



Plateforme pour le Service Citoyen

Rapport d'activité 2020





This Week

- U (F)ESTIVAL
- US MUSIC BOX
- U (F)ESTIVAL
- MARKET - MARCHE CREATIF - DJ
- U (F)ESTIVAL
- * YOUR LOCAL - RADIO SEE U
- U (F)ESTIVAL
- TO TRAVEL
- U (F)ESTIVAL
- Y & SOUL YOGA - DANCE



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

◆ P.4

PRÉSENTATION

◆ P.7

La Plateforme pour le Service Citoyen en quelques mots	p.7
Contexte historique	p.10
Bilan et comptes	p.12
Organigramme	p.14
Conseil d'administration	p.15
Membres de la Plateforme	p.16
Comités	p.18

BILAN OPÉRATIONNEL

◆ P.21

Présentation du programme	p.21
Caractéristiques des publics et impacts du Service Citoyen	p.30
Sur le terrain	p.32
En Belgique	p.33
En Europe	p.50

BILAN PLAIDOYER ET RECHERCHE

◆ P.52

Étude comparant 6 programmes de Service Citoyens européens	p.54
Deux années de collaboration avec les communes de Belgique	p.58
Carte blanche : de la nécessité du Service Citoyen	p.60
Modélisation économique et enquêtes qualitatives	p.64

BILAN MÉDIATIQUE

◆ P.66

Communication	p.67
Les supports promotionnels	p.69
Revue de presse et couverture médiatique	p.70



INTRODUCTION

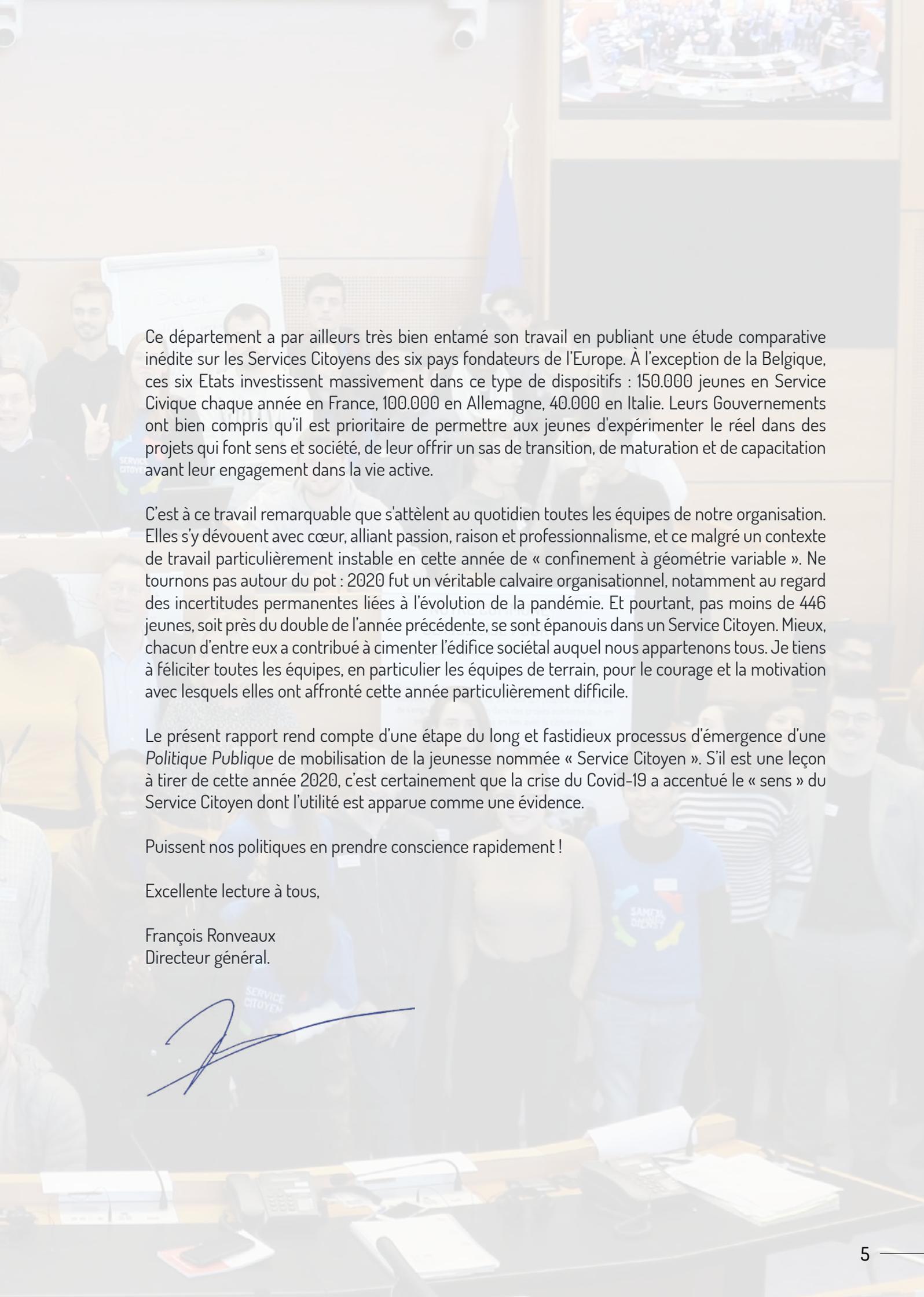
“ *Les hommes en effet ne naissent pas citoyens mais le deviennent*

Baruch Spinoza (1632 – 1677)

Deux événements liés à l'actualité de l'année 2020 ont fortement impacté les activités de la Plateforme pour le Service Citoyen. Sur le plan opérationnel, en mars, l'émergence de la crise sanitaire liée à la propagation du Covid-19 a bouleversé la mise en œuvre du programme opérationnel. Sur le plan politique, il s'en est fallu de très peu pour que le nouveau Gouvernement fédéral constitué fin septembre - la fameuse coalition Vivaldi - n'inclue dans sa déclaration de politique générale une proposition d'institutionnalisation du Service Citoyen.

Sur le terrain, les mesures de confinement imposées dès le 18 mars suite à la propagation rapide de l'épidémie nous ont contraints à suspendre toutes les missions de Service Citoyen dans lesquelles étaient engagés les jeunes. Très vite, toutefois, nos équipes se sont mobilisées pour répondre aux besoins émergents et ont proposé aux jeunes une large palette de missions dites « missions Covid » au service de la gestion de la crise sanitaire. À travers tout le pays, des jeunes en Service Citoyen ont répondu à l'appel et soulagé moult organisations - hôpitaux, maisons de repos, centre de soins... - et bénéficiaires dans le besoin. Cette mobilisation s'est déroulée en plusieurs phases, allant jusqu'à proposer à certains jeunes coincés à domicile d'établir une relation téléphonique, vidéophonique ou épistolaire avec des aînés confinés afin de leur apporter soutien moral, psychique et relationnel. C'est, par essence, le rôle du Service Citoyen : cultiver la solidarité et engager son sens de la citoyenneté. Et quand ces valeurs rencontrent des besoins sociétaux urgents, le matching est total et génère, en retour d'expérience, un profond épanouissement personnel lié au fait de se sentir vraiment utile aux autres !

Sur le plan politique, de mai 2019 à septembre 2020, de nombreuses tentatives de constitution de Gouvernement fédéral ont échoué avant d'accoucher de l'actuelle coalition. Pour chacune de ces tentatives, nous avons activé un plaidoyer approprié afin d'être repris dans les accords gouvernementaux. Cette possibilité semblait acquise avec la formation Vivaldi qui montrait un réel intérêt pour le Service Citoyen, lequel figurait jusque dans l'avant-dernière version desdits accords... Pourquoi cette mention, ainsi que la ligne budgétaire qui l'accompagnait, disparurent-elles mystérieusement au cours des dernières heures de négociation ? La réponse à cette question constitue certainement l'un des principaux défis que relèvera notre tout nouveau département plaidoyer.



Ce département a par ailleurs très bien entamé son travail en publiant une étude comparative inédite sur les Services Citoyens des six pays fondateurs de l'Europe. À l'exception de la Belgique, ces six Etats investissent massivement dans ce type de dispositifs : 150.000 jeunes en Service Civique chaque année en France, 100.000 en Allemagne, 40.000 en Italie. Leurs Gouvernements ont bien compris qu'il est prioritaire de permettre aux jeunes d'expérimenter le réel dans des projets qui font sens et société, de leur offrir un sas de transition, de maturation et de capacitation avant leur engagement dans la vie active.

C'est à ce travail remarquable que s'attèlent au quotidien toutes les équipes de notre organisation. Elles s'y dévouent avec cœur, alliant passion, raison et professionnalisme, et ce malgré un contexte de travail particulièrement instable en cette année de « confinement à géométrie variable ». Ne tournons pas autour du pot : 2020 fut un véritable calvaire organisationnel, notamment au regard des incertitudes permanentes liées à l'évolution de la pandémie. Et pourtant, pas moins de 446 jeunes, soit près du double de l'année précédente, se sont épanouis dans un Service Citoyen. Mieux, chacun d'entre eux a contribué à cimenter l'édifice sociétal auquel nous appartenons tous. Je tiens à féliciter toutes les équipes, en particulier les équipes de terrain, pour le courage et la motivation avec lesquels elles ont affronté cette année particulièrement difficile.

Le présent rapport rend compte d'une étape du long et fastidieux processus d'émergence d'une *Politique Publique* de mobilisation de la jeunesse nommée « Service Citoyen ». S'il est une leçon à tirer de cette année 2020, c'est certainement que la crise du Covid-19 a accentué le « sens » du Service Citoyen dont l'utilité est apparue comme une évidence.

Puissent nos politiques en prendre conscience rapidement !

Excellente lecture à tous,

François Ronveaux
Directeur général.





PRÉSENTATION

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN EN QUELQUES MOTS

La Plateforme pour le Service Citoyen fédère près de 600 organisations autour de la création d'un Service Citoyen en Belgique. Active depuis 2008 et œuvrant en toute indépendance, la Plateforme bénéficie du soutien de nombreuses institutions publiques et organisations de la société civile, ainsi que de l'appui de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et politique.

Depuis sa création, la Plateforme jouit d'un capital symbolique fort

- Soutiens financiers à tous les niveaux de pouvoirs (du Fédéral aux Communes, en passant par les Régions et les Communautés) ;
- Appui d'Institutions publiques (CPAS, FOREM, Actiris, VDAB, Bruxelles Formation,...) ;
- Soutiens actifs de nombreuses fédérations (Fédération des maisons de Jeunes, Conseil de la Jeunesse, Groep Intro, Réseau Idée, Réseau Solidarité, Fédération Infor Jeunes...), d'organisations reconnues (De Wissel, Natuurpunt, CroixRouge, Centres FEDASIL, Natagora, ONA, Parcs naturels, Bon, Union des Magistrats de la Jeunesse, IEP, Les P'tits riens, Oxfam Solidarité, Point Culture, plusieurs CRIE, nombreux théâtres, Centres culturels, maisons de repos) ;
- Collaboration de chercheurs et professeurs issus de 10 universités francophones et néerlandophones (UCL, ULB, ULiège, St-Louis, UGent, VUB, UA, UHasselt, Université de Mons, Université de Namur) ;
- Appui d'un Comité de Soutien composé de personnalités issues d'une multiplicité de secteurs (David Van Reybrouck, Alain Eraly, Marc Lambotte, Roland Vaxelaire, Philippe van Parijs, Bernard Devos, Marc Verdussen, Jean-Pierre Lebrun, Jacques Defourny, Thomas d'Ansembourg, Bernard Boon-Falleur, Wouter Torfs, Philippe van Meerbeeck, Pie Tshibanda, Bea Cantillon,...) ;
- Participation active au réseau européen de Services Civiques/Civils/Citoyens.

Cinq axes de travail

- Opérationnel : mise en œuvre de Services Citoyens en Belgique (+ échanges européens) ;
- Recherche : Comité de recherche, organisation de séminaires, études prospectives, publications multidisciplinaires, interventions dans des colloques, collaborations avec les Services Civils d'autres pays...
- Élargissement : fédération réunissant un panel croissant et diversifié d'acteurs de la société.
- Communication : conférences et communiqués de presse, publication d'articles, de brochures, de livres, de documentaires (impacts du Service Citoyen, témoignages de jeunes), ...
- Plaidoyer : information de la société civile; plaidoyer auprès des mandataires politiques et des administrations; organisation de conférences, de séminaires et interventions diverses....

OBJECTIFS DE LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

- 1** Création d'un cadre légal institutionnalisant le Service Citoyen en Belgique pour les jeunes âgés de 18 à 25 ans (statut reconnu, administration du dispositif, financement du programme...)
- 2** Organisation de Services Citoyens opérationnels
- 3** Coordination des opérateurs belges de Service Citoyen

ÉTAPES DU DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME

Existence
2008 - 2010



Lancement : diffusion de l'idée et du concept dans la société civile et la sphère politique

Expérience
2011 - 2013



Mise en œuvre : plan triennal de projet-pilote pour l'ensemble du territoire

Reconnaissance
2014 - 2019



Premières reconnaissances institutionnelles

- DPG COCOF (2014)
- DPC FWB (2014)
- Plan stratégie 2025 pour Bruxelles (2015)
- DPR Wallonie (2017)
- Accord cadre du GW (2018)
- Loi sur le travail associatif (2018)
- DPG du ministre de la jeunesse flamand (Sven Gatz, 2017)

Institutionnalisation ?
Législature 2020 - 2024



- DPR Région Bruxelles-Capitale 2019
- DPR Wallonie 2019
- DPC Fédération Wallonie-Bruxelles 2019
- Nouvelle convention cadre GW 2019

À quand la reconnaissance définitive ?

- Loi fédérale ?
- Budgets conséquents ?

LE SERVICE CITOYEN

CONTEXTE HISTORIQUE

Un héritage

L'époque où la citoyenneté s'incarnait essentiellement dans le patriotisme et la contribution des citoyens à la défense armée des Etats a laissé place, petit à petit, au terme de longues luttes, à une vision contemporaine de la participation du citoyen à la vie politique et sociale, basée sur l'intérêt général et les principes humanistes. Le seul legs du Service Militaire au Service Citoyen consiste en la prévalence du brassage social et culturel¹. L'apparition du Service Civil en 1964 suite à l'action de Jean Van Lierde² constitua une importante évolution sociétale en dessinant un nouveau cadre de mobilisation fondé sur l'engagement civique et l'éducation à la paix, porté par les « objecteurs de conscience ». Le Service Civil belge est néanmoins resté le parent pauvre du Service Militaire dû au fait que les conditions d'accès étaient beaucoup plus contraignantes en termes de durée et d'indemnités . Dès lors, quand le Service Militaire belge a été aboli en 1994 - à la différence d'autres pays européens - aucune initiative émanant des autorités publiques belges n'a proposé de conserver le Service Civil, qui a disparu dans la foulée.

De nombreuses propositions de lois inabouties

Sur le plan institutionnel, la première véritable proposition de loi "portant organisation d'un Service volontaire des jeunes" remonte à 1995 et présentait un dispositif renouvelé, moderne, de Service Civil. Depuis cette date, pas moins de vingt autres propositions de loi et trois projets de résolutions ont été soumis par des mandataires de différents partis (CD&V, CDH, Open VLD, MR, PS...). Malheureusement, la plupart de ces textes de loi ont été déposés par ces parlementaires lorsqu'ils résidaient dans l'opposition. Dès lors, aucune proposition n'a abouti !

1 Et encore, il ne s'adressait qu'aux hommes valides et non aux femmes, ni aux personnes en situation de handicap.

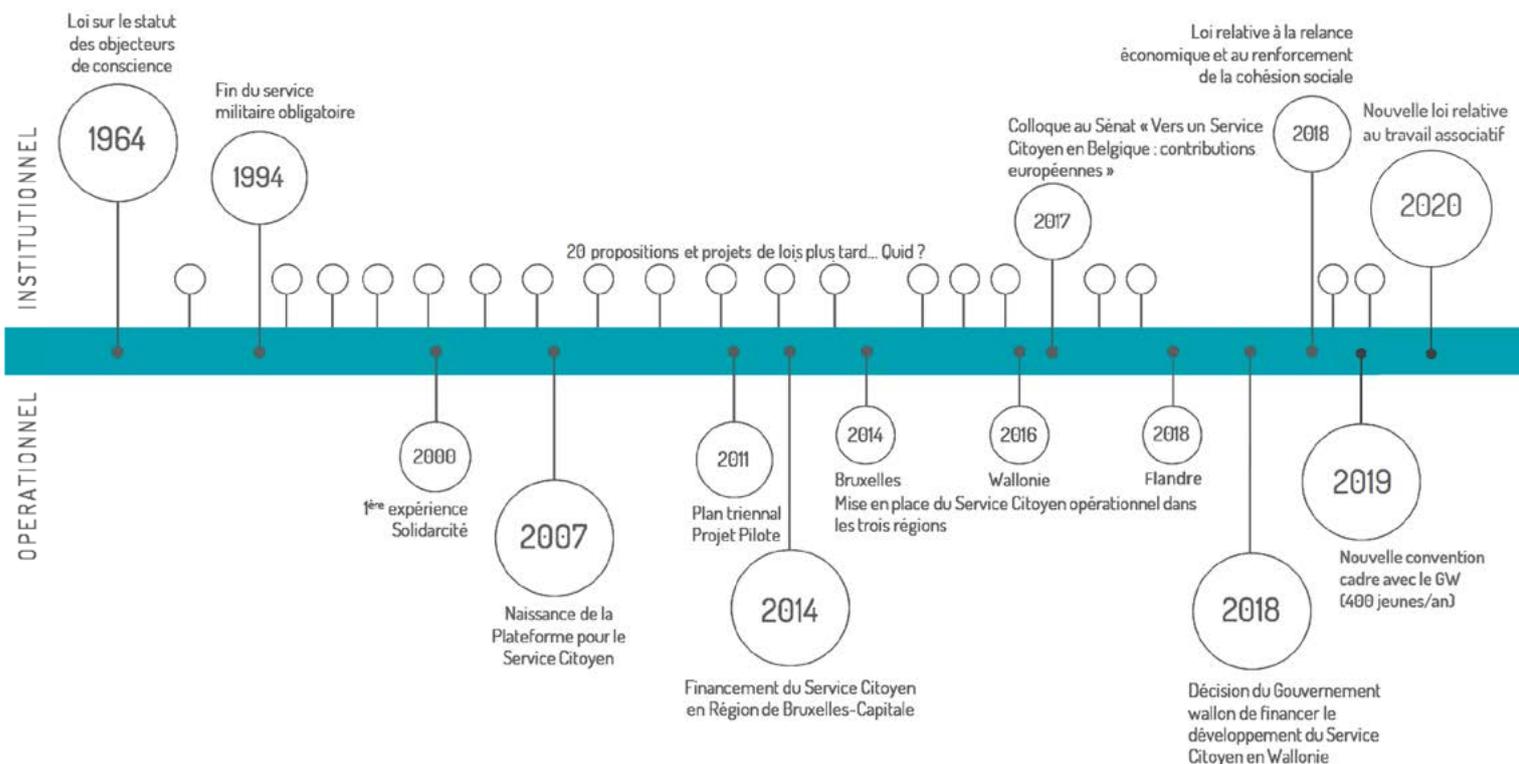
2 le 3 juin 1964 (M.B. 19/06/1964) : loi portant sur le statut des objecteurs de conscience : apparition de la notion de « Service Civil de la jeunesse ».

Création de la Plateforme pour le Service Citoyen

La Plateforme pour le Service Citoyen / Platform voor de Samenlevingsdienst / Plattform für einen Bürgerdienst fut créée fin 2007, avec pour objet social la mobilisation de tous les acteurs de la société en vue de la création d'une telle loi, son institutionnalisation et la mise en œuvre du Service Citoyen en Belgique.

Extrait des statuts : L'association a pour but de promouvoir la mise sur pied, en Belgique, d'un Service Citoyen pour tous les jeunes de 18 à 25 ans (dans le but de...) favoriser leur développement personnel ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs, critiques, solidaires et responsables.

À ce jour, la Plateforme réunit près de 600 organisations et poursuit son plaidoyer, accumulant année après année, expertise, reconnaissance et résultats concrets. Le Service Citoyen apparait dans plusieurs déclarations de politique régionales, communautaires et sectorielles.



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

BILAN ET COMPTES

Source de financement par région



Monsieur Bernard Clerfayt, Ministre bruxellois de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, prend le relais de Didier Gosuin en soutenant financièrement le développement du Service Citoyen.



Le Fonds Social Européen (FSE) apporte un cofinancement au développement du Service Citoyen en Belgique depuis 2014.



Le Samenlevingsdienst bénéficie d'un cofinancement associant le Gouvernement flamand et le Europees Sociaal Fonds (ESF) afin de soutenir son développement en Flandre.



Wallonie

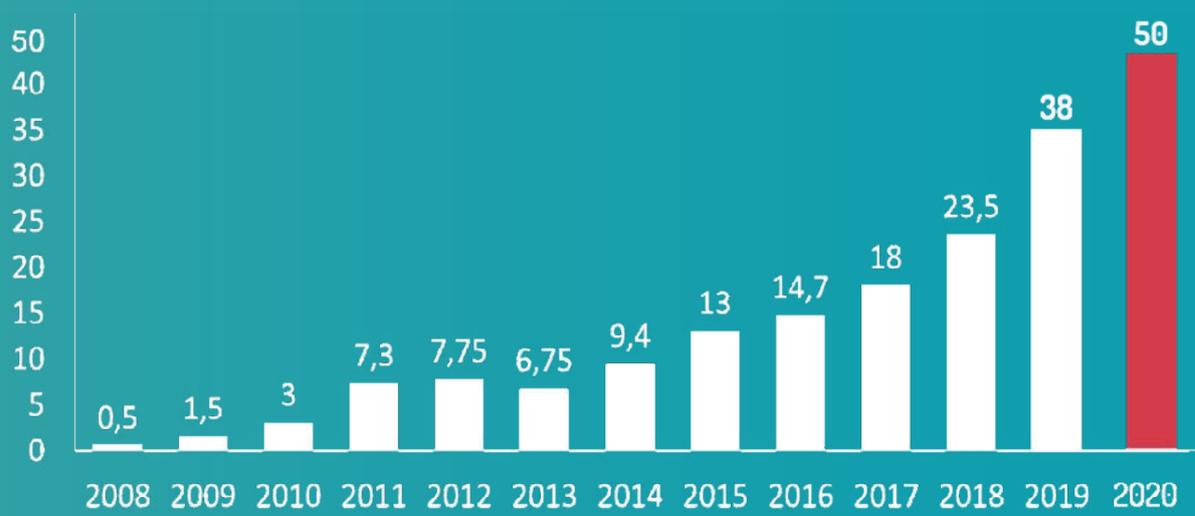
Le Ministre-Président, Monsieur Elio Di Rupo, soutient la mise en œuvre du Service Citoyen en Wallonie à travers une convention cadre avec la Plateforme visant la participation de 1200 jeunes en trois ans.

Autres sources de financement

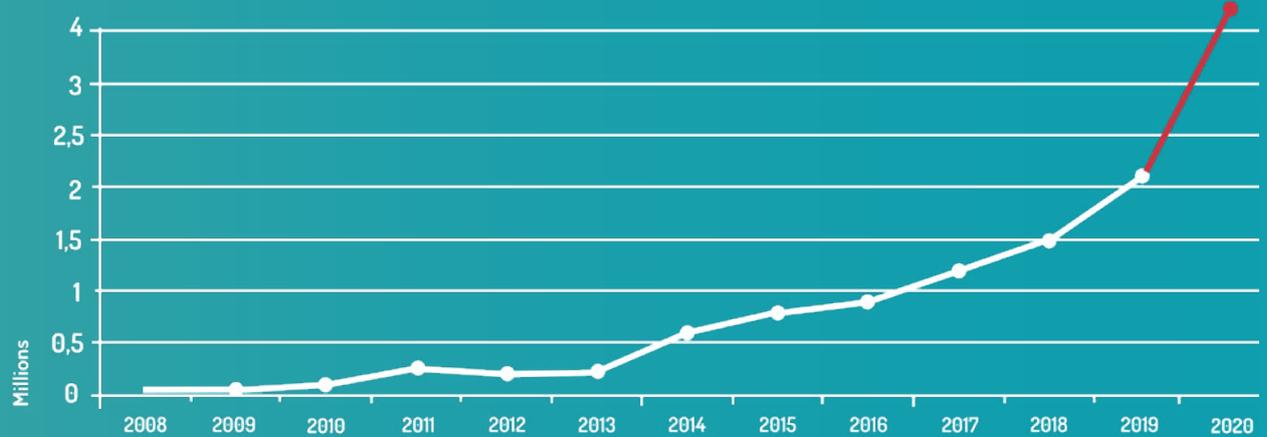


Les productions et les échanges européens de jeunes en Service Civils bénéficient du soutien du programme Erasmus +, du programme "Citoyens d'Europe" et du programme italien du Servizio Civile Universale.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ETP

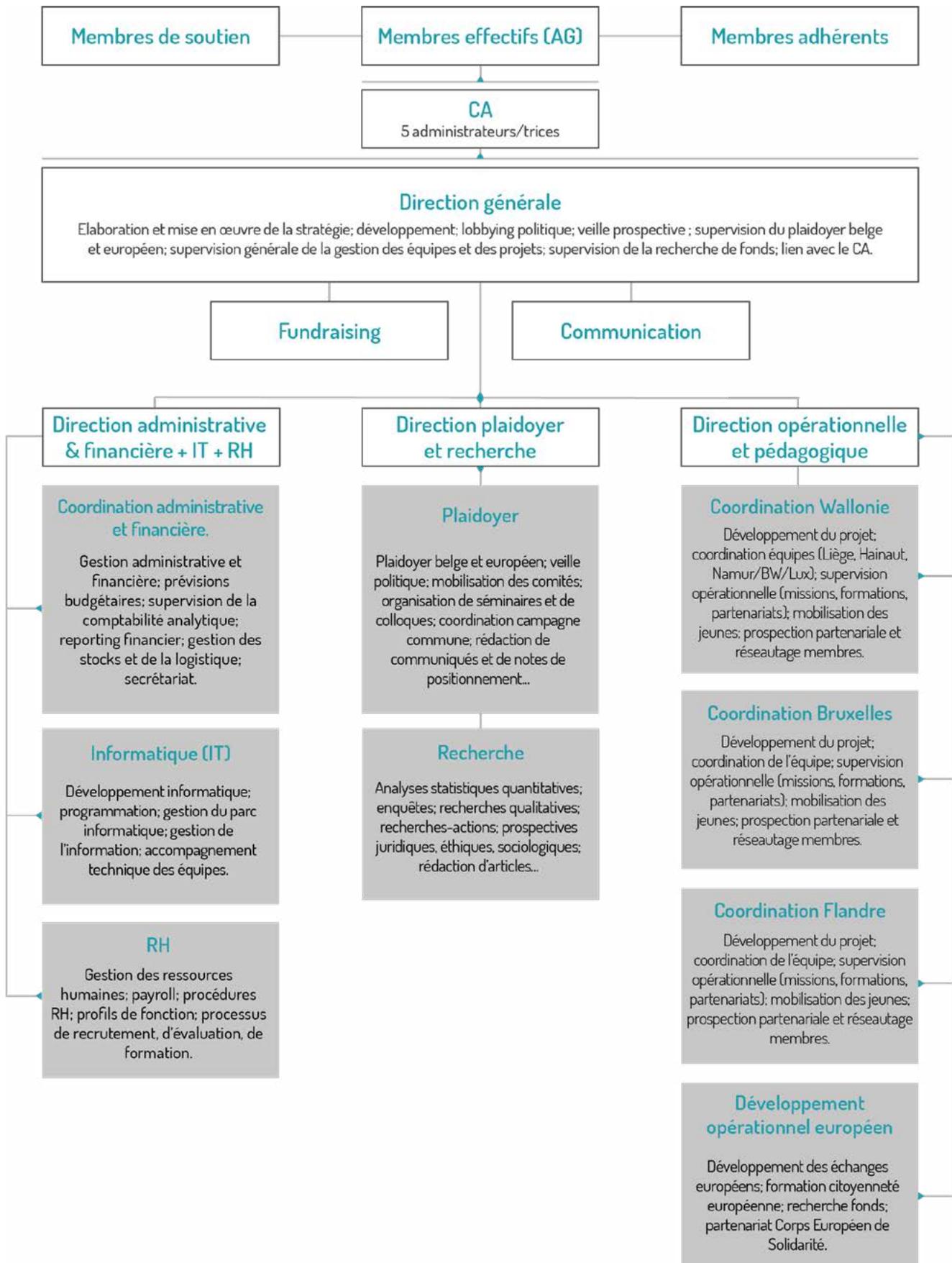


ÉVOLUTION DES RENTRÉES FINANCIÈRES



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

ORGANIGRAMME



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Plateforme pour le Service Citoyen s'est constituée en association sans but lucratif. Les membres sont à ce jour des personnes morales (associations, ONG, fédérations, services publics, fondations...). Cinq d'entre elles forment le Conseil d'Administration.



CVB (CENTRE VIDÉO DE BRUXELLES) REPRÉSENTÉ PAR MICHEL STREYAERT (PRÉSIDENT)

Michel est directeur du Centre Vidéo de Bruxelles- CVB asbl. Le CVB accueille et accompagne des groupes de citoyens dans des projets de cinéma collectif, accueille et accompagne des associations dans des projets de cinéma d'intervention sociale, accueille et accompagne des auteurs dans leurs désirs de cinéma de création. Atelier de production documentaire et Association d'éducation permanente, le CVB promeut un cinéma engagé sur le plan éthique et politique, où l'humanité des êtres est tout à la fois moteur et centre, qui donne à voir d'autres histoires du monde, celles de la diversité et de la complexité, et dont le but est bien de contribuer à un avenir plus juste et plus solidaire.



DE WISSEL REPRÉSENTÉ PAR LUC DENEFFE

De Wissel vzw overkoepelt in Vlaams Brabant een aantal initiatieven binnen en buiten de Bijzondere Jeugdbijstand en is erkend voor residentiële modules, contextmodules (met een mogelijkheid tot begeleid zelfstandig wonen) en ondersteunende modules. Dit laatste zowel voor jongeren die door de Wissel begeleid worden als door andere organisaties. Daarnaast is de Wissel partner in het OverKop-huis en diverse vernieuwende initiatieven.



LA CHALOUPE AMO REPRÉSENTÉ PAR LUC DESCAMPS

Luc est directeur de l'AMO La Chaloupe. Cette association propose un service d'aide aux jeunes en manque de repères et d'identité, qui souffrent de relations conflictuelles avec leurs parents et/ou leur école, qui sont éventuellement violents, connaissent des problèmes d'assuétude, un mal être, un manque de projets, en décrochage.



ASMAE REPRÉSENTÉ PAR QUENTIN DE BEHAULT

Quentin est chargé de projet chez Asmae, une association qui, depuis 1981, accompagne des jeunes en termes de citoyenneté, de coopération et d'éducation aux développements. Elle renforce ainsi la solidarité entre les jeunes de Belgique, d'Égypte, du Maroc, du Sénégal et du Togo.



SOLIDARITÉ REPRÉSENTÉ PAR JEAN-BAPTISTE VALLET

Jean-Baptiste est directeur de Solidarité, une ASBL qui vise à favoriser le développement personnel des jeunes ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs critiques responsables et solidaires. Elle réalise son objet notamment à travers des actions de volontariat au bénéfice de la collectivité.

LISTE

MEMBRES DE LA PLATEFORME

- D'une Cime à l'Autre
Koninklijke Musea voor Kunst & Geschiedenis
Mômes Circus C.E.C.
Orée asbl
Pro Velo
Panathlon Wallonie Bruxelles Asbl
La Chartreuse - Vulpia
A l'Orée du Bois
Altérez-Vous scri-fs
ARCAHM Le Maillon
Assistance À L'Enfance Asbl
Banque Alimentaire de la Province de Liège asbl
Bulle d'Air asbl
Caritas International
Centre Culturel Arabe en Pays de Liège asbl
Centre de la Marionnette de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Charleroi Nature asbl
Collectif Logement asbl
Comité scolaire Saint-Piat - École Saint-Piat
CPAS d'Ath
CPAS de Hannut
Domaine de Mozet - Centre de Rencontre et d'Hébergement
Ecoranch by Equifairplay asbl
Ecowal asbl
Emmanuel asbl
Équithéa asbl
KOM à la maison asbl
La Porte Ouverte Visétoise asbl
La Potironnerie asbl
Les Bruyères asbl
Les Trois Maraichers
Li P'tite Buweye
Point Ferme
Pourquoi Pas Toi Asbl
Rucher du petit gris asbl
Se Nourrir d'ici
SLS Mon Projet - Institut de Schaltin
Actions et Recherches Culturelles
Bras dessus Bras dessous
Centre Communal des Jeunes - Les Trixhosaires
Centre Liégeois d'Aide aux Jeunes (CLAJ) asbl
Cercle Equestre de Waimes asbl
CPAS de Gembloux
CPAS Tournai - Moulin à Cailloux
Fedasil Mouscron
HACF Liège
Halle de Han asbl
Home Delano
La Maison de l'Ecologie
Le Potager de St-Germain - CPAS de Pepinster
Les Fjords de la Lienne Asbl
L'Espérance - Le Bosquet asbl
Maison des Jeunes d'Arlon ASBL
Maison des Jeunes de Braine-le-Comte
Office Communal du Tourisme Couvinois asbl
SAJA "Les Heures Heureuses" asbl
Solidairement asbl
Administration générale du Sport
CPAS de Binche
CPAS de Malmédy
Télé-Service
Université des Familles - OIRD
CPAS de Nivelles
Accueil et Solidarité
ASBL Educ'actions & dignité
Le Continent des Mules
TrainTramBus vzw
- Accueil Botanique
ASBL Ombrage
Bâtissons Notre Avenir
Centre Culturel Ourthe et Meuse
Creaves des Terrils
De Bouche à Oreille
Dimension Sport
Dora dorès
Embarquement Immédiat
GATA
Identité Amérique Indienne
La Ressourcerie Namuroise
La Sourcellerie asbl
Les Amis du Café Poussette Haricot
Magique
Les Auberges de Jeunesse - siège social
Les Reines de Liège
Maison de la Mehaigne et de l'Environnement Rural
Maison des Jeunes de Sclessin
Ordre de Malte asbl
SAS Parenthèse
Service d'Entraide Familiale (SEF) asbl
Télé-Service Liège Projet Natolo
Vin de Liège
Vulpia - Résidence Bois-de-Bernihé
Zentrum Haus Ternell
ACWEJ asbl
Animal Sans Toi...t
Atelier B.A. Bois
Centre culturel de Marchin
École Notre-Dame Céroux-Mousty
Opération Thermos Liège
Poils & Moustaches
Tchaï - Temps d'accroche pour adolescents en exil
Vaphis asbl
Ville de Gembloux
Institut Louis-Marie
Les Amis de la Nature d'Ath asbl
Entr'Âges asbl
Armée du Salut - Jumet
ASBL En Thiérache - Centre Culturel local de Momignies
Centre Culturel de Pont-à-Celles
La Ruche - Maison de Jeunes
Le Gai Logis asbl
ASBL Formosa
CARAH
CESEREC asbl
Champs Libres asbl
Coeur en Marche ASBL
Foyers Saint-Joseph - Châtelet
La Fermette
La Solidarité ASBL
Les amis des animaux ASBL
Maison Maternelle Fernand Philippe asbl
Refuge Natur'Horses
SESA asbl
Club Alpin Belge asbl
Ta'Awun Coopération ASBL
Lokaal Bestuur Wemmel
Plan de Cohésion Sociale - Ville d'Arlon
Université Catholique de Louvain
Accueil Famenne asbl
ACESO Foyer Saint Augustin Belgrade
Domaine de Massemble asbl
Et Qui Libre
Le Clairval
L'Entrep'Eau asbl
Les Amis de la Terre - Belgique
Les Petits Riens asbl
Maison Croix-Rouge Gembloux
Miroir Vagabond
Cercle Equestre du Jonckeu ASBL
- Haras du Hasard
Vent de Terre
Annunziati Heverlee
Domo vzw
FM Charleroi Promotion
Notre Foyer
Résidence le Douaire
Wolu-Services
Central Centre culturel de la Louvière
Centre Indigo
Circomédie
Écomusée du Pays des Collines
Exæquo
La Charmille
Le Chemin Vert
Les Auberges de Jeunesse Charleroi
Les Auberges de Jeunesse Mons
Les Petits Vieux
Maison de la culture de Tournai
Maison des jeunes de Florennes
Mundaneum
Résidence Aurore ACIS
Centre Croix Rouge de Fraipont - Le Merisier
CPAS Marche - MRS Libert
Foyer Culturel de Jupille-Wandre
Gîte d'Etape de Villiers-Ste-Gertrude
Interra asbl
La Maison du Coeur asbl
Parc naturel Burdinale-Mehaigne
Piconrue Musée de la Grande Ardenne
Animaux en Péril
Au Bonheur du Jour
Bibliothèque Marchin-Modave
Epi St.Gilles
Foyer de la Providence ACIS
Les Stations de Plein Air ASBL
Maison de la Sainte Union ACIS
Maison de Providence ACIS
Q-O2
Croix-Rouge - Centre ADA Banneux
AlimenTerre ASBL
Gamedella ASBL
Institut pour le Développement de l'Enfant et de la Famille (Asbl IDEF)
Vitamine Z ASBL
Accueil Promotion Immigrés (API) ASBL
La Clairière ASBL
Les Claires Fontaines ACIS
Maison Notre-Dame ACIS
Opération Faim et Froid
Commune Racine ASBL
Factum lab
Les Petits Travaux Solidaires (LPTS) ASBL
Maison du Patrimoine Médiéval
Mosan
L'Arche Belgique Francophone
Le Ranch du Terril ASBL
Muntpunt
Article 27 ASBL - Wallonie
Atelier Grafitti ASBL
Chudoscnik Sunergia
Fondation CHR Citadelle
Les Parents Jardiniers
Résidence Bon Air ACIS
Théâtre Le Moderne
Yggdrasil - Communauté à cultiver
AISBL
Centre de Promotion Humaine - La Bibi
Le Monde des Possibles
Maison de Repos Ste Joséphine ACIS
Petite Ferme de Roloux ASBL
Centre culturel Herstal
Abri de Jour de Liège
- Aux Galops de l'Alloue
Centre Audiovisuel Liège
Centre culturel des Chiroux - Les Ateliers 04
Centre Culturel Educatif Vervietois
CHC ASBL - Residence d'Heusy
Comptoir des Ressources Créatives ASBL
Droit Dans Le Mur ASBL
Ecole Fondamentale Don Bosco
Ecoute-Voir ASBL
Fleur Service Social ASBL
Haut Regard
Ikigaï Ecole secondaire privée
La Charlemagn'rie ASBL
La Halte du Funambule ASBL
L'Atelier - Maison de jeunes
Le Martinet ASBL (C.R.E.A.V.E.S)
Los Niños de Gaïa Asbl
Maison Arc-en-Ciel de Verviers - Ensemble Autrement ASBL
Société Royale Protectrice des Animaux ASBL
Terrain d'Aventures d'Hodimont
Théâtre de l'Aléna
Vulpia Wallonie ASBL
Les Auberges de Jeunesse Tournai
Ferme et Compagnie ASBL
Jardins d'Arthey
l'Arbre-en-Ciel
L'Heure Atelier ASBL
Liège Gestion Centre-Ville ASBL
Plomcot 2000 ASBL
Nature & Progrès Belgique
École des devoirs Reine Astrid
La Croix Bleue de Belgique
Bichat
L'amusement
Le Ressort
Bibliothèques sans Frontières asbl
AMONSOLI
Landzicht vzw
GC Elzenhof
GC Ten Noey
CPAS d'Andenne
Youca vzw
Cap Idéal asbl
Arc-en-Ciel asbl
La poudrière - Communauté d'Emmaüs
Ecole n°14 La Cordée
La bière est ronde asbl
La Ruelle asbl
RANA
SAFA asbl
Théâtre du Papyrus
Masure 14 asbl
Parc naturel des Plaines de l'Escaut
Coup de Pouce à l'Avenir asbl
La Ferme du Monceau
La Ruche Théâtre
Le Jardin de Physalis
Renaissance asbl
Agricovert
Ardenne & Gaume
Chorales Equinox
Cré et Arts asbl
Le Pré Gourmand asbl
Les Rènes de la Vie asbl
Accèsport - CPAS de Mons
ACJ La Broc
Centre Culturel de Gembloux - Atrium 57
Centre Culturel d'Ottignies Louvain-la-Neuve
Centre Culturel du Brabant Wallon
Centre neurologique William

Lennox
 Crèche La Baraque
 Eudaimonia asbl
 Home Le Foyer
 La Clairière de Fayenbois
 Maison wallonne de la pêche
 De Wissel
 Resto du Cœur Liège
 Secteur 42 - Maison de jeunes
 Aksent vzw
 De Mozaïek Vrije Lagere School
 Blauwput
 GC De Kriekelaar
 huisvandeMens Brussels
 Les Gazelles de Bruxelles
 We Exist
 Compagnie Tartaren
 LDC Den Abeel
 Football Etude Famille Anderlecht (FEFA) asbl
 Foyer l'Aubepine asbl
 Hubbie vzw
 Mondial Sport
 Croix-Rouge Auderghem
 Les Amis du Château de Lavaux-Ste-Anne
 W.A.H.F asbl
 Level21
 Ecuries des Coudriers asbl
 Centre Féminin d'Éducation Permanente - CFEF
 Maison Pour Associations
 Racynes asbl
 Ecole communale d'Yvoir
 La Spirale
 Maison Culturelle d'Ath asbl
 VIVReS
 Maison de Jeunes de Marche
 Centre MENA du CPAS d'Assesse
 Ecole démocratique de l'Orneau
 SINGA asbl
 Administration communale de Woluwe-Saint-Lambert
 Accueil et Vie
 Auberge de Jeunesse de Namur
 Centre d'Entraide de Jette (CEJ)
 CRIE Mouscron
 CRIE Saint-Hubert
 La Cordiante
 La Monnaie
 Les Maraîchers du chant des Cailles
 Resto du Cœur de Saint-Gilles
 Spectacles d'Aujourd'hui - Le 140
 Théâtre Royal des Galeries
 Tournesol-Zonnebloem
 UGAB
 Village N°1
 Losange ASBL
 Resto du Cœur de Namur
 Jeugd zorg Emmaüs Mechelen
 TRAVERS EMOTION asbl
 Union de Locataires d'Anderlecht
 Cureghem (ULAC)
 Monfort Centre - Restojet
 JHOB vzw
 Mooss
 Rockerill
 Culture et Vie en Marche asbl
 Centre Culturel de Rossignol-Tintigny
 Cuisine Sauvage asbl
 Fédération Nationale pour la Promotion des Handicapés
 Théâtre Varia
 CRH Domaine de Farnières asbl
 Compagnons asbl
 Contrat de rivière pour l'Amblève
 Le Bonheur dans le pré
 Maison Saint-Joseph ACIS
 Centre Communal de Jeunes d'Angleur «Ferme 1313»
 Comme Chez Nous
 SAM asbl
 Adalia 2.0

Défi Jeunes
 GAL de l'Entre-Sambre-et-Meuse
 Oxfam Solidarité
 Une Main Tendue
 Théâtre Universitaire Royal de Liège (TURLg)
 Centre Culturel René Magritte
 Espace culturel Ferme du Biéreau
 Hippotige
 Maison Marie Immaculée - Home Saint Joseph
 Forma V
 Horizons Neufs
 L'Îlot
 Fédération Infor Jeunes
 Ferme Equestre de Martué
 Jeunes MR
 L'Autre Jardin
 Le Maître Mot
 Communa asbl
 Fondation Mons 2025
 AJS TAL-LAFI - Belgique
 das Kunst
 ECOTOPIA
 Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Perwez
 Donorinfo
 DoucheFLUX
 A.J.M.O.
 Festival Des Plantes Comestibles
 Le Rêve d'Aby
 MetX
 Service Volontaire International
 Autre Terre
 La Ferme des enfants - centre nature de Liège
 CJ de l'Ouest La Baraka asbl
 Fedasil - Région SUD
 CPAS Jodoigne
 Sans Famille asbl
 Source asbl
 Sans Collier
 PréhistoMuseum de Flémalle
 Centre Fedasil de Jodoigne
 Accueil & Solidarité asbl Centres d'Accueil de Bouge
 Les trois portes asbl
 Maison des jeunes et de la Culture de Rixensart
 Plan de cohésion sociale de Hotton
 La Pommeraie
 Œuvres Paroissiales de Saint-Gilles
 Les Arbres du Souvenir
 Abbaye de Villers-la-Ville asbl
 La Ferme Pédagogique Maximilien
 Emergence XL
 Environnement Patrimoine Nature - BW
 ASBL CRIE de Villers-La-Ville
 Objectif pour l'égalité des droits
 Ados Pilifs
 Aegidium
 AFS Programmes Interculturels asbl
 Agence Jardin Botanique Meise
 Ages et Transmissions ASBL
 Agir en Chrétiens Informés-ACI
 AMOS (Schaeerbeek)
 Archéosite et Musée d'Aubechies asbl
 Arktos vzw
 Asmae
 ATD Quart-Monde
 Atelier Groot Eiland
 Be.Face asbl
 Birds Bay, hôpital pour animaux sauvages
 BON vzw
 BRASS - Centre Culturel de Forest ASBL
 Bruxelles J
 BuBao Sint Lodewijk
 Caria
 C-Dienst
 CEMôme ASBL
 Centre Arnaud Fraiteur

Centre Culturel Jacques Franck
 Centre de Traumatologie et de Réadaptation de l'hôpital Erasme
 Centre Medori
 Centre Sésame ASBL
 Centre Social Protestant
 Centre Vidéo de Bruxelles - CVB
 CHU Brugmann
 Cinéma Galeries
 Cirkus in Beweging vzw
 Conseil de la jeunesse
 Convivium - Convivial asbl
 CPAS de Namur
 Crie de Liège
 Croix-Rouge de Belgique
 Croix-Rouge jeunesse asbl
 D'broej Centrum West
 D'broej Ratatouille
 De Alverberg vzw
 De Keeting vzw
 De Paddenbroek
 De Sleutel Antwerpen
 De Wroeter Dagcentrum
 Demos
 Den Teirling
 Dienstcentrum de Zeyp
 Dienstcentrum't Trefpunt ocmw
 Diggie vzw
 Don Bosco Télé-Service
 Durme vzw
 Dynamo
 Dynamo International
 Ecole de Cirque
 Ecole 17 maternelle
 Ecolo J
 Ekikrok
 Espace Environnement
 Espace Social Télé-Service (Consigne 23)
 Facere
 Farilu
 Fedasil - Klein Kasteeltje
 Fédération Laïque des Centres de Planning Familial (FLCPF)
 Ferme de la Hulotte asbl
 Ferme Nos Pilifs
 Ferme pour enfants de Jette - Kinderboerderij Jette
 Rixensart
 FMJ ASBL
 Fondation Benoit
 Fondation pour les Générations Futures
 Forum van Etnische Culturele Minderheden vzw
 Foyer des Jeunes de Havelange
 Foyer Georges Motte
 Gîte d'Etape-Auberge de Jeunesse
 Jacques Brel
 Groenten uit Gent
 Habitat et Rénovation
 Happy Farm
 Het Anker
 Hispano-Belga ASBL
 IMS Ciney Résidence Sacré-Coeur
 Institut d'Éco-Pédagogie - IEP
 Interquartier
 IRAHM ASBL
 Itinéraires AMO
 JAVVA ASBL
 Jeunes CDH
 Jeunes et Nature
 Kif Kif
 Kras Jeugdwerk
 Kras Jeugdwerk Borgerhout
 Kras Jeugdwerk Noord
 Kras Jeugdwerk Zuid
 Kringeloopwinkel Brugse Poort
 La Chaloupe AMO asbl
 La Cité s'invente
 La Compagnie des Nouveaux Disparus asbl

La Forestière
 La Scientothèque
 La Vénérie
 L'arbre de vie ASBL
 Larf
 Latitude Jeunes
 Latitude Jeunes Brabant asbl
 Le Baluchon
 Le Bazar ASBL
 Le Cairn
 Le Début des Haricots ASBL
 Le Fagotin asbl
 Le Potelier des Pilifs ASBL
 Le Rebond (ASBL Comme Chez Nous)
 Le Seuil asbl
 Les Compagnons Bâisseurs
 Les Compagnons Dépanneurs
 Les Découvertes de Comblain asbl
 Les Sentiers asbl
 Maison de jeunes « la J » asbl
 Maison de jeunes Chicago
 Maison de jeunes de Malmédy
 Maison de jeunes de Stavelot
 Maison de jeunes Nova
 Maison de quartier de Gilly
 Maison de Repos CPAS St Josse
 Maison des cultures et de la cohésion sociale Molenbeek
 Maison des jeunes de Watermaal-Boitsfort - Copainville
 Maison des Jeunes l'Antirides (Maison à toi asbl)
 Maison Verte et Bleue
 Natagora
 Natuurhulpcentrum
 Natuurpunt
 Nos oignons asbl
 Nos Potelier
 Parc naturel de Gaume
 Parc naturel Hautes Fagnes - Eifel
 Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier
 Parckfarm Tour & Taxis
 Petits Riens
 Ploef
 PointCulture ULB Ixelles
 Pony Paradise ASBL
 Providence ACIS Lessines
 Regionaal Integratiecentrum
 Foyer Brussel
 Réseau Idée
 Réseau Solidarité
 Résidence Malibrant
 Revert asbl
 Rimo Limburg
 ROJM vzw
 Roodbeekcentrum vzw
 RTA - Réalisation Téléformation
 Animation
 Samarcande
 Samenlevingsopbouw Brussel
 SCI Projets Internationaux
 Sémaphore ASBL
 Service Protestant de la Jeunesse - SPJ
 Solidarité asbl
 Solidaritel ASBL
 SOS Jeunes Quartier Libre
 Terre Rêves
 Union Francophone des Magistrats de la Jeunesse
 Œuvre nationale des aveugles
 ONA asbl
 VIA vzw
 Virelles-Nature
 Vlaamse Jeugdtraad
 Volont'R asbl
 Walalou
 Woesh
 WVA vzw
 Zorgbedrijf Antwerpen

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

COMITÉS

La Plateforme anime un Comité de soutien et pilote un Comité de recherche. Elle organise des réunions de travail, des séminaires, réalise des études prospectives et produit des publications avec l'aide de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et des différentes sphères de la société.

Comité de recherche

Composition

- **Abraham Franssen**, Professeur de Sociologie et Directeur du Centre d'études sociologiques à l'Université Saint-Louis-Bruxelles. Spécialiste de l'analyse de l'action publique, des politiques sociales et de la sociologie de l'action collective.
- **Lesley Hustinx**, Professeure de Sociologie au Centre de théorie sociale de l'Université de Gand, membre du Conseil de la International Society for Third Sector Research et experte pour le Conseil Supérieur des Volontaires du gouvernement fédéral (CSV). Spécialiste des questions de citoyenneté, d'intégration et de volontariat.
- **Marc Verdussen**, Professeur de Droit constitutionnel, Directeur du Centre de recherche sur l'Etat et la Constitution (CRECO) et Président de la Commission de déontologie de la recherche à l'UCL. Co-directeur de publication du Dictionnaire de la Sixième réforme de l'Etat (2015). Avocat au Barreau de Bruxelles.
- **Jacques Defourny**, Professeur ordinaire à HEC Liège Management School et Directeur du Centre d'Economie Sociale de l'Université de Liège. Co-directeur de publication d'Economie sociale et solidaire, Socioéconomie du 3e secteur (2017).
- **Nicolas Standaert**, Professeur ordinaire et Directeur du Département de Sinologie à la KUL. Professeur invité aux universités de Berkeley et de Harvard. Président du programme de Service-Learning de la KUL.
- **Valérie Becquet**, Professeure de Sociologie à l'Université de Cergy-Pontoise, membre du laboratoire EMA (Ecole, Mutations, Apprentissages) et spécialiste du Service Civique. Auteure de Politiques de jeunesse : le grand malentendu (2012).
- **Filip Coussée**, Docteur en Psychologie et en Sciences de l'éducation, spécialiste du travail social dans le secteur de la jeunesse. Chercheur au Département d'Agogie sociale de l'Université de Gand et Responsable du centre d'accueil pour adolescents De Luwte à Slypskapelle, en Flandre occidentale.
- **Alain Eraly**, Professeur ordinaire de Sociologie à l'ULB et à la Solvay Brussels School. Auteur de L'expression et la représentation. Une théorie sociale de la communication (2000), Le pouvoir enchaîné. Etre ministre en Belgique (2002) et Autorité et légitimité. Le sens du collectif (2015).
- **Didier Reynaert**, Docteur en Sciences de l'éducation de l'Université de Gand et Professeur de Travail social à la Haute Ecole de Gand, membre du groupe de recherche "Travail social et droits de l'homme". Professeur invité à la Haute Ecole de Arnhem et Nijmegen (Pays-Bas).
- **Jean-Pierre Lebrun**, Psychiatre et Psychanalyste. Ancien Président de l'Association freudienne de Belgique et de l'Association lacanienne internationale (ALI). Auteur de nombreux ouvrages dont Un monde sans limite (1997) et Une parole pour grandir (2017). Directeur de trois collections aux éditions Erès : Humus, Psychanalyse et écriture, et Singulier-pluriel.
- **Olivier Servais**, Professeur ordinaire d'Anthropologie, Doyen de la Faculté des sciences économiques, sociales et politique, et de communication, UCLouvain.
- **Beno Schraepen**, Professeur d'Orthopédagogie à la Haute Ecole Artesis Plantijn à Anvers, spécialiste des questions d'inclusion des personnes en situation de handicap.
- **Catherine Laviolette**, Docteure en sciences politiques et sociales (UCL), auteure du rapport de l'IWEPS "Jeunes précaires dans l'impasse, résignation et débrouille en situation de pauvreté" (2016).
- **Céline Tignol**, Docteure en Philosophie (UCL), Chargée de projets au Centre de Ressources et d'Appui pour la prévention des extrémismes et des radicalismes violents (CREA).
- **Pierre-Etienne Vandamme**, Chercheur postdoctoral à l'UCL et à la KUL, Chargé de recherches FNRS à l'ULB.

Comité de soutien

Composition

- **David Van Reybrouck**, Historien de la Culture, Dramaturge, écrivain et intervenant influent dans le débat public; Auteur de "Mission" (2011), "Congo. Une histoire" (2012), "Contre les élections" (2014) et "La paix, ça s'apprend!" (2016), co-écrit avec Thomas d'Ansembourg. Lauréat de nombreux prix internationaux, il est par ailleurs l'initiateur du sommet citoyen G-1000.
- **Marc Lambotte**, Administrateur délégué d'Agoria, la fédération de l'industrie technologique. Avec 1750 entreprises représentant 300 000 employés, Agoria est la plus importante organisation patronale belge.
- **Philippe Van Parijs**, Philosophe et économiste, Fondateur de la Chaire Hoover d'éthique économique et sociale à l'UCL. Professeur émérite à l'UCL, la KUL, Oxford et Harvard. Co-coordonateur du Groupe Pavia, de Re-bel Initiative et du Plan Marnix.
- **Thomas d'Ansembourg**, Psychothérapeute et conférencier, impliqué de longue date dans l'aide aux jeunes en difficulté. Auteur de "Cessez d'être gentil, soyez vrai" (2001), "Du je au nous - l'intériorité citoyenne: le meilleur de soi au service de tous" (2008) et, co-écrit avec David Van Reybrouck, "La paix ça s'apprend! Guérir de la violence et du terrorisme" (2016).
- **Caroline Pauwels**, Rectrice de la VUB (Vrije Universiteit Brussel)
- **Rik Van de Walle**, Recteur de l'Université de Gand (UGent)
- **Vincent Blondel**, Recteur de l'UCLouvain
- **Pierre Jadoul**, Recteur de l'Université Saint-Louis - Bruxelles
- **Herman Van Goethem**, Recteur de l'Université d'Anvers (UA)
- **Luc De Schepper**, Recteur de l'Université de Hasselt (UHasselt)
- **Philippe Dubois**, Recteur de l'Université de Mons
- **Naji Habra**, Recteur de l'Université de Namur
- **Pierre Wolper**, Recteur de l'Université de Liège
- **Philippe van Meerbeeck**, Psychiatre et Psychanalyste pour adolescents et jeunes adultes. Auteur de Ainsi soient-ils ! A l'école de l'adolescence (2012) et de Les jeunes dans l'apocalypse. Pour quelles idées mourir aujourd'hui ? (2017).
- **Alain Deneef**, Administrateur de sociétés. Ancien Vice-Président de Belgacom et ancien Président de la SNCB. Aujourd'hui Consultant en Stratégie et Affaires publiques pour P&V Consulting Group et Président de Brussels Studies Institute, Aula Magna, European Quarter Fund, EQuAMA, Repères, Fondation Carmeuse, Jubel...
- **Jean Paul Van Bendegem**, Philosophe, mathématicien et Professeur à la Vrije Universiteit Brussel.
- **Frank De Winne**, Directeur de l'European Astronaut Centre - European Space Agency (ESA).
- **Patrick Loobuyck**, Professeur de Philosophie Morale et Politique aux universités d'Anvers et de Gand. Auteur de Samenleven met gezond verstand (2017) et intervenant régulier dans De Morgen.
- **Bea Cantillon**, Professeure de Sociologie et Directrice du Centre Herman Deleeck de Politique Sociale à l'Université d'Anvers. Secrétaire-Générale de la Foundation for International Studies on Social Security et Membre du Haut Conseil pour l'Emploi. Présidente de 11.11.11.
- **Wouter Torfs**, PDG de la chaîne de magasins Schoenen Torfs et visionnaire du people management. Elu en 2018 pour la 5ème année consécutive « Meilleur employeur de Belgique » dans la catégorie « Sociétés de plus de 500 employés » par la Vlerick Business School.
- **Bernard Boon-Falleur**, Administrateur de sociétés, Président de la Fondation SOS Jeunes et Président du Groupe de Travail du Pacte d'excellence en charge de la lutte contre l'échec scolaire. Ancien Président de Flagey.
- **Roland Vaxelaire**, Administrateur de sociétés et Directeur de Responsibility Management, société de conseil en stratégie de durabilité. Ex-Directeur Qualité, Responsabilités et Risques chez Carrefour.
- **Rik Pinxten**, Professeur d'Anthropologie et Directeur du Centre pour la communication et l'interaction interculturelle à l'Université de Gand. Auteur de Do-It-Yourself Democracy (2009) et People. An introduction to cultural anthropology (2009).
- **Pierre Galand**, Président d'associations : Centre d'Action Laïque, European Humanist Federation, Association pour les Nations Unies, Organisation mondiale contre la torture - Europe...
- **Bernard Devos**, Délégué Général aux Droits de l'Enfant de la Communauté française.
- **Pie Tshibanda**, Psychologue; artiste et écrivain. Auteur de "Un fou noir au pays des blancs", "Ces enfants qui n'ont envie de rien", "Je ne suis pas sorcier !"...
- **Frank Deboosere**, Météorologue. Présente le bulletin météo sur la VRT depuis 1987. Auteur de Weer en milieu (1996), Reis door het heelal (2008), Meer weer (2009), Kijk omhoog! (2015) et En de zon fietst door de hemel (2018).
- **Salvatore Curaba**, Entrepreneur. Fondateur et PDG de la société informatique EASI, élue en 2018 pour la quatrième fois consécutive "Meilleur employeur de Belgique" dans la catégorie « entreprises de moins de 500 employés » par la Vlerick Business School. Dans une autre vie, Salvatore Curaba a été footballeur professionnel.
- **Gert Peersman**, Economiste et Professeur à l'université de Gand. En outre, ex-membre du Conseil supérieur des finances. Il a été consultant pour des banques centrales telles que la Banque Centrale Européenne et la Bank of England. Chroniqueur pour De Standaard. Apparaît régulièrement dans les médias en tant que commentateur de l'actualité économique.
- **Magaly Rodriguez Garcia**, Professeur d'histoire contemporaine à la KU Leuven, directrice du groupe de recherche "Modernité et Société, 1800-2000", spécialisée dans l'histoire de la prostitution, des groupes subalternes, de l'histoire globale des ouvriers et de la gestion sociale ausein d'organisations internationales.
- **Herman De Dijn**, Professeur émérite de Philosophie au Hoger Instituut Wijsbegeerte et Vice-Recteur honoraire des Sciences humaines à la KU Leuven.
- **Adélaïde Charlier**, Coordinatrice (FR) du mouvement Youth for Climate.
- **Anuna De Wever**, Coordinatrice (NL) du mouvement Youth for Climate.



BILAN OPÉRATIONNEL

LE SERVICE CITOYEN PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Programme opérationnel

Le Service Citoyen est un programme qui propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité, de s'y investir pendant un temps long (minimum 6 mois), à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formations, d'une indemnité, d'une assurance et d'une reconnaissance. Il constitue pour le jeune le substrat d'acquisition des compétences de base et des codes du vivre ensemble. L'alternance de périodes de missions concrètes et de périodes de recul en formation contribue efficacement à l'activation sociale, citoyenne et professionnelle du jeune. Depuis 2008, la Plateforme pour le Service Citoyen en est l'opérateur principal en Belgique et son objectif est de tendre vers un programme national, institutionnalisé et reconnu par un cadre légal.

Programme générique

Le Service Citoyen est un programme de 6 mois, structuré en 4 jours de missions (28h/semaine, du lundi au jeudi) et 1 jour de formation (7h/semaine, le vendredi). Il est accessible à tous les jeunes de 18 à 25 ans (pas de sélection sur base de compétences, de diplôme ou de CV). Durant le Service Citoyen, le jeune a un statut de volontaire et reçoit une indemnité de 10 €/jour et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables avec d'éventuelles indemnités de chômage ou avec toutes autres sources de revenus déjà perçues par le jeune (RIS des CPAS, allocation familiale, aide au logement...).

4 objectifs

Le Service Citoyen proposé par la Plateforme répond à quatre objectifs généraux :

1. Favoriser le développement personnel des jeunes
 2. Augmenter la cohésion sociale (brassage socio-culturel)
 3. Encourager l'exercice d'une citoyenneté engagée
 4. Renforcer la solidarité
-

Coordination par la plateforme

- Organisation générale et suivi administratif
 - Formation des tuteurs et des responsables d'organismes d'accueil
 - Dispense des formations aux Jeunes en Service Citoyen
-

Participation du jeune

- 70 % du temps : réalisation de sa mission principale
 - 10 % du temps : réalisation de sa mission complémentaire
 - 20 % du temps : formations, temps d'échanges, chantiers communs, temps de maturation, parcours d'orientation et temps d'évaluation.
-

Implication de l'organisme d'accueil

- Accueil du jeune 4 jours par semaine auquel il confie une mission d'utilité collective
- Tutorat du jeune par un membre de l'équipe
- Formation du jeune à la réalisation de sa mission dans une perspective citoyenne

- Séances d'information
- Candidatures et rencontres individuelles
- Choix des lieux de mission -> Matching

6 mois de Service Citoyen = 118 jours = 826 heures

Semaine d'intégration

4 jours

Evaluation à mi-parcours

2 jours

Synthèse citoyenne

Mission principale (+ tutorat) = 83 jours = 581 heures

Mission complémentaire = 12 jours = 84 heures] = 665 heures

Temps de formation et d'évaluation = 20 jours = 140 heures

- Semaine d'intégration (1^{er} chantier commun) = 4 jours = 28 heures
- Module de maturation et d'orientation = 3 jours = 21 heures
- Formations générales et thématiques = 7 jours = 49 heures
- Temps d'échange et d'évaluation = 2 jours = 14 heures
- BEPS = 2 jours = 14 heures
- Synthèse citoyenne = 2 jours = 14 heures

Suivi psycho-social personnalisé = 21 heures

Cérémonie de clôture

Remise du certificat de participation au Parlement fédéral



Lignes de force du Service Citoyen

1. Approche globale de la personne : développement personnel, citoyen et socio-professionnel.
2. Alternance d'expérimentation du réel (missions) et de processus de formation (capacitation) : réflexivité.
3. Personnalisation de la relation : accompagnement, tutorat, etc.
4. Mixité sociale élaborée, érigée en principe et vertu pédagogique : diversité des profils, parcours d'intégration, ...
5. Égalité de chance d'accès : absence de sélection en amont et en aval.
6. Mobilité : régionale, nationale, voire internationale afin de favoriser un décentrement progressif de soi et le développement de compétences associées (confiance en soi, autonomie, apprentissage des langues, ...).
7. Vécu au sein d'un collectif caractérisé par sa pluralité: importance du groupe comme soutien et vecteur de reconnaissance, de confiance et d'estime de soi.

Le programme opérationnel mis en œuvre par la Plateforme est identique dans les trois Régions. Il est le résultat confirmé d'une évaluation et d'une amélioration continuée depuis 10 ans à partir des expériences pilote. Le programme est "générique" à savoir qu'il correspond à la manière dont s'organise généralement le Service Civil dans les pays où il est institutionnalisé : un dispositif démultipliable, basé sur le matching entre un jeune et un organisme qui l'accueille. Il a aussi une vocation "universelle" en ce sens qu'il autorise la participation de tout jeune ou de tout organisme d'accueil du secteur non-marchand et par le fait qu'il équilibre harmonieusement les dimensions collectives et individuelles.

L'ENCADREMENT

- Le Service Citoyen est organisé en promotions de +/- 25 jeunes de tous horizons encadrées par deux responsables d'équipe (combinant deux des qualités suivantes : un homme, une femme ; un senior, un junior)
- Les responsables d'équipe dispensent la plupart des formations (dynamique de groupe, module orientation, formation civique, rallye politique...) et en organisent d'autres avec la collaboration d'opérateurs externes (brevet de secourisme, CNV, handicap ...)
- Un responsable du suivi individuel, spécialisé dans l'accompagnement psycho-social, assure le suivi des jeunes présentant des fragilités et des difficultés de parcours. Cette personne aide également les jeunes à définir leurs projets professionnels en fin de Service Citoyen.
- Le Service Citoyen commence par une semaine d'intégration (4 jours en hébergement, incluant un chantier commun) et se termine par deux jours de synthèse et d'évaluation (également en hébergement).
- Une cérémonie au Parlement fédéral clôture le Service Citoyen au cours de laquelle les jeunes reçoivent un certificat de participation de la main de personnalités politiques (Députés, Ministres, mandataires ...)

“

La valorisation et la reconnaissance progressive de l'engagement du jeune par une symbolisation importante des lieux (rites) marquant les passages (première semaine d'intégration en hébergement, rédaction d'une charte commune, cérémonie de clôture au Parlement fédéral, ...) sont des dimensions importantes du projet pédagogique.

Dans ce cadre sécurisé d'expérimentation et de valorisation, le jeune en Service Citoyen apprend à mieux se connaître, à mieux interagir avec les autres et à définir les bases de son projet de vie (émancipation, capacitation). Le Service Citoyen constitue pour lui le substrat d'acquisition de compétences transversales concourant à son épanouissement personnel. L'alternance de missions concrètes ancrées dans un milieu "professionnel" et de périodes de recul en formation (développement de réflexivité sur les expériences vécues) contribue efficacement à la responsabilisation et à l'activation du jeune. Il y mûrit son projet de vie hors pression sociale ou familiale et identifie mieux ce qui lui correspond vraiment. (Re)connecté avec lui-même et avec ses aspirations profondes, il discerne mieux la place qu'il souhaite prendre dans la société.

LES MISSIONS

Dans une perspective intrinsèquement moderne d'émancipation de la personne, le jeune choisit sa mission parmi une multitude de projets. Au-delà de cette possibilité d'accomplissement du "sujet", nous pensons qu'il est aussi important d'aider le jeune à sortir de ses zones de confort et de ses certitudes, en lui imposant pendant 10% de son temps (soit une douzaine de jours) une mission complémentaire, à savoir une mission à réaliser dans un autre secteur que celui choisi spontanément. Le jeune peut encore y choisir son lieu précis de mission complémentaire, qu'il devra réaliser dans un autre secteur que celui de sa mission principale. La logique est la suivante : au-delà de l'accomplissement de soi, le Service Citoyen a une fonction d'ouverture aux autres, aux réalités sociales, environnementales, sociétales.

Dans la même logique, nous pensons qu'il est opportun, dans le contexte belge, d'aller à la rencontre des deux autres Communautés linguistiques, et c'est pourquoi, autant que faire se peut, nous proposons également des missions d'échange communautaire pendant 10 % du temps de Service Citoyen. Concrètement, un jeune néerlandophone par exemple s'immergera dans une organisation francophone ou germanophone pendant une dizaine de jours, ou participera à un chantier commun de deux semaines avec des jeunes des deux autres Communautés du pays.

AIDE AUX PERSONNES

Troisième âge, Home, centre de jours, centre de soins, hôpitaux, etc.

Migration, MENA's, centres d'accueil, etc.

Précarité, restaurants solidaires, magasins de seconde mains, hébergement, etc.

Handicap, Centres spécialisés, écoles, etc.

ACCÈS À LA CULTURE ET À L'ÉDUCATION

Culture

Centres culturels, maisons de jeunes, théâtres, points culture, collectifs audiovisuels, etc.

Éducation

Écoles de devoirs, écoles maternelles et primaires, alphabétisation, musées pour enfants, etc.

ENVIRONNEMENT

Développement durable, sensibilisation à l'écologie, économie circulaire, etc.

Réserves naturelles, potagers urbains, fermes pédagogiques, projets d'éco-citoyenneté, jardins botaniques, projets d'énergie renouvelable, etc.

ÉDUCATION PAR LE SPORT

Associations, fédérations ou clubs sportifs qui aident les jeunes en difficultés à s'inscrire à nouveau dans des trajectoires émancipatrices par la médiation du sport.

Prends part à la vie quotidienne d'un centre pour demandeurs d'asile de la Croix-Rouge à Banneux



ANIMATION

INTENDANCE

RÉSIDENTIEL

DEMANDEURS D'ASILE



Croix-Rouge de Banneux - La trientale

Projectmedewerker bij Klusbib



DELEN

SOCIAAL

ECOLOGIE

INITIATIEF



Klusbib - Deelbaar Mechelen vzw

Tu aides à l'organisation d'événements ; à l'accueil des publics et à l'entretien du jardin didactique



AGRICULTURE BIO

SALON VALÉRIANE

JARDIN DIDACTIQUE

LIBRAIRE ET BOUTIQUE EN LIGNE



Nature & Progrès

Découvrir le cheval autrement ! La vie d'un manège qui prône la relation respectueuse avec le cheval



AIDE À L'ANIMATION

SOIN ET NOURRISSAGE

EQUITATION ÉTHOLOGIQUE

ENTRETIEN DES INSTALLATIONS

Bichat asbl

LE DISPOSITIF PÉDAGOGIQUE

Les modules de formations représentent 20% du temps du Service Citoyen. La formation est un "processus" qui s'inscrit dans la durée et implique de nombreux autres temps et dynamiques que les moments de formations *sensu stricto*. Ce processus de formation du jeune adulte inclut un accompagnement personnalisé de chaque jeune, ainsi qu'un tutorat en mission. Cette qualité pédagogique est indispensable pour garantir une égalité de chances d'accès au Service Citoyen et permettre à des jeunes en perte de repère, en décrochage, voire désaffiliés, de participer au programme, de s'y reconstruire et d'en faire un facteur de réussite.

Le programme de formation se décline en 5 axes

1. Formations citoyennes (ou civiques) : certaines sont obligatoires (communication non violente et interpersonnelle, valeurs et institutions démocratiques, Brevet européen des premiers secours de la Croix Rouge (BEPS), interculturalité, enjeux environnementaux), d'autres sont à la carte (intergénérationnel, handicap, relations nord/sud, citoyenneté européenne, éducation aux médias, intelligence collective, pleine conscience, entrepreneuriat social, questions de genres...).

2. Chantiers collectifs : il s'agit d'actions de terrain menées par une ou plusieurs promotions de Jeunes en Service Citoyen et au cours desquelles sont encouragées la dynamique de groupe, la fraternité, l'entraide et la coopération solidaire entre pairs ou avec des bénéficiaires. Ces chantiers collectifs s'inscrivent dans tous les secteurs : aide au déménagement d'une maison de repos, plantation de haies dans une réserve naturelle, tournoi de pétanque avec des aveugles, montage de l'infrastructure pour un festival...

3. Temps d'échange : véritable spécificité du Service Citoyen, les temps d'échanges entre pairs contribuent considérablement à la cohésion du groupe et surtout à la reconnaissance de chacun dans ce groupe. Les jeunes y racontent et se racontent leurs vécus, difficultés, réussites dans des séquences d'échanges formalisés en présence d'un formateur. Au regard de la diversité à la fois des missions, des profils de jeunes et des vécus, ces moments constituent des espaces irremplaçables de réflexivité et de prise de confiance en soi notamment à travers le regard bienveillant des pairs.

4. Temps de maturation et d'orientation : Dans tous les pays où des programmes de Service Citoyen ont été évalués, les études ont mis en évidence que la maturation du jeune, à savoir cette capacité à identifier plus clairement l'horizon existentiel et professionnel que l'on se donne, est le premier impact de ce type de dispositif. Dans cette perspective, ces temps de formations visent à renforcer ce processus de maturation : en début de Service Citoyen, des modules de connaissance de soi à soi ; à mi-parcours, des modules de connaissance de soi dans le groupe, et en fin de Service Citoyen, des modules orientés sur la place que le jeune va/veut prendre dans la société. En d'autres mots, un travail de (pré)orientation qui fait sens, ancré sur une expérience incarnée, que le jeune a choisie et vécue en l'absence de pression sociale ou d'évaluation normative.

5. Temps d'évaluation : à mi-parcours et en fin de Service Citoyen : auto-évaluation, co-évaluation, évaluation croisée, entre jeunes, tuteurs et équipe pédagogique de la Plateforme afin d'améliorer constamment le dispositif.



446

jeunes

ont effectué un Service
Citoyen en 2020 !

LES JEUNES CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ET IMPACTS DU SERVICE CITOYEN

Caractéristiques de notre public cible

Le Service Citoyen se veut par définition universel dans le sens où il s'adresse à tous les jeunes âgés de 18 à 25 ans sans exception. Quels que soient l'origine sociale, le niveau d'étude, le degré de formation ou d'expérience, tous les jeunes remplissant ce seul critère d'âge peuvent s'engager dans le programme et effectuer la ou les missions de leur choix.

Selon notre expérience, l'hétérogénéité des profils de jeunes permet non seulement de favoriser le vivre ensemble mais aussi de contribuer à la motivation et à la remobilisation des jeunes par un effet d' "éducation par les pairs". Depuis plusieurs années, nous avons réfléchi à une méthode qui permette d'assurer cette richesse de la diversité au sein des groupes de Jeunes en Service Citoyen. En dehors de toute logique de "sélection", nous avons identifié un certain nombre de critères afin de modéliser la promotion de Jeunes en Service Citoyen idéale en terme d'équilibre de genres, de niveaux d'études, d'origines socio-culturelles,...

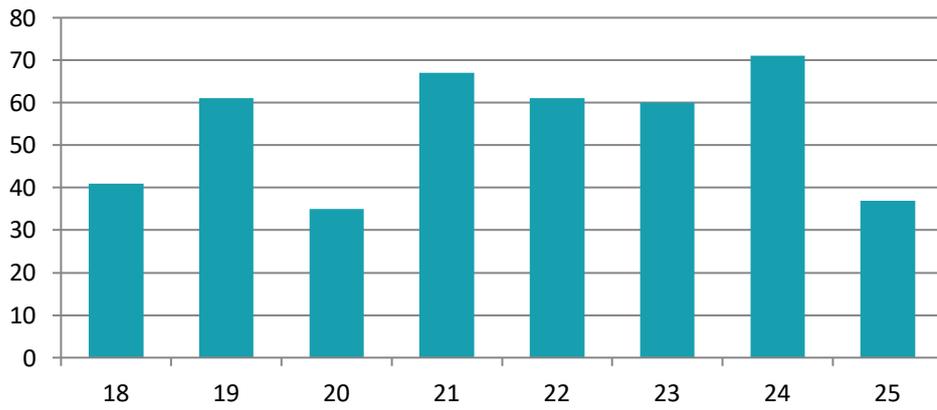
Impacts du Service Citoyen sur les jeunes

De nombreuses études ont confirmé l'impact multidimensionnel du Service Citoyen sur les jeunes et sur leurs trajectoires. Vivre cette "tranche de vie" les aide à s'engager pour la collectivité, à se sentir utiles, à retrouver confiance en eux et en autrui, à reprendre des études, à préciser leur projet d'avenir, à trouver un emploi, bref à (re)donner un sens à leur vie et à se projeter dans la société.

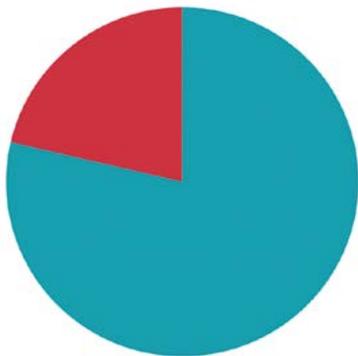
Nos statistiques confirment l'influence positive du Service Citoyen sur les trajectoires des jeunes : en 2020, après avoir réalisé un Service Citoyen, 54% d'entre eux ont repris des études ou une formation et 20% d'entre eux ont trouvé du travail.

Cet effet (et non objet !) du Service Citoyen en matière d'activation et d'insertion socio-professionnelle est d'autant plus remarquable que le public-cible actuel du Service Citoyen est essentiellement composé de NEET's.

Âge

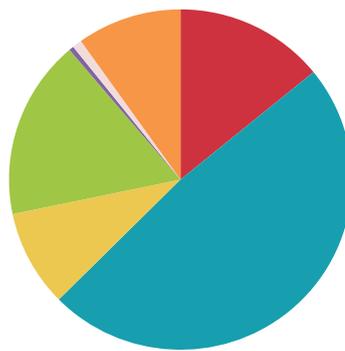


Nationalité



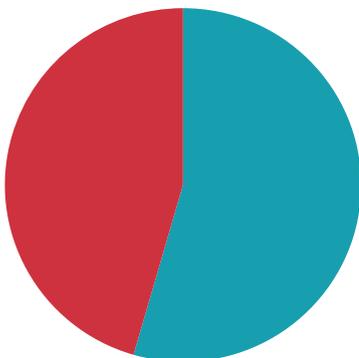
■ Belgique (79%)
■ Étranger (21%)

Statuts



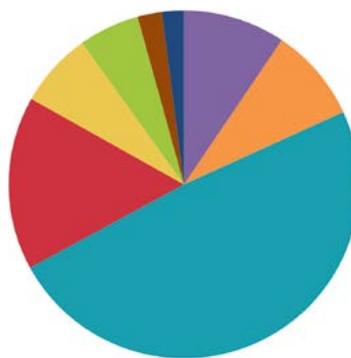
■ DE complet Indemnisé (14%)
■ DE en stage d'insertion (48%)
■ DE non indemnisé (9%)
■ Etudiant (17%)
■ Sans statut (1%)
■ Travaillleurs salariés (1%)
■ Données manquantes (10%)

Genre



■ F ■ M

Niveau d'études



■ master/ licence (9%)
■ bachelier-graduat (9%)
■ CESS (49%)
■ secondaire 2ème degré (16%)
■ secondaire 1er degré (7%)
■ CEB (6%)
■ sans diplôme (2%)
■ non reconnu/inconnu (2%)

LE SERVICE CITOYEN SUR LE TERRAIN

Il faut se rendre à l'évidence, le COVID-19 et toute sa pandémie ont été au cœur de l'année 2020. Le virus n'aura cependant pas empêché la grande majorité des jeunes de s'engager et de réaliser un Service Citoyen, plus utile que jamais ! La notion de citoyenneté aura été, cette année bien plus encore, incarnée au moment du confinement et de la crise sanitaire généralisée. Les témoignages des jeunes sont en ce sens sans équivoque : « *Pendant le confinement le Service Citoyen est devenu plus concret, plus utile pour la société !* », « *Je suis content que le Service Citoyen se soit passé pendant la crise, c'est le but du Service Citoyen : participer et aider, en plus quand on en a le plus besoin !* ».

La Plateforme pour le Service Citoyen a ainsi été créative sans jamais devoir se réinventer mais bien en pérennisant sa raison d'être opérationnelle. Avant le confinement, pendant et après, nous avons pris le temps nécessaire, cette année, pour nous adapter, nous professionnaliser, nous structurer et nous coordonner davantage; rassemblant les conditions favorables au déploiement de notre ambitieux projet solidaire et citoyen à destination des jeunes de Belgique.

Le programme pédagogique du Service Citoyen s'est ainsi affiné et affirmé en un an. De nombreux guides administratifs, pédagogiques et partenariaux ont ainsi été finalisés pour clarifier notre action sur le territoire et renforcer le cadre qui soit le plus structurant et le plus structuré possible pour les 18-25 ans qui se lancent dans un Service Citoyen.

Le Service Citoyen a été pour les 446 jeunes belges qui se sont engagés auprès des organismes d'accueil une vraie bulle d'oxygène en cette année qui n'a pas été des plus évidentes !



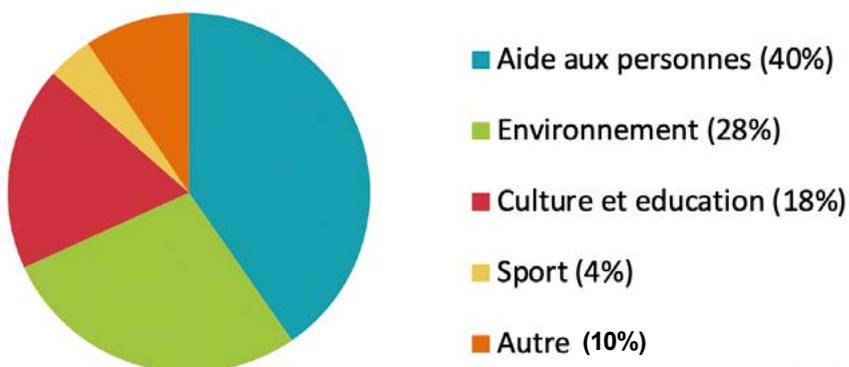
EN BELGIQUE

PROGRAMME, MISSIONS, ET PARTENAIRES

En 2020, **40%** des **446 jeunes** ont réalisé leur mission principale dans le domaine de l'aide aux personnes (migrants, personnes âgées, personnes précarisées, etc.). **28%** dans l'environnement (fermes pédagogiques, coopératives, soins animaliers, etc.) et **18 %** dans le secteur de la culture et de l'éducation (maisons de jeunes, théâtres, écoles de devoirs, écoles, etc.). **4%** se sont engagés dans le secteur du sport (secteur en développement notamment suite à un partenariat important avec l'Adeps).

Cette distribution reste toutefois théorique puisque pendant la période de confinement de très nombreux jeunes se sont engagés dans des missions strictement liées à la gestion de la crise et pour la plupart en lien avec l'aide aux personnes.

Répartition du type de missions
(réalisées par les jeunes)



L'ADAPTATION DU PROGRAMME AU COVID-19

Au regard de cette année particulière, nous complétons la description de nos activités par la présentation des adaptations du programme ainsi que des témoignages de jeunes ou de partenaires directement impliqués dans la gestion de la crise sanitaire. Ce chapitre est donc jalonné de citations qui exemplifient à merveille les trésors d'adaptabilité, de solidarité et d'inventivité déployés par la Plateforme tout au long de cette période. Au premier jour du confinement, le 18 mars, alors que depuis plusieurs jours, les organismes d'accueil fermaient leurs portes les uns après les autres suite aux annonces de confinement par le gouvernement fédéral, les équipes de la Plateforme pour le Service Citoyen étaient sur le pont. De nombreux contacts ont été pris avec les institutions et les élus du pays. Nous souhaitons proposer une réponse structurée à notre échelle et avec nos ressources.

Des missions au service de la crise

Nous avons mis en place une Plateforme <http://solidarite.service-citoyen.be/> qui a permis de faire se rencontrer les besoins de nos partenaires et l'envie des jeunes de se mobiliser ! Des nouvelles missions spécifiques aux besoins de la crise ont vu le jour d'abord avec nos partenaires essentiellement dans des maisons de repos, des abris de jour, des centres de distribution de vivres, des hôpitaux, etc. Puis l'action a été élargie à des organismes non partenaires de la Plateforme mais ciblés pour l'urgence des nécessités tels Bxl Refugees et Médecin Du Monde. Les jeunes y ont accompli des missions variées : aide à la logistique, accueil des personnes, service des repas, préparation de colis alimentaires, récolte de matériel de couture, confection de masques...



**ENSEMBLE
CONTRE LE
COVID-19**



Voici les témoignages de partenaires directement impliqués dans ces collaborations :

Marc Bouteiller, Directeur de la maison de repos Anne Sylvie Mouzon (Bruxelles) :

Je collabore avec le service citoyen depuis que j'ai repris la direction de la maison de repos. Cela fait cinq ans maintenant.[...] Au début de la crise, tout le personnel d'accueil était malade et j'ai décidé de faire appel à une jeune en Service Citoyen.

En avril 2020, concernant le remaniement des missions, Mr Bouteiller expliquait :

[...] nous sommes en train d'organiser les futures visites des résidents par des membres de leurs familles et c'est tout à fait le genre de tâche pour lequel on pourrait avoir besoin de la participation de Jeunes en Service Citoyen. Il faudrait que chaque groupe de visiteurs soit accompagné pour vérifier la distanciation sociale, le port du masque,... Pour s'assurer que les mesures de protection soient bien respectées afin que les retrouvailles avec la famille se fassent en toute sécurité.

Enfin, il concluait, au sujet de l'engagement des jeunes :

Je crois que cette manifestation de solidarité est tout à fait essentielle, tous les supports qu'on a eus ont été très appréciés aussi bien du personnel que des résidents. Ils ne se sentent pas abandonnés, ils sentent qu'il y a une solidarité qui s'organise à l'extérieur.

Anaïs, tutrice au Resto du Cœur (Liège) :

[...] je pense qu'il est important de continuer à accueillir des Jeunes en Service Citoyen et je compte repenser les missions qu'on peut leur proposer. Je n'hésiterai pas à faire appel à ces jeunes pendant la crise [parce qu'ils s'inscrivent] dans une démarche de mobilisation, leur contribution n'est évaluée que par eux-mêmes et le but premier est leur épanouissement.



Philippe et Ségolène à la Porte d'Ulysse

Collaboration avec la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés - BXL Refugees

La Porte d'Ulysse est la plus grande structure de logement de Bxl Refugees. En temps normal nous y accueillons des personnes migrantes et sans abri uniquement pour la nuit cependant, pour répondre aux mesures de confinement, on est passés en mode 24h/24 [...]

Vincent Scouman, tuteur et coordinateur de BXL Refugees

En plein cœur de la crise sanitaire, nous avons noué un nouveau partenariat avec la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés - BXL Refugees. Cette association œuvre pour une société plus ouverte et plus inclusive à l'égard des personnes en migration notamment en transformant les représentations et les attitudes sociétales. Elle s'est également fixée pour objectif d'offrir une réponse fondamentalement humaine et qualitative aux besoins de ces personnes. Concrètement, BXL Refugees assure à ses bénéficiaires un hébergement inconditionnel dans différents lieux d'accueil, un service d'information sociale et administrative, un espace d'intégration digitale, des distributions de vêtements ou encore des cours de langues.

Notre collaboration a débuté, en mars 2020, par le lancement d'une mission adaptée COVID-19 à la Porte d'Ulysse. Six jeunes en Service Citoyen sont allés prêter main forte, en pleine crise sanitaire, à ce centre d'hébergement de la Plateforme Citoyenne qui accueille quotidiennement 350 hommes en situation de migration. Après cette première expérience, la collaboration a été pérennisée en juin 2020 et a déjà permis à une quinzaine de jeunes en Service Citoyen d'apporter leur soutien à l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement d'hommes et de femmes, exilé.e.s, migrant.e.s, demandeur.se.s d'asile, primo-arrivant.e.s et sans papiers. Les jeunes peuvent désormais s'engager auprès de BXL-Refugees dans trois lieux d'accueil différents : la Porte d'Ulysse, le centre d'hébergement pour femme « Sister's House » et le Hub Humanitaire. Autant de lieux de missions qui promettent encore l'expression de nombreux élans solidaires.



Une écoute pour nos aînés isolés

L'un des besoins les plus prégnants dans la crise a été celui lié au confinement des personnes âgées, personnes souvent déjà en souffrance d'isolement et de solitude. En partenariat avec nos membres, nous avons mis en relation téléphonique et/ou vidéophonique des jeunes en Service Citoyen avec des aîné(e)s confiné(e)s isolés ou en maisons de repos, dans des logements sociaux ou encore en centres de jours. Les jeunes, encadrés par nos équipes ont apporté leur soutien moral, psychique et relationnel aux aînés confinés. Des belles complicités sont nées de ces échanges entre les générations !

Voici quelques témoignages de jeunes qui se sont engagés dans ces missions :

Oumaima, 19 ans, en maison de repos (à propos de sa mission) :

J'ouvre le portail aux arrivants, je réponds au téléphone, je prends régulièrement la température des infirmiers et des aides-soignants qui travaillent sur place mais aussi celle des médecins qui viennent de l'extérieur... Je suis protégée et je ne m'inquiète pas trop, je respecte les mesures sanitaires...C'est difficile d'être confinée la majeure partie du temps mais si c'est pour sauver des vies autant le faire ! Je suis contente de pouvoir aider.

Damien, 24 ans, en maison de repos (à propos de sa mission) :

Le matin, j'arrive vers 8h30 et, après avoir testé ma température, je prends un petit quart d'heure pour m'habiller. J'enfile la blouse de la maison, mon masque FFP2, mes gants et ma charlotte. Ensuite je consulte les ordinateurs et les trois téléphones. Actuellement je suis responsable de maintenir la communication entre les résidents et leurs familles. Comme je m'y connais dans tout ce qui est technologie, un jour à peine après le début du confinement, la direction m'a proposé de créer des comptes sur Whatsapp et Skype.

Généralement les proches m'envoient un petit message en me demandant : quand est-ce que je peux voir ma maman, mon mari ? Moi je les inscris dans mon planning pour m'organiser puis je les rappelle à l'heure et la date convenue. Certains jours j'ai à peine trois appels et d'autres j'en ai une dizaine à passer. Je dois m'arranger pour savoir si les proches ont internet, un smartphone ou juste un fixe. Les infirmières et les aides-soignantes passent aussi des appels réguliers pour informer les proches de l'état de santé de leur conjoint, de leurs parents...



Maxime en pleine correspondance téléphonique

Maxime, 23 ans, au centre de jour Audrey Hepburn (puis par correspondance téléphonique) :

Maxime réalisait son Service Citoyen au centre Audrey Hepburn. Quand sa mission a été interrompue à cause du confinement, nous lui avons proposé d'entamer une correspondance avec des résidents de maisons de repos. Il a accepté et peu de temps après on lui a annoncé qu'un partenariat s'était établi précisément avec le centre Audrey Hepburn pour les correspondances.

Moi j'étais super content. C'est exactement ce que je voulais parce que j'ai créé des liens avec les gens que j'ai rencontrés au centre. Il y en a certains dont je suis devenu vraiment proche. Il y en a d'autres qui sont un peu moins bavards, un peu moins drôles mais c'est pas pour autant qu'on les aime moins ou qu'on fait moins attention à eux. J'ai tout de suite contacté le centre, je leur ai dit : « Je peux encore vous aider » et ils m'ont donné la liste des participants à appeler.

Avec Mireille par exemple, [l'appel téléphonique] dure souvent une heure. Moi j'aime bien, c'est chouette ! [...] Raymonde a beaucoup de petits enfants et d'arrières petits enfants. Ils lui ont montré comment utiliser WhatsApp et on a essayé de faire un appel vidéo. La première fois ça n'a pas fonctionné mais on réessayera. Nanou, elle, a une meilleure amie au centre et elle m'a demandé de faire un appel vidéo à trois. J'ai accepté parce que ça fait du bien de se voir à plusieurs, même si on ne peut pas se serrer dans les bras.

Innovation du programme de formation

Etant donné la situation sanitaire les équipes pédagogiques ont dû adapter les plannings et les programmes de formation, en particulier entre mars et août 2020. Les équipes ont débordé d'imagination et de créativité pour rester en lien avec les jeunes, animer les formations, les temps d'échanges, d'évaluation, de maturation et d'orientation à distance. Voici un exemple d'initiative innovante à l'ère de la digitalisation :



Rencontre en virtuel avec des jeunes inspirants

Le 14 décembre 2020 avait lieu un événement inédit à la Plateforme pour le Service Citoyen : six jeunes au parcours inspirant sont venus témoigner de leur expérience de citoyens engagés au cours d'une rencontre virtuelle avec quelques promos en Service Citoyen. Wilson Fache, jeune journaliste indépendant passionné par le Moyen Orient qui a reçu le prix Bayeux des correspondants de guerre dans la catégorie « jeune reporter » en 2019, Juliette Richir, avocate belge, ambassadrice de l'ONG « European Lawyers in Lesbos », Youssef Swatt's, un jeune rappeur étudiant en communication qui monte, Adriana Costa Santos, une jeune activiste qui a reçu le «Prix Amnesty Jeunes des Droits Humains » qui coordonne le pôle « hébergement » de Bxl-Refugees, Célestin de Wergifosse, meilleur jeune inventeur 2010 » qui devient à 15 ans, le plus jeune chef d'entreprise de Belgique et enfin, Lola Mansour, ancienne championne de Belgique de judo, militante anti-féminicide qui gagne le concours d'écriture de la Fondation Laure Nobels en 2019.

Une occasion unique de rendre plus concret encore le concept de citoyenneté.

<http://rencontres.videos.service-citoyen.pagedemo.co/>

DES NOUVEAUX PARTENAIRES DE FORMATION

Cette année, nous avons amorcé de nouveaux partenariats pour accompagner et prendre en charge le processus de formation notamment :

Migration et interculturalité :



Le CRVI, Centre Régional de Verviers pour l'Intégration.

Le CRVI, est un des huit centres régionaux d'intégration pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère et a pour but de promouvoir toute action favorisant les échanges interculturels. Il a dispensé plusieurs formations à l'interculturalité pour les jeunes en Wallonie et à Bruxelles.

<https://crvi.be/>

Le BAPA, le bureau d'accueil des primo-arrivants, de l'ASBL Via à Bruxelles.

L'objectif du parcours d'accueil est d'accueillir et d'accompagner les nouveaux résidents étrangers, de les aider à acquérir les connaissances de base sur le fonctionnement de la société en Belgique afin qu'ils puissent mener leur vie de manière autonome et accroître leur participation sociale, économique et culturelle.



Education aux médias :

Action Médias Jeunes (ACMJ).

L'ACMJ propose des ateliers et des formations sur mesure pour décrypter les médias « web, Réseaux sociaux », Jeux Vidéo, cinéma, publicité, presse/info, photo, etc » ou comment développer son esprit critique et sa curiosité en toute créativité !

www.actionmediasjeunes.be

Scan-R.

A travers des outils d'éducatons aux médias et permanente, Scan-R propose aux jeunes de se raconter sur les sujets dont ils sont acteurs ou témoins. Les articles des jeunes sont diffusés sur leur site internet ou dans les médias partenaires (La Libre et la RTBF). www.scan-r.be

Genre :

Altervisio.

Alter Visio est une organisation de jeunesse reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Ils travaillent avec les Jeunes et les professionnels de la jeunesse afin de favoriser leur participation à la vie collective et à la citoyenneté dans une attitude responsable, active, critique, solidaire et ouverte à la diversité humaine, en particulier sur les thématiques **des orientations sexuelles, des genres ou des identités de genre**.

<https://alter-visio.be/>

Consommation responsable :

Le Centre national de coopération au développement, le CNCD-11.11.11.

La sensibilisation est au cœur de l'action du CNCD. En tant que coordination, le CNCD-11.11.11 assure la promotion de campagnes de sensibilisation, d'information et de mobilisation de la population, avec les organisations membres autour de thèmes comme les **relations Nord-Sud, l'accès aux droits économiques et sociaux, la souveraineté alimentaire, l'engagement des citoyens face aux élections, l'abolition de la dette du Tiers-monde, la justice climatique**, etc.

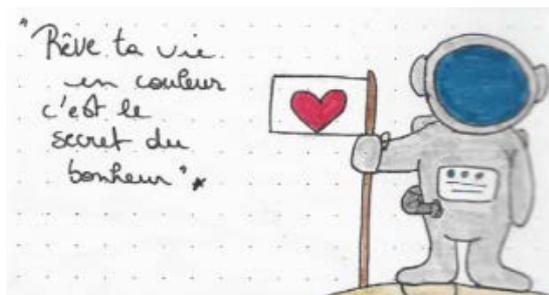
<https://www.cncd.be/>

Ecoconso

Ecoconso est une asbl qui encourage des choix de consommation et des comportements respectueux de l'environnement et de la santé. Ils ont dispensé plusieurs formations à Namur.

<https://www.ecoconso.be/fr>

Le suivi individuel des jeunes



Particulièrement utile en période de confinement le suivi individuel des jeunes n'a jamais été mis entre parenthèses. À distance ou en présentiel, les jeunes confrontés à des difficultés psychologiques ou qui se sentent plus fragiles ont pu être accompagnés par les responsables des différentes antennes quelles que soient les circonstances.

UN TRAVAIL EN RÉSEAU POUR MOBILISER LES JEUNES

Au niveau opérationnel, un énorme travail a été réalisé pour toucher des jeunes de tous horizons. Des liens ont été tissés avec les secteurs de la jeunesse, de l'insertion, de la formation, de l'enseignement, du handicap, de la cohésion sociale,... Exemples : le SIEP, les AMO's, les maisons des jeunes, les infor-jeunes, les plateformes d'insertion socio-professionnelles, les Instances Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi, les communes et les plan de cohésion sociale, la Croix Rouge, les écoles, les CPAS, etc. Voici des jeunes relayés par certains de nos partenaires et qui témoignent :

Live in Color :

Cette asbl travaille avec un public de migrants.

Plusieurs jeunes ont débuté un Service Citoyen grâce à cette association :

G. est une jeune femme de 18 ans. Elle vient du Nigéria et arrive en Belgique âgée de 15 ans. Elle atterrit dans un centre Mena. Puis elle est accompagnée par le CPAS et devient plus autonome. Elle vit alors seule dans un appartement. Elle suit quelques cours de français, d'informatique, va à l'Eglise, très importante pour elle, et est suivie par Live in Color. Son référent lui suggère de débiter un Service Citoyen. Elle arrive alors en séance d'information chez nous. Elle ne comprend pas bien ce qu'on fait, son français est limité. Elle pense qu'elle va travailler. Le responsable de promotion lui explique et ré-explique le projet, patiemment, jonglant entre l'anglais et le français. Elle est partante. Veut une mission avec des bébés... C'est un nouveau challenge pour notre chargée de partenariat. Elle débute alors sa semaine d'intégration. D'abord fort sur la réserve, silencieuse, elle observe. Et puis lors d'une activité sur la citoyenneté, elle nous raconte son histoire, et nous remercie d'exister. Car pour elle, ce qui importe surtout, c'est de rencontrer des Belges. Car toutes ses autres activités la ramènent à son pays, ses origines, sa situation difficile, son identité de migrante : cours de Fle, activités Live in Color, Eglise... Elle veut s'ouvrir, rencontrer d'autres jeunes de son âge. Se sentir « normale » comme elle dit. Durant cette semaine d'intégration, tout se bouscule dans sa tête... Elle apprend qu'elle est enceinte. Après réflexion, elle choisira dès lors de ne pas poursuivre le Service Citoyen.

Relieh asbl :

Cette asbl propose des activités de bénévolat à des personnes en situation de handicap.

Q. est un garçon de 23 ans. Les assistantes sociales de l'asbl Relieh ont été touchées par son histoire mais ne peuvent répondre à sa demande, loin sur leur liste d'attente. Lorsque nous les avons rencontrées, elles ont tout de suite pensé à Q. Issu d'un père absent et d'une mère dépendante à l'alcool notamment, il a été recueilli par ses grands-parents. Ceux-ci souhaitent qu'il s'autonomise mais sont pleins de craintes. Ils le conduisent partout. Q. a un handicap physique et mental léger. Il est passionné de foot, et du Standard en particulier. Pas facile de lui trouver une mission... Mais il débute au sein d'une Maison de Repos. Peu autonome, sa tutrice ne sait pas toujours comment s'y prendre. De nombreux contacts sont pris avec son responsable de promotion. Ils cherchent à deux, à trois, comment faire pour que tout le monde s'y retrouve, sans s'épuiser. Un travail est également réalisé entre la responsable de suivi individuel et les grands-parents afin de leur permettre de lâcher du lest au niveau des trajets notamment. La maman de Q. se suicide peu de temps après ses débuts en Maison de repos. Il en parle beaucoup avec les autres jeunes du groupe, à sa manière, avec des mots simples. Il est très attaché à son responsable de promotion aussi. Puis vient le confinement. Tout s'arrête. Q. le vit plutôt mal. Il tourne en rond chez lui. Son Service Citoyen se termine à ce moment-là. La responsable de suivi individuel lui parle alors de Solidarité. Il a pu intégrer le nouveau groupe quelques mois plus tard. Et il y va seul en bus.

LE PROJET "BUDDY GROUP" EN FLANDRE

En 2020, l'équipe flamande de la Plateforme a encadré de nombreux jeunes issus de l'immigration. L'une de leurs motivations à participer au Service Citoyen est la possibilité de pratiquer le néerlandais. Pendant le lockdown, cette possibilité fut réduite à néant. Toutefois, à l'initiative des membres de l'équipe pédagogique flamande, des « buddy group » ont été créés au sein desquels néerlandophones et non-néerlandophones pratiquaient à distance, activement, le néerlandais. Axé sur la pratique de jeux de société, des habitudes furent vite prises, et le plaisir des échanges fut tel que très vite ces « buddy group » sont devenus autonomes, ont contaminé d'autres groupes et ont continué à se réunir et à échanger ensemble longtemps après la période de confinement.

Cian, un jeune néerlandophone en Service Citoyen, a aimé aider ses collègues allochtones :

Avec les jeunes non néerlandophones, nous jouions à des jeux comme Pictionary ou Woordenslang. Chacun pouvait pratiquer son néerlandais de manière ludique et décomplexée.

FORMATIONS PROPOSÉES (BRUXELLES, WALLONIE, FLANDRE)

- 30 semaines d'intégration,
- 30 temps d'échange,
- 30 bilans mi-parcours,
- 25 synthèses citoyennes
- 81 modules thématiques (handicap, consommation responsable, intergénérationnel, genre, interculturalité, éducation aux médias, communication non-violente, Démocratie et moi, veerkracht in tijden van corona, oorblick naar het nieuwe normaal,...)
- 23 sessions du Brevet Européen de Premiers Secours.
- 50 journées de Maturation et d'Orientation
- 3 journée de formation des tuteurs

La création d'un partenariat, un travail en équipe : le triangle vertueux

Les organismes d'accueil (OA) sont les pierres angulaires du projet du Service Citoyen (SC). Car sans missions pour le jeune, pas de SC. Les organismes d'accueil sont démarchés selon un plan d'action construit pour chaque région et adapté aux besoins des jeunes qui affluent vers le SC. Les OA candidats sont tous rencontrés par nos chargés de partenariat qui leur donnent une explication sur notre projet et nos valeurs. Leurs dispositions à accueillir des jeunes impliquent d'une part leur adhésion aux principes fondamentaux (devenir membre) et d'autre part leur engagement à respecter le cadre d'accueil d'un jeune en Service Citoyen formulé dans une convention de partenariat. À ce jour, 739 missions sont disponibles pour les jeunes sur l'ensemble du territoire belge et ce grâce à un travail de fourmis réalisé par les chargés de partenariat et nos équipes pédagogiques qui assurent le maintien des liens avec les tuteurs et les responsables de projet.

Poursuite du processus d'évaluation avec l'IWEPS

L'Institut Wallon d'Évaluation et de Prospective Statistique (IWEPS) a été désigné par la Région Wallonne pour réaliser l'évaluation du programme du Service Citoyen. Le volet quantitatif a démarré en novembre 2020 avec l'envoi des premiers questionnaires « pré » Service Citoyen aux jeunes qui ont participé aux séances d'information. Un second questionnaire leur sera envoyé en fin de Service Citoyen (mai 2021) et 6 mois après la clôture de leur projet (novembre 2021). À ce volet qualitatif viendra s'ajouter un volet quantitatif qui démarrera en mai 2021. La remise d'un rapport intermédiaire d'évaluation est prévue pour la fin de l'année 2021.

La formation des tuteurs

Les tuteurs sont des acteurs essentiels pour l'intégration du jeune dans l'équipe et la réussite de son projet. Ils doivent avoir une bonne compréhension des principes fondamentaux du Service Citoyen et être soutenus dans l'accompagnement d'un jeune. C'est pourquoi leur formation organisée sous forme d'échange est un moment clé et obligatoire pour tout tuteur engagé dans le projet. Ces journées permettent de fortifier les liens, de procéder à des réajustements et des rappels quant aux finalités de la relation entre le jeune, la Plateforme et l'organisme d'accueil. La réussite du Service Citoyen est une responsabilité collective dont le tutorat est un élément crucial. Cette année, les formations de tuteurs ont aussi été organisées en distanciel.

Thérapie brève - Du besoin de se doter d'un outil théorique et pratique pour accompagner au mieux les Jeunes en Service Citoyen

Des années de pratique et d'observation de terrain ont mis en évidence les forces du projet mais aussi la difficulté de maintenir certains jeunes dans une dynamique positive, ce qui entraîne des arrêts prématurés dans de trop nombreux cas. Dès 2017, la Plateforme a souhaité se doter d'outils théoriques et pratiques plus performants et adaptés pour accompagner tous les jeunes dans leur parcours, en mettant un accent particulier sur les jeunes les plus fragilisés qui sont dans la majorité des cas les premiers "décrocheurs". En 2020, nous avons poursuivi l'effort de formation puisque tous les nouveaux responsables de promotion et de suivi individuel ont suivi la formation systémique en Thérapie Brève Systémique avec le centre de recherche et de formation Virage, asbl (<https://www.virages-formations.com/>). En outre les responsables de suivi individuel bénéficient d'une supervision trimestrielle afin d'échanger sur des pistes de solutions pour les problèmes rencontrés dans l'exercice de leurs fonctions pédagogiques et d'accompagnement.

Projets-Phares

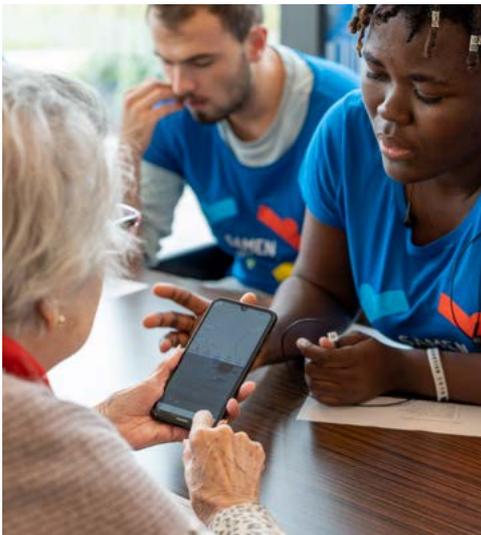
Qu'est ce qu'un projet phare ?

Un projet-phare est un projet qui répond à des enjeux contemporains. En effet, le Service Citoyen n'est pas qu'un outil d'émancipation des jeunes, il est aussi un projet d'engagement et de responsabilité sociétale. Notre engagement auprès de nos organismes d'accueil et la nature de ceux-ci (sociale/pas lucrative) en témoignent. Communiquer sur ces enjeux, transmettre des messages, former les jeunes et les équipes, rayonner, etc. peut faire la différence et augmenter encore un peu plus la légitimité du Service Citoyen, pour tous : politique, sociétés, parents, jeunes,... 3 enjeux principaux ont été identifiés en 2020 - 2024 :



Le lancement d'un projet Climat - Enjeux écologiques

L'enjeu climatique n'est plus à démontrer. Le Service Citoyen souhaite développer une culture d'engagement autour de ce thème en proposant des missions impactantes avec nos partenaires et des formations thématiques qui sensibilisent et induisent un changement de comportements de nos jeunes, le tout au service de notre planète et de ses habitants. Dans ce contexte la PfSC a entamé la réflexion et envisage le recrutement d'un chargé de projet Climat en 2021.



La poursuite du projet Intergénérationnel - Passeurs de mémoire

Lutter contre l'isolement des personnes âgées et promouvoir des actions qui permettent de rapprocher les différentes générations sont les objectifs du projet. Les jeunes relèvent ces défis en tissant des liens de solidarité et en valorisant les personnes à travers leurs parcours de vie. Construit sur la base de collecte de témoignages, ce projet est avant tout prétexte à la rencontre et à l'échange entre générations. Au programme : visites à domicile, collecte de récits de vie, mise en place d'animations (sorties, ateliers, etc.), transmission d'expériences et de savoirs, ... Le projet est mené en partenariat avec des partenaires comme des maisons de repos, des CPAS, des centres de jour, etc. et a pris encore plus de sens avec la crise du Covid.



Intégration - Un service citoyen d'intégration

Le Service Citoyen constitue un puissant dispositif d'insertion et d'inclusion des jeunes primo-arrivants, des jeunes étrangers ou d'origines étrangères. La mise en œuvre du programme, expérimentée sur près de 2500 jeunes, donne d'excellents résultats dans sa capacité à rendre les jeunes, et notamment les jeunes issus de l'immigration, plus citoyens, plus autonomes, plus intégrés, entre autres sur le plan de l'assimilation des codes civiques, de l'insertion socio-professionnelle et des connaissances linguistiques.

PARTENAIRES EN LUMIÈRE

Le Service Citoyen compte à ce jour plus de 700 partenaires qui jouent le rôle crucial d'organismes d'accueil et sans lesquels le programme ne pourrait pas exister. Nous les mettons régulièrement à l'honneur dans nos newsletters et l'année 2020 n'aura pas été moins prolifique que les précédentes en termes d'échanges et d'apports mutuels, bien au contraire. À titre d'exemple voici quelques citations de tuteurs ayant encadré des jeunes en 2020.

Clara Louppe, tutrice au Parc Naturel des Plaines de l'Escaut (Hainaut)

Ce que les jeunes nous apportent c'est d'abord eux-mêmes, leur personnalité. [...] ce type d'échanges donne un nouveau souffle à nos activités, ça nous permet de nous ouvrir à d'autres centres d'intérêt [...] de mieux apprécier ce qu'on fait et de le partager.

Wim Oris, tuteur à la Compagnie Tartaren (Louvain)

Je suis reconnaissant de pouvoir témoigner encore et encore de l'inventivité, de la force, de la résistance et de la résilience de l'être humain lorsqu'il se connecte à l'autre.

Anaïs, tutrice au Resto du Cœur (Liège)

L'accueil des jeunes a été mis en place par notre ancien directeur, mais l'importance que nous accordons à cette opportunité pour les jeunes de s'impliquer dans notre société n'a pas décliné. C'est une expérience qui leur permet d'explorer différents champs de compétence. [...] le rôle de tuteur est particulièrement gratifiant quand on voit les jeunes s'ouvrir progressivement, finir par développer un projet personnel et repartir grandis de leur expérience.



Lukas avec la Compagnie Tartaren

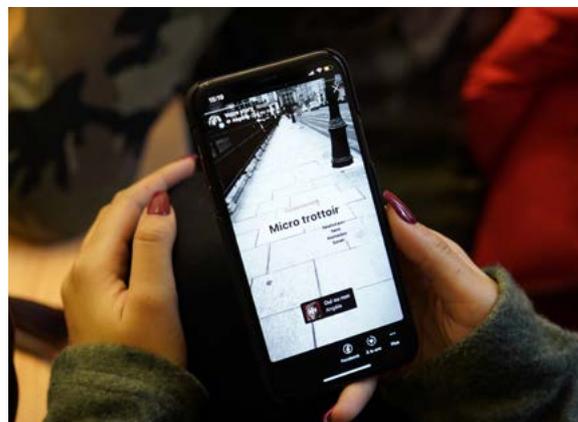


Martin au PNPE



Philippe à la Porte d'Ulysse

Collaboration avec le Centre Vidéo de Bruxelles - CVB



Depuis 2014, la Plateforme collabore étroitement avec le Centre Vidéo de Bruxelles asbl et propose à des jeunes d'intégrer le collectif *Extérieur Jour* en charge de la réalisation d'émissions de télévision citoyennes. Ces émissions sont diffusées sur BX1, la chaîne régionale bruxelloise, sur le web ainsi que dans des festivals en Belgique et à l'étranger. Le projet *Extérieur Jour* combine, dans une relation organique aux codes de la réalisation audiovisuelle, une éducation aux médias et à l'image; l'apprentissage de l'exercice de la démocratie directe au sein d'un collectif; l'apprentissage de la coopération et de la solidarité; la rencontre de l'altérité, de la diversité et de la mixité; la reconnaissance et l'exercice du droit à l'expression collective et individuelle; la responsabilité dans l'expression publique de son point de vue. Le tout dans un processus entièrement participatif fondé sur les savoirs, savoir-faire, compétences et connaissances des participants avec pour objectif une action collective, positive et constructive.



Collaboration avec les Jardins d'Arthey

Le domaine d'Arthey se situe en bordure de la route de Gembloux. D'une superficie de 80 hectares, le domaine alterne prairies et bois, sur les versants de la vallée du Houyoux. Un endroit idéal géré par une société coopérative à finalité sociale et une asbl appelées « Jardins d'Arthey » qui y développent des activités d'accueil champêtre, d'agro écologie et de cohésion sociale (Insertion Socio Professionnelle et Intégration de personnes en situation de handicap). Cette année cette asbl a accueilli, avec une exceptionnelle qualité, 5 jeunes pour des missions de maraîchage et d'élevage principalement.

Parmi ces jeunes se trouvait notamment Laura. Voici ce qu'elle dit de son Service Citoyen aux Jardins d'Arthey :

Ce que je retiendrai d'ici, c'est qu'il y a des valeurs. [...] Il y a plein de petites choses dans l'attitude des personnes qui m'aident à me former ici, qui font toute la différence. Je trouve que tout le monde prend un peu son indépendance, tout le monde est vachement autonome. J'aime bien qu'il y ait cette alchimie avec les membres de mon équipe. [...]



Samenwerking met Cirkus in Beweging



Cirkus in Beweging is een open huis voor circuseducatie. Persoonsvormende, artistieke en sociale circusactiviteiten vloeien er samen en heffen elkaar op tot een vernieuwende vorm van kunsteducatie. Kinderen, jongeren en volwassenen worden bij Cirkus in Beweging uitgedaagd om te proeven van en te experimenteren met circuskunsten. Cirkus in Beweging zet circusspel in als middel om hun individuele, sociale, motorische en creatieve ontwikkeling te bevorderen.

Vertrekkend vanuit hun eigen sterktes en talenten gaan de vrijwilligers samen met het team van de circusschool op zoek naar hun plaats binnen de organisatie. Zo helpen ze met het bouwen van decors, de praktische taken bij een circusvoorstelling, maar evengoed verzorgen ze mee lessen en begeleiden ze groepen. De wisselwerking die zo ontstaat, creëert meerwaarde voor zowel de werking van de circusschool als voor de emancipatie en persoonlijke ontwikkeling van de vrijwilliger. Een circusschool met een rijke geschiedenis staat zo duidelijk ook nog een mooie toekomst te wachten.



EN EUROPE

UN DÉVELOPPEMENT ORIENTÉ VERS LA MOBILITÉ TRANSNATIONALE DES JEUNES

La Plateforme considère la mobilité européenne comme un facteur essentiel d'émancipation des jeunes. Elle consiste en effet en une expérience humaine qui les invite à sortir de leur quotidien, à quitter leur zone de confort, pour aller à la rencontre d'autres cultures, d'autres manières de faire, d'autres manières de dire et de vivre. Nous pensons que ces expériences de mobilité européenne sont des occasions en or pour développer des valeurs sociales, humaines et citoyennes par la rencontre de l'altérité, mais aussi pour renforcer les compétences, notamment linguistiques, des jeunes. En 2019, notre chargée de projets européens a travaillé à la constitution de dossiers caractérisés par une approche *in and out* de la mobilité européenne afin de donner l'opportunité à des jeunes belges de vivre une expérience dans un autre pays d'Europe et d'accueillir des jeunes étrangers en Belgique. Résultat : tout au long de l'année, la Plateforme pour le Service Citoyen a eu le bonheur de favoriser la mobilité de jeunes issus d'Italie, d'Allemagne, de France, du Luxembourg dans le cadre de différents programmes : SVE, Servizio Civile, Corps européen de solidarité.

Pour les jeunes désireux de vivre une expérience de mobilité sur le court terme, nous avons également organisé différentes rencontres avec des jeunes venant de la Grande Région dans le cadre du projet de Service Volontaire Européen et écologique en Grande Région financé par le programme européen Erasmus +. L'objectif de ces rencontres qui ont eu lieu à Liège et au Parc Naturel de Gaume était de proposer à des jeunes européens de réfléchir ensemble sur les thématiques de l'environnement et de l'éco-citoyenneté avec un focus sur l'alimentation durable. Grâce à des activités variées, alternant ateliers pratiques et créatifs, témoignages, activités ludiques, temps en extérieur et en intérieur, temps de réflexion et d'échange autour de méthodes innovantes, les trois thématiques ont été abordées à l'échelle transfrontalière et ont permis de découvrir les différences et les similitudes entre les régions, mais aussi de profiter des expériences et des pratiques de chacun pour en tirer le meilleur.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Échanges avec l'Italie : le projet s'intensifie !

La Plateforme pour le Service Citoyen, en collaboration avec son partenaire italien ARCI Servizio Civile, pour la deuxième année consécutive, a déposé un projet auprès du Gouvernement italien pour permettre à des jeunes italiens de faire un projet de Servizio Civile/ Service Citoyen en Belgique. Suite à son acceptation, la Plateforme pour le Service Citoyen a été mandatée pour coordonner cette collaboration qui a permis d'accueillir 8 jeunes italiens en 2020. Ces jeunes italiens ont été intégrés dans les promotions de jeunes belges tout en étant accompagnés par la Plateforme pour le Service Citoyen et leurs organismes d'accueil : le Parc Naturel de Gaume et l'asbl EKIKROK.



**CORPS
EUROPÉEN
DE SOLIDARITÉ**

Le Corps européen de solidarité

Le Corps européen de solidarité est une initiative de l'Union Européenne qui offre aux jeunes européens la possibilité d'acquérir et de développer leurs compétences, et d'apporter une contribution à la société. Cette expérience peut se décliner de trois façons différentes : volontariat, stage ou emploi. La Plateforme est partenaire de ce projet en tant qu'organisme de coordination, d'envoi et d'accueil de jeunes européens. Par ce projet, la Plateforme pour le Service Citoyen s'engage à diffuser un sens de la solidarité, mais aussi d'appartenance aux valeurs fondatrices de nos sociétés démocratiques en Belgique et partout en Europe. En 2020 nous avons à nouveau accueilli deux jeunes volontaires dans le cadre de ce programme, lesquels expriment leur solidarité en appuyant notre projet de Service Citoyen. Une expérience fondatrice à valoriser pour tous les jeunes qui, à la fin de leur Service Citoyen, désirent prolonger leur engagement solidaire dans un autre pays européen.



**BILAN
PLAIDOYER
ET RECHERCHE**



LE SERVICE CITOYEN EN EUROPE

PUBLICATION D'UNE ÉTUDE COMPARANT SIX SERVICES CITOYENS EUROPÉENS

Au cours de l'année 2020, la Plateforme pour le Service Citoyen a mené une étude comparant les six programmes nationaux autonomes de Service Citoyen en Europe. Cette étude rassemble les données des programmes nationaux de Service Citoyen de l'Allemagne, la France, l'Italie, les Pays-Bas, le Luxembourg et la Belgique, dans le but de renforcer leur coopération, de partager leurs meilleures pratiques et d'améliorer la reconnaissance des programmes de Service Citoyen à travers l'Union Européenne. Ces données, qui n'ont jamais été compilées ni comparées auparavant, sont classées selon 21 paramètres et révèlent notamment les informations suivantes:

- Au total, plus de 300.000 jeunes s'engagent chaque année dans des projets de Service Citoyen dans les états membres fondateurs de l'UE ;
- Cela représente un budget annuel de plus d'1,2 milliard d'euros ;
- Les programmes de Service Citoyen permettent aux jeunes de se sentir plus confiants, plus ouverts aux autres, d'être capable de travailler en équipe ou de construire des projets communs ;
- Ces dispositifs permettent également aux jeunes d'acquérir diverses compétences, ce qui favorise grandement leur intégration sociale et professionnelle.

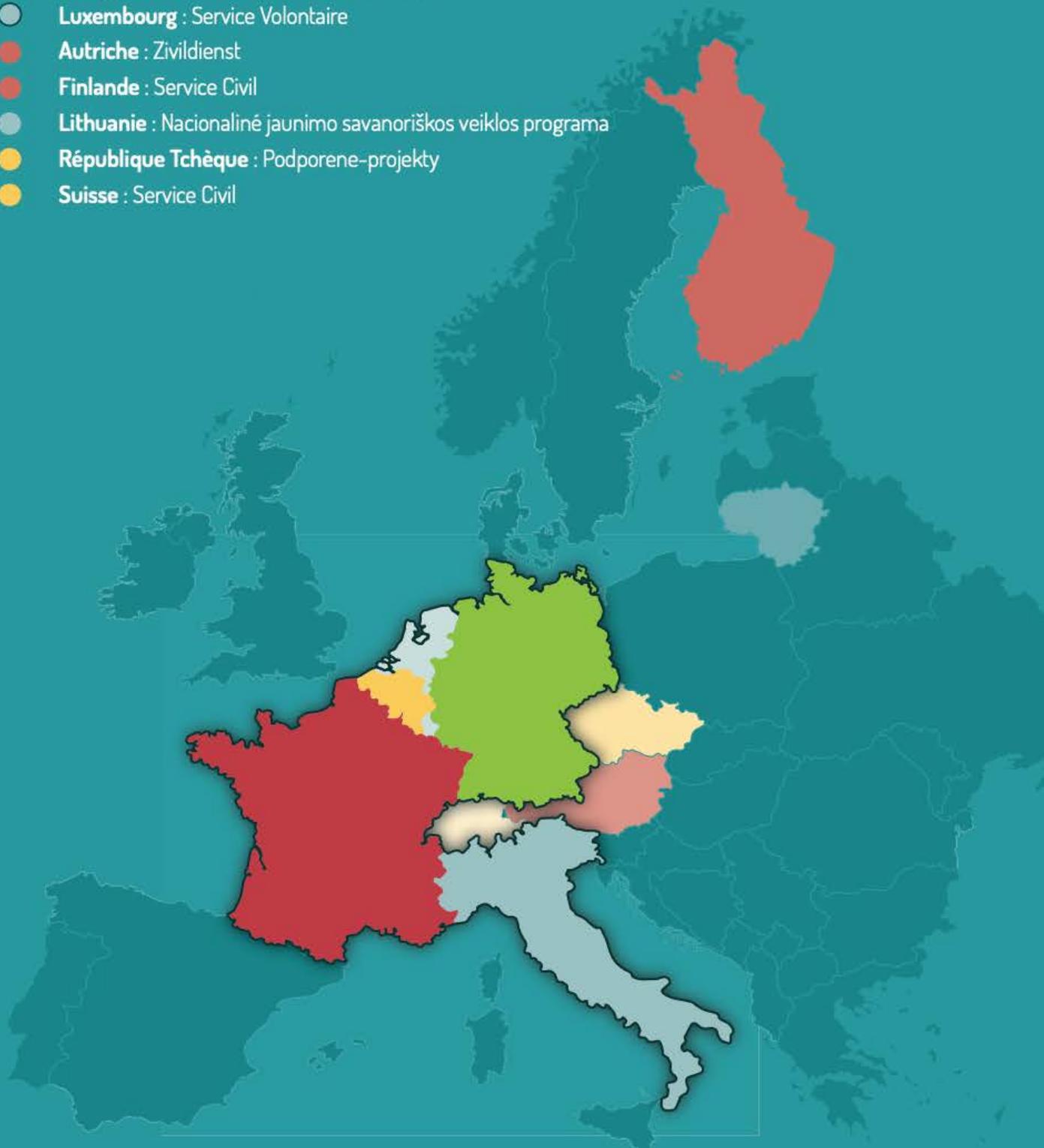
En voici quelques extraits :

ÉTATS DES LIEUX

Parmi ces onze programmes nationaux (voir carte page suivante), six se distinguent : ce sont les programmes dits « autonomes », c'est-à-dire qu'ils ne constituent pas une alternative civile au service militaire mais qu'ils sont des projets « en soi et pour soi », avec une approche et des objectifs propres. De manière étonnante, ces six programmes sont précisément ceux des six membres fondateurs de l'Union Européenne : l'Allemagne, la France, l'Italie, les Pays-Bas, la Belgique et le Luxembourg.

Les 11 programmes de Service Citoyen en Europe*

- **Allemagne** : Bundesfreiwilligendienst / Freiwilliges Soziales Jahr / Freiwilliges Ökologisches Jahr
- **France** : Service Civique
- **Italie** : Servizio Civile
- **Pays-Bas** : Maatschappelijke Diensttijd (MDT)
- **Belgique** : Service Citoyen / Samenlevingsdienst
- **Luxembourg** : Service Volontaire
- **Autriche** : Zivildienst
- **Finlande** : Service Civil
- **Lithuanie** : Nacionalinė jaunimo savanoriškos veiklos programa
- **République Tchèque** : Podporene-projekty
- **Suisse** : Service Civil



* Les six pays avec des programmes de Service Citoyen autonomes sont délimités par une ligne noire

L'impact de ces programmes, tant sur les jeunes eux-mêmes que sur la cohésion sociale, est confirmé par de nombreuses études indépendantes et ils se profilent de manière croissante comme une piste clé permettant aux jeunes d'acquérir des compétences, en particulier des compétences sociales (« soft / human skills »), de gagner confiance en eux et de s'orienter. Ils favorisent en outre le brassage socio-culturel, la citoyenneté participative, l'inclusion et l'engagement sur le long terme. Effet et non objet direct de ces programmes, leur impact sur l'insertion socioprofessionnelle est remarquable. Plusieurs recherches ont démontré le bénéfice sociétal global de ses dispositifs. Une récente étude française indique par exemple que chaque euro investi dans le Service Citoyen en rapporte deux à la collectivité – sans compter les externalités positives.

PROBLÉMATIQUE

Reste que ces programmes, tant au niveau national qu'eupéen, demeurent aujourd'hui très en deçà de leur potentiel. De nombreuses barrières administratives, institutionnelles et informationnelles perdurent qui entravent leur épanouissement. Ainsi, dans certains pays, le cadre juridique est inapproprié, tandis que dans d'autres c'est l'approche pédagogique ou l'accompagnement qui devrait être réformé. La collaboration entre les différents programmes nationaux et leur interopérabilité avec le Corps européen de solidarité mériteraient aussi d'être approfondies.



Pour affronter ces défis, une information de qualité est nécessaire. Certes, les différentes agences nationales, en particulier celle des six programmes « autonomes », entretiennent des contacts réguliers, partagent occasionnellement des bonnes pratiques et échangent des jeunes. Cependant, à notre connaissance, aucune revue systématique des différents programmes n'a été réalisée depuis le travail de l'Association des organisations de service volontaire en 2005. Or, les contextes, les cadres et les dispositifs ont changé en quinze ans. Il est donc temps de faire un point.

C'est pour répondre à ce besoin d'information que nous avons entrepris cette étude. Le but est de passer les six programmes autonomes de Service Citoyen nationaux au crible d'une série de questions prédéfinies afin de les comparer le plus objectivement possible.

OBJECTIF ET MÉTHODE

Nous avons choisi de nous concentrer sur les six programmes nationaux « autonomes » car ceux-ci nous paraissent non seulement posséder des traits communs, mais aussi être les plus importants en termes quantitatifs.

Pour les comparer, nous avons procédé systématiquement, soumettant à chaque agence nationale de Service Citoyen (ou à l'institution qui se rapprochait le plus de ce concept), une série de 21 « balises » à partir desquelles décrire leur programme, notamment les objectifs, le public-cible, le recrutement, les mesures inclusives, les formations, le cadre légal, le cadre organisationnel, les indemnités etc. (Voir infra.) Nous sommes ensuite allés rendre visite à Cologne, Paris, Rome, Luxembourg et La Haye pour mettre au clair les réponses. Enfin, les agences ont chacune relu et avalisé les résultats de l'analyse les concernant.

Nous espérons que cette comparaison systématique permettra d'offrir des points de repère et une source d'inspiration fiable tant pour des programmes de Service Citoyen existants que pour l'émergence de nouveaux programmes nationaux, que nous appelons de nos vœux. Nous espérons aussi qu'elle favorisera la communication et l'échange de bonnes pratiques entre ces programmes, soit directement, soit dans le cadre du Corps européen de solidarité, afin d'abattre les barrières juridiques, administratives et logistiques à leur déploiement à grande échelle. Enfin, nous espérons qu'elle facilitera la coopération des programmes nationaux dans le cadre du Corps européen de solidarité et donc la mobilité des jeunes en Service Citoyen au niveau européen. [...]

[https://www.service-citoyen.be/file/pdf/Le_Service_Citoyen_en_Europe_Etude_Comparative_FR\(2\).pdf](https://www.service-citoyen.be/file/pdf/Le_Service_Citoyen_en_Europe_Etude_Comparative_FR(2).pdf)

DEUX ANNÉES DE COLLABORATION AVEC LES COMMUNES DE BELGIQUE

"Quel niveau de pouvoir politique est plus proche de sa jeunesse et du secteur associatif qu'une commune ?" Cette réflexion fut à la base de la « Campagne Communes » lancée en Janvier 2019 par la Plateforme pour le Service Citoyen. Son objectif : proposer aux villes et aux communes de participer au développement du Service Citoyen dans les territoires communaux à travers différents niveaux d'engagement. Depuis 2019, la réception par le collège des bourgmestres et échevin.e.s est toujours aussi enthousiaste et les communes partenaires toujours plus nombreuses !

Cinq niveaux d'engagement

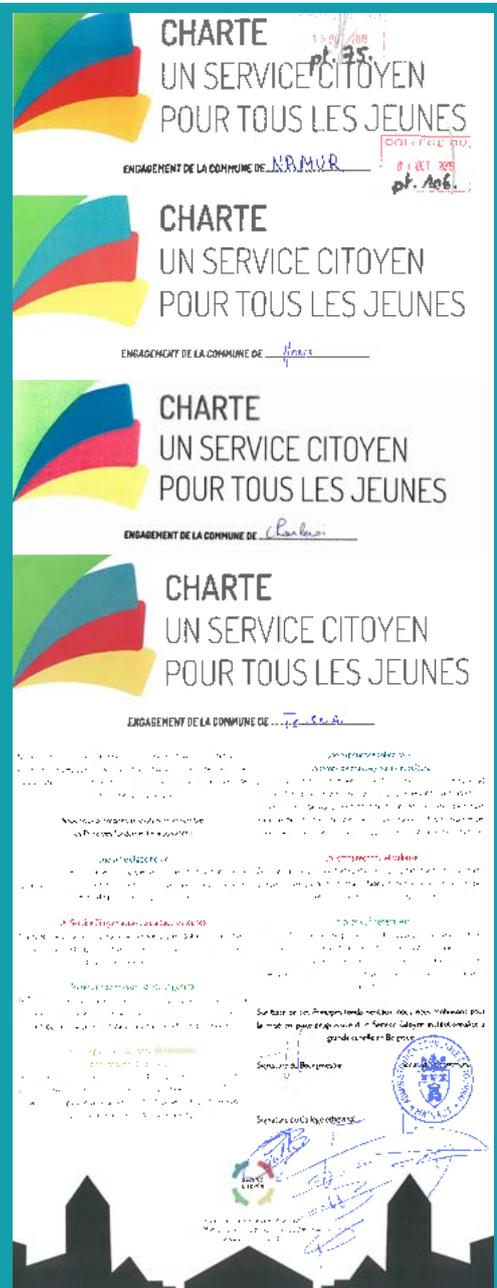
La proposition faite aux villes et communes est de choisir de s'engager, selon leur appréciation, sur cinq niveaux possibles. Tous contribuent au développement du Service Citoyen, de façon symbolique dans le champ politique ou de manière beaucoup plus pratique, sur le terrain :

Niveau 1 : Ce premier niveau est la proposition d'un engagement moral et symbolique en faveur du projet de société que représente le Service Citoyen : le Collège et le Conseil communal signent une Charte défendant les grands principes du Service Citoyen et se positionnant en faveur de son institutionnalisation au niveau fédéral.

Niveau 2 et 3 : À ces niveaux, la ville ou la commune s'engage à jouer le rôle de facilitateur afin que le projet puisse s'enraciner sur le territoire communal : que ce soit en mettant en place des actions d'information auprès de sa population (niveau 2) ou du secteur associatif (niveau 3).

Niveau 4 : Il s'agit ici de la proposition de développer des missions pour les jeunes en Service Citoyen au sein même de services communaux (environnement, aide sociale...). L'idée étant que des communes puissent devenir des organismes d'accueil pour des jeunes en Service Citoyen. Création de partenariats durables avec les pouvoirs locaux donc, dont la Plateforme pour le Service Citoyen se réjouit !

Niveau 5 : Enfin, les villes et communes peuvent également s'engager à financer la mission en Service Citoyen d'un jeune, financer des journées de formation dispensées aux promotions de jeunes en Service Citoyen (formation du BEPS par exemple) ou encore des matinées d'information auprès des classes de rhéto.



CARTE BLANCHE

DE LA NÉCESSITÉ DU SERVICE CITOYEN

En septembre 2020, lors de la formation de la coalition Vivaldi, de réels espoirs existaient de figurer dans la déclaration de politique fédérale au regard du fait que les sept partis qui la compose, en dépit de leurs divergences, s'étaient tous positionnés précédemment en faveur de l'instauration d'un Service Citoyen en Belgique.

À la lumière de ce momentum, une centaine de personnalités belges de renom et de tous les horizons (recteurs d'université, professeurs, employeurs, entrepreneurs, artistes, sportifs, représentants d'ONG, citoyens engagés...) se sont mobilisés et ont signés une carte blanche demandant à nos élus de créer un cadre légal spécifique octroyant indemnités et droits sociaux, et d'affecter un budget significatif au déploiement du Service Citoyen à grand échelle en Belgique.

Il s'agissait d'une opportunité sans précédent. Malheureusement, cette impressionnante mobilisation n'a pas suffi pour convaincre certains partis de franchir le pas d'une vraie politique publique de mobilisation de la jeunesse. En effet, la mention du Service Citoyen et sa ligne budgétaire, qui figuraient dans toutes les versions préliminaires de l'accord gouvernemental, disparurent étrangement dans la dernière ligne droite des négociations fédérales.

Nonobstant cet échec amer, la mobilisation générée a suscité de nouveaux soutiens et des collaborations fécondes. Voyez plutôt la qualité des signataires...

Carte blanche : De la nécessité du Service Citoyen

140 000 jeunes par an en France, 100 000 en Allemagne, 40 000 en Italie... les programmes de Service Citoyen ont le vent en poupe en Europe.

Rien d'étonnant à cela: ces dispositifs, qui proposent aux jeunes de tous horizons de s'engager volontairement 6 à 12 mois à temps plein dans des projets d'intérêt public (tout en bénéficiant de formations citoyennes, d'indemnités, d'un statut et de droit sociaux), obtiennent des résultats remarquables en termes d'émancipation de la jeunesse, de cohésion sociale et de renforcement du vivre ensemble.

Les principes actifs au coeur de ce succès sont l'apprentissage par l'expérience, la mixité socioculturelle, l'engagement citoyen et la convivialité. En permettant aux jeunes de donner ensemble le meilleur d'eux-mêmes, le Service Citoyen constitue un puissant outil de maturation qui les porte à s'affirmer comme des citoyens proactifs et responsables. Il est aussi l'opportunité pour eux de développer des compétences humaines telles que le leadership, la communication et le travail d'équipe, qui sont si recherchées sur le marché de l'emploi.

Ouvert à tous sans distinction, le Service Citoyen permet au jeune sorti de l'école de clarifier son projet d'avenir, à l'étudiant d'acquérir une première expérience pratique et au jeune en décrochage de se reprendre en main. Pour les jeunes fragilisés, désaffiliés ou primo-arrivants, il constitue un puissant levier d'insertion ouvrant de nouveaux horizons au-delà de la famille ou du quartier. Pour tous, il est l'occasion de se rencontrer et de nouer des liens.

Au niveau sociétal, le Service Citoyen répond à plusieurs enjeux contemporains tels que la sensibilisation aux valeurs démocratiques, aux bienfaits de l'État de droit et au développement d'un « être au monde » plus altruiste. Plusieurs évaluations de ces programmes montrent qu'ils contribuent au développement de l'esprit d'entreprendre, retissent la confiance dans les Institutions, promeuvent l'accès aux droits fondamentaux et l'égalité des chances, luttent contre les discriminations et les radicalismes... De manière générale, ils atténuent le délitement du lien social et, indirectement, les comportements inciviques.

En Europe, la Belgique est le parent pauvre en matière de Service Citoyen. Organisé depuis 10 ans par la Plateforme pour le Service Citoyen / Platform voor de Samenlevingsdienst, il s'est bien développé ces dernières années, mais avec moins de 500 jeunes par an, il n'atteint encore qu'une infime proportion des jeunes engagés par ses voisins. Ceci alors qu'il a une fois de plus montré toute sa pertinence au cours de la crise du coronavirus et que le Service Citoyen néerlandais (Maatschappelijke Diensttijd), né il y a à peine deux ans, copié à l'identique sur le modèle belge et coaché par la Plateforme, est quant à lui soutenu massivement par le gouvernement néerlandais et touche déjà annuellement 2500 jeunes... Un soutien et une reconnaissance dont nous aimerions bénéficier dans notre propre pays !

Toutefois, la Belgique n'est pas vouée à l'immobilisme. A l'heure de la formation d'un nouveau gouvernement fédéral, une opportunité sans précédent se dessine. En effet, les sept partis autour de la table, si divergents sur tant de points, se sont tous positionnés en faveur de l'instauration d'un Service Citoyen volontaire en Belgique. Il s'agit dès lors de cesser de voir le Service Citoyen comme une charge (ce qu'il n'est d'ailleurs pas : plusieurs études montrent que pour chaque euro investi, il en rapporte deux à la collectivité), mais au contraire comme un projet de société singulièrement porteur et rassembleur pour tout le pays.

Nous, Plateforme pour le Service Citoyen, membres de son Comité de Soutien, recteurs d'université, professeurs, entrepreneurs, membres de la société civile, citoyens engagés, demandons aux mandataires politiques de ce pays d'inscrire l'instauration du Service Citoyen dans le nouvel accord gouvernemental, de créer un cadre légal et d'affecter un budget significatif à son déploiement à grande échelle en Belgique.

Il s'agit d'un enjeu capital : reconnaître le talent de chaque jeune, le soutenir et réinventer, par la base, un vivre ensemble fondé sur une citoyenneté moderne, active et solidaire.

La Plateforme pour le Service Citoyen asbl

Signataires de la Carte Blanche pour le Service Citoyen

Caroline	Pauwels	Rectrice de la VUB	Wouter	Van Bellin- gen	Entrepreneur social et directeur de Integratie- pact
Vincent	Blondel	Recteur de l'UCLouvain	Heidi	De Pauw	CEO Child Focus
Rik	Van de Walle	Recteur de l'Université de Gand	Nadine	Gouzée	Experte en Développement Durable pour l'ONU
Pierre	Wolper	Recteur de l'Université de Liège	Fatima	Zibouh	Responsable du service anti-discrimination au sein d'Actiris Inclusive / Doctorante en sciences politiques et sociales
Herman	Van Goethem	Recteur de l'Université d'Anvers	Olivier	Hauglustaine	Directeur SOS Faim, La Voix est Libre, La Tchatche
Pierre	Jadoul	Recteur de l'Université Saint-Louis Bruxelles	Philippe	Hensmans	Directeur général d'Amnesty International Bel- gique francophone
Luc	De Schepper	Recteur de l'Université de Hasselt	Piet	Colruyt	CEO d'Impact Capital et fondateur de l'Impact House
Philippe	Dubois	Recteur de l'Université de Mons	Benoît	Derenne	Directeur de la Fondation pour les Générations Futures
Paul	De Grauwe	Professeur d'économie à la London School of Economics	France	de Kinder	Directrice de la Fondation Bernheim
Jan-Em- manuel	De Neve	Professeur d'économie à l'université d'Oxford et directeur du Wellbeing Research Centre	François	Ost	Président de la Fondation pour les Générations Futures
Etienne	de Callataÿ	Economiste, ex-chief economist à la Banque Degroof Petercam, Président d'Orcadia Asset Management	Roland	Vaxelaire	Vice-Recteur hr de l'université Saint-Louis
Bernard	Snoy	Economiste, ancien administrateur de la Banque Mondiale et Professeur à l'Institut d'Etudes euro- péennes de l'UCL	Magali	Van Coppe- nolle	Fondateur et président de Responsibility Mana- gement et de IFF Europe
Jacques	Defourny	Professeur d'économie, directeur du Centre d'Economie Sociale HEC Liège	Anuna	De Wever	Economiste, Présidente du Groupe du Vendredi, think tank de jeunes d'horizons divers
Peter	de Caluwe	Directeur de la Monnaie	Adélaïde	Charlier	Co-organisatrice du mouvement Youth For Climate
Michaël	De Cock	Directeur artistique du KVS	Dirk	De Wachter	Co-organisatrice du mouvement Youth For Climate
Fabrice	Murgia	Directeur général et artistique du Théâtre Natio- nal Wallonie Bruxelles	Philippe	van Meerbeek	Psychiatre et professeur à la KULeuven
Paul	Dujardin	CEO de Bozar	Filip	Coussée	Psychiatre et psychanalyste pour adolescents
Milo	Rau	Directeur artistique NTGent	Bruno	Humbeek	Docteur en psychologie et en sciences de l'éducation, directeur du Centre de jeunesse De Luwte
Koen	Broucke	Artiste plasticien, historien et performer	Jean- Pierre	Lebrun	Docteur en psychopédagogie, chargé de re- cherche à l'Université de Mons, directeur du Centre de Ressource en Action Sociale
Anouk	De Clercq	Artiste audiovisuel, exposé à la Tate Modern, au Centre Pompidou et au Museo Reina Sofia	Paul	Verhaeghe	Psychiatre et psychanalyste, professeur UCLou- vain
Benoît	van Innis	Artiste	Beno	Schraepen	Professeur de psychologie UGent
David	Méndez Yépez	Auteur-compositeur, économiste et ex-pré- sident de l'Assemblée Générale des étudiants de Louvain (AGL) et de la Fédération des Étudiants Francophones (FEF)	Didier	Reynaert	Maître de conférences Orthopédagogie Haute école Artesis Plantijn Anvers
Wim	Opbrouck	Acteur, chanteur et présentateur	Eric	Domb	Docteur en sciences de l'éducation de l'Univer- sité de Gand et Professeur de Travail social à la Haute Ecole de Gand
Frank	Liefoghe	Artiste	Kobe	Verdonck	CEO de Pari Daiza, ancien président de l'Union wallonne des entreprises
Bea	Cantillon	Professeur de sociologie UA Antwerpen et prési- dente de 11.11.11	Alain	Deneef	CEO de SD Worx Group
Arnaud	Zacharie	Secrétaire général du Centre national de coopé- ration au développement	Francis	Blake	Administrateur de sociétés
Hilde	Kieboom	Président de Sant'Egidio Belgique	Marcel	Miller	CEO de Derbigum
Roel	Gerits	Président du CANO-Vlaanderen (aide à la jeu- nesse)	Geneviève	Le Clercq	Président du CA de l'Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur, ancien PDG de Che- rokee Europe et Alstom Benelux
Luc	Deneffe	Directeur de De Wissel asbl	Frédéric	Rouvez	Administrateur délégué de Kewlox
Bernard	De Vos	Délégué général aux droits de l'enfant, membre du Comité de soutien			Cofondateur et CEO d'Exki
Luc	Descamps	Président du Réseau Solidarité			
Lode	Delbare	Directeur de Trias NGO			
Abdelkarim	Bellafikh	Ingénieur et entrepreneur social, fondateur de Free Hands asbl			
Ronald	Vrydag	Directeur Brussels Ouderenplatform			

Karen	Boers	CEO de BeCode	Pierre-Etienne	Vandamme	Docteur en philosophie politique, chargé de recherche à l'ULB
Jean-Charles	Velge	Co-fondateur Qover insurtech	Josef	Schovanec	Philosophe et écrivain, militant pour la dignité des personnes autistes
Augustin	van Rijckersorsel	Fondateur et CEO de Circle Strategy	Magaly	Rodriguez Garcia	Professeur d'histoire contemporaine à la KU Leuven, spécialisé dans l'histoire de la prostitution et des groupes subalternes
Hilde Paul	Weckx Havelange	Directeur Général de Expanscience Belgium CEO d'Ubidata	Nadia	Sels	Professeur invité de mythologie classique à l'UGent, maître de conférences en histoire de l'art à l'école des arts PXL-MAD et chercheur affilié à l'UHasselt.
Luc et Jean-Pierre	Dardenne	Cinéastes	Jean Paul	Van Bende-gem	Philosophe et mathématicien, professeur émérite VUB
Jaco	Van Dormael	Réalisateur et metteur en scène	Marc	Coudron	Président de l'Association Royale Belge de Hockey
Stijn	Coninx	Cinéaste («Daens», «When the light comes», «Sœur Sourire»)	Philippe	Housiaux	Board Member du Comité International pour le Fair-Play et du Mouvement Européen pour le Fair-Play
Pie Eric	Tshibanda De Staercke	Psychologue, comédien et écrivain Dramaturge, comédien et metteur en scène	Zehra	Sayin	CEO Special Olympics Belgium
Vincent	Engel	Ecrivain, dramaturge et scénariste, chroniqueur politique (Le Soir et RTBF) et professeur de littérature et d'histoire des idées (UCL et Ihecs)	Sanae	Jah	Multi championne du monde de boxe anglaise et de boxe taï
Bredael Bart	Jacques Van Loo	Journaliste Auteur	Arnaud	van Schevensteen	Athlète et entrepreneur
Anne	Provoost	Auteur de romans, de littérature pour enfants et adolescents et essayiste	Mark	Elchardus	Professeur de sociologie VUB
Thomas	d'Ansembourg	Conférencier international et écrivain, auteur de «Du je au nous: l'intériorité citoyenne, le meilleur de soi au service de tous»	Abraham	Franssen	Professeur de sociologie à l'Université Saint-Louis - Bruxelles
Lieve	Joris	Auteur	Alain	Eraly	Professeur de sociologie à l'ULB et à la Solvay Brussels School
Mohamed	El Bachiri	Ecrivain, auteur de « Un jihad de l'amour »	Altay	Manço	Docteur en Psychologie, directeur scientifique de l'Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations (IRFAM)
Pierre	Galand	Président du Centre d'Action Laïque et d'autres associations	Zemni	Sammi	Professeur de sciences politiques et sociales UGent
Lode	Van Hecke	Evêque de Gand	Jonathan Dave	Holslag Sinardet	Professeur de relations internationales à la VUB Professeur de sciences politiques (VUB)
Johan	Bony	Evêque d'Anvers	Hendrik	Vos	Professeur de sciences politiques (UGent)
Jean-Pierre	Delville	Evêque de Liège	Ricardo	Petrella	Politologue et économiste, fondateur du Groupe de Lisbonne et du Comité international pour un contrat mondial de l'eau
Khalid	Benhaddou	Imam de la mosquée El-Fath à Gand, président de la Plateforme des imams flamands et des experts en matière de religion musulmane	François	Géradin	Politologue et philosophe, Co-directeur de la Febisp, fédération associative bruxelloise
Gabriel	Ringlet	Prêtre, écrivain et vice-recteur honoraire, UCLouvain	Marc	Verdusssen	Professeur de droit constitutionnel à l'UCLouvain
Charles	Delhez	Jésuite, sociologue et Professeur de Sciences religieuses à l'Université de Namur	Ivan	Ve-rougstraete	Président honoraire de la Cour de Cassation
Etienne	Masquelier	Médecin expert au Conseil Supérieur de la Santé	Vincent	Macq	Procureur du Roi de Namur et président de l'Union Professionnelle de la Magistrature
Frank	Deboosere	Météorologue	Olivier	De Schutter	Professeur de droit international à l'UCLouvain, Rapporteur spécial des Nations Unies sur l'extrême pauvreté et les droits de l'homme
Philippe	Van Parijs	Philosophe et économiste, fondateur de la chaire Hoover d'éthique économique et sociale à l'UCL	Karen	Celis	Professeur de sciences politiques VUB
Patrick	Loobuyck	Professeur de philosophie morale UAntwerpen et UGent	Eric	Corijn	Professeur VUB, fondateur de Cosmopolis
Michaël	Vlerick	Philosophe de l'université de Tilburg	Nicolas	Standaert	Professeur KULeuven, président du Service Learning Project de la KUL
Céline	Tignol	Docteur en philosophie, chargée de projets au Centre de Ressources et d'Appui pour la prévention des extrémismes et des radicalismes violents (CREA)			
Maarten	Boudry	Philosophe UGent			

LE SERVICE CITOYEN

MODÉLISATION ÉCONOMIQUE ET ENQUÊTES QUALITATIVES

Une récente étude réalisée en collaboration avec HEC Liège dans le cadre d'un mémoire d'étudiant, révèle que chaque euro investi dans le Service Citoyen en rapporterait 1,37 à la collectivité. Cette étude présente, entre autres, la première modélisation économique du Service Citoyen en Belgique.

Le promoteur du mémoire, Monsieur Jacques Defourny, dirige le Centre d'Economie Sociale (CES) de l'Université de Liège. Il est l'auteur de très nombreux travaux qui ont participé à la reconnaissance de l'Economie sociale, ainsi que d'études relatives à l'intérêt économique des associations et des entreprises sociales et durables.

Cette étude tente de dégager le retour sur investissement généré par le Service Citoyen en Belgique. Pour ce faire, elle procède à un calcul de la valeur moyenne du total des heures prestées par les jeunes en Service Citoyen en fonction de leur secteur d'activité. Sont ensuite déduits de ce montant les frais et coûts liés à l'accueil du jeune dans l'organisme d'accueil (OA). Les jeunes passent en moyenne 537 heures en Service Citoyen dont 437 en mission dans les OA.

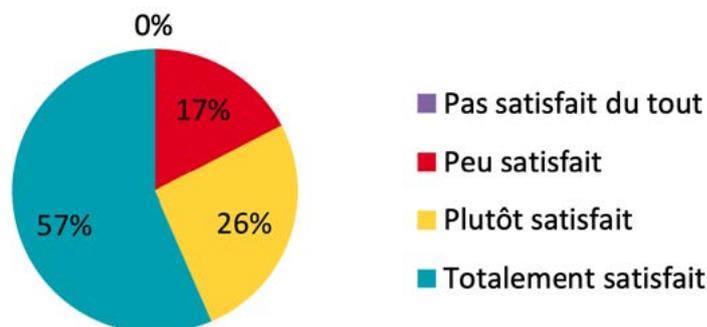
Ajoutant à ces prestations les bénéfices économiques pour le jeune ou ceux générés par les journées de chantier et de formation, l'étude établit que chaque euro investi dans le Service Citoyen rapporterait 1,37€ à la collectivité. Ce résultat peut être mis en relation avec l'étude du cabinet GoodWill-management qui souligne que chaque euro investi dans le programme Français d'Unis-Cité rapporte 1,92€ à la collectivité ce qui confirme la tendance générale de ce type de programme à présenter un intérêt économique pour la société. En effet, les organismes d'accueils étant des associations d'utilité publique, les bénéfices économiques perçus sont donc tous, sans exception, des bénéfices à la collectivité.



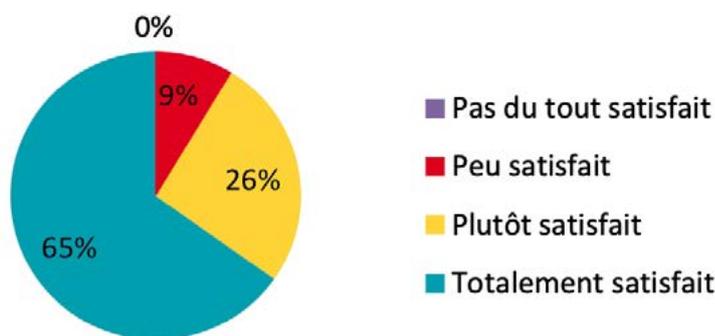
N'oublions pas, cependant, que la valorisation économique de ces programmes ne prend pas en compte les bénéfices sociaux et personnels qu'ils génèrent. Pour rendre compte de ce type d'apport, parallèlement à la modélisation économique, des enquêtes qualitatives ont également été menées. Une partie de ces enquêtes porte sur les évolutions comportementales des jeunes constatées par les OA qui ont remarqué, entre-autre, une acquisition de compétences professionnelles et sociales pour 70% des jeunes et une augmentation de la confiance en soi pour 85% d'entre eux. Les sondages révèlent aussi que les organismes d'accueil affirment être satisfaits à 83% des jeunes accueillis et à 91% de l'organisation générale assurée par la plateforme. Le taux de satisfaction des jeunes au sujet de leur Service Citoyen s'élève, lui, à 92% !

Dernier point mais pas des moindres, l'étude revient sur la capacité du programme à servir de piste de décollage pour les jeunes inactifs. Si les NEETs (jeunes qui ne sont ni à l'emploi, ni en formation, ni en apprentissage) représentent 63% du public bénéficiaire du Service Citoyen, ce pourcentage baisse de 6 % dans les six mois qui suivent la fin de leurs programmes. En d'autres mots, le Service Citoyen a contribué à diminuer de 54 % le nombre de jeunes NEET's. Et parmi ceux-ci, à la suite de leur Service Citoyen, 80% ont repris des études ou une formation et 14% ont trouvé du travail... Des résultats plus que salutaires !

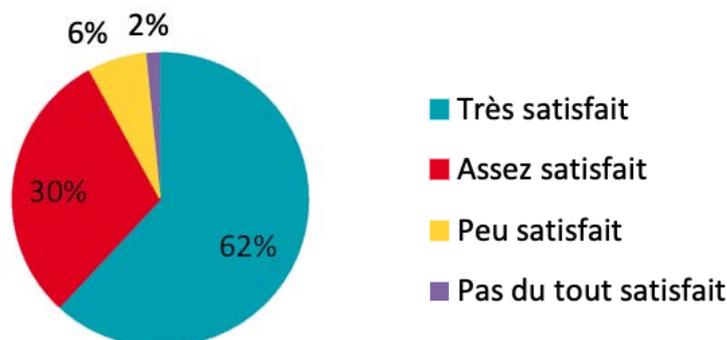
Satisfaction des OA au sujet des jeunes accueillis :



Satisfaction des OA au sujet de l'organisation générale assurée par la plateforme :



Satisfaction des jeunes au sujet de leur Service Citoyen :



BILAN MÉDIATIQUE



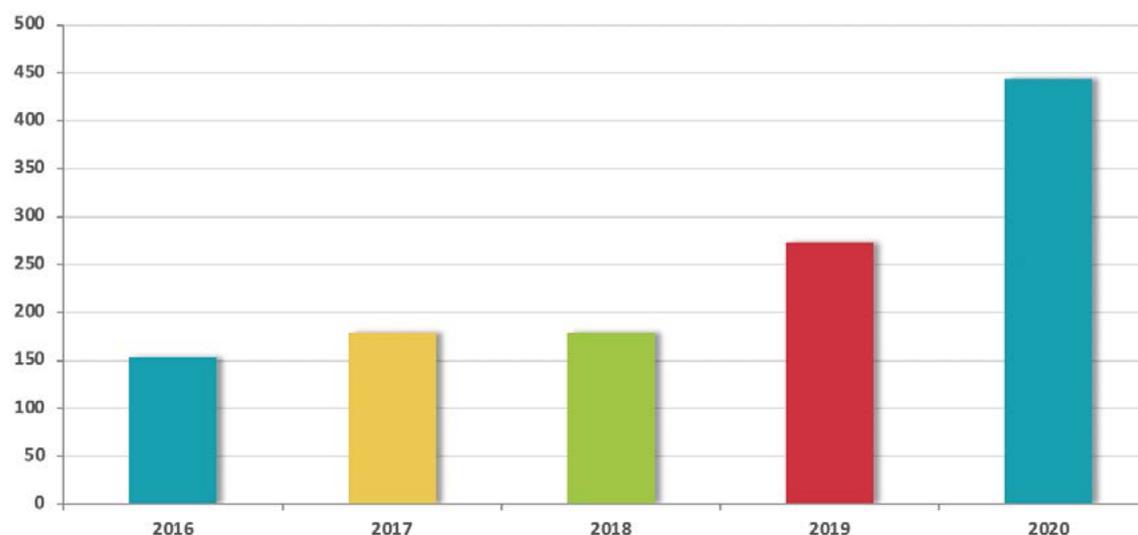
LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN COMMUNICATION

Malgré le chamboulement lié à la crise Covid 19, le Service Citoyen a augmenté son taux de recrutement de 63% par rapport à la période précédente. L'intérêt suscité (inscriptions aux sessions d'informations) a augmenté de 150%.

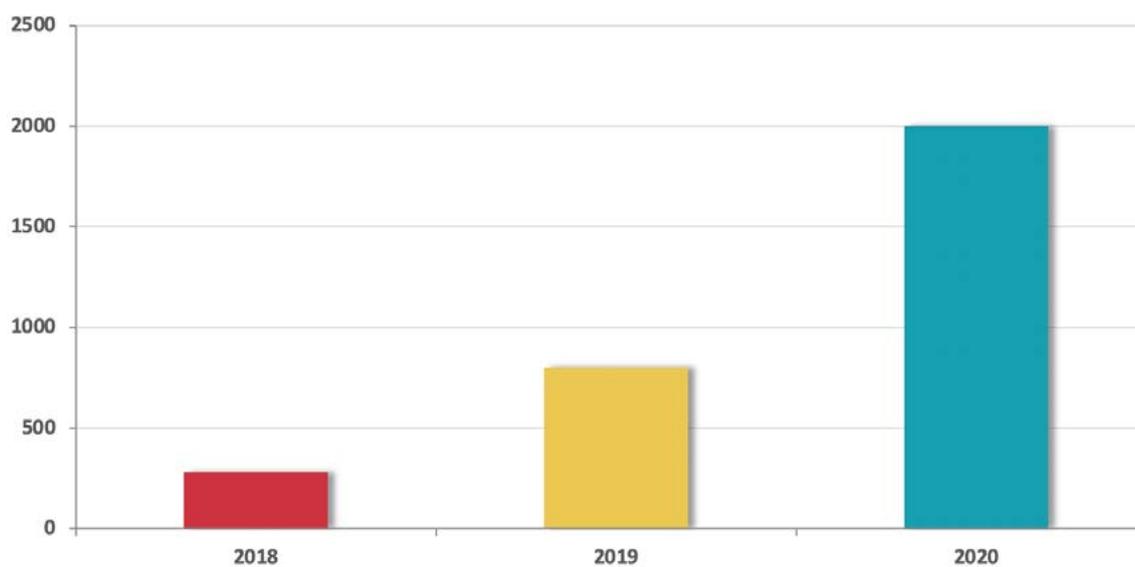
Cela s'explique par :

- La **présence accrue du Service Citoyen dans les médias**, notamment vis-à-vis des actions de solidarité liées à la crise, a considérablement crédibilisé le projet du Service Citoyen.
- Intenses efforts d'**optimisation des campagnes sur les réseaux sociaux**
- L'**optimisation des sessions d'informations** en visioconférence
- L'amélioration de l'image du Service Citoyen à travers le **développement de « kits promotionnels »** (voir matériel promo & goodies)
- La communication axée sur l'expérience des jeunes en Service Citoyen : une **série de témoignages** (vidéos + témoignages écrits) illustrant le parcours des jeunes en SC a été réalisée en 2020 et massivement diffusée via les réseaux sociaux.
- Le Service Citoyen a également continué ses efforts de communication auprès de ses partenaires via sa **newsletter bimensuelle** afin de rester proche des acteurs de terrain.

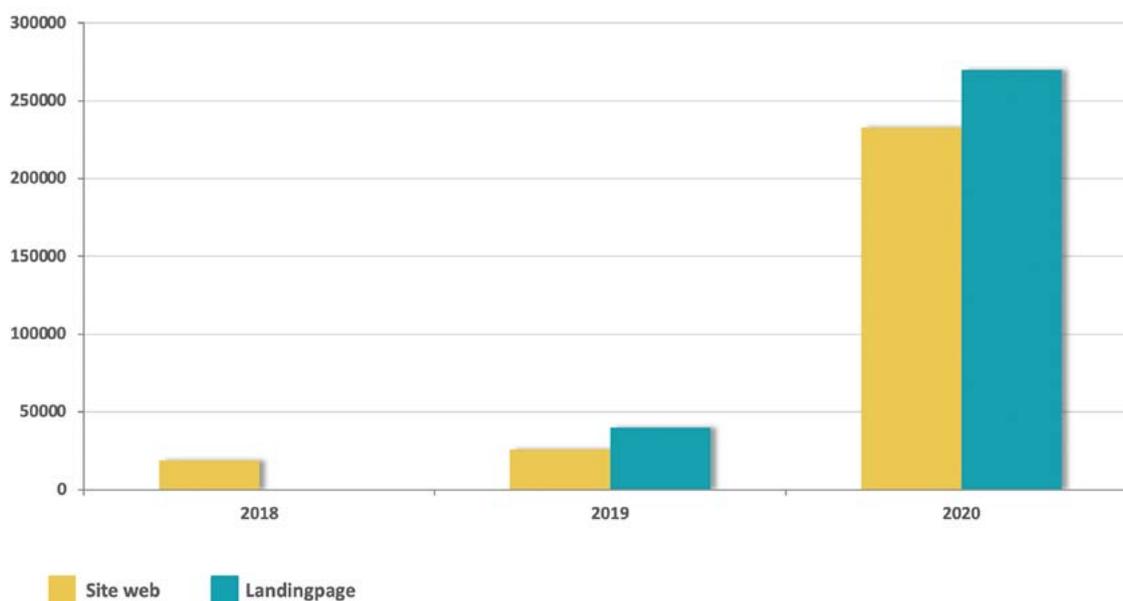
Evolution des jeunes inscrits en Service Citoyen (2016-2020)



Evolution des inscriptions en sessions d'information (2018-2020)



Volume des visites sur le site web & landingpages (2018-2020)

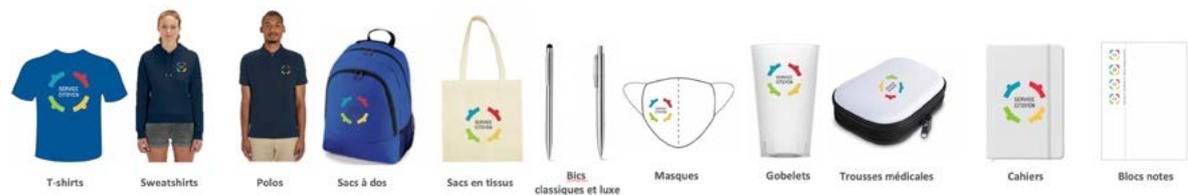


LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

LES SUPPORTS PROMOTIONNELS

Goodies :

T-shirts, sweatshirts, polos, sac à dos, sacs en tissu, bics classiques et luxes, masques, gobelets, trousse médicale, cahiers, bloc notes



Matériel promotionnel physique :

Flyers, roll Up, affiches, encarts, stickers, bornes porte flyers,...



Matériel promotionnel digital :

Bannières web, encarts web, textes types et illustrations pour les réseaux sociaux, vidéos, présentations optimisées pour les visioconférences, présentations ppt,...



LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

REVUE DE PRESSE ET COUVERTURE MÉDIATIQUE

Presse Francophone

- La Libre 16/09/2020 - [Pourquoi le Service Citoyen doit s'inscrire dans le nouvel accord gouvernemental](#)
- L'Echo 16/09/2020 - [De la nécessité du Service Citoyen](#)
- Le Soir 16/09/2020 - [Négociations fédérales: cent personnalités appellent la Vivaldi à mettre en place le service citoyen](#)
- RTBF 16/09/2020 - [Formation fédérale : cent personnalités appellent la Vivaldi à mettre en place le service citoyen](#)
- Le Vif 28/05/2020 - [Au service d'un monde solidaire](#)
- Le Soir 28/04/2020 - [Des jeunes en soutien d'urgence aux aînés isolés](#)
- La Libre Belgique 20/04/2020 - [Quand la crise du Covid-19 accentue le sens du Service Citoyen](#)
- Sundinfo 16/04/2020 - [Coronavirus: la Plateforme pour le Service Citoyen veut mobiliser 1500 jeunes](#)
- RTBF 16/04/2020 - [Coronavirus: la Plateforme pour le Service Citoyen veut mobiliser 1500 jeunes](#)
- La Dernière Heure 29/02/2020 - [Marcinelle: des jeunes nettoient la cité Parc](#)
- RTBF.be 20/02/2020 - [Le service citoyen se développe en Hainaut](#)

Presse néerlandophone

- De Gazet van Antwerpen - 17/09/2020 - [Financiële steun gevraagd aan Vivaldi-regering voor samenlevingsdienst](#)
- DeMorgen - 16/09/2020 - [Samenlevingsdienst: de tijd is aangebroken](#)
- VRT - 16/09/2020 - [Bekende Belgen scharen zich achter samenlevingsdienst en pleiten voor statuut voor jongeren die dit willen doen](#)
- Newsmonkey - 16/09/2020 - [Open brief voor actievere burgerdienst: jongeren inzetten in hulpverlening, cultuur-, of milieusector](#)
- De Standaard - 16/09/2020 - [Honderd bekende Belgen vragen onderhandelaars om burgerdienst te promoten](#)
- Kerk en Leven - 18/02/2020 - [Platform voor de Samenlevingsdienst 'vervangt' verplichte legerdienst](#)
- MO* - 23/01/2020 - [Circulaire economie in 10 lastige stappen](#)
- BRUZZ - 06/01/2020 - [Jongeren vullen Brussels parlement: 'Utopisch denken is niet altijd slecht'](#)

Plateforme pour le Service Citoyen :

Siège social :

Rue du Marteau 21,
1000 Bruxelles
02/256 32 44
info@service-citoyen.be

Antennes :

Bruxelles :

Rue du Marteau 21,
1000 Bruxelles
02/256 32 44

Flandre : Martelarenplein 13,
3000 Leuven
016/19 75 50

Wallonie : Rue Nanon 98,
5002 Namur
081/39 08 25

Liège : Boulevard de la
Sauvenière, 40/3, 4000 Liège
04/262 47 33

Hainaut : Rue du Collège 5,
6000 Charleroi
071/65 08 00

Site web :

www.service-citoyen.be

