (mars)
 - Bourse Emploi Uccle / Forest (mai)
 - Portes Ouvertes Bxl Formation (mai)
 - Fête de quartier Terdelt (handicap) (septembre)
 - Fête du quartier EU (septembre)
 - Bourse Emploi Schaerbeek (octobre)
 - Lancement SEDL (octobre)
 - Portes Ouvertes Point Info Jeunesse St-Gilles + expo photo / SEDL (octobre)
 - Diffusion Film Demain CC Uccle (octobre)
 - Salon Siep (novembre)
 - Evènement Muntpunt Vollenbak Volontaire (novembre)
 - Colloque BFSS (décembre)
- ❖ Festivals : Lasemo, Esperanzah



DES PROJETS SOLIDAIRES
DES FORMATIONS
DES CHANTIERS
DES RENCONTRES
DES EXPÉRIENCES ENRICHISSANTES



WWW.SERVICE-CITOYEN.BE
02/256 32 44



COMMUNICATION



Etat des lieux

▪ Les Jeunes comme « Ambassadeurs »

- ❖ Constat : le bouche-à-oreille entre pairs est le meilleur vecteur de communication.
- ❖ Design et production de T-Shirt Service Citoyen, FR et NL.
- ❖ Mars, octobre, novembre 2016 : opération de distribution de flyers avec l'aide d'anciens jeunes du Service Citoyen dans l'espace public, les commerces, communes, centres culturels, antennes actiris, maisons de l'emploi, maisons de santé, etc.



COMMUNICATION



Etat des lieux

▪ **Partenariats et rencontres avec des organismes pourvoyeurs / prescripteurs**

- ❖ SEDL (Semaine Européenne de la Démocratie Locale) : présentation du SC lors de la séance d'inauguration et incitation aux communes de prendre des initiatives de promotion du SC
- ❖ TU VEUX TEST (Maison de l'Emploi de Forest) : 1 mois de coaching pour un groupe de 15 chercheurs d'emploi. La Plateforme est partenaire et animatrice de plusieurs séquences de formation et d'immersion.
- ❖ Services Préventions et Educateurs de Rue de toutes les Communes Bruxelloises : envoi d'un e-mail + appel téléphonique + rencontres
- ❖ AMO de la Région de Bxl-Capitale : appel tél. + envoi d'un mail explicatif + rencontres
- ❖ CPAS de la région de Bxl-Capitale : envoi de plusieurs e-mails, appels téléphoniques systématiques, présentations orales du programme aux coordinateurs des antennes ISP ou 18/24

COMMUNICATION





Etat des lieux

■ Autres productions et réalisations

- ❖ Traduction du site web en néerlandais, anglais et en allemand
- ❖ Mars 2016 - Réalisation d'un diptyque bilingue de présentation du Service Citoyen et des jeunes qui l'ont accompli
- ❖ Mensuellement - Création d'une bannière email annonçant les prochaines promotions de jeunes en Service Citoyen

**Nouvelles Promos !
Quand ?**
10/10 et 07/11 (Bruxelles)
14/11 (Wallonie)
**Qui ? 20 jeunes
18-25 ans**





Contactez-nous
info@service-citoyen.be
02/256 32 44

**Nouvelles Promos !
Quand ?**
14/11
Bruxelles et Wallonie
**Qui ? 20 jeunes
18-25 ans**





Contactez-nous
info@service-citoyen.be
02/256 32 44

COMMUNICATION



Service Citoyen

Et si tous les jeunes s'engageaient plusieurs mois pour la solidarité ?



Le Service Citoyen propose aux jeunes (de 18 à 25 ans) de tout horizon de s'engager dans des projets utiles à la collectivité (aide aux personnes, solidarité, accès à la culture et à l'éducation, environnement, etc.), de s'y investir six mois à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant de formations, d'indemnités, d'une assurance et d'une reconnaissance.

En tant que période de transition, de maturation et de socialisation, le Service Citoyen permet aux jeunes d'acquérir des compétences essentielles à leurs développements personnel, professionnel et citoyen. Au niveau sociétal, il réalise un brassage social et culturel unique en son.

De nombreuses études ont montré l'impact multidimensionnel de ce programme sur les jeunes. Le Service Citoyen les aide à prendre confiance en eux, à se sentir utiles, à reprendre un rythme, à s'engager au service des autres, à préciser leur projet d'avenir, bref à leur donner un sens à leur vie et à se projeter dans la société. Notre enquête statistique récente montre que 75% des jeunes reprennent des études ou trouvent du travail après avoir réalisé un Service Civique.

Les principes actifs qui animent le Service Citoyen sont avant tout la solidarité, la convivialité, la culture de la diversité, l'émancipation, l'apprentissage par l'expérience, l'engagement des jeunes et la mobilisation de la société civile. D'un mot, l'exercice d'une citoyenneté responsable.

Outre la transition vers la vie active, le Service Citoyen répond à plusieurs enjeux contemporains tels que le délitement du lien social, l'ouverture à l'autre, l'égalité des chances et la lutte contre le racisme, la sensibilisation aux valeurs démocratiques et aux bienfaits de l'État de droit, à la réciprocité des droits et devoirs, à la relégitimation du collectif.

Dix pays européens, dont l'Allemagne, la France et l'Italie, ont déjà institutionnalisé un Service de type Citoyen. Dans ces pays, chaque année, des dizaines de milliers de jeunes participent activement à la construction de la société, tout en se construisant eux-mêmes. En Belgique, la Plateforme pour le Service Citoyen / Platform Jongeren voor de Samenleving fédère plus de 200 organisations autour d'un même objectif : la création d'un cadre légal pour le Service Citoyen.

Présentation des jeunes en Service Citoyen

**PROMOTIONS
2015**



Une base de données centralisées de contacts

SERVICE CITOYEN

8 • 4105 fiche(s) trouvée(s) / 4105 fiche(s) au total • Triée(s)

CONTACT

ACTIRIS

ÉQUIPE 10

+

Descheemaeker

Madame

Thomas

Madame

Gaillv

Madame

Nathalie

Directrice Partenariat et Réseau

Sarah

Porte-Parole, Service

Jenna

Charoé de concertation sociale

TELECOM

+

+32 2 80 42 42

Tvøe

+32 2 505 79 15

Tvøe

EMAIL

+

info@actiris.be

Tvøe

✓

emoloveurs@actiris.be

Tvøe

✓

werkaevers@actiris.be

Tvøe

✓

Boulevard Ansbach 65

Adresse ligne 2

1000 Bruxelles

Belgique

Fr / NI

Origine

Notes

DATE

Emoloi - Formation

Institutions

Partenaires

Institutionnels

PROJETS

+

Date dernière mise à jour

Ok

date māj ok

crée le 22/02/2016 12:32:07 par Abir • modifiée le 30/03/2017 12:32:18 par Plateforme pour le Service Citoyen

COMMUNICATION



Revue de presse et collaborations médiatiques

■ Presse Francophone

Alter Echos Focales - 12/2016 - [Des jeunes de Service](#)

Le Soir - 23/11/2016 - [L'école mise en échec, les jeunes misent sur le service civil](#)

L'Avenir - 22/09/2016 - [Le Service Citoyen arrive en Wallonie](#)

RTBF Info - 22/09/2016 - [Service citoyen en Wallonie: des volontaires, mais pas encore de reconnaissance légale](#)

L'Avenir - 27/08/2016 - [Le Service Citoyen débarque en Wallonie](#)

Métro - 24/04/2016 - [Ils travaillent à Bruxelles grâce à un stage](#)

Télépro - 11/04/2016 - [Service Civique, la Belgique a la traîne](#)

RTBF Info / Belga - 07/03/2016 - [Près de 80 jeunes ont effectué un Service citoyen en 2015](#)

Moustique - 01/02/2016 - [Faut-il obliger les jeunes à faire un service civil](#)

■ Presse Néerlandophone

Radio Een VRT - 10/2016 - [Bel 10 Wat is jouw idee voor morgen - Betrokken Burger - Samenlevingsdienst](#)

Bruzz - 21/09/2016 - [Sven Gatz zet schouders onder samenlevingsdienst voor jongeren](#)

Metro - 21/09/2016 - [Gatz voorstander van samenlevingsdienst voor jongeren](#)

Knack - 20/09/2016 - [De comeback van de burgerdienst \(print versie\)](#)

Knack - 20/09/2016 - [De comeback van de burgerdienst: 'Verplichten is enige manier voor gezonde sociale mix'](#)

COMMUNICATION





Revue de presse et collaborations médiatiques

■ Audiovisuel

- Le Service Citoyen au JT de la RTBF - 05/08/2016
- Radio Panik - Mozaïk 24/09/2016
- La Première RTBF - JP 24/09/2016
- BEL RTL - JP 18/04/2016
- La Première RTBF - Le Forum de Midi 16/04/2016
- La Première RTBF - Le Forum de Midi 13/04/2016



Sven Gatz zet schouders onder samenlevingsdienst voor jongeren

Brussel
21/09/2016 - 12:02
AL © BRUZZ

In Frankrijk bestaat een Service Civique al, jongeren kunnen onder andere aan de slag in de ouderenzorg. (© Service Civique)

Vlaams minister van Jeugd, Cultuur, Media en Brussel Sven Gatz gaat met federale en Franstalige collega's praten over de invoering van een samenlevingsdienst voor jongeren. Zeker in Brussel moeten er tussenpersonen zijn om jongeren te ontmoeten en hen af te leiden van de tentakels van de overheid. In het Gatz.

Het idee voor een nieuwe soort burgerdienst ontstond een jaar geleden, vertelt de minister aan BRUZZ. Bekende belgen uit de politiek, de wetenschap en de cultuursector schreven toen een oproep tot inschrijving in Franstalige en Nederlandstalige kranten. Nu leeft het debat weer op via het programma **BELLO** van Radio 1, dat een week lang tien thema's aangeeft door burgers behandeld.

Service civique, la Belgique à la traîne

Ce dimanche, le magazine *«Vive Popo d'Artie»* d'Ilhemme au service civique. En France, des milliers de jeunes s'engagent dans des missions d'utilité pendant chaque année. Mais en Belgique ?

«C'est une belle expérience, ça te permet de rencontrer des gens, de faire quelque chose de utile...»

En France, le service civique est une mission d'utilité pendant laquelle les jeunes de 16 à 25 ans peuvent passer de 3 à 6 mois. En Belgique, le service civique est une mission d'utilité pendant laquelle les jeunes de 16 à 25 ans peuvent passer de 3 à 6 mois.

En France, le service civique est une mission d'utilité pendant laquelle les jeunes de 16 à 25 ans peuvent passer de 3 à 6 mois. En Belgique, le service civique est une mission d'utilité pendant laquelle les jeunes de 16 à 25 ans peuvent passer de 3 à 6 mois.

De comeback van de burgerdienst

De comeback van de burgerdienst

De comeback van de burgerdienst

De comeback van de burgerdienst

focales

Des jeunes de service

Des jeunes de service

CHEZ NOUS

LE SERVICE CITOYEN séduit les jeunes Bruxellois

350

Une demande croissante

COMMUNICATION





BILAN POLITIQUE





Contexte

▪ Constats

- ❖ Le Service Citoyen répond aux recommandations des politiques européennes, fédérales, régionales et communautaires en matière de politique de la jeunesse et d'activation des jeunes, en particulier des jeunes désaffiliés.
- ❖ L'offre est très largement inférieure à la demande : capacité de développement à grande échelle en Belgique.
- ❖ Il y a besoin d'un statut (social) et d'un budget qui permettrait aux jeunes de s'engager massivement.
- ❖ Solution : création d'une loi portant organisation d'un Service Citoyen en Belgique et financement via des accords de coopération.

BILAN POLITIQUE





Contexte

- ❖ Année caractérisée par une prise de conscience de l'importance du Service Citoyen en Flandre

=> Véritable « Momentum »

- ❖ Concertation entre la Ministre des Affaires sociales Maggie De Block et le Ministre flamand de la Jeunesse Sven Gatz autour d'un projet de loi définissant un statut de Service Citoyen sous cette législature

BILAN POLITIQUE





Ancrage politique du projet

1. En Flandre

- **Momentum najaar 2016: Jongeren zelf vragende partij**
 - ❖ Generation What-enquête: 53% van Vlaamse jongeren geven zich aan voltijds en langdurig te willen engageren voor de maatschappij
 - ❖ Poll door VTM: 65% is voor een dienstplicht



De dienstplicht moet worden ingevoerd, maar met de mogelijkheid om iets buiten het leger te doen (bijvoorbeeld bij humanitaire organisaties of in ziekenhuizen, bij milieuprojecten of sociaal werk)

43.759 deelnemers



Akkoord.

BILAN POLITIQUE





Ancrage politique du projet

1. En Flandre

■ Momentum najaar 2016: Media

- ❖ Knack-artikel van de Vrijdaggroep: ontlokt een hele online discussie en wordt meer dan 11.000 keer gedeeld
- ❖ #BEL10 van Radio 1:
 - de Samenlevingsdienst/Burgerdienst als één van de 10 topics die besproken wordt. De groep van 10 beslist dat ze voor een SLD zijn, omdat



BILAN POLITIQUE



Ancrage politique du projet



1. En Flandre

■ **Momentum najaar 2016- 2017: Politiek**

- ❖ Sven Gatz (minister Cultuur, Jeugd, Media en Brussel): werpt zich op tot leidende figuur in de institutionalisering van een SLD
 - Hemd nat maken nav #BEL10 Radio 1
 - 1 maart 2017: Kondigt aan pilootprojecten te lanceren
 - Commissie Jeugd: 9 maart, 25 november, 13 oktober,
 - 17 mei schriftelijke vraag t.a.v. Sven Gatz (Het Platform als partner voor pilootprojecten)
 - Verschillende contacten met kabinet en onderzoek naar pistes tot subsidiëring (o.m. participatiedecreet)
 - Spreker op Colloquium

BILAN POLITIQUE



Ancrage politique du projet

1. En Flandre

▪ **Momentum najaar 2016- 2017: Politiek**

❖ CD&V

- 27 maart: partijpunt (10.000 jongeren in 2020 die een SLD doen)
- Eind februari: Conceptnota voor een gegarandeerd aanbod door o.m. Peter Van Rompuy -> reactie VJR en SARC

❖ Tour van de Vlaamse Regering juni-juli: financiële steun in de operationele ontwikkeling van de SLD in Vlaanderen van 2017-2019:

- Jo Vandeurzen (Welzijn, Volksgezondheid en Gezin)
- Joke Schauvliege (Omgeving, Natuur en Landbouw)
- Liesbeth Homans (Binnenlands bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke kansen en Armoedebestrijding)
- Hilde Crevits (Onderwijs en Vorming)

BILAN POLITIQUE



Ancrage politique du projet

1. A Bruxelles et en Wallonie

▪ **Déclaration de politique générale de la FWB**

« Afin de renforcer l'insertion des jeunes dans la société et leur capacité à prendre des responsabilités, le Gouvernement étudiera en concertation avec le Gouvernement fédéral et les Régions et en conformité avec leur politique de mise à l'emploi des jeunes, la possibilité de mettre en place un service citoyen sur base volontaire. Ce service permettra à chaque jeune qui le souhaite, après avis du Forem ou d'Actiris, de s'investir dans un projet d'intérêt collectif du secteur non marchand en Belgique ou selon des modalités à convenir à l'étranger via une institution ou une ONG reconnue. Cette faculté lui permettra d'acquérir des compétences citoyennes, à l'issue de ses études. Ce service devrait être assimilé à une période d'activité au sens du droit social. »

▪ **Déclaration de politique générale de la COCOF**

« Le Collège soutiendra aussi de nouveaux moyens d'accrochage ou de ré-accrochage des jeunes, tel le projet-pilote «Service citoyen » qui sera évalué après un an et éventuellement poursuivi et amplifié en fonction des moyens dégagés »

▪ **Mention dans le Plan Stratégie 2025 pour Bruxelles**

▪ **Soutien financier pour l'opérationnel des Ministres Didier Gosuin (BXL), Maxime Prévot (Wallonie) et René Collin (Wallonie)**

BILAN POLITIQUE



Lobbying politique

▪ Objectifs et plan d'action

- ❖ Aboutir au dépôt au Parlement fédéral d'une proposition de loi co-construite par les acteurs politiques des différents niveaux de pouvoirs cadrant un dispositif de Service Citoyen en Belgique.
- ❖ Définir les bases d'accords de coopération entre les différents niveaux de pouvoirs répartissant les compétences concernées et les contributions respectives.
- ❖ Arriver à un accord entre les différents niveaux de pouvoirs sur un budget global.
- ❖ Intégrer une dimension européenne dans le programme.

BILAN POLITIQUE





Lobbying politique

▪ **Décembre 2016 : engagement d'un Chargé de Plaidoyer**

- ❖ Contexte: momentum médiatique et politique en Flandre
- ❖ Objectif général: intensification du travail de lobbying politique
- ❖ Objectifs spécifiques:
 - organisation d'un colloque européen (=> 15-16 mai 2017 au Sénat)
 - réactivation des comités et des réseaux politiques et associatifs
 - tour des cabinets ministériels fédéraux et régionaux
 - levée de fonds publics et privés
 - recherche



BILAN POLITIQUE



Lobbying politique

❖ Perspectives

- 2017-2018 : Groupes de travail réunissant tous les cabinets concernés
- 2018 : Statut fédéral (projet de loi du Cabinet De Block)
- 2019 (prochaine législature) : Développement opérationnel

❖ Défis

- Un projet de loi qualitatif qui intègre principes fondamentaux et lignes de force du SC
- un développement opérationnel ambitieux et cohérent dans les différentes régions belges



BILAN POLITIQUE



**PLATEFORME
POUR LE
SERVICE CITOYEN**



**PLATFORM
JONGEREN VOOR
DE SAMENLEVING**



**PLATTFORM
FÜR EINEN
BÜRGERDIENST**

<http://www.service-citoyen.be>

François Ronveaux : francois.ronveaux@service-citoyen.be