SERVICE CITOYEN

SAMEN LEVINGS DIENST

CITIZEN SERVICE

BÜRGER DIENST

PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION ◆ P.5

PRÉSENTATION ◆ P.7

- La Plateforme pour Le Service Citoyen en quelques mots p.7
- Contexte historique p.10
- Contexte européen p.12
- Bilan et comptes p.14
- Organigramme p.16
- Conseil d'administration p.17
- Membres de la Plateforme p.18
- Comités p.21

BILAN OPÉRATIONNEL ◆ P.23

- Présentation du programme p.23
- Caractéristiques des publics et impacts du Service Citoyen p.32
- Sur le terrain p.34
- Le Service Citoyen en Wallonie et à Bruxelles p.35
- Le Service Citoyen en Flandre p.40
- Le Service Citoyen en Europe p.44

BILAN PLAIDOYER ET RECHERCHE ◆ P.46

- Un an de collaboration avec les communes de Belgique p.48
- Livre - 10 ans de Service Citoyen p.50
- Premier sondage d'opinion p.52
- Modélisation économique et enquêtes qualitatives p.54

BILAN MÉDIATIQUE ◆ P.56

- Revue de presse et couverture médiatique p.58
- Site web et réseaux sociaux p.59

INTRODUCTION

> *Les hommes en effet ne naissent pas citoyens mais le deviennent*
>
> Baruch Spinoza (1632 – 1677)

Inexorablement, le Service Citoyen gravit les marches vers son institutionnalisation, répondant aux besoins maintes fois exprimés par les jeunes de s'engager au service de la collectivité. Ceux-ci en témoignent avec émotion et justesse dans le livre publié en 2019 à l'occasion des 10 ans de la Plateforme pour le Service Citoyen. Par ailleurs, un sondage Ipsos réalisé cette même année ne laisse aucun doute sur l'engouement des jeunes : 7 belges sur 10 souhaitent voir s'instituer le dispositif. Un chiffre à l'image du succès croissant des dispositifs existants dans tous nos pays voisins.

Sur le plan opérationnel, l'année 2019 fut marquée par un saut d'échelle quantitatif à travers le passage à la phase II de la convention-cadre votée par l'ensemble du Gouvernement wallon en 2018, renouvelée par la nouvelle majorité. Cet accord-cadre prévoit la participation de plus de 400 jeunes au Service Citoyen en Wallonie entre septembre 2019 et août 2020. Il s'agit d'une avancée considérable qui voit reconnaitre notre projet pédagogique dans son intégralité. Précisons que l'ensemble de la mise en œuvre du programme sera évalué par l'IWEPS.

Illustration de cette croissance, nous disposons actuellement de cinq bureaux régionaux répartis dans le pays (Liège, Namur, Charleroi, Bruxelles, Leuven).

Répondant au double but de mise en œuvre sur le terrain et de plaidoyer auprès des élus locaux, notre campagne dans les Communes lancée en janvier 2019 rencontre une adhésion quasi généralisée. Ceci n'a rien d'étonnant dans la mesure où les pouvoirs locaux sont les plus proches des citoyens, et donc des jeunes et de leurs aspirations d'émancipation.

Ainsi, outre la part opérationnelle, le travail de la Plateforme s'inscrit sur une toile de fonds de plaidoyer politique. Il s'agit d'un travail de longue haleine dans un pays tel que la Belgique où le surréalisme l'emporte souvent sur la rationalité. Pour preuve, à défaut de se voir reconnu par notre Gouvernement fédéral, ce sont nos voisins du nord qui ont plébiscité notre dispositif, en le choisissant comme modèle pour le développement du Maatschappelijke Diensttijd, le nouveau dispositif néerlandais de Service Civil. Ceux-ci investissent massivement dans notre programme qui a déjà conquis plus de 2500 jeunes bataves rien que pour l'année 2019 !

A l'instar de plus de 60 pays dans le monde, la Plateforme pour le Service Citoyen a été créée dans l'espoir qu'un jour, en Belgique, des dizaines de milliers de jeunes puissent chaque année contribuer au vivre-ensemble tout en bénéficiant d'un vrai statut, d'un accompagnement, de formations, d'une reconnaissance et d'une digne indemnité. Notre organisation œuvre en ce sens depuis plus d'une décennie.

Ce rapport d'activités rend compte du travail effectué par l'équipe - de plus en plus nombreuse - de la Plateforme pour le Service Citoyen pendant l'année 2019. Qu'ils soient tous ici remerciés de leur engagement et leurs contributions à ce projet de société visant à accompagner les jeunes vers la réalisation citoyenne et solidaire de leurs destinées. Outre l'équipe de permanents, je souhaite remercier l'ensemble des jeunes, tuteurs, responsables d'organismes d'accueil, membres, comités de soutien et de recherche, partenaires, mais aussi de nombreux mandataires politiques et leurs administrations investies, pour la pierre que chacun d'entre eux pose à l'édifice du Service Citoyen.

François Ronveaux
Directeur général

PRÉSENTATION

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN EN QUELQUES MOTS

La Plateforme pour le Service Citoyen fédère près de 600 organisations autour de la création d'un Service Citoyen en Belgique. Active depuis 2008 et œuvrant en toute indépendance, la Plateforme bénéficie du soutien de nombreuses institutions publiques et organisations de la société civile, ainsi que de l'appui de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et politique.

Depuis sa création, la Plateforme jouit d'un capital symbolique fort

- Soutiens financiers à tous les niveaux de pouvoirs (du Fédéral aux Communes, en passant par les Régions et les Communautés) ;
- Appui d'Institutions publiques (CPAS, FOREM, Actiris, VDAB, Bruxelles-Formation,...) ;
- Soutiens actifs de nombreuses fédérations (Fédération des maisons de Jeunes, Conseil de la Jeunesse, Groep Intro, Réseau Idée, Réseau Solidarcité, Fédération Infor Jeunes...), d'organisations reconnues (De Wissel, Natuurpunt, CroixRouge, Centres FEDASIL, Natagora, ONA, Parcs naturels, Groep Intro, JES, Bon, Union des Magistrats de la Jeunesse, IEP, Les P'tits riens, Oxfam Solidarité, Point Culture, plusieurs CRIE, nombreux théâtres, Centres culturels, maisons de repos) ;
- Collaboration de chercheurs et professeurs issus de 10 universités francophones et néerlandophones (UCL, ULB, ULg, St-Louis, UGent, VUB, UA, UHasselt, Université de Mons, Université de Namur) ;
- Appui d'un Comité de Soutien composé de personnalités issues d'une multiplicité de secteurs (David Van Reybrouck, Alain Eraly, Marc Lambotte, Roland Vaxelaire, Philippe van Parijs, Bernard Devos, Marc Verdussen, Jean-Pierre Lebrun, Jacques Defourny, Thomas d'Ansembourg, Bernard Boon-Falleur, Wouter Torfs, Philippe van Meerbeeck, Pie Tshibanda, Bea Cantillon,...) ;
- Participation active au réseau européen de Services Civiques/Civils/Citoyens.

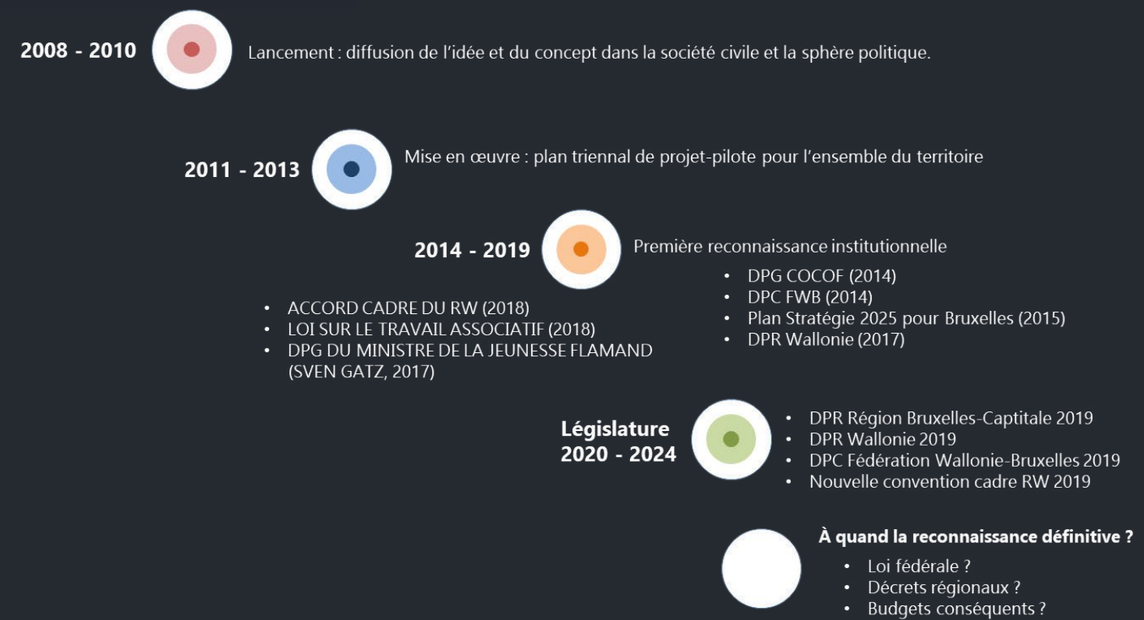
Cinq axes de travail

- Opérationnel : mise en œuvre de Services Citoyens en Belgique (+ échanges européens) ;
- Recherche : comité de recherche, organisation de séminaires, études prospectives, publications multidisciplinaires, interventions dans des colloques, collaborations avec les Services Civils d'autres pays...
- Élargissement : fédération réunissant un panel diversifié d'acteurs de la société.
- Communication : conférences et communiqués de presse, publication d'articles, de brochures, de livres, de documentaires (impacts du Service Citoyen, témoignages de jeunes), ...
- Plaidoyer : information des organes et plaidoyer auprès des mandataires politiques, des administrations et de la société civile ; conférences, interventions diverses....

OBJECTIFS DE LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

1. Création d'un cadre légal institutionnalisant le Service Citoyen en Belgique pour les jeunes âgés de 18 à 25 ans (statut reconnu, administration du dispositif, financement du programme...)
2. Organisation de Services Citoyens opérationnels
3. Coordination des opérateurs belges de Service Citoyen

ÉTAPES DE DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME



LE SERVICE CITOYEN
CONTEXTE HISTORIQUE

Un héritage

L'époque où la citoyenneté s'incarnait essentiellement dans le patriotisme et la contribution des citoyens à la défense armée des Etats a laissé place, petit à petit, au terme de longues luttes, à une vision contemporaine de la participation du citoyen à la vie politique et sociale, basée sur l'intérêt général et les principes humanistes. Le seul legs du Service Militaire au Service Citoyen consiste en la prévalence du brassage social et culturel[1]. L'apparition du Service Civil en 1964 suite à l'action de Jean Van Lierde[2] constitua une importante évolution sociétale en dessinant un nouveau cadre de mobilisation fondé sur l'engagement civique et l'éducation à la paix, porté par les « objecteurs de conscience ». Le Service Civil belge est néanmoins resté le parent pauvre du Service Militaire dû au fait que les conditions d'accès étaient beaucoup plus contraignantes en termes de durée et d'indemnités . Dès lors, quand le Service Militaire belge a été aboli en 1994 - à la différence d'autres pays européens - aucune initiative émanant des autorités publiques belges n'a proposé de conserver le Service Civil, qui a disparu dans la foulée.

De nombreuses propositions de lois inabouties

Sur le plan institutionnel, la première véritable proposition de loi "portant organisation d'un Service volontaire des jeunes" remonte à 1995 et présentait un dispositif renouvelé, moderne de Service Civil. Depuis cette date, pas moins de vingt autres propositions de loi et trois projets de résolutions ont été soumises par des mandataires de différents partis (CD&V, CDH, Open VLD, MR, PS...). Malheureusement, la plupart de ces textes de loi ont été déposés par ces parlementaires lorsqu'ils résidaient dans l'opposition. Dès lors, aucune proposition n'a abouti !

1 Et encore, il ne s'adressait qu'aux hommes valides et non aux femmes, ni aux personnes porteuses de handicap

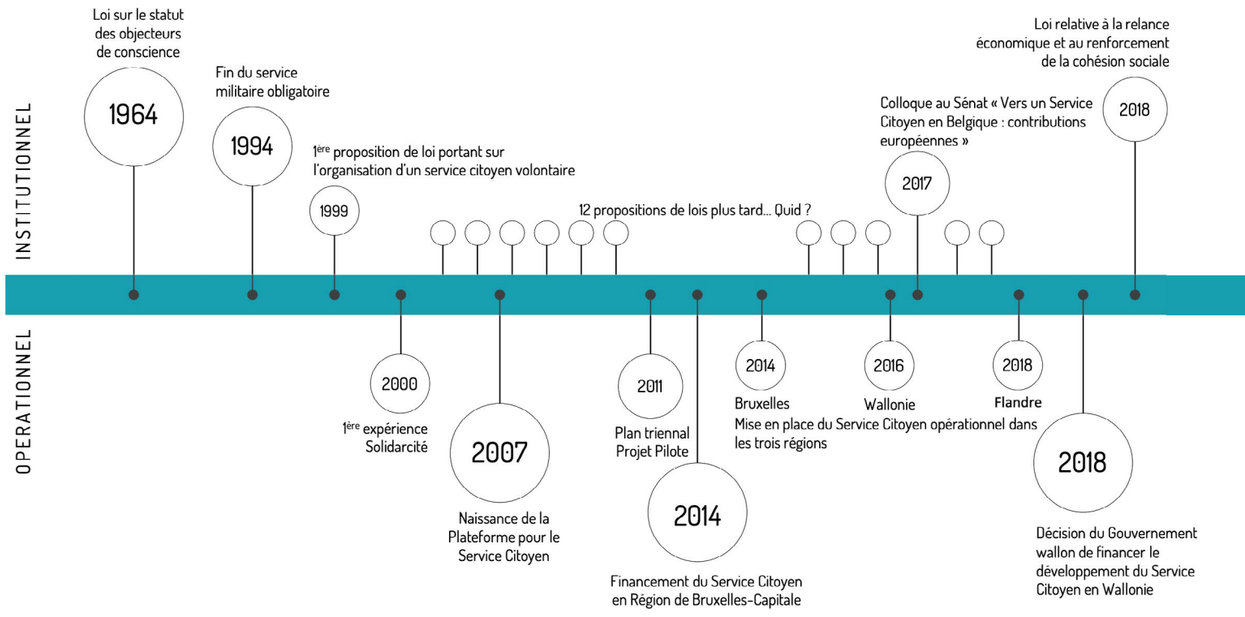
2 le 3 juin 1964 (M.B. 19/06/1964) : loi portant sur le statut des objecteurs de conscience : apparition de la notion de « Service Civil de la jeunesse ».

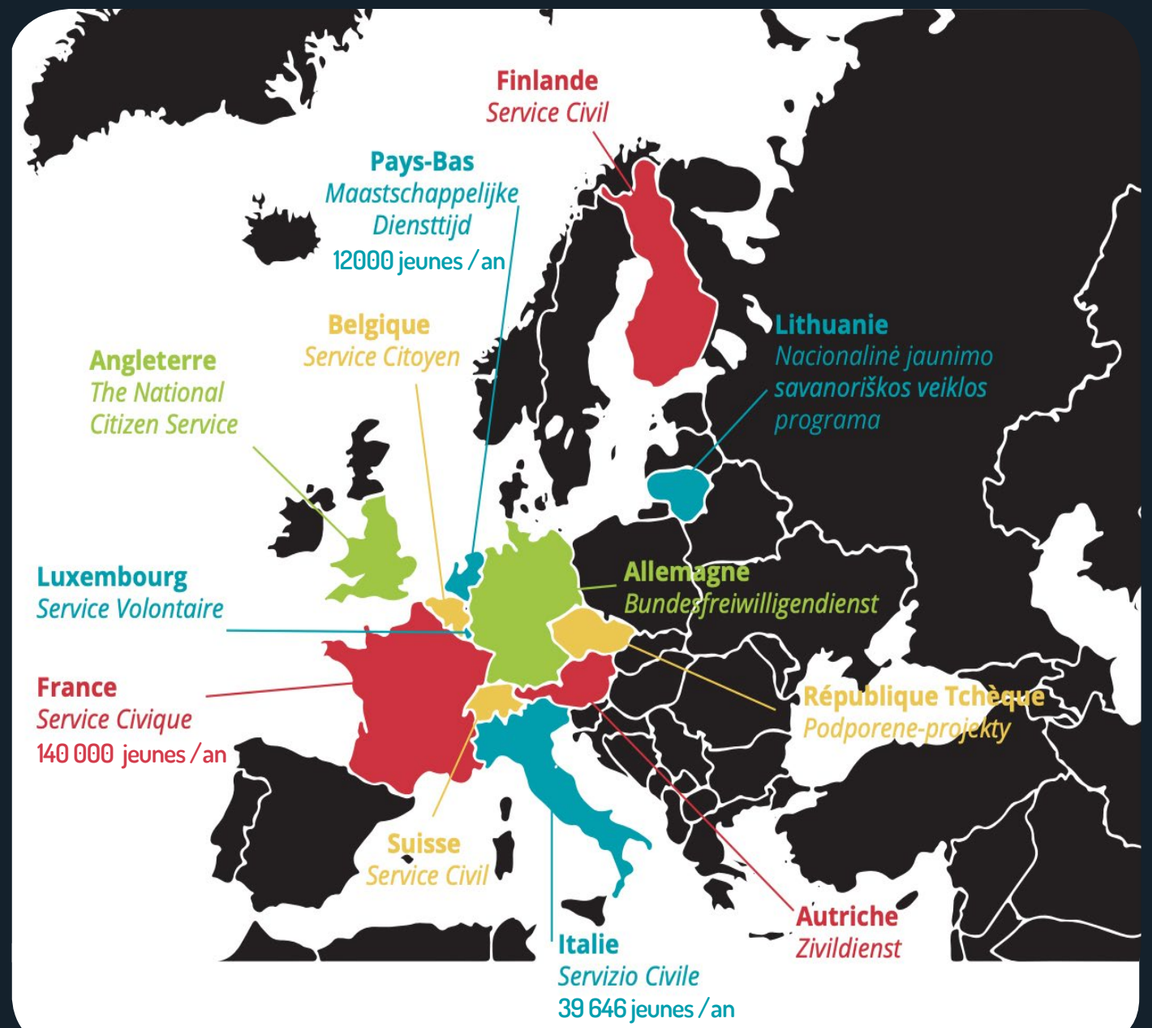
Création de la Plateforme pour le Service Citoyen

La Plateforme pour le Service Citoyen / Platform voor de Samenlevingsdienst / Plattform für einen Bürgerdienst fut créée fin 2007, avec pour objet social la mobilisation de tous les acteurs de la société en vue de la création d'une telle loi, son institutionnalisation et la mise en œuvre du Service Citoyen en Belgique.

Extrait des statuts : L'association a pour but de promouvoir la mise sur pied, en Belgique, d'un Service Citoyen pour tous les jeunes de 18 à 25 ans (dans le but de...) favoriser leur développement personnel ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyen actifs, critiques, solidaires et responsables.

À ce jour, la Plateforme réunit près de 600 organisations et poursuit son plaidoyer, accumulant année après année, expertise, reconnaissance et résultats concrets. Le Service Citoyen apparait dans plusieurs déclarations de politique régionales, communautaires et sectorielles.





SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

BFD
Der Bundesfreiwilligendienst
Zeit, das Richtige zu tun.

MDT
IN DE REGIO

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

snj
Service National de la Jeunesse

SERVICE CITOYEN

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN
CONTEXTE EUROPÉEN

Le Service Citoyen inspire les Pays-Bas

Au cours de l'année de 2019, la Plateforme pour le Service Citoyen a poursuivi sa collaboration avec le Maatschappelijke diensttijd (MDT) aux Pays-Bas, un ambitieux nouveau programme d'engagement civique pour les jeunes qui compte déjà 12 000 jeunes au total, dont 2 500 dans un projet qui s'inspire directement du nôtre. L'objectif est d'accompagner ce projet dans son développement pour l'aider à s'institutionnaliser à grande échelle.

En 2018, le gouvernement des Pays-Bas a lancé un programme de Maatschappelijke diensttijd (MDT), soit un programme d'engagement civique pour les jeunes. L'objectif était triple : l'impact social, le développement des talents et la cohésion sociale. L'impact social est obtenu en proposant les services d'un jeune à quelqu'un d'autre ou à la société. Grâce au développement des talents, les jeunes acquièrent des compétences et augmentent leur confiance en soi. Et le MDT veut également offrir la possibilité de rapprocher des personnes d'origines et d'âges différents, c'est-à-dire de stimuler la cohésion sociale. Pour mettre sur pied ce programme, les Pays-Bas ne disposaient d'aucune expérience préalable mais d'un budget conséquent : 25 millions d'euros en 2018 et 100 millions par an à partir de 2019. Le Ministère de la Santé Publique du Bien-Être et des Sports a mené une vaste consultation pour trouver la forme adéquate. Il en est sorti un programme d'expérimentation double, censé paver la voie aux deux grands axes du MDT. D'une part le Ministère a permis à des associations de lancer une grande variété de projets-pilotes de tout acabit, dont la durée et l'intensité varie beaucoup. Les premiers ont commencé en novembre 2018 et plus de 9500 jeunes ont été impliqués en 2019. Ils forment la base du « MDT-Associations ». Et d'autre part, en collaboration avec 11 communes et villes néerlandaises, dont La Haye et Amsterdam, il a lancé un projet plus cadré et plus intensif : le « MDT-Communes ».

C'est pour développer le MDT-Communes que les Néerlandais s'inspirent directement du Service Citoyen. Après avoir procédé à une comparaison attentive des différents projets européens, notamment le Service Civique français et le Bundesfreiwilligendienst allemand, ils ont échangé avec la Plateforme et c'est finalement notre modèle qu'ils ont adopté. En effet, le MDT-Communes reprend pratiquement à l'identique le programme du Service Citoyen, tant pour la composition du programme que pour la durée de six mois, les promotions de 25 jeunes ou encore les formations citoyennes... Et avec succès puisque plus de 2500 jeunes se sont déjà engagés dans ce dispositif ! Si les premières évaluations sont positives, il est prévu de l'élargir de manière à le déployer bien plus largement encore, sur tout le territoire néerlandais. Les réseaux nécessaires sont déjà en cours de formation. Au cours de l'année 2019, le MDT et la Plateforme ont entretenu des relations suivies pour monitorer l'implémentation de ce MDT-Communes. Après avoir contribué à son lancement, la Plateforme s'est impliquée dans des séminaires de préparation pour les autorités communales. À leur demande, nous leur avons également transféré notre productions intellectuelles, en particulier le Guide pédagogique, le Guide d'accueil d'un jeune en Service Citoyen et le Guide des partenariats, dot ils s'inspirent grandement pour formaliser leurs approche et procédures. Récemment encore, la Plateforme s'est rendue au Ministère à La Haye pour coacher le développement du projet.

Pour conclure, notons que ce transfert d'expérience constitue une magnifique reconnaissance pour la Plateforme et qu'il est très encourageant pour le développement du Service Citoyen en Europe. D'ailleurs, nous ne doutons pas que la Plateforme, après avoir inspiré le MDT-Communes néerlandais, bénéficiera à son tour de son expérience et qu'un échange fructueux de bonnes pratiques extrêmement fructueux aura lieu. Le succès du MDT plaide en effet, plus fortement que jamais, pour l'institutionnalisation pleine et entière du Service Citoyen... en Belgique – à l'image de ce qui se fait aux Pays-Bas !

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN
BILAN ET COMPTES

Source de financement par région

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

M.B. Clerfayt, Ministre bruxellois de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, prend le relais de Didier Gosuin en soutenant financièrement le développement du Service Citoyen

UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

Le Fonds Social Européen (FSE) apporte un cofinancement au développement du Service Citoyen en Belgique depuis 2014.

ESF INVESTEERT IN JOUW TOEKOMST — Europese Unie — Vlaanderen is werk — MECHELEN — VDAB samen sterk voor werk

Le Samenlevingsdienst bénéficie d'un cofinancement associant le Gouvernement flamand, le Europees Sociaal Fonds (ESF), la ville de Malines et le VDAB afin de soutenir son développement en Flandre.

Wallonie

Le Ministre-Président M. Elio Di Rupo prend le relais de M. Willy Borsus et continue de soutenir la mise en oeuvre du Service Citoyen à travers une convention cadre étalée sur 3 ans soutenant le Service Citoyen pour 900 jeunes.

Autres sources de financement

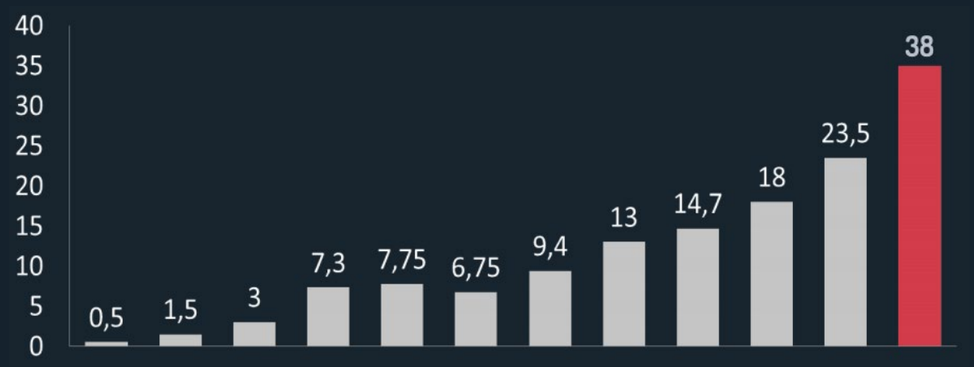
Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

fondation benoit

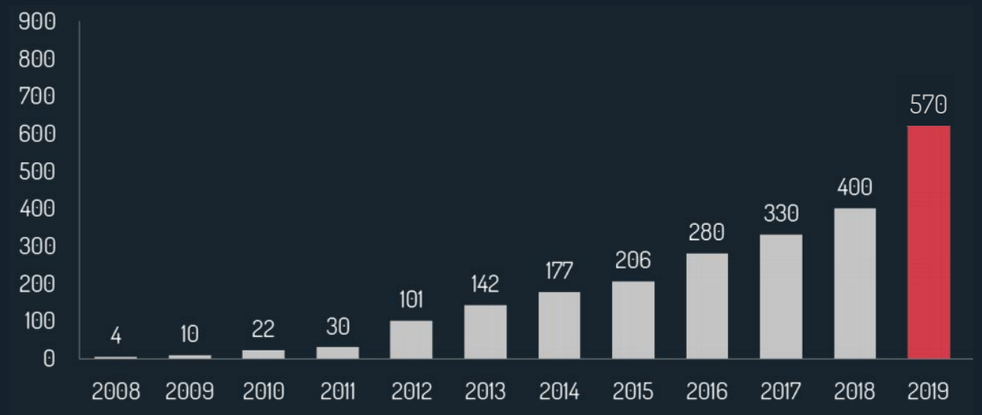
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE — Erasmus+ — Citoyens d'Europe

Les productions et les échanges européens de jeunes en Service Civils bénéficient du soutien du programme Erasmus +, du programme "Citoyens d'Europe" et du programme italien du Servizio Civile Universale.

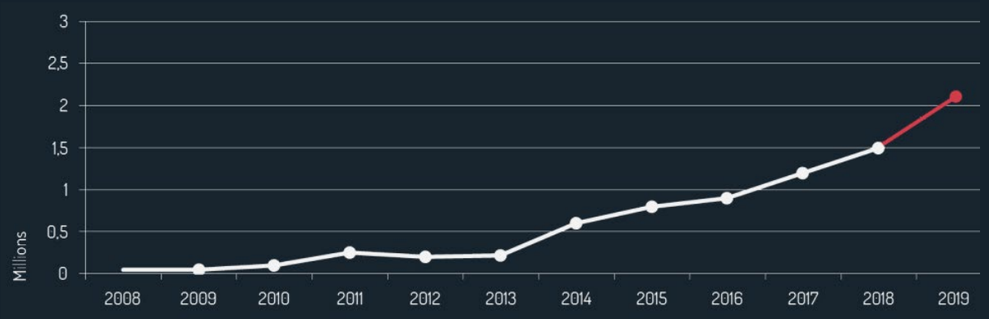
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ETP



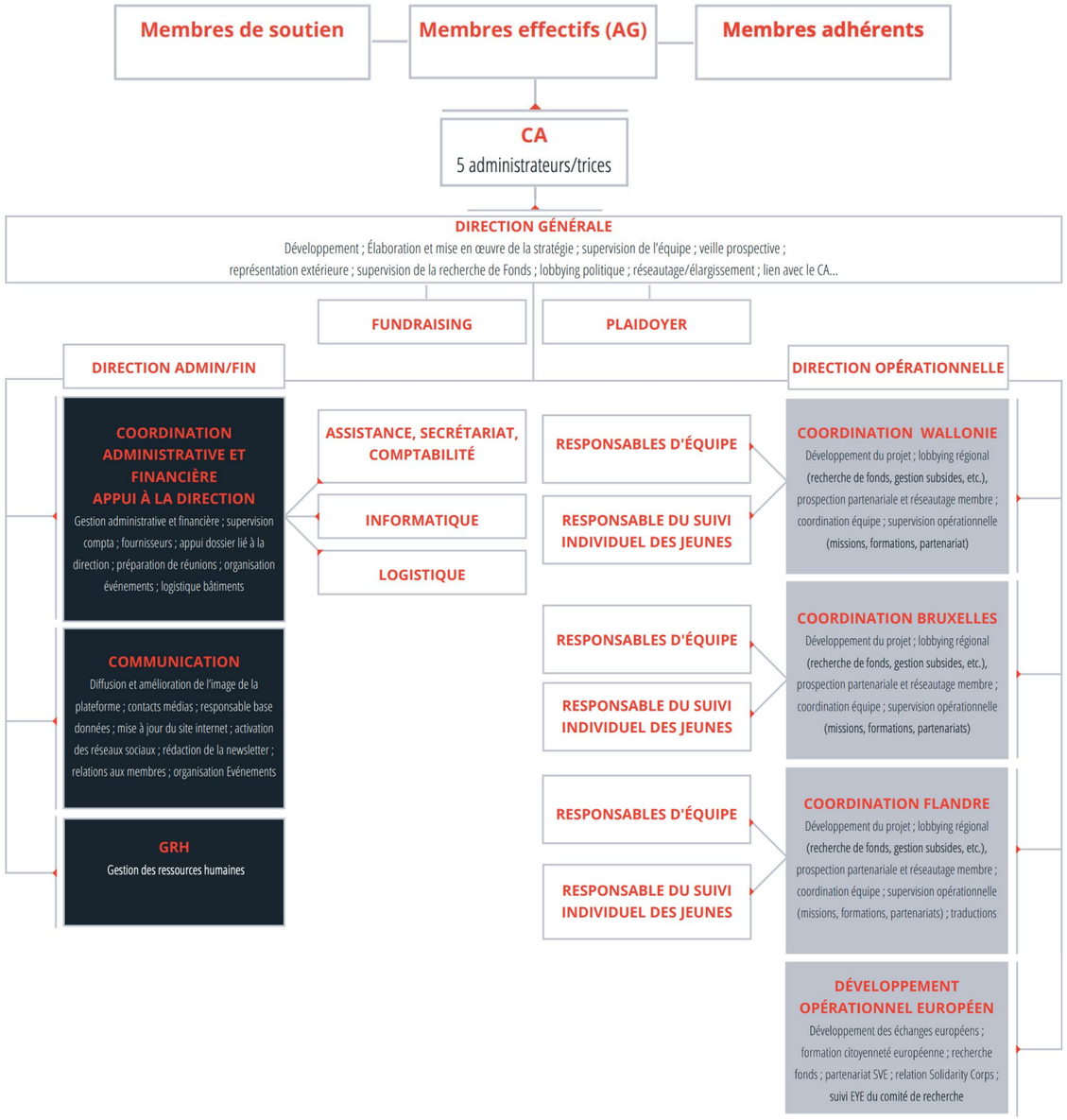
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE MEMBRES



ÉVOLUTION DES RENTRÉES FINANCIÈRES



PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN
ORGANIGRAMME



La Plateforme pour le Service Citoyen s'est constituée en association sans but lucratif. Les membres sont à ce jour des personnes morales (associations, ONG, fédérations, services publics, fondations...). Cinq d'entre elles forment le Conseil d'Administration.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

CVB (CENTRE VIDÉO DE BRUXELLES)

REPRÉSENTÉ PAR MICHEL STREYAERT (PRÉSIDENT)

Michel est directeur du Centre Vidéo de Bruxelles- CVB asbl. Le CVB accueille et accompagne des groupes de citoyens dans des projets de cinéma collectif, accueille et accompagne des associations dans des projets de cinéma d'intervention sociale, accueille et accompagne des auteurs dans leurs désirs de cinéma de création. Atelier de production documentaire et Association d'éducation permanente, le CVB promeut un cinéma engagé sur le plan éthique et politique, où l'humanité des êtres est tout à la fois moteur et centre, qui donne à voir d'autres histoires du monde, celles de la diversité et de la complexité, et dont le but est bien de contribuer à un avenir plus juste et plus solidaire.

DE WISSEL

REPRÉSENTÉ PAR HELEN DEBRAUWERE

De Wissel vzw overkoepelt in Vlaams Brabant een aantal initiatieven binnen en buiten de Bijzondere Jeugdbijstand en is erkend voor residentiële modules, contextmodules (met een mogelijkheid tot begeleid zelfstandig wonen) en ondersteunende modules. Dit laatste zowel voor jongeren die door de Wissel begeleid worden als door andere organisaties. Daarnaast is de Wissel partner in het OverKop-huis en diverse vernieuwende initiatieven.

LA CHALOUPE AMO

REPRÉSENTÉ PAR LUC DESCAMPS

Luc est directeur de l'AMO La Chaloupe. Cette association propose un service d'aide aux jeunes en manque de repères et d'identité, qui souffrent de relations conflictuelles avec leurs parents et/ou leur école, qui sont éventuellement violents, connaissent des problèmes d'assuétude, un mal être, un manque de projets, en décrochage.

ASMAE

REPRÉSENTÉ PAR QUENTIN DE BEHAULT

Quentin est chargé de projet chez Asmae, une association qui, depuis 1981, accompagne des jeunes en termes de citoyenneté, de coopération et d'éducation aux développements. Elle renforce ainsi la solidarité entre les jeunes de Belgique, d'Egypte, du Maroc, du Sénégal et du Togo.

SOLIDARCITÉ

REPRÉSENTÉ PAR JEAN-BAPTISTE VALLET

Jean-Baptiste est Directeur de Solidarcité, une ASBL qui vise à favoriser le développement personnel des jeunes ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actif critiques responsables et solidaires. Elle réalise son objet notamment à travers des actions de volontariat au bénéfice de la collectivité.

LISTE
MEMBRES DE LA PLATEFORME

A.J.M.O ASBL
Abbaye de Villers-la-Ville asbl
Abri de jour de Liège ASBL
Accesport
Accueil et vie
ACIS – Foyer de la Providence
ACIS - Maison Saint Joseph
ACIS - Providence Lessines
ACIS – Résidence Bon Air
Acis Crèche Pomme d'Api Comines
ACIS Institut Saint-Joseph Comines
ACIS Mainson Saint-Joseph Liège
ACIS Maison Beloeil - Henri-Chapelle
ACIS Maison Pannesheydt à Montzen
ACJ La Broc
ACSOL - Accueil & Solidarité ASBL - Centre d'Accueil de Bouge
AcSol – Le Clair Séjour
ADN allpotential
Ados Pilifs
Aegidium
AFS Programmes Interculturels asbl
Agence Jardin Botanique / Plantentuin Meise
Ages et Transmissions ASBL
Agir en Chrétiens Informés-ACI
Agricovert - Gembloux
AJI - Action Jeunesse Info
Akindo
Aksent vzw
AMAZONE
Amonsoli
AMOS (Schaerbeek)
Animaux en Péril
Annuntiaten Heverlee
API Charleroi
Aquascope Virelles (Virelles-Nature)
Arc-en-ciel Gîte de Latour "la ferme"
Arc-en-Ciel Watermael-Boitsfort
Archéosite et Musée d'Aubechies asbl
Ardenne & Gaume
Arktos vzw
Article 27 Liège
Asmae
Association de Promotion du Logement (APL) Compagnons - Mons
Association de Promotion du Logement (APL) Compagnons Ath
Association Jeunesse et Solidarité (AJS) - Tal Lafi
ATD Quart-Monde
Atelier Graffiti
Atelier Groot Eiland
Atelier Groot Eiland
Atrium 57 Centre culturel de Gembloux
Auberge de jeunesse Charleroi
Auberge de Jeunesse de Namur
Auberge de Jeunesse de Tournai
Auberge de Jeunesse Jacques Brel
Auberge de jeunesse Mons
Autre Terre
Aux Galops de l'Alloue
Be.Face asbl
Bibliothèques Sans Frontières
Bichat asbl
Bij' De Vieze Gasten
Birds Bay
Birds Bay
Bocq et Pierre Bleue
Boerderij Maximilien
BON vzw
BRASS - Centre Culturel de Forest ASBL
Bruxelles J
BuBao Sint Lodewijk
Buurtwerk't Lampeke vzw
Campos "L'Envol" (Bierset)
Caria
C-Dienst
CEMôme ASBL
Central La Louvière
Centre Arnaud Fraiteur
Centre audiovisuel de Liège
Centre Croix-Rouge de Fraipont - Le merisier
Centre Culturel d'Andenne
Centre culturel de Brabant Wallon
Centre Culturel de Rossignol-Tintigny
Centre culturel d'Herstal
Centre culturel d'ottignies
Centre culturel éducatif verviétois
Centre Culturel Jacques Franck
Centre Culturel René Magritte
Centre de jour Audrey Hepburn
Centre de Jour CREAHM Liège
Centre de Traumatologie et de Réadaptation de l'hôpital Brugmann
Centre d'entraide de Jette
Centre Fedasil de Jodoigne
Centre Indigo La Louvière
Centre Medori
Centre MENA Les Hirondelles
Centre Mena Malmedy
Centre neurologique William Lennox à Ottignies
Centre Sésame ASBL
Centre Social Protestant
CESEREC Les peupliers
CESEREC Les peupliers La ramure
Charleking Radio
Château de Lavaux-Sainte-Anne
CHC – Résidence d'Heusy
CHC ASBL - Résidence Notre-Dame de Lourdes
CHU Hôpital Brugmann
CIE TARTAREN
Cinéma Galeries
Circomédie
Cirkus in Beweging vzw
CJ de l'Ouest La Baraka asbl
Climaxi
Clinique du Scheutbos
Comme chez Nous
Communa asbl
Compagnie des Nouveaux Disparus asbl
Compagnons ASBL
Comptoir des Ressources Créatives
Conseil de la jeunesse
Conseil Jeunesse Développement asbl
Contrat Rivière Amblève ASBL
Convivial
Copainville - Maison des jeunes de Watermael
Coup de Pouce à l'Avenir, à Court-Saint-Etienne
CPAS de Jodoigne
CPAS de Namur
CPAS de Perwez
Cré et Arts asbl
Creahm
CREAVES – Le Martinet
CREAVES de Namur
CRH Domaine de Farnières asbl
Crie de Liège
CRIE de Mariemont
CRIE de Saint-Hubert - Fourneau Saint-Michel
CRIE Mouscron
CRIE Villers La Ville
Croix Rouge Ans
Croix Rouge Banneux
Croix Rouge Beho
Croix Rouge Belgrade
Croix rouge Logistique transversale
Croix rouge Morlanwez
Croix Rouge Ste Ode
Croix Rouge Tournai
Croix-Rouge Centre Belle Vue
Croix-Rouge Centre d'accueil
Croix-Rouge Centre d'accueil « Des Racines et des Ailes »
Croix-Rouge Centre d'accueil
Croix-Rouge Centre d'accueil « Le Relais du Monde »
Croix-Rouge Centre d'accueil « Sankt Elisabeth-Haus »
Croix-Rouge Centre d'accueil «Henry Dunant»
Croix-Rouge Centre d'accueil Fraipont
Croix-Rouge Centre d'accueil La Jastrée
Croix-Rouge Centre d'accueil L'Amblère
Croix-Rouge Centre d'accueil Les Fourches
Croix-Rouge de Banneux – La trientale
Croix-Rouge de Belgique
Croix-Rouge de Jette
Croix-Rouge d'Uccle
Croix-Rouge jeunesse asbl
Cuisine Sauvage
Culture et Vie en Marche asbl
Cultureghem
D'broej Centrum West
De Alverberg vzw
De Keeting vzw
DE LORK
DE MOZAIEK
De Paddenbroek
De Sleutel Antwerpen
De Wissel
De Wissel (Centrum Molenmoes)
De Wissel Molenmoes
De Wroeter Dagcentrum
De Zondvloed vsw
Défi Jeunes
Demos
Den Teirling
Département de l'Instruction Publique de la Ville de Bruxelles
Dienstcentrum de Zeyp
Dienstcentrum't Trefpunt ocmw
Diggie vzw
Don Bosco Jette
Don Bosco Télé-Service
Donorinfo
DoucheFLUX
Droit dans le Mur
Durme vzw
Dynamo AMO
Dynamo International
Ecole 14 La Cordée
Ecole 17 maternelle
Ecole communale d'Yvoir
Ecole démocratique de l'orneau
Ecole du Cirque
Ecole fondamentale Don Bosco
Ecole Saints-Jean et Nicolas
Ecolo J
Ecomusée du Pays des Collines
Ecoso - De kringwinkel
Ecotopia
Ecoute Voir ASBL
EDDRA Nimy
Ekikrok
Emergence XL
Environnement Patrimoine Nature - BW ASBL CRIE de Villers-La-Ville
Epi St-Gilles
Equinox asbl
Espace culturel Ferme du Biéreau
Espace Environnement
Espace Social Télé-Service
Eudaimonia Lesve
Ex aequo
Facere
Farilu
FEDASIL – Centre d'accueil de Pondrôme
Fedasil - Petit Château / Klein Kasteeltje
Fedasil - Région SUD
Fedasil Bovigny
Fedasil Charleroi
Fedasil Florennes
Fedasil Jodoigne
Fedasil Morlanwelz
Fedasil Pondrome
Fedasil Rixensart
Fedasil Sugny
Fédération Infor Jeunes
Fédération Laïque des Centres de Planning Familial (FLCPF)
Fédération Nationale pour la Promotion des Handicapés (FNPH)
Ferme de la Hulotte
Ferme Equestre de Louvain-La-Neuve
Ferme Equestre de Martué
Ferme Nos Pilifs
Ferme Pédagogique Maxi Mille Liens
Ferme pour enfants de Jette - Kinderboerderij Jette
Ferme urbaine NOH
Festival des Plantes Commestibles
Fleur Service Social
Fleurus Culture
FMJ ASBL
Fondation Benoit
Fondation CHR Citadelle
Fondation Mons 2025
Fondation pour les Générations Futures
Forma V
Forum van Ethnische Culturele Minderheden vzw
Foyer culturel de Jupille-Wandre
Foyer des Jeunes de Havelange
Foyer George Motte
Foyer l'Aubépine à Havelange
Foyer Sainte-Elisabeth - Saint-Ghislain
GAL de l'entre Sambre et Meuse
gbS TERvuren
Gc de Kriekelaar
Gehandicapten en Solidariteit vzn
Gîte d'étape de Villers-Sainte-Gertrude
Globe Aroma
Groenten uit Gent
Groep Intro vzw
H30
Habitat et Rénovation
Happy Farm
Haut-Regard ASBL
Het Anker
Hippopassion
Hippotige
Hispano-Belga ASBL
Home de repos "Le Clair Séjour" - Ville de Jodoigne
Home Le Foyer - Bothey
Home Sacré Coeur
Horizons Neufs
Illème Millénaire
Ikigai – Ecole secondaire privée
Iles de Paix - Huy
IMS Ciney Résidence Sacré-Coeur
Institut d'Éco-Pédagogie - IEP
Institut Don Bosco
Internat Don Bosco
Interquartier
IRAHM ASBL
Itinéraires AMO
Jardins d'Arthey
JAVVA ASBL
JES
JES Brussels
Jeugdcentrum Den Eglantier
Jeunes et Nature
Jeunes MR
JHOB vzw
Kampenhoeve ster vzw
Kif Kif
Klusbib - Deelbaar Mechelen vzw
Kopergietery
Kras Jeugwerk
Kras Jeugwerk Borgerhout
Kras Jeugwerk Noord
Kras Jeugwerk Zuid
Kringeloopwinkel Brugse Poort
KSA Brussel
Kulturzentrum Eupen
L'Amusette
L'Appui asbl - Roisin
L'Arbre en Ciel
L'Arche Aywaille - Foyers
L'Arche Aywaille Centre de jour le Sénevé
L'Arche Namur - Centre de jour
L'Arche Namur – Foyer « Bartrès »
L'Arche Namur – Foyer « Le Tournesol »
L'Atelier
L'Envol
La Bibi (Centre de promotion humaine)
La Chaloupe AMO asbl
La Charlemagn'rie
La Charmille
La Citadelle de Namur
La Cité s'invente
La Clairière
La Clairière de Fayenbois
La Cordiante
La Croix Bleue Floriffoux
La Croix Bleue Forest
La Ferme des enfants - Centre nature de Liège asbl
La Ferme du Monceau
La Forestière
La Forêt de Luhan
La Halte du funambule
La Maison de Repos et de Soins Libert
La Petite Ferme de Roloux
La Pommeraie
La Poudrière
La Poudrière BX
La Ruche Théâtre
La Scientothèque
La Source ASBL
La Spirale
La Vache aux yeux bleus
La Vènerie
L'arbre de vie ASBL
Larf!
Latitude Jeunes
Latitude Jeunes Brabant asbl
L'Autre Jardin
LDC De Harmonie
LDC De Rooster
Le 26
Le Babibar
Le Baluchon
Le Bazar ASBL
Le Bonheur dans le pré
Le Cairn
Le chemin vert
Le Début des Haricots ASBL
Le douaire
Le Douzerome asbl
Le Fagotin asbl
Le Futur Simple
Le Jardin de Physalis
Le Jardin d'Enfants Waldorf à la ferme Larock
Le Maître Mot
Le Monde des Possibles
Le Monty
Le PASS
Le Petit Foriest
Le Potelier des Pilifs ASBL
Le Pré Gourmand
Le Rebond (ASBL Comme Chez Nous)
Le Ressort – SAJA
Le Rêve d'Aby
Le Rockerill
Le Seuil asbl
le Terrain d'Aventures de Hodimont
Le Tilt
Le Village n°1
L'Entrep'Eau
L'entrepôt
Les Arbres du Souvenir
Les Ateliers 04
Les Chemins d'Ariane - Instituts Médico-Sociaux de Ciney
Les claires fontaines (ACIS) environnement
Les claires fontaines AAP
Les Compagnons Bâtisseurs
Les Compagnons Dépanneurs
Les Compagnons Des Prés
Les Compagnons des Prés ASBL
Les Découvertes de Comblain asbl
Les Ecuries des Coudriers
Les Foyers Saint-Joseph de Bascoup
Les Foyers Saint-Joseph de Mons
Les Heures Douces
Les Jeunes CDH
Les Maraîchers du Chant des Cailles
Les Marmots - Hotton
Les Petits Riens
Les Petits Travaux Solidaires ASBL
Les petits vieux asbl
Les rênes de la vie
Les Sentiers asbl
Les trois portes ASBL
Liège Gestion du Centre-Ville ASBL
Liens
Ligue de Protection des Oiseaux (LPO)
L'Îlot
L'Ilôt Jumet
Lokaal Dienstencentrum den Abeel
Los Ninos de Gaia
Losange - L'entrepôt
Maison Arc en Ciel de Verviers
Maison Croix-Rouge d'Auderghem
Maison Croix-Rouge du Val de Sambre
Maison culturelle d'Ath
Maison de jeunes « la J » asbl
Maison de jeunes Chicago
Maison de jeunes de Malmedy
Maison de jeunes de Stavelot
Maison de jeunes Nova
Maison de la culture Famenne Ardenne
Maison de la culture Tournai
Maison de quartier de Gilly
Maison de Repos CPAS de St Josse
Maison de Repos et de Soins - La Closière
Maison de vie Le Val des Roses
Maison des cultures et de la cohésion sociale
Maison des Jeunes d'Angleur
Maison des Jeunes de Marche
Maison des jeunes et de la Culture de Rixensart
Maison des Jeunes l'Antirides (Maison à toi asbl)
Maison du Patrimoine Médiéval Mosan
Maison Marie Immaculée - Home Saint Joseph
Maison Marie Immaculée - Maison de repos L'Olivier
Maison Notre Dame Carnières
Maison pour associations Charleroi
Maison Verte & Bleue
Maison wallonne de la pêche
MARS (Le Manège Mons)
Met-X
MJ de Quiévrain
MJ Florennes
MJ Masure 14
MJ Sambreville
MJ Secteur 42
Monfort Centre - RestoJet
Mooss
Mundaneum
Musée en Piconrue
Natagora
Nature et Progrès
Natuurhulpcentrum
Natuurpunt
Nos oignons asbl
Nos Poteliers
Notre foyer
Oasis – ACIS asbl à Comines
Objectif pour l'égalité des droits
Œuvre national des aveugles ONA asbl
Œuvres Paroissiales de Saint-Gilles
Opération faim et froid
Oxfam Solidarité / Oxfam Solidariteit
Oxfam Solidarité Ans
Oxfam Solidarité Ciney
Oxfam Solidarité Fléron
Oxfam Solidarité Herstal
Oxfam Solidarité Liège
Oxfam Solidarité Marcinelle
Oxfam Solidarité Mons
Oxfam Solidarité Namur
Oxfam Solidarité Shop Belgica
Oxfam Sorteercentrum Anderlecht
Oxfam-computer workshop Molenbeek
Panathlon Wallonie-Bruxelles
Parc Naturel de Gaume
Parc Naturel de Hermeton - Viroinval
Parc Naturel de la Forêt d'Anlier
Parc naturel des Plaines de l'Escaut
Parc naturel Hautes Fagnes - Eifel
Parckfarm Tour & Taxis
PCS Les Goujons à Anderlecht
Pigment vzw
Plantentuin Meise
Ploef
Plomcot 2000 ASBL
Point Culture Namur
PointCulture
Pôle wallon de gestion différenciée
Poney Club de Buisseret
Pony Paradise ASBL
PréhistoMuseum de Flémalle
Quai 10
Racynes ASBL - Haccourt
Ranch du terril
Refugees Are Not Alone - RANA BE
Regionaal Intergratiecentrum Foyer Brussel
Renaissance ASBL
Réseau Idée
Réseau Nature - Natagora
Réseau Solidarcité asbl
Résidence Malibran
Restaurant du cœur de Laeken
Resto du Coeur de Charleroi
Resto du cœur de Namur
Resto du Cœur de Namur
Resto du coeur de Saint-Gilles
Resto du Coeur Liège
Revert asbl
Rimo Limburg
Riveo
Rockerill
ROJM - Regionaal Open Jeugdcentrum Mechelen
ROJM vzw
Roodebeekcentrum vzw
RTA - Réalisation Téléformation Animation
SAM asbl
Samarcande
Samenlevingsopbouw Brussel
Sans Collier ASBL
Sans Famille asbl
Sauverdias
SCI Belgique
Sémaphore ASBL
Service Protestant de la Jeunesse - SPJ
Service Public : Plan de Cohésion Sociale de Hotton
Service Seniors de la Ville de Bruxelles
Service Volontaire International
SESA - Chimay
Singa Belgium
Solidarcité
Solidaritel ASBL
SOS Jeunes Quartier Libre
Source asbl
SPA Charleroi
SPA La Louvière
SRPA – Arlon
SRPA de Liège
Stadsboerderij Antwerpen
Stations de Plein Air
Ste Joséphine – Site Belvédère
Ste Joséphine – Site Chaussée
Terre Rêve
Théâtre 140
Théâtre de Liège
Théâtre du Papyrus
Théâtre L'Alena
Théâtre Le Moderne
Théâtre Océan Nord
Théâtre Royal des Galeries
Théâtre Universitaire Royal de Liège
Théâtre Varia
Tournesol / Ferme d'Uccle
Traces de Rue Fédération francophone des travailleurs Sociaux de Rue
Transfocollect
UGAB
Un toit pour eux
Une Main Tendue
Union Francophone des Magistrats de la Jeunesse
Val des Coccinelles ASBL
VIA vzw
VIDEP
Vivres asbl - Namur
Vlaamse Jeugdraad
Vluchtelingwerk Vlaanderen
Volont'R asbl
Vulpia – La Chartreuse
VULPIA - La Résidence Aurore
VULPIA - Résidence Franki
Walalou
We Exist
Welcome in Mechelen vzw
Westhoek Vrijetijd Anders vzw – WVA vzw
Woesh
Woonzorgcentra Kapittelhof en Hoevezavel
WVA vzw
Zorgbedrijf Antwerpen Willem

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN
COMITÉS

La Plateforme anime un comité de soutien et pilote un Comité de recherche. Elle organise des réunions de travail, des séminaires, réalise des études prospectives et produit des publications avec l'aide de personnalités issues des mondes académique, entrepreneurial et des différentes sphères de la société.

Comité de recherche
Composition

- **Abraham Franssen**, Professeur de Sociologie et Directeur du Centre d'études sociologiques à l'Université Saint-Louis-Bruxelles.
- **Lesley Hustinx**, Professeure de Sociologie au Centre de théorie sociale de l'Université de Gand, membre du Conseil de la International Society for Third Sector Research.
- **Marc Verdussen**, Professeur de droit constitutionnel, Directeur du Centre de recherche sur l'Etat et la Constitution (CRECO) et Président de la Commission de déontologie de la recherche à l'UCL.
- **Jacques Defourny**, Professeur ordinaire à HEC Liège Management School et Directeur du Centre d'Economie Sociale de l'Université de Liège.
- **Nicolas Standaert**, Professeur ordinaire et Directeur du Département de Sinologie à la KUL. Professeur invité aux universités de Berkeley et de Harvard.
- **Valérie Becquet**, Professeure de Sociologie à l'Université de Cergy-Pontoise, membre du laboratoire EMA (Ecole, Mutations, Apprentissages) et spécialiste du Service Civique.
- **Filip Coussée**, docteur en psychologie et en sciences de l'éducation, spécialiste du travail social dans le secteur de la jeunesse.
- **Alain Eraly**, Professeur ordinaire de Sociologie à l'ULB et à la Solvay Brussels School.
- **Didier Reynaert**, docteur en sciences de l'éducation de l'Université de Gand et Professeur de Travail social à la Haute Ecole de Gand.
- **Jean-Pierre Lebrun**, psychiatre et psychanalyste.
- **Olivier Servais**, Professeur ordinaire d'Anthropologie, Président de l'Ecole des Sciences Politiques et Sociales et Président du Corps Académique à l'UCL.
- **Beno Schraepen**, Professeur d'Orthopédagogie à la Haute Ecole Artesis Plantijn à Anvers, spécialiste des questions d'inclusion de personnes handicapées.
- **Catherine Laviolette**, docteure en sciences politiques et sociales (UCL).
- **Céline Tignol**, docteure en philosophie (UCL), Chargée de projets au Centre de Ressources et d'Appui pour la prévention des extrémismes et des radicalismes violents (CREA).
- **François Geradin**, politologue et philosophe de formation. Anciennement chercheur à l'UCL et à la Plateforme.
- **Olivier Servais**, Professeur ordinaire d'Anthropologie, Président de l'Ecole des Sciences Politiques et Sociales et Président du Corps Académique à l'UCL.

Comité de soutien
Composition

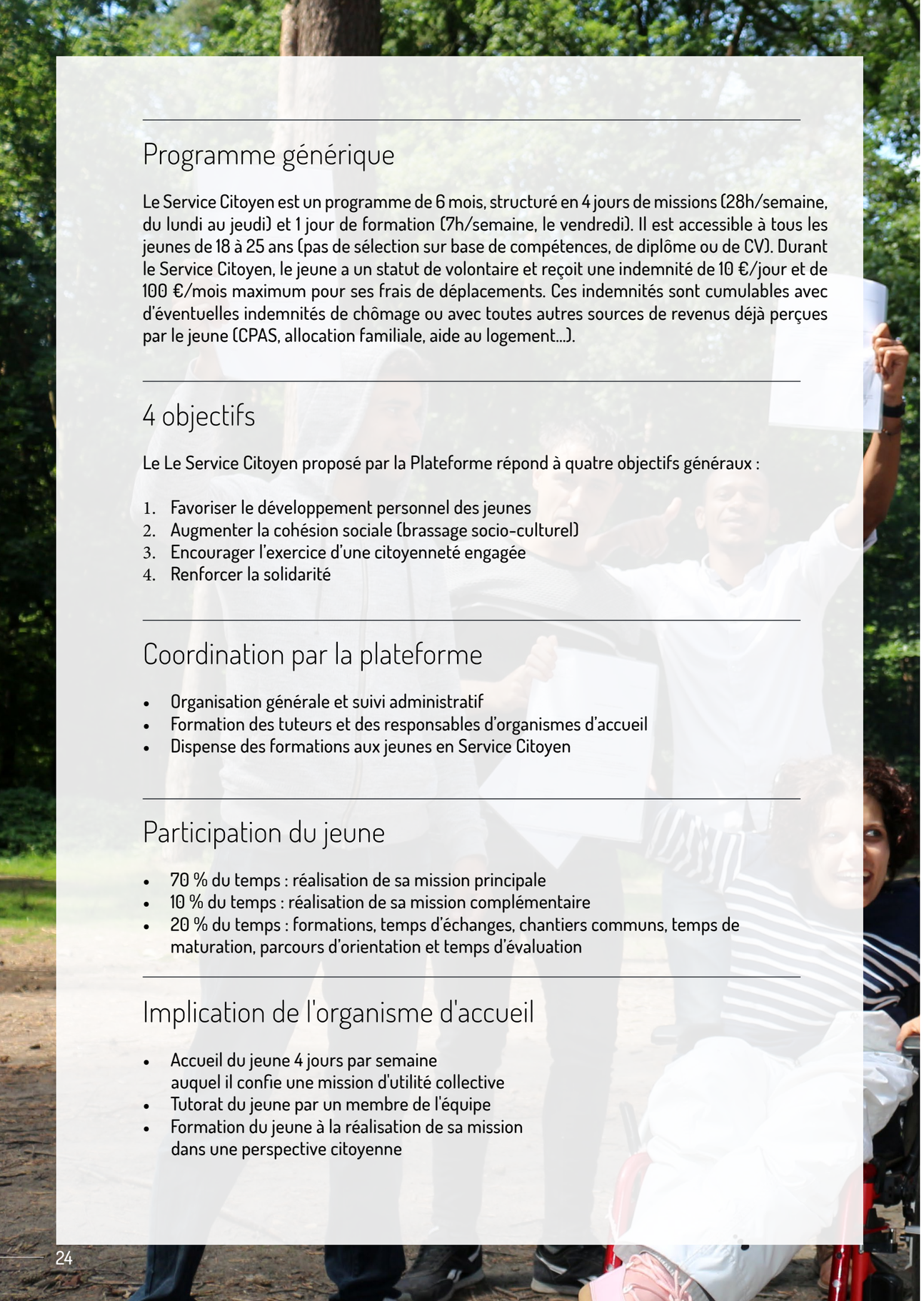
- **David Van Reybrouck**, historien de la culture, dramaturge, écrivain et intervenant influent dans le débat public.
- **Marc Lambotte**, Administrateur délégué d'Agoria, la fédération de l'industrie technologique.
- **Philippe Van Parijs**, philosophe et économiste, fondateur de la Chaire Hoover d'éthique économique et sociale à l'UCL.
- **Thomas d'Ansembourg**, psychothérapeute et conférencier, impliqué de longue date dans l'aide aux jeunes en difficulté.
- **Caroline Pauwels**, rectrice de la VUB (Vrije Universiteit Brussel)
- **Rik Van de Walle**, recteur de l'Université de Gand (UGent)
- **Vincent Blondel**, recteur de l'UCLouvain
- **Pierre Jadoul**, recteur de l'Université Saint-Louis - Bruxelles
- **Herman Van Goethem**, recteur de l'Université d'Anvers (UA)
- **Luc De Schepper**, recteur de l'Université de Hasselt (UHasselt)
- **Philippe Dubois**, recteur de l'Université de Mons
- **Naji Habra**, recteur de l'Université de Namur
- **Pierre Wolper**, recteur de l'Université de Liège
- **Philippe van Meerbeeck**, psychiatre et psychanalyste pour adolescents et jeunes adultes.
- **Alain Deneef**, administrateur de sociétés.
- **Patrick Loobuyck**, Professeur de Philosophie Morale et Politique aux universités d'Anvers et de Gand.
- **Bea Cantillon**, Professeure de Sociologie et Directrice du Centre Herman Deleeck de Politique Sociale à l'Université d'Anvers.
- **Wouter Torfs**, PDG de la chaîne de magasins Schoenen Torfs et visionnaire du people management.
- **Bernard Boon-Falleur**, administrateur de sociétés.
- **Roland Vaxelaire**, administrateur de sociétés et Directeur de Responsibility Management.
- **Rik Pinxten**, Professeur d'Anthropologie et Directeur du Centre pour la communication et l'interaction interculturelle à l'Université de Gand.
- **Pierre Galand**, président d'associations : Centre d'Action Laïque, European Humanist Federation, Association pour les Nations Unies, Organisation mondiale contre la torture – Europe...
- **Bernard Devos**, Délégué Général aux Droits de l'Enfant de la Communauté française.
- **Pie Tshibanda**, Psychologue; artiste et écrivain.
- **Frank Deboosere**, météorologue.
- **Salvatore Curaba**, entrepreneur.
- **Els Hertogen**, Directrice 11.11.11.

BILAN OPÉRATIONNEL

LE SERVICE CITOYEN
PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Programme opérationnel

Le Service Citoyen est un programme qui propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité, de s'y investir pendant un temps long (minimum 6 mois), à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formations, d'une indemnité, d'une assurance et d'une reconnaissance. Il constitue pour le jeune le substrat d'acquisition des compétences de base et des codes du vivre ensemble. L'alternance de périodes de missions concrètes et de périodes de recul en formation contribue efficacement à l'activation sociale, citoyenne et professionnelle du jeune. Depuis 2008, la Plateforme pour le Service Citoyen en est l'opérateur principal en Belgique et son objectif est de tendre vers un programme national, institutionnalisé et reconnu par un cadre légal.



Programme générique

Le Service Citoyen est un programme de 6 mois, structuré en 4 jours de missions (28h/semaine, du lundi au jeudi) et 1 jour de formation (7h/semaine, le vendredi). Il est accessible à tous les jeunes de 18 à 25 ans (pas de sélection sur base de compétences, de diplôme ou de CV). Durant le Service Citoyen, le jeune a un statut de volontaire et reçoit une indemnité de 10 €/jour et de 100 €/mois maximum pour ses frais de déplacements. Ces indemnités sont cumulables avec d'éventuelles indemnités de chômage ou avec toutes autres sources de revenus déjà perçues par le jeune (CPAS, allocation familiale, aide au logement...).

4 objectifs

Le Le Service Citoyen proposé par la Plateforme répond à quatre objectifs généraux :

1. Favoriser le développement personnel des jeunes
2. Augmenter la cohésion sociale (brassage socio-culturel)
3. Encourager l'exercice d'une citoyenneté engagée
4. Renforcer la solidarité

Coordination par la plateforme

- Organisation générale et suivi administratif
- Formation des tuteurs et des responsables d'organismes d'accueil
- Dispense des formations aux jeunes en Service Citoyen

Participation du jeune

- 70 % du temps : réalisation de sa mission principale
- 10 % du temps : réalisation de sa mission complémentaire
- 20 % du temps : formations, temps d'échanges, chantiers communs, temps de maturation, parcours d'orientation et temps d'évaluation

Implication de l'organisme d'accueil

- Accueil du jeune 4 jours par semaine auquel il confie une mission d'utilité collective
- Tutorat du jeune par un membre de l'équipe
- Formation du jeune à la réalisation de sa mission dans une perspective citoyenne

Processus d'inscription

- Séances d'information
- Candidatures et rencontres individuelles
- Choix des lieux de mission -> Matching

6 mois de Service Citoyen = 118 jours = 826 heures

Semaine d'intégration
4 jours

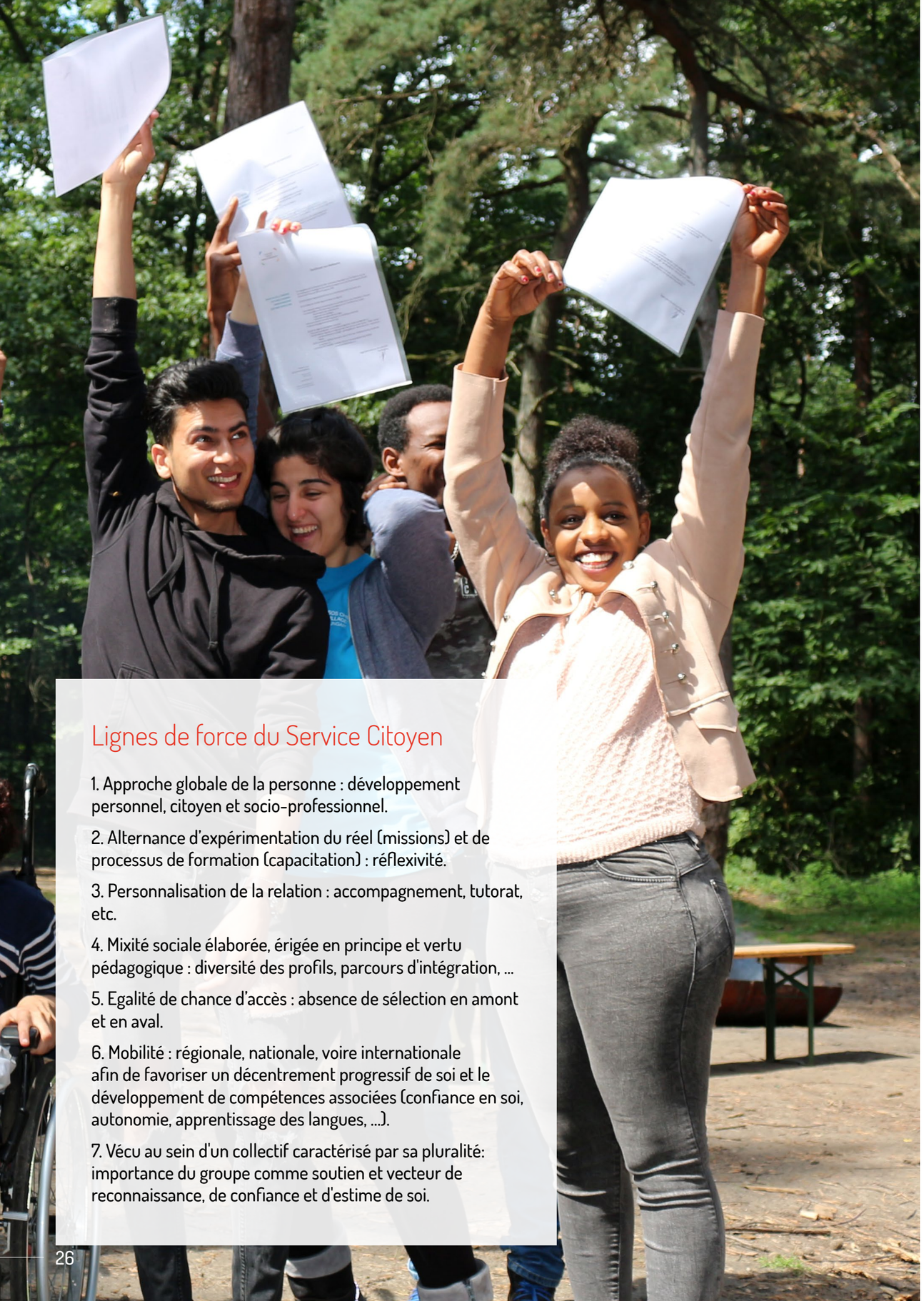
Evaluation à mi-parcours

Synthèse citoyenne
2 jours

Mission principale (+ tutorat) = 83 jours = 581 heures
Mission complémentaire = 12 jours = 84 heures
= 665 heures

Temps de formation et d'évaluation = 20 jours = 140 heures
- Semaine d'intégration (1er chantier commun) = 4 jours = 28 heures
- Module de maturation et d'orientation = 3 jours = 21 heures
- Formations générales et thématiques = 7 jours = 49 heures
- Temps d'échange et d'évaluation = 2 jours = 14 heures
- BEPS = 2 jours = 14 heures
- Synthèse citoyenne = 2 jours = 14 heures

Suivi psycho-social personnalisé = 21 heures



Lignes de force du Service Citoyen

1. Approche globale de la personne : développement personnel, citoyen et socio-professionnel.

2. Alternance d'expérimentation du réel (missions) et de processus de formation (capacitation) : réflexivité.

3. Personnalisation de la relation : accompagnement, tutorat, etc.

4. Mixité sociale élaborée, érigée en principe et vertu pédagogique : diversité des profils, parcours d'intégration, ...

5. Egalité de chance d'accès : absence de sélection en amont et en aval.

6. Mobilité : régionale, nationale, voire internationale afin de favoriser un décentrement progressif de soi et le développement de compétences associées (confiance en soi, autonomie, apprentissage des langues, ...).

7. Vécu au sein d'un collectif caractérisé par sa pluralité: importance du groupe comme soutien et vecteur de reconnaissance, de confiance et d'estime de soi.

Le programme opérationnel mis en œuvre par la Plateforme est identique dans les trois Régions. Il est le résultat confirmé d'une évaluation et d'une amélioration continuée depuis 8 ans à partir des expériences pilote. Le programme est "générique" à savoir qu'il correspond à la manière dont s'organise généralement le Service Civil dans les pays où il est institutionnalisé : un dispositif démultipliable, basé sur le matching entre un jeune et un organisme qui l'accueille. Il a aussi une vocation "universelle" en ce sens qu'il autorise la participation de tout jeune ou de tout organisme d'accueil et par le fait qu'il équilibre harmonieusement les dimensions collectives et individuelles.

L'encadrement

- Le Service Citoyen est organisé en promotion de +/- 25 jeunes de tous horizons encadrée par deux responsables d'équipe (combinant deux des qualités suivantes : un homme, une femme ; un senior, un junior)
- Les responsables d'équipe dispensent la plupart des formations (dynamique de groupe, module orientation, formation civique, rallye politique...) et en organisent d'autres avec la collaboration d'opérateurs externes (brevet de secourisme, CNV, handicap ...)
- Un responsable du suivi individuel, spécialisé dans l'accompagnement psycho-social, assure le suivi des jeunes présentant des fragilités et des difficultés de parcours. Cette personne aide également les jeunes à définir leurs projets professionnels en fin de Service Citoyen.
- Le Service Citoyen commence par une semaine d'intégration (4 jours en hébergement, incluant un chantier commun) et se termine par deux jours de synthèse et d'évaluation (également en hébergement).
- Une cérémonie au Parlement fédéral clôture le Service Citoyen au cours de laquelle les jeunes reçoivent un certificat de participation de la main de personnalités politiques (Députés, Ministres, mandataires ...)

> “ La valorisation et la reconnaissance progressive de l'engagement du jeune par une symbolisation importante des lieux (rites) marquant les passages (première semaine d'intégration en hébergement, rédaction d'une charte commune, cérémonie de clôture au Parlement fédéral, ...) est une dimension importante du projet pédagogique.

Dans ce cadre sécurisé d'expérimentation et de valorisation, le jeune en Service Citoyen apprend à mieux se connaître, à mieux interagir avec les autres et à définir les bases de son projet de vie (émancipation, capacitation). Le Service Citoyen constitue pour lui le substrat d'acquisition de compétences transversales concourant à son épanouissement personnel. L'alternance de missions concrètes ancrées dans un milieu "professionnel" et de périodes de recul en formation (développement de réflexivité sur les expériences vécues) contribue efficacement à la responsabilisation et à l'activation du jeune. Il y mûrit son projet de vie hors pression sociale ou familiale et identifie mieux ce qui lui correspond vraiment. (Re)connecté avec lui-même et avec ses aspirations profondes, il discerne mieux la place qu'il souhaite prendre dans la société.

LES MISSIONS

Dans une perspective intrinsèquement moderne d'émancipation de la personne, le jeune choisit sa mission parmi une multitude de projets. Au-delà de cette possibilité d'accomplissement du "sujet", nous pensons qu'il est aussi important d'aider le jeune à sortir de ses zones de confort et de ses certitudes, en lui imposant pendant 10% de son temps (soit une douzaine de jours) une mission complémentaire, à savoir une mission à réaliser dans un autre secteur que celui choisi spontanément. Le jeune peut encore y choisir son lieu précis de mission complémentaire, qu'il devra réaliser dans un autre secteur que celui de sa mission principale. La logique est la suivante : au-delà de l'accomplissement de soi, le Service Citoyen a une fonction d'ouverture aux autres, aux réalités sociales, environnementales, sociétales.

Dans la même logique, nous pensons qu'il est opportun dans le contexte belge, d'aller à la rencontre des deux autres Communautés linguistiques, et c'est pourquoi, autant que faire se peut, nous proposons également des missions d'échange communautaire pendant 10 % du temps de Service Citoyen. Concrètement, un jeune néerlandophone par exemple s'immergera dans une organisation francophone ou germanophone pendant une dizaine de jours, ou participera à un chantier commun de deux semaines avec des jeunes des deux autres Communautés du pays.

AIDE AUX PERSONNES

Troisième âge, Home, centre de jours, centre de soins, hôpitaux, etc.

Migration, MENA's, centres d'accueil, etc.

Précarité, restaurants solidaires, magasins de seconde mains, hébergement, etc.

Handicap, Centres spécialisés, écoles, etc.

ACCÈS À LA CULTURE ET À L'ÉDUCATION

Culture
Centres culturels, maisons de jeunes, théâtres, points culture, collectifs audiovisuels, etc.

Éducation
Écoles de devoirs, écoles maternelles et primaires, alphabétisation, musées pour enfants, etc.

ENVIRONNEMENT

Développement durable, sensibilisation à l'écologie, économie circulaire, etc.

Réserves naturelles, potagers urbains, fermes pédagogiques, projets d'éco-citoyenneté, jardins botaniques, projets d'énergie renouvelable, etc.

ÉDUCATION PAR LE SPORT

Associations, fédérations ou clubs sportifs qui aident les jeunes en difficultés à s'inscrire à nouveau dans des trajectoires émancipatrices par la médiation du sport.

Tu aides à l'organisation d'événements ; à l'accueil des publics et à l'entretien du jardin didactique

AGRICULTURE BIO
SALON VALÉRIANE
JARDIN DIDACTIQUE
LIBRAIRE ET BOUTIQUE EN LIGNE

Nature & Progrès

Découvrir le cheval autrement ! La vie d'un manège qui prône la relation respectueuse avec le cheval

Bichat

AIDE À L'ANIMATION
SOIN ET NOURRISSAGE
EQUITATION ÉTHOLOGIQUE
ENTRETIEN DES INSTALLATIONS

Bichat asbl

Prends part à la vie quotidienne d'un centre pour demandeurs d'asile de la Croix-Rouge à Banneux

ANIMATION
INTENDANCE
RÉSIDENTIEL
DEMANDEURS D'ASILE

Croix-Rouge de Banneux – La trientale

Projectmedewerker bij Klusbib

DELEN
SOCIAAL
ECOLOGIE
INITIATIEF

Klusbib – Deelbaar Mechelen vzw

LE DISPOSITIF PÉDAGOGIQUE

Les modules de formations représentent 20% du temps du Service Citoyen. La formation est un "processus" qui s'inscrit dans la durée et implique de nombreux autres temps et dynamiques que les moments de formations *sensu stricto*. Ce processus de formation du jeune adulte inclut un accompagnement personnalisé de chaque jeune, ainsi qu'un tutorat en mission. Cette qualité pédagogique est indispensable pour garantir une égalité de chances d'accès au Service Citoyen et permettre à des jeunes en perte de repère, en décrochage, voire désaffiliés, de participer au programme, de s'y reconstruire et d'en faire un facteur de réussite.

Le programme de formation se décline en 5 axes

1. **Formations citoyennes** (ou civiques) : certaines sont obligatoires (communication non violente et interpersonnelle, valeurs et institutions démocratiques, Brevet européen des premiers secours de la Croix Rouge (BEPS), interculturalité, enjeux environnementaux), d'autres sont à la carte (intergénérationnel, handicap, relations nord/sud, citoyenneté européenne, éducation aux médias, intelligence collective, pleine conscience, entreprenariat social, questions de genres...).

2. **Chantiers collectifs** : il s'agit d'actions de terrain menées par une ou plusieurs promotions de Jeunes en Service Citoyen et au cours desquelles sont encouragées la dynamique de groupe, la fraternité, l'entraide et la coopération solidaire entre pairs ou avec des bénéficiaires. Ces chantiers collectifs s'inscrivent dans tous les secteurs : aide au déménagement d'une maison de repos, plantation de haies dans une réserve naturelle, tournoi de pétanque avec des aveugles, montage de l'infrastructure pour un festival...

3. **Temps d'échange** : véritable spécificité du Service Citoyen, les temps d'échanges entre pairs contribuent considérablement à la cohésion du groupe et surtout à la reconnaissance de chacun dans ce groupe. Les jeunes y racontent et se racontent leurs vécus, difficultés, réussites dans des séquences d'échanges formalisés en présence d'un formateur. Au regard de la diversité à la fois des missions, des profils de jeunes et des vécus, ces moments constituent des espaces irremplaçables de réflexivité et de prise de confiance en soi notamment à travers le regard bienveillant des autres.

4. **Temps de maturation et d'orientation** : Dans tous les pays où des programmes de Service Citoyen ont été évalués, les études ont mis en évidence que la maturation du jeune, à savoir cette capacité à identifier plus clairement l'horizon existentiel et professionnel que l'on se donne, est le premier impact de ce type de dispositif. Dans cette perspective, ces temps de formations visent à renforcer ce processus de maturation : en début de Service Citoyen, des modules de connaissance de soi à soi ; à mi-parcours, des modules de connaissance de soi dans le groupe, et en fin de Service Citoyen, des modules orientés sur la place que le jeune va/veut prendre dans la société. En d'autres mots, un travail de (pré)orientation qui fait sens, ancré sur une expérience incarnée, que le jeune a choisie et vécue en l'absence de pression sociale ou d'évaluation normative.

5. **Temps d'évaluation** : à mi-parcours et en fin de Service Citoyen : auto-évaluation, co-évaluation, évaluation croisée, entre jeunes, tuteurs et équipe pédagogique de la Plateforme afin d'améliorer constamment le dispositif.

273 jeunes ont effectué
un **Service Citoyen**
en 2019 !

LES JEUNES
CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ET IMPACTS DU SERVICE CITOYEN

Caractéristiques de notre public cible

Le Service Citoyen se veut par définition universel dans le sens où il s'adresse à tous les jeunes âgés de 18 à 25 ans sans exception. Quel que soit l'origine sociale, le niveau d'étude, le degré de formation ou d'expérience, tous les jeunes remplissant ce seul critère d'âge peuvent s'engager dans le programme et effectuer la ou les missions de leur choix.

Selon notre expérience, l'hétérogénéité des profils de jeunes permet non seulement de favoriser le vivre ensemble mais aussi de contribuer à la motivation et à la remobilisation des jeunes par un effet d' "éducation par les pairs". Depuis plusieurs années, nous avons réfléchi à une méthode qui permette d'assurer cette richesse de la diversité au sein des groupes de jeunes en Service Citoyen. En dehors de toute logique de "sélection", nous avons identifié un certain nombre de critères de profilage afin de modéliser la promotion de jeunes en Service Citoyen idéale en terme d'équilibre.

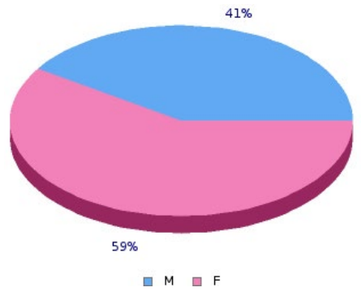
Impacts du Service Citoyen sur les jeunes

De nombreuses études ont confirmé l'impact multidimensionnel du Service Citoyen sur les jeunes et sur leurs trajectoires. Vivre cette "tranche de vie" les aide à s'engager pour la collectivité, à se sentir utiles, à retrouver confiance en eux et en autrui, à reprendre des études, à préciser leur projet d'avenir, à trouver un emploi, bref à (re)donner un sens à leur vie et à se projeter dans la société.

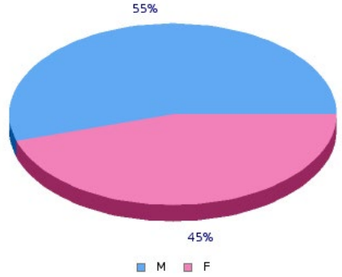
Nos statistiques confirment l'influence positive du Service Citoyen sur les trajectoires des jeunes : en 2019, après avoir réalisé un Service Citoyen, 80% d'entre eux ont repris des études ou une formation et 14% d'entre eux ont trouvé du travail.

Cet effet (et non objet !) du Service Citoyen en matière d'activation et d'insertion socio-professionnelle est d'autant plus remarquable que le public-cible actuel du Service Citoyen est essentiellement composé de NEET's.

BRUXELLES

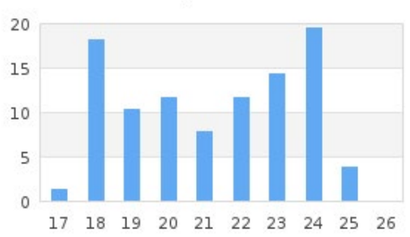


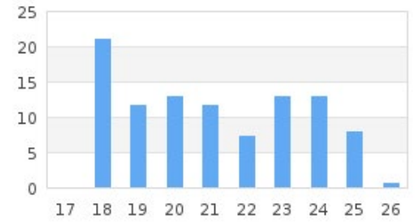
WALLONIE



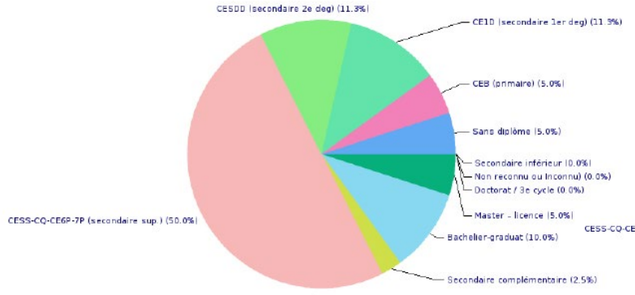
GENRE

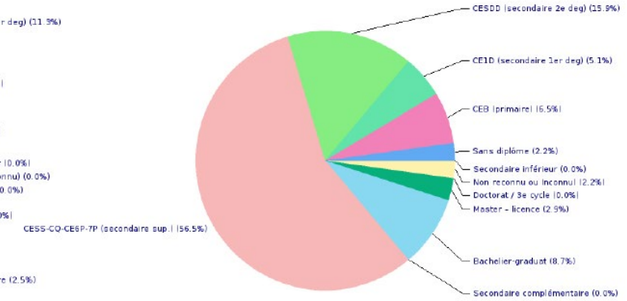
ÂGE



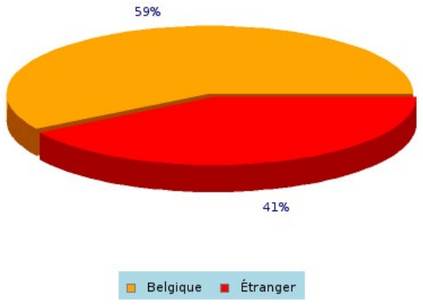


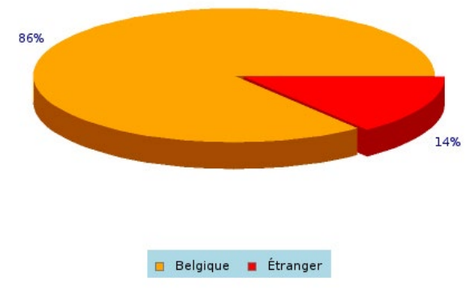
NIVEAUX D'ÉTUDES





NATIONALITÉ





LE SERVICE CITOYEN
SUR LE TERRAIN

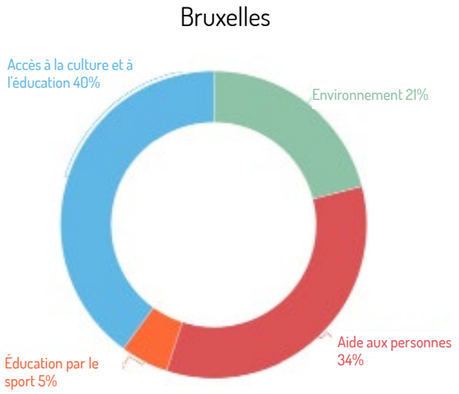
EN WALLONIE ET À BRUXELLES

D'un point de vue opérationnel, l'année 2019 a été marquée par l'ouverture en 2019 de deux nouvelles antennes en Wallonie. L'une dès janvier à Charleroi, l'autre en juillet à Liège couvrant respectivement les territoires de la Province du Hainaut et de la Province de Liège. Ces antennes sont venues renforcer l'équipe de Namur qui ne se concentre dès lors plus que sur les provinces de Namur, Brabant-Wallon et Luxembourg. Avec Bruxelles, ces équipes ont permis en 2019 à 218 jeunes de réaliser un Service Citoyen.

Activités de terrain

En 2019, 45% des jeunes ont réalisé leur mission principale dans le domaine de l'aide aux personnes (migrants, personnes âgées, personnes précarisées, etc.) , 32% dans le secteur de la culture et de l'éducation (maisons de jeunes, théâtres, écoles de devoirs, écoles, etc.) et 22% dans l'environnement (fermes pédagogiques, coopératives, soins animaliers, etc.) . L'année 2019 a aussi été marquée par une série de chantiers thématiques dont certains réunissent les jeunes de Flandre, de Bruxelles et de Wallonie. Relevons quelques formations et chantiers thématiques interrégionnaux parmi le vaste programme de la Plateforme et exécuté par l'ensemble des antennes :

- **18/01/2019** : Sensibilisation au handicap avec les asbl's *Bataclan*, et *Plain Pied* pour la question de l'autonomie des personnes à mobilité réduite ;
- **01/03/ 2019** : sensibilisation à la consommation responsable avec l'asbl *Eco-Conso* ;
- **15-16/03/19** : journées de formation et de sensibilisation au handicap couronnées par l'organisation d'une journée sportive et inclusive au Wolu Sports Parck en partenariat avec les résidents des centres de jour et d'hébergement partenaires de la Plateforme (Le Potelier, le Centre Sésame et le Centre Médori) ;
- **16/03/19** : Sensibilisation à la personne âgée et immersion à la Maison de Repos Saint Joseph de Montignies pour une journée auprès des résidents orchestrée les jeunes en Service citoyen qui y effectuent leur mission ;
- **18/05/19** : La journée Europe, à la rencontre des institutions européennes pour comprendre les enjeux d'une Europe unie avec une visite guidée du Musée de l'Histoire de l'Europe ;
- **31/05/2019** : Un chantier commun interrégional sur le thème de l'écologie et de la consommation durable qui a réuni 5 promotions wallonnes, bruxelloises et flamandes avec le concourt de partenaires bruxellois : Nos Pilifs, La Ferme Urbaine NOH, Graine de Paysans, Maison verte et bleue et le Champ des Caille ;
- **26/10/19** : une journée de sensibilisation politique au Parlement bruxellois et Fédéral incluant la rencontre avec plusieurs personnalités politiques ;
- **5/6 et 7/12/19** : une formation interrégionnale sur le thème de la biodiversité au Parc Naturel de Gaume en partenariat avec l'Institut d'Eco-pédagogique et Natagora. Une occasion de planter un km de haies pour délimiter les parcelles d'agriculteurs et enrichir la biodiversité ;
- **21/12/19** : Sensibilisation à la participation citoyenne : distribution de colis alimentaires pour les plus démunis en période de fêtes. Les jeunes en Service Citoyen ont aidé à la constitution et à la distribution des colis proposés par l'ASBL Une Main Tendue à Namur.



Formations proposées

À Bruxelles

- 5 semaines d'intégration,
- 5 temps d'échange,
- 5 bilans mi-parcours,
- 5 synthèses citoyennes
- 22 modules thématiques (handicap, consommation responsable, intergénérationnel, interculturalité, environnement, migration, médias)
- 7 sessions du Brevet Européen de Premiers Secours.
- 18 journées de Maturation et d'Orientation
- 1 journée de formation des tuteurs

En Wallonie

- 11 semaines d'intégration (7 à Namur, 3 à Charleroi et 1 à Liège)
- 11 temps d'échange,
- 28 journées de formation thématiques (consommation responsable, Démocratie & moi, Interculturalité, handicap, déchets, migration, communication non violente, intergénérationnel démocratie & moi, journée Europe,...),
- 11 bilans mi-parcours,
- 6 synthèses citoyennes
- 8 essions de brevets européens de premiers secours
- 18 journées de Maturation et d'Orientation
- 2 journées de formation des tuteurs

DISPENSE DE RECHERCHE ACTIVE D'EMPLOI- LE FOREM S'ALIGNE PRESQUE A ACTIRIS.

La contrainte de la recherche d'emploi par les jeunes wallons réalisant un service citoyen a pu être levée en 2019. En effet les pourparlers entamés en 2018 ont donné lieu à un accord stipulant que tous les jeunes demandeurs d'emploi qui réalisent un Service Citoyen sont exemptés de recherche active d'emploi pour la durée de leur Service Citoyen et leur expérience de 6 mois est valorisée positivement dans le cadre du contrôle. C'est un bel acquis qui lève un solide frein à l'accès au projet pour tous. Cette avancée cumule une belle collaboration avec le Service Accompagnement qui accompagne le Service Citoyen dans l'information sur le projet auprès des conseillers des jeunes. Cette initiative d'information a démarrée à Charleroi et sera élargie à toutes les entités en 2020.

MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF D'ÉVALUATION EFFICACE

L'Institut Wallon d'Evaluation et de Prospective Statistique (IWEPS) a été désigné par la Région Wallonne pour réaliser l'évaluation du programme du Service Citoyen. Monsieur Patrick Italiano, chercheur en sociologie à l'Université de Liège a été désigné par l'IWEPS pour accompagner le processus d'évaluation et de formulation des questionnaires pour les jeunes. Un groupe de travail a été mis en place autour de l'IWEPS réunissant un représentant de l'administration de la Region Wallonne, la Plateforme pour le Service Citoyen et le professeur .P. Italiano. Ce groupe a démarré ses travaux courant 2019.

COLLABORATIONS

Pour les temps de formation, nous collaborons autant que faire se peut avec certains de nos partenaires en Wallonie et à Bruxelles : Âges et Transmission ainsi que les maisons de repos partenaires pour les modules sur l'intergénérationnel ; la Croix-Rouge et leur Centres ADA mais aussi Fedasil pour des activités interculturelles ; Convivial pour le module dédié à la migration et la problématique des réfugiés ; le Bataclan et Plain Pied, asbl pour la sensibilisation à l'accompagnement du handicap, l'Institut d'écopédagogie pour les modules liés à l'écocitoyenneté etc.

LA FORMATION DES TUTEURS

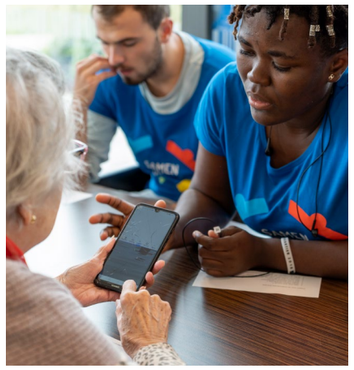
Les tuteurs sont des acteurs essentiels à l'intégration du jeune dans l'équipe et à la réussite de son projet. Ils doivent avoir une bonne compréhension des principes fondamentaux du Service Citoyen et être soutenus dans l'accompagnement d'un jeune. C'est pourquoi la formation organisée sous forme d'échange est un moment clé et obligatoire pour tout tuteur engagé dans le projet. Ces journées permettent de fortifier les liens, de procéder à des réajustements et des rappels quant aux finalités de la relation entre le jeune, la plateforme et l'organisme d'accueil. La réussite du Service Citoyen est une responsabilité collective dont le tutorat est un élément crucial.

Projets-Phares

Secteur du handicap

De la citoyenneté en marge...
à la citoyenneté en marche !

L'objectif de ce projet est de répondre à un besoin réel de la personne en situation de handicap : celui d'être considéré comme un citoyen à part entière. En ce sens, nous avons décidé d'inclure systématiquement 2 jeunes porteurs de handicap ou à mobilité réduite par promotion de 25 jeunes. Des formations aux divers types de handicap et à l'approche de la personne porteuse de handicap physique, sensoriel ou mental sont également proposées à tous les jeunes en Service Citoyen. Ce projet promeut des interactions solidaires entre jeunes valides et non valides.



Intergénérationnel

Passeurs de mémoire

Lutter contre l'isolement des personnes âgées et promouvoir des actions qui permettent de rapprocher les différentes générations sont les objectifs du projet. Les jeunes relèvent ces défis en tissant des liens de solidarité et en valorisant les personnes à travers leurs parcours de vie. Construit sur la base de collecte de témoignages, ce projet est avant tout prétexte à la rencontre et à l'échange entre générations. Au programme : visites à domicile, collecte de récits de vie, mise en place d'animations (sorties, ateliers, etc.), transmission d'expériences et de savoirs, ... Le projet est mené en partenariat avec des partenaires comme des maisons de repos, des CPAS, des centres de jour, etc.

Intégration

Un service citoyen d'intégration

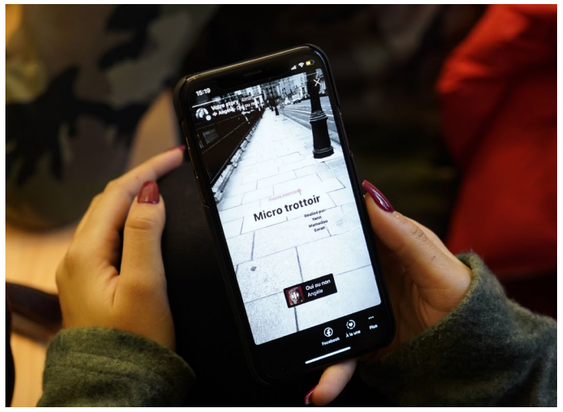
Le Service Citoyen constitue un puissant dispositif d'insertion et d'inclusion des jeunes primo-arrivants, des jeunes étrangers ou d'origines étrangères. La mise en œuvre du programme, expérimentée sur près de 15000 jeunes, donne d'excellents résultats dans sa capacité à rendre les jeunes, et notamment les jeunes issus de l'immigration, plus citoyens, plus autonomes, plus intégrés, entre autres sur le plan de l'assimilation des codes civiques, de l'insertion socio-professionnelle et des connaissances linguistiques.

Thérapie bréve - Du besoin de se doter d'un outil théorique et pratique pour accompagner au mieux les jeunes en Service Citoyen

Des années de pratique et d'observation de terrain ont mis en évidence les forces du projet mais aussi la difficulté de maintenir certains jeunes dans une dynamique positive qui entraine des arrêts prématurés dans de trop nombreux cas. Dès 2017, la Plateforme a souhaité se doter d'outils théoriques et pratiques plus performants et adaptés pour accompagner tous les jeunes dans leur parcours, en mettant un accent particulier sur les jeunes les plus fragilisés qui sont dans la majorité des cas les premiers "décrocheurs". En 2019 l'ensemble des équipes pédagogiques a bénéficié de 4 jours de formation de base permettant de comprendre et d'utiliser la logique que sous-tend cette intervention issue de l'école de Palo Alto qui aborde les problèmes humains d'un point de vue systémique et constructiviste et axe la thérapie sur la plainte du patient et non sur la recherche profonde des causes de sa souffrance. Après la formation, les équipes ont bénéficié et continuent à bénéficier de supervisions permettant d'échanger sur des pistes de solutions pour les problèmes rencontrés dans l'exercice de leurs fonctions pédagogiques et d'accompagnement.

Collaboration avec le Centre Vidéo de Bruxelles - CVB

Depuis 2014, la Plateforme collabore étroitement avec le Centre Vidéo de Bruxelles asbl et propose à des jeunes d'intégrer le collectif *Extérieur Jour* en charge de la réalisation d'émissions de télévision citoyennes. Ces émissions sont diffusées sur BX1, la chaîne régionale bruxelloise, sur le web ainsi que dans des festivals en Belgique et à l'étranger. Le projet *Extérieur Jour* combine, dans une relation organique aux codes de la réalisation audiovisuelle, une éducation aux médias et à l'image; l'apprentissage de l'exercice de la démocratie directe au sein d'un collectif; l'apprentissage de la coopération et de la solidarité; la rencontre de l'altérité, de la diversité et de la mixité; la reconnaissance et l'exercice du droit à l'expression collective et individuelle; la responsabilité dans l'expression publique de son point de vue. Le tout dans un processus entièrement participatif fondé sur les savoirs, savoir-faire, compétences et connaissances des participants avec pour objectif une action collective, positive et constructive.



VLAANDEREN

Eind 2019 is het project gefinancierd door ESF ' Oriënteringstraject van kwetsbare jongeren in het kader van de Samenlevingsdienst' ten einde gekomen. Een samenlevingsdienst te laten beleven in Mechelen, Brussel of Leuven. In 2019, zijn er 4 Samenlevingsgroepen opgestart en in totaal, zijn er 6 Samenlevingsgroepen opgestart gedurende de 2 jaar van uitvoering van het project met een totaal van 70 jongeren die een Samenlevingsdienst traject hebben gedaan in Mechelen, Brussel en Mechelen. Eind 2019 is er een nieuw project ingediend bij ESF die goedgekeurd is geweest in november 2019. We zullen dus jongeren een Samenlevingsdienst kunnen aanbieden in 2020 en 2021. Gedurende het jaar 2019, hebben we de volgende activiteiten uitgevoerd: Jongeren en Gastorganisaties bereiken en identificeren.

Netwerken

In de 3 steden, hebben we zowel gastorganisaties als toeleidende organisaties, dat zijn dus middenveldorganisaties die met het doelpubliek van de Samenlevingsdienst in contact zijn en dus jongeren kunnen doorverwijzen/ toelichten over de Samenlevingsdienst, geïdentificeerd, gecontacteerd en wanneer mogelijk, de Samenlevingsdienst gaan voorstellen.

- **In Brussel**, hebben we zo 90 gastorganisaties geïdentificeerd waarvan er nu officieel 26 gastorganisaties en lid zijn geworden van het Platform. We hebben ook 91 toeleidende organisaties geïdentificeerd en gecontacteerd.
- **In Mechelen** zijn dat 44 gastorgansaties geweest waarvan er officieel 12 gastorganisaties en lid zijn geworden van het Platform en hebben we 67 toeleidende organisaties gecontacteerd
- **In Leuven**, hebben we 39 gastorganisaties geïdentificeerd, waarvan er een tiental officieel gastorganisaties en lid zijn geworden van het Platform. Wat de toeleidingsorganisaties betreft, hebben we er 40 geïdentificeerd en gecontacteerd.

Jongeren begeleiden in hun Samenlevingsdienst traject

Vormingen

Elke groep krijgt aan het begin van zijn/haar Samenlevingsdienst een 6-maanden programma met alle vormingen die ze moeten volgen. Het programma bestaat uit een 4-daagse startweek, 5 vaste workshops (verbindende communicatie, democratische instellingen, Interculturaliteit, milieu en circulaire economie, EHBO brevet (gegeven door het Rode Kruis)), 3 workshops met een gevarieerde thema (gendergelijkheid, omgaan met ouderen, enz.), een halftijdse evaluatie, 2 reflectiemomenten en een slotmoment met een eindevaluatie van elke jongere over wat hij/ zij heeft bijgeleerd en opgedaan tijdens zijn/haar Samenlevingsdienst. De 6 groepen hebben dus een totaal van 48 workshops gevolgd en hebben de jongeren ook hun EHBO brevet behaald. De meeste workshops worden gegeven door de jongerenbegeleiders.sters en sommige worden uitbesteedt. Alle jongeren die een Samenlevingsdienst doen hebben enorm veel potentieel. De Samenlevingsdienst stelt hen een traject voor van 6 maanden waarin de jongeren zich individueel en collectief kunnen empoweren en soft skills opdoen evenals competenties in hun gastorganisatie. Na hun traject, zien we dat jongeren inderdaad weer zelfvertrouwen hebben en 80% van hen gaat inderdaad ofwel een opleiding gaan volgen die hen toelaat de educatieve achterstand die ze hebben in te halen, ofwel werk gaan vinden in een sector die hen echt interesseert en waarin ze zich kunnen ontplooien.

Focusprojecten
C-Power

Het Plaform voor Samenlevingsdienst heeft een partnerschap gesloten met de Stad Leuven, de organisatie Leuven 2030, de KU Leuven, de organisatie Idrops en de Ensap Lab van Nagoya University (Japan). Samen is er een project ingediend bij Vlaanderen Circulair die het project C-Power voor 2 jaar (2018-2019) heeft gefinancierd. Eind 2019 is dit project dan ook afgesloten, met zeer goede resultaten. De 4 groepen die een Samenlevingsdienst hebben gedaan in 2019 zijn volledig betrokken geweest in dit project. Er werd hen zo 2 trajecten aangeboden rond circulaire economie. Eén groep nam deel aan een traject in Leuven (start in februari 2019), de andere groep deed een traject in Mechelen (start in maart 2019). De groep in Leuven ging werken rond circulaire voedselsystemen, de groep in Mechelen rond circulaire textiel en kledij. Elk traject bestond uit een reeks van circulaire ateliers en een circulaire vijfdaagse, begeleid door de projectcoördinator, jongerenbegeleiders, academici en het sociaal innovatiebureau IDROPS. Tijdens deze momenten maakten de jongeren kennis met circulaire economie en kwamen ze, vanuit reflectie over een bepaald probleem/ thema en vanuit hun eigen talenten en passies, tot circulaire projectideeën. De jongeren leerden hoe ze deze ideeën konden omzetten tot een prototype of concrete actie, en werkten in groepjes toe naar een toonmoment waarop ze hun concepten konden pitchen.

Al het pedagogisch materiaal, beeldmateriaal en korte verslagjes van de workshops werden verzameld op de website van C-Power: www.cpower.today. De aftermovie van het proces kan tevens worden bekeken op youtube. In januari werd in MO-Magazine een artikel over C-Power gepubliceerd 'Circulaire economie in 10 lastige stappen', waarin de 'lessons learned' van dit project mooi worden uit In minder dan vier dagen werd het door 800 keer gelezen en belandde het in de top 8 van meest gelezen Mo* artikels (www.mo.be/zeronaut/circulaire-economie-10-lastige-stappen).

Project huis van Mechelen

Het Huis van Mechelen heeft een pilootproject gefinancierd voor 2 jaar (2018-2019) om 25
jongeren uit Mechelen een Samenlevingsdienst traject te laten doen. In 2019, 13 jongeren aan de slag gegaan in verschillende gastorganisaties in Mechelen met zeer goede resultaten. Het project is verlengd tot juni 2020.

EN EUROPE
UN DÉVELOPPEMENT EUROPÉEN ORIENTÉ VERS LA MOBILITÉ DES JEUNES

La Plateforme considère la mobilité européenne comme un facteur essentiel de l'émancipation des jeunes. Elle consiste en effet en une expérience humaine qui les invite à sortir de leur quotidien, à quitter leur zone de confort, pour aller à la rencontre d'autres cultures, d'autres manières de faire, d'autres manières de dire. Nous pensons que ces expériences de mobilité européenne sont des occasions en or pour développer des valeurs sociales, humaines et citoyennes par la rencontre de l'altérité, mais aussi pour renforcer les compétences, notamment linguistiques, des jeunes. En 2019, notre chargée de projets européens a travaillé à la constitution de dossiers caractérisés par une approche in and out de la mobilité européenne afin de donner l'opportunité à des jeunes belges de vivre une expérience dans un autre pays d'Europe et d'accueillir des jeunes étrangers en Belgique. Résultat : tout au long de l'année, la Plateforme pour le Service Citoyen a eu le bonheur de favoriser la mobilité de jeunes issus d'Italie, d'Allemagne, de France, du Luxembourg dans le cadre de différents programmes : SVE, Servizio Civile, Corps européen de Solidarité.

Pour les jeunes désireux de ne pas vivre une expérience de mobilité sur le long terme, nous avons également organisé des expériences de court terme : différents rencontres avec des jeunes venant de la Grande Région dans le cadre du projet de Service Volontaire Européen et écologique en Grande Région financé par le programme européen Erasmus +. L'objectif de ces rencontres que ont eu lieu à Liégé et au Parc Naturel de Gaume était de proposer à des jeunes européens de réfléchir ensemble sur les thématiques de l'environnement et de l'éco-citoyenneté avec un focus sur l'alimentation durable. Au travers d'activités variées, alternant ateliers pratiques et créatifs, témoignages, activités ludiques, temps en extérieur et en intérieur, temps de réflexion et d'échange autour de méthodes innovantes, les trois thématiques ont été abordées à l'échelle transfrontalière : une occasion en or de découvrir les différences et les similitudes entre les régions, mais aussi de profiter des expériences et des pratiques de chacun pour en tirer le meilleur.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Projet d'échanges avec l'Italie : ça continue avec succès !

La Plateforme pour le Service Citoyen, en collaboration avec son partenaire italien ARCI Servizio Civile, pour la deuxième année consécutive a déposé un projet auprès du Gouvernement italien pour permettre à des jeunes italiens de faire un projet de Servizio Civile/Service Citoyen en Belgique. Suite à son acceptation, la Plateforme pour le Service Citoyen a été mandatée pour coordonner cette collaboration qui a permis d'accueillir 4 jeunes italiens pendant le 2019. Ces jeunes italiens ont été intégrés dans les promotions de jeunes belges tout en étant accompagnés par la Plateforme pour le Service Citoyen et leur organismes d'accueil : le Parc Naturel de Gaume et l'asbl EKIKROK. Nous allons réitéré cette collaboration et d'autres jeunes italiens rejoindront bientôt les promotions belges.

Vers le corps européen de solidarité

Le Corps Européen de Solidarité est une nouvelle initiative de l'Union Européenne qui offre aux jeunes européens la possibilité d'acquérir et de développer leurs compétences, et d'apporter une contribution à la société. Cette expérience peut se décliner de trois façons différentes : volontariat, stage ou emploi. La Plateforme est partenaire de ce projet en tant qu'organisme de coordination, d'envoi et d'accueil de jeunes européens. Par ce projet, la Plateforme pour le Service Citoyen s'engage à diffuser un sens de la solidarité, mais aussi d'appartenance aux valeurs fondatrices de nos sociétés démocratiques en Belgique et partout en Europe. En 2019 nous avons accueilli deux jeunes volontaires dans le cadre de ce programme. Deux volontaires qui ont décidés de quitter leur pays et d'exprimer leur solidarité en appuyant notre projet de Service Citoyen. Une expérience fondatrice à valoriser pour tous les jeunes qui, à la fin de leur Service Citoyen, désirent prolonger leur engagement solidaire dans un autre pays européen.

BILAN PLAIDOYER ET RECHERCHE

UN AN DE COLLABORATION AVEC LES COMMUNES DE BELGIQUE

"Quel niveau de pouvoir politique est plus proche de sa jeunesse et du secteur associatif qu'une commune ?" Cette réflexion fut à la base de la « Campagne Commune » lancée en Janvier 2019 par la Plateforme pour le Service Citoyen. Son objectif : proposer aux villes et aux communes de participer au développement du Service Citoyen dans les territoires communaux à travers différents niveaux d'engagement. En un an, la réception par le collège des bourgmestres et échevin.e.s fut enthousiaste !

Cinq niveaux d'engagement

La proposition faite aux villes et communes est de choisir de s'engager, selon leur appréciation, sur cinq niveaux possibles. Tous contribuent au développement du Service Citoyen, de façon symbolique dans le champ politique ou de manière beaucoup plus pratique, sur le terrain :

Niveau 1 : Ce premier niveau est la proposition d'un engament moral et symbolique en faveur du projet de société que représente le Service Citoyen : le Collège et le Conseil communal signent une Charte défendant les grands principes du Service Citoyen et se positionnant en faveur de son institutionnalisation au niveau fédéral.

Niveau 2 et 3 : À ces niveaux, la ville ou la commune s'engage à jouer le rôle de facilitateur afin que le projet puisse s'enraciner sur le territoire communal : que ce soit en mettant en place des actions d'information auprès de sa population (niveau 2) ou du secteur associatif (niveau 3).

Niveau 4 : Il s'agit ici de la proposition de développer des missions pour les jeunes en Service Citoyen au sein même de services communaux (environnement, aide sociale...). L'idée étant que des communes puissent devenir des organismes d'accueil pour des jeunes en Service Citoyen. Création de partenariats durables avec les pouvoirs locaux donc, dont la Plateforme pour le Service Citoyen se réjouit !

Niveau 5 : Enfin, les villes et communes peuvent également s'engager à financer la mission en Service Citoyen d'un jeune, financer des journées de formation dispensées aux promotions de jeunes en Service Citoyen (formation du BEPS par exemple) ou encore des matinées d'information auprès des classes de rhéto.

CHARTE
UN SERVICE CITOYEN
POUR TOUS LES JEUNES

ENGAGEMENT DE LA COMMUNE DE NAMUR

CONSEIL DU 15 09 2019 pt. 35.
COLLEGE DU 01 OCT. 2019 pt. 106.

CHARTE
UN SERVICE CITOYEN
POUR TOUS LES JEUNES

ENGAGEMENT DE LA COMMUNE DE Mons

Notre commune soutient la création d'un Service Citoyen accessible à tous — Une expérience collective et

CHARTE
UN SERVICE CITOYEN
POUR TOUS LES JEUNES

ENGAGEMENT DE LA COMMUNE DE Chapelle-lez-Herlaimont

Notre commune soutient la création d'un Service Citoyen accessible à tous les jeunes de Belgique. Le Service Citoyen transmet aux jeunes l'envie de vivre en société et de participer à sa construction, notamment au niveau de la vie locale et des communes.

Nous nous accordons et soutenons ensemble les Principes fondamentaux suivants :

Une vraie étape de vie

Le Service Citoyen constitue un engagement à plein temps d'une durée continue de minimum six mois. Il renforce le développement personnel et l'implication des jeunes dans la société.

Un Service Citoyen accessible à tous les jeunes

Affichant une vocation universelle, le Service Citoyen doit être accessible à tous les jeunes de 18 à 25 ans et leur assurer les moyens de subvenir à leurs besoins pendant cette période.

Le Service Citoyen est centré sur des missions répondant à de réels enjeux de société (sociaux, environnementaux, culturels, etc.) et constitue une contribution utile pour les organismes d'accueil et leurs bénéficiaires.

Le Service Citoyen mobilise les jeunes qui acquièrent des compétences multiples (sociales, manuelles, relationnelles, intellectuelles, ...). Tout en restant un temps consacré à servir l'intérêt général et la citoyenneté, il encourage les jeunes à avancer dans leur projet personnel.

Une expérience collective et un temps de brassage social et culturel

Le Service Citoyen doit impérativement favoriser le brassage social et culturel. Afin d'encourager l'entraide, la complémentarité, la solidarité, la responsabilité, le Service Citoyen inclut des temps de rencontres d'échanges entre jeunes de tous horizons, entre générations et des expériences collectives. Il constitue une double opportunité : construire et se construire.

Un temps reconnu et valorisé

Ce temps donné à la collectivité doit être reconnu par un véritable statut ainsi que par l'ouverture de droits et avantages (dispense de recherche d'emploi, indemnités, sécurité sociale, assurances, ...).

Soutenu et mis en œuvre par les autorités publiques, le Service Citoyen constitue un projet fédérateur qui doit associer dans sa mise en œuvre l'ensemble des parties prenantes : institutions publiques mais aussi collectivités locales, associations, représentants des jeunes, partenaires sociaux, entreprises...

Sur base de ces Principes fondamentaux, nous nous mobilisons pour la mise en place progressive d'un Service Citoyen institutionnalisé à grande échelle en Belgique.

Signature du Bourgmestre
Le Bourgmestre
Paul MAGNETTE

Signature du Collège échevinal
Le directeur général f.f.
Par délégation
F. Pradal, Directeur f.f.

Sceau de la commune

Plateforme pour le Service Citoyen asbl
Rue du Marteau 21 - 1000 Bruxelles - +32 2 256 32 44
www.service-citoyen.be

Bilan

Après avoir rencontré plus d'une soixantaine de communes des cinq provinces wallonnes ainsi que les dix-neuf communes bruxelloises, de nombreuses administrations se sont engagées dans un processus de soutien officiel et pratique du Service Citoyen.

Cette réception favorable des bourgmestres et échevin.e.s en faveur de notre dispositif de mobilisation de la jeunesse a déjà eu, en un an, un impact notable pour le développement du Service Citoyen: signatures de chartes de soutien à son institutionnalisation, articles dans les bulletins communaux et la presse locale, campagne d'affichage et de flyering, mais également des invitations à des « jobdays » et des réunions de concertations sociales qui ont permis à la Plateforme d'informer les citoyens de l'existence du programme et de nouer de nouveaux partenariats. Dans les mois à venir, des missions seront même créées au sein de certains services communaux (environnement, cohésion sociale...). Enfin, certaines administrations furent à tel point enthousiastes qu'elles ont décidées d'apporter un appui financier aux missions de Service Citoyen au sein de leurs localités.

Un élan qui nous montre l'importance du soutien politique pour un tel projet de mobilisation de la jeunesse. Grâce au concours des communes, on peut espérer qu'un effet bottom-up pourra à terme mobiliser le niveau de pouvoir fédéral afin que le Service Citoyen puisse se déployer à sa juste valeur, en s'institutionnalisant sur l'entièreté du pays. Si beaucoup de chemin reste à parcourir, la rencontre entre le Service Citoyen et les villes et communes de Belgique laisse présager de très belles histoires de solidarité et de citoyenneté pour les jeunes.

Ook in Vlaanderen werd in 2019 de Gemeentecampagne opgestart om contact te leggen met lokale mandatarissen. 150 gemeentes werden op de hoogte gebracht van de campagne en er vonden reeds 13 gesprekken plaats met vertegenwoordigers van een lokaal bestuur. In 2020 gaat de Gemeentecampagne in Vlaanderen weer vol van start, zodat we ook hier steun kunnen zoeken bij de lokale politici en het netwerk van het Platform kunnen uitbreiden.

LIVRE
10 ANS DE SERVICE CITOYEN

La Plateforme pour le Service Citoyen a fêté ses 10 ans en 2019 et a publié un livre pour marquer cet anniversaire. Celui-ci est, pour toutes celles et ceux qui se battent quotidiennement à l'avènement en Belgique d'un Service Citoyen institutionnalisé, la plus belle des manières de fêter l'événement.

Dix années d'existence et de combat, c'est à la fois peu et beaucoup. Peu au regard du projet de société que constitue le Service Citoyen, a fortiori dans un pays à la remarquable complexité institutionnelle. L'objectif poursuivi par les initiateurs du projet nécessite l'adhésion des partis politiques en place et l'intervention proactive des différents niveaux de pouvoir. On peut regretter qu'un projet comme celui-ci, dans les temps que nous connaissons, ne fasse déjà partie des principales politiques publiques de ce pays et ne permette à des milliers de jeunes de vivre une expérience fondatrice et bénéfique pour l'avenir de notre communauté. Face à la lasagne institutionnelle à l'œuvre actuellement, il faut sans doute, selon la formule consacrée, du temps au temps.

De notre point de vue, après dix années de mobilisation et plus de mille jeunes ayant participé au programme, il était important pour les responsables de la Plateforme de rendre compte qualitativement de l'impact du dispositif sur les trajectoires des jeunes. Les premiers chapitres du livre retracent le cadre conceptuel et situent le contexte belge de l'avènement du Service Citoyen dans ses aspects historiques et politiques, à la lumière de la comparaison européenne. Le chapitre intitulé «Focus» présente et détaille le programme actuellement déployé en Belgique. Dans le dernier chapitre, deux chercheurs, l'un francophone, l'autre néerlandophone, croisent leurs regards pour tirer la substantifique moelle de ces témoignages en termes sociologique et éducatif.

LE SERVICE CITOYEN EN BELGIQUE
25 JEUNES TÉMOIGNENT

François Ronveaux - Gaëtane Mangez
Contributions d'Abraham Franssen et Beno Schraepen
Préface de Thomas d'Ansembourg et David Van Reybrouck
Photographies de Jules Hainaut

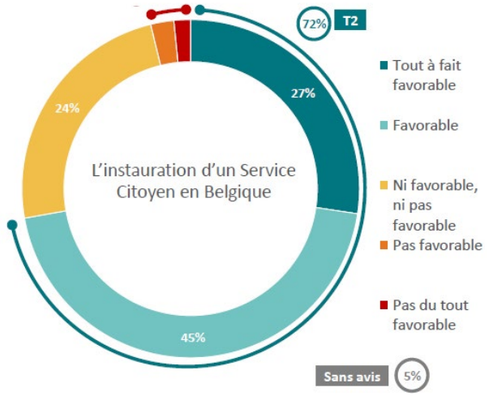
Le cœur de l'ouvrage alterne un album de portraits en Noir & Blanc et les témoignages de vingt-cinq jeunes. Sans réduire chaque témoignage à une seule dimension – car une des richesses du Service Citoyen est d'impacter de manière multidimensionnelle chaque parcours de vie – les entretiens rendent comptent entre autres : de l'intégration de primo-arrivant ou de réfugiés (Abdul Rachid, Garba, Sarah et Sara), de parcours résilient (Melvin, Charline, Anthony, Gloria), de la richesse des échanges communautaires (Alice), de raccrochage scolaire (Cloé), de l'intérêt d'une période de maturation (Chadi, Nick et Roy, Naomi), d'affirmation de soi (Élisabeth, Ondine), d'intégration de personnes porteuses de handicap (Maïté, Jérôme), de la réinsertion de parcours judiciaire (Michael) ou psychiatrique (Élise), de réorientation (Paul), d'ouverture au réel et aux autres (tous, mais entre autre Simon), d'engagement social et citoyen (tous mais notamment Tilde, Vicoria, Jakob).

Chacun de ces témoignages est poignant. Mais surtout nous éclaire sur la pertinence – pour ne pas dire l'urgence – de développer à grande échelle ce type de programme en Belgique. Or notre pays présente un sérieux retard dans la mise en œuvre de ces dispositifs de mobilisation de la jeunesse. Tous nos pays voisins ont depuis longtemps institutionnalisé des formes de Services Citoyens permettant à plusieurs centaines de milliers de jeunes, chaque année, d'en bénéficier. Puisse ce livre contribuer à sensibiliser le monde politique à l'urgence de créer un cadre légal et déployer à grande échelle le Service Citoyen dans notre pays... Il en a bien besoin !

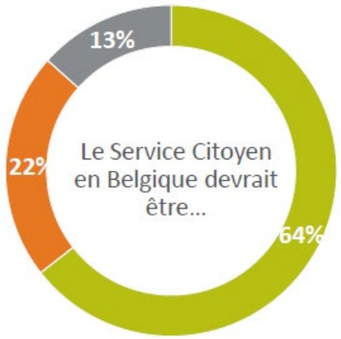
PREMIER SONDAGE D'OPINION

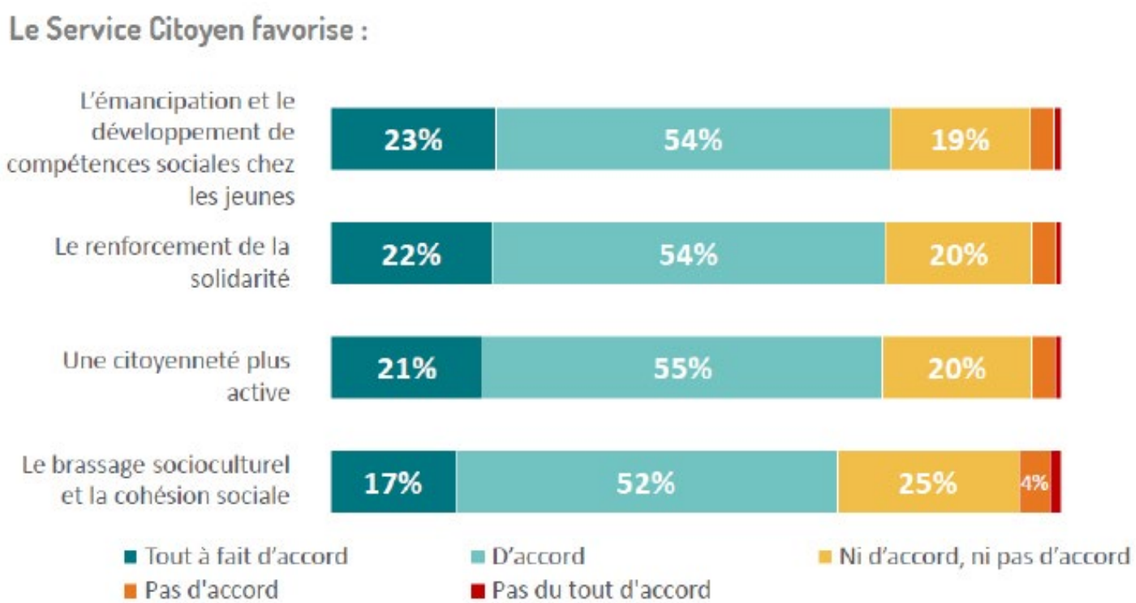
SEPT BELGES SUR DIX SONT FAVORABLES À L'INSTAURATION D'UN SERVICE CITOYEN

Le premier sondage d'opinion de la population belge par rapport à l'instauration d'un Service Citoyen en Belgique fut dévoilé le 29 mars lors de la grande soirée débat avec les représentants de tous les partis politiques. Les principaux éléments qui ressortent du sondage :



1. Sept Belges sur dix sont en faveur de l'instauration d'un service citoyen.
2. Trois quarts des Belges sont d'accord que le Service Citoyen favorise l'émancipation et le développement de compétences sociales chez les jeunes, le renforcement de la solidarité et une citoyenneté plus active.
3. 64% des belges souhaitent que le Service Citoyen en Belgique soit volontaire.
4. Trois quarts des Belges sont d'accord que ce service à la collectivité soit indemnisé par l'Etat.





SOIRÉE DÉBAT À FLAGEY

A l'occasion des 10 ans du Service Citoyen en Belgique une grande soirée débat a eu lieu au Studio 4 de Flagey le 29 mars 2019. Les représentants de tous les partis politiques démocratiques de Belgique étaient invités et ont répondu à l'appel :

- Écolo: Gilles Vanden Burre
- PS: Julien Uyttendaele
- PTB / PVDA: Jan Busselen
- NVA: Gilles Verstraeten
- cdH: Antoine de Borman
- Défi: Dorothée Scheveneels
- MR: Georges-Louis Bouchez
- Groen: Stijn Bex
- SP.A: Hannelore Goeman
- Open VLD: Frederik Ceulemans
- CD&V: Peter Van Rompuy

Tous représentaient officiellement leurs partis qui se positionnaient sur notre Memorandum. Il fut heureux de constater que la toute grande majorité des partis, de droite ou de gauche, du nord comme du sud du pays, soutiennent la création d'un Service Citoyen volontaire en Belgique, notamment à travers l'institutionnalisation d'un statut social et fiscal au niveau fédéral.

LE SERVICE CITOYEN
MODÉLISATION ÉCONOMIQUE ET ENQUÊTES QUALITATIVES

Une récente étude réalisée en collaboration avec l'HEC de Liège dans le cadre d'un mémoire d'étudiant, révèle que chaque euro investi dans le Service Citoyen en rapporterait 1,37 à la collectivité. Cette étude présente, entre autre, la première modélisation économique du Service Citoyen en Belgique.

Le promoteur du mémoire, Monsieur Jacques Defourny, dirige le Centre d'Economie Sociale (CES) de l'Université de Liège. Il est l'auteur de très nombreux travaux qui ont participé à la reconnaissance de l'Economie sociale, ainsi que d'études relatives à l'intérêt économique des associations et des entreprises sociales et durables.

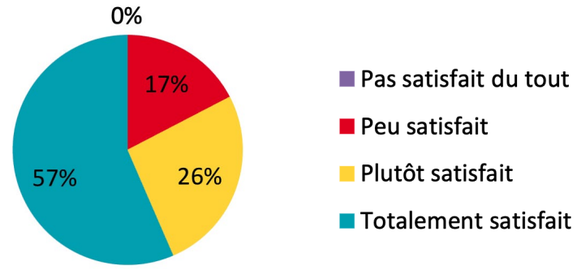
Cette étude tente de dégager le retour sur investissement généré par le Service Citoyen en Belgique. Pour ce faire, elle procède à un calcul de la valeur moyenne du total des heures prestées par les jeunes en Service Citoyen en fonction de leur secteur d'activité. Sont ensuite déduits de ce montant les frais et coûts liés à l'accueil du jeune dans l'organisme d'accueil (OA). Les jeunes passent en moyenne 537 heures en Service Citoyen dont 437 en mission dans les OA.

Ajoutant à ces prestations les bénéfices économiques pour le jeune ou ceux générés par les journées de chantier et de formation, l'étude établit que chaque euro investi dans le Service Citoyen rapporterait 1,37€ à la collectivité. Ce résultat peut être mis en relation avec l'étude du cabinet GoodWill-management qui souligne que chaque euro investi dans le programme Français d'Unis-Cité rapporte 1,92€ à la collectivité ce qui confirme la tendance générale de ce type de programme à présenter un intérêt économique pour la société. En effet, les organismes d'accueils étant des associations d'utilité publique, les bénéfices économiques perçus sont donc tous sans exception des bénéfices à la collectivité.

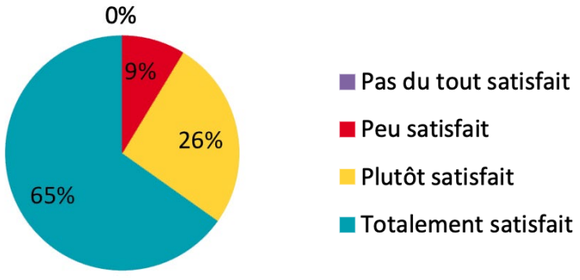
N'oublions pas, cependant, que la valorisation économique de ces programmes ne prend pas en compte les bénéfices sociaux et personnels qu'ils génèrent. Pour rendre compte de ce type d'apport, parallèlement à la modélisation économique, des enquêtes qualitatives ont également été menées. Une partie de ces enquêtes porte sur les évolutions comportementales des jeunes constatées par les OA qui ont remarqué, entre-autre, une acquisition de compétences professionnelles et sociales pour 70% des jeunes et une augmentation de la confiance en soi pour 85% d'entre eux. Les sondages révèlent aussi que les organismes d'accueil affirment être satisfaits à 83% des jeunes accueillis et à 91% de l'organisation générale assurée par la plateforme. Le taux de satisfaction des jeunes au sujet de leur Service Citoyen s'élève, lui, à 92% !

Dernier point mais pas des moindres, l'étude revient sur la capacité du programme à servir de piste de décollage pour les jeunes inactifs. Si les NEETs (jeunes qui ne sont ni à l'emploi, ni en formation, ni en apprentissage) représentent 63% du public bénéficiaire du Service Citoyen, ce pourcentage baisse de 6 % dans les six mois qui suivent la fin de leurs programmes. En effet, à la suite du Service Citoyen, 80% des jeunes ont repris des études ou une formation et 14% d'entre eux ont trouvé du travail. Même si ces résultats ne sont pas l'objet du Service Citoyen mais bien plutôt un de ses effets il est important de souligner combien ceux-ci sont salutaires.

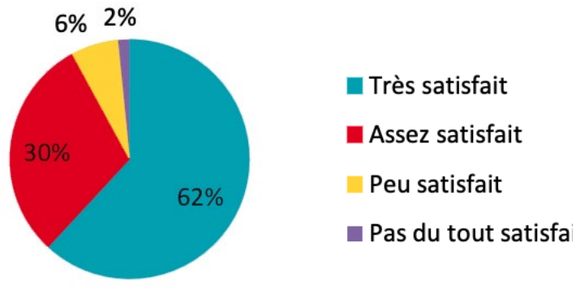
Satisfaction des OA au sujet des jeunes accueillis :



Satisfaction des OA au sujet de l'organisation générale assurée par la plateforme :



Satisfaction des jeunes au sujet de leur Service Citoyen :



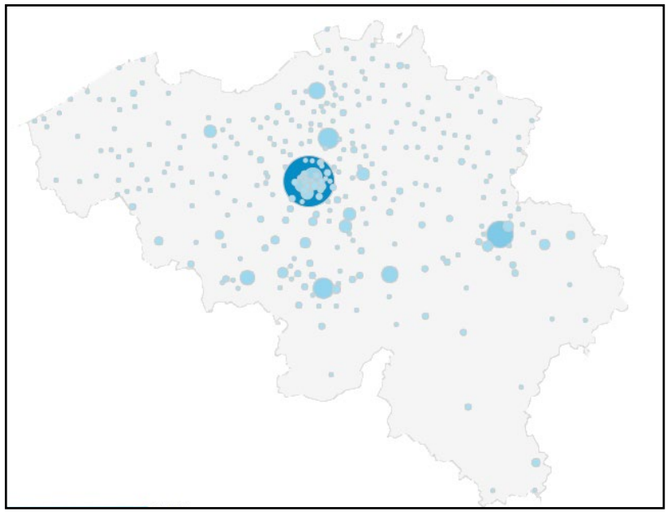
BILAN MÉDIATIQUE

LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN
REVUE DE PRESSE ET COUVERTURE MÉDIATIQUE

- **Arabel** – 12/2019 – Interview et témoignage d'un jeune en Service Citoyen
- **La Libre** – 04/12/2019 – Parcours de réfugié – témoignage de Mamadou
- **BX1** – 29/11/2019 – Le Service Citoyen séduit de plus en plus de jeunes
- **Magazine Mixité Altérité** – 11/2019 – Interview Sophie RSI
- **BX1** - 14/08/2019 - Jeunes en Service citoyen : "C'est l'occasion de faire quelque chose d'utile"
- **Newsmonkey** - 18/07/2019 - Service Citoyen, STIB gratuite, formation: ce que le gouvernement bruxellois a concocté pour toi
- **La Province** - 11/07/2019 - Mons-Bo: après le service militaire, voici le service citoyen
- **La Dernière Heure** - 10/07/2019 - Braine-l'Alleud: Envie de vous lancer dans un projet citoyen? Par ici le guide!
- **Le Soir** - 14/06/2019 - Expansion en vue pour le Service Citoyen
- **L'Avenir** - 05/06/2019 - La Ville de Charleroi mobilisée pour le service citoyen
- **La nouvelle Gazette** – 05/06/2019 – Un Service Citoyen pour les 18 à 25 ans
- **La Dernière Heure** - 05/06/2019 - Le service citoyen s'implante à Charleroi
- **RTBF Info** - 30/03/2019 - Le service citoyen : 6 mois pour se rendre utile... et peut-être trouver sa voie
- **BX1** - 29/03/2019 - Le Service Citoyen fête ses 10 ans mais peine à être reconnu en Belgique, témoignages
- **La Dernière Heure** - 28/03/2019 - Woluwe-Saint-Pierre: La commune adopte une charte de service citoyen pour les jeunes
- **La Libre** - 28/03/2019 - Sept Belges sur dix sont favorables à l'instauration d'un service citoyen
- **RTBF** - 22/03/2019 - Couillet : une trentaine de jeunes du service citoyen en mission nettoyage

SITE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX
STATISTIQUES

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE 1 7 099



VISITES SITE WEB : **26.800** utilisateurs soit **41%** de plus qu'en 2018

NOMBRE DE PAGES VUES : **120.999** soit **37%** de plus qu'en 2018

NOMBRE DE JEUNES AYANT TÉMOIGNÉ DE L'INTÉRÊT :

- **268** leads en **2018**
- **783** leads en **2019** soit **192%** de plus

NOMBRE D'ABONNÉS FACEBOOK : **3435** soit **41%** de plus qu'en 2018

NOMBRE DE POSTS FACEBOOK : **107** soit **106%** de plus qu'en 2018

Plateforme pour le Service Citoyen :

Siège social :
Rue du Marteau 21,
1000 Bruxelles
02/256 32 44
info@service-citoyen.be

Antennes :

Bruxelles :
Rue du Marteau 21,
1000 Bruxelles
02/256 32 44
francois.nemeth@service-citoyen.be

Liège : Place Coronmeuse 26,
4040 Herstal (Liège)
04/262 82 11
laurence.hubert@service-citoyen.be

Hainaut : Rue du Collège 5,
6000 Charleroi
071/65 08 00
iouri.godiscal@service-citoyen.be

Flandre : Martelarenplein 13,
3000 Leuven
016/19 75 50
carla.sandoval@samenlevingsdienst.be

Wallonie : Rue Nanon 98,
5002 Namur
081/39 08 25
leslie.moreau@service-citoyen.be

Site web :
www.service-citoyen.be

SERVICE CITOYEN

SAMEN LEVINGS DIENST

CITIZEN SERVICE

BÜRGER DIENST